

Overzicht Vraag&Antwoord en Aandachtspunten 'De 100 van juli'

Inhoud Vraag	Rubriek Compensatieberekening	Antwoord
Welke datum moet gebruikt worden als dagtekening eerste correctie?	Dagtekening CAF correctie	We gebruiken hier de datum waarop de 1 ^e neerwaartse correctie is doorgevoerd. Dit is de datum die je ophaalt uit klantbeeld behandeling .
Casus Vanuatu ziet niet enkel op de regeling KOT, maar ook KGB. Hoe gaan we hiermee om?	Nvt	Voor deze casus is besloten om door te gaan met de berekening van de compensatie op basis van de KOT. Aan de burger wordt meegedeeld dat in geval dat KGB betrokken is, deze op een later moment (zodra het besluit hier uitsluitel over geeft) verder uitgewerkt wordt.
Welke kosten nemen we allemaal mee bij Juridische bijstand?	Juridische bijstand	Hierin nemen we de puntentelling mee zoals beschreven in de module. Ook nemen we hier de gegevens mee ontvangen van CAP Inning. Wanneer duidelijk is dat de ouder juridische bijstand heeft gehad (bijvoorbeeld advocaat, gemachtigde etc), dan moet aan de ouder gevraagd worden of de werkelijke kosten hoger waren dan vergoed wordt in het basisbedrag. Als de ouder deze kosten inzichtelijk maken, kan mogelijk extra compensatie worden verstrekt. Deze kunnen door de ouder ingestuurd worden zodat deze kosten al meegenomen kunnen worden in de berekening. Mocht de ouder deze niet direct beschikbaar hebben, dan de ouder informeren dat we alvast graag het basisbedrag willen uitkeren en deze werkelijke kosten meegenomen

		gaan worden in de berekening van de definitieve compensatie.
Hoe gaan we om met een betrokken toeslagjaar waarover wel een stopbrief is verzonden aan de ouder, maar de genoemde niet geleidt heeft tot een formele beschikking?		In de situatie dat een CAF onderzoek ziet op meerdere jaren, en er voor een jaar een stopbrief verzonden is, maar de stopzetting niet geëffectueerd (beschikking afgegeven) is, dan wordt dit jaar ook meegenomen in de compensatieberekening.
Welk bedrag wordt gebruikt voor het component "correctie als gevolg van CAF".	Correctie als gevolg van CAF	Voor het component "correctie als gevolg van CAF" wordt gekeken naar het laagste bedrag dat is vastgesteld als gevolg van het CAF-onderzoek. Als er bijvoorbeeld een zachte stop heeft plaatsgevonden en de toeslag daarna als gevolg van CAF nog meer is verlaagd (of nihilgesteld), dan wordt voor het component "correctie als gevolg van CAF" het laagste bedrag gepakt.
Maken we gebruik van de bedragen zoals genoemd in klantbeeld Behandeling of klantbeeld Dienstverlening?		We maken gebruik van het overzicht in Klantbeeld Behandeling. Dit doen we omdat hierin het volledige tijdspad te volgen is van uitgevoerde en verwerkte mutaties. Klantbeeld Dienstverlening bevat enkel de geëffectueerde beschikkingen. Door enkel hier te kijken kan je bedragen en of belangrijke data missen. Bijvoorbeeld de doorgevoerde zachte stop. Deze is wel berekend en beschikt, maar heeft niet tot een formele beschikking aan de burger geleidt omdat deze aangepast is voor dat het formeel beschikken heeft plaatsgevonden. Omdat de burger wel het bericht heeft ontvangen dat de toeslag is stopgezet en dit ook zichtbaar is in klantbeeld Burger, moet deze info meegenomen worden.

		Anders voorbeeld. Een stopzetting door de lasten op 0 te stellen. Ook hier geldt dat het mogelijk is dat in de periode tussen het op 0 stellen en formeel beschikken, de aanvraag wordt aangepast. De uiteindelijke beschikking bevat dan het aangepaste deel. Kijken we dan enkel naar de afgegeven beschikking, mis je de datum waarop nav de CAF behandeling de toeslag is stopgezet. Ook hier geldt dat de burger de beslissbrief heeft ontvangen met hierin de informatie dat er stopgezet is en zichtbaar in klantbeeld burger dat de lasten op 0 zijn gesteld.
Aandachtspunten		
Evident geen recht		Wanneer er mogelijk sprake is van Evident geen recht, dan dit uitgebreid motiveren. Duidelijk aangeven waarom er sprake zou kunnen zijn van evident geen recht.
Ernstige onregelmatigheden		Naast de check op evident geen recht, moet ook de check op ernstige onregelmatigheden uitgevoerd worden. Dit zijn dus 2 losse vragen die beide beantwoord moeten worden. De antwoorden en motivatie kunnen wel in dezelfde rubriek genoteerd worden.
Ouder geeft aan geen compensatie te willen of nodig te hebben		Wanneer de ouder aangeeft dat deze geen compensatie wil ontvangen of nodig heeft, altijd goed vastleggen in een notitie. Voor deze situatie ook het bevindingenformulier invullen. Het bevindingenformulier hoeft in deze niet door de controlepunten heen, maar kunnen direct bij ingeleverd worden.

Ouder geeft toestemming voor berekenen compensatie		Wanneer de ouder toestemming geeft, moet de WO: CAF11 Vergelijkbaar compensatie aangemaakt worden in TVS.
Registreren persoonlijk behandelaar		Let op dat je de module 'Registreren persoonlijk behandelaar' volgt voor iedere zaak. Behalve bij niet bereikbare ouders.
Niet te hoeven invullen rubrieken		De rubrieken: - Beschikingsnummer herstelde beschikking en - Dagtekening herstelde beschikking - Beschikingsnummer CAF correctie hoeven niet meer ingevuld te worden.
Bedragen achter de komma		Deze moeten afgerond worden naar boven.
Bedrag vermindering wegens		