

Overall cijfermatige rapportage taskforce Toeslagen

datum: 5 november 2019

peildatum: 31 oktober 2019



	CAF-11	CAF-overig	Overig BSN zit in de CAF populatie	Overig
Beroep en Hoger Beroep (nog te plannen)	Landsadvocaat: (10)	Landsadvocaat bij gemachtigde: 3 (4) Toeslagen: 4 (12)	Toeslagen: 12 (10)	205 (499) (in elk geval hoger beroep en 'gevoelige zaken')
Bezwaar Herziening Klacht	Landsadvocaat bij gemachtigde: nmb Toeslagen: 53	Landsadvocaat bij gemachtigde: nmb Toeslagen: 134	Toeslagen: nmb	8.919
Initiële beoordeling				

Landsadvocaat

4-ogen principe dmv inzet vaktechniek
en/of blauwe verweerders

aangepaste instructie
'menselijke maat'

Blauw omrand kader: processen voor die categorieën in overleg aanhouden tot
resultaten Commissie AUT

(bij geen akkoord behandelen: in afstemming met Vaktechniek bepalen wie behandeling oppakt)

Hoger Beroep en Beroep – detail (peildatum 31-10-2019)



Proces Hoger Beroep TSL		in nov	in dec	2020	Nog te plannen	Totaal
CAF-11					(7)	0
CAF-overig		1			(3)	1
Overig (BSN in CAF populatie)		2			(6)	2
Overig		13	2	3	(85)	18
Totaal		16	2	3	(101)	21
Proces Beroep- TSL						
CAF-11					(3)	0
CAF-overig		5	1		(13)	6
Overig (BSN in CAF populatie)		5	1	3	(5)	9
Overig		90	58	39	(414)	187
Totaal		100	60	42	(435)	202
Proces Beroep CAP-LIC	nnb					Totaal
CAF-11						
CAF-overig						
Overig (BSN in CAF populatie)						
Overig						
Totaal						

Bezwaar (incl Fraude) , herziening en klacht (TSL en LIC) – detail (peildatum 31-10-2019)



Proces Bezwaar	AWB verstreken	in nov	in dec	in jan	2020	Totaal
Caf-11	1	0	0	0	12	13
Caf-overig (BSN)*	46	23	20	5	0	94
Overig (niet CAF)	407	3.763	2.655	575	66	7.466
Totaal**	454	3.786	2.675	580	78	7.573

Proces Herziening	AWB verstreken	in nov	in dec	in jan	2020	Totaal
Caf-11	22	1	14	0	0	37
Caf-overig (BSN)*	18	8	7	0	0	33
Overig (niet CAF)	237	250	562	0	0	1.049
Totaal**	277	259	583	0	0	1.119

* BSN raakt CAF-overig, of bezwaar/herziening CAF-zaak betreft wordt beoordeeld ** Zie toelichting volgende bladzijde

Proces Klacht-TSL	AWB verstreken	in okt	in nov	in dec	in jan 2020	2020	Totaal
Caf-11	2	0	0				2
Caf-overig	2	0	5				7
Overig (niet CAF)	37	19	231	80			367
Totaal	41	19	236	80			376

Proces Klacht-LIC	AWB verstreken	in okt	in nov	in dec	in jan 2020	2020	Totaal
Caf-11	0	0	0	1			1
Overig	0	0	25	12			37
Totaal	0	0	25	13			38



****Bezwaar:**

Wat betreft bezwaar is vooral zichtbaar dat de voorraad buiten de AWB termijn sterk is afgenomen. Dat komt voornamelijk door het met voorrang oppakken van de bezwaren uit de damage. Daarnaast is zichtbaar dat de voorraad wel verder stijgt. Zowel bij CAF-11 als bij de overige CAF zaken zie je dat de voorraad is toegenomen tov de stand van twee weken geleden.

Na een systeemwijziging is een aantal ontvangen bezwaren niet goed geregistreerd en daardoor niet voor behandeling aangeboden. Dit ging om ca. 2.500 bezwaren tegen zowel VT- als DT-beschikkingen. Op het moment van ontdekking waren 1.400 bezwaren reeds over de termijn. Deze bezwaren worden met voorrang opgepakt, met als consequentie dat andere bezwaren minder snel kunnen worden opgepakt. Het aantal bezwaren buiten termijn is daardoor sterk gedaald, maar de totale voorraad niet.

****Herzieningsverzoeken:**

Wat betreft herzieningsverzoeken is het beeld heel anders tov twee weken geleden. De voorraad is daar ook aanzienlijk gestegen. Wat betreft herzieningsverzoeken van CAF 11 zijn er in september een groot aan verzoeken binnen gekomen. 23 stuks op dezelfde dag van bijna allemaal verschillende BSN's. Deze verzoeken dienen in oktober behandeld te zijn.

De tijdigheid toont een positiever beeld. De termijn van herzieningsverzoeken bedraagt 8 weken. Alle herzieningsverzoeken binnengekomen in de laatste 8 weken zijn daarmee nog tijdig.