



Ministerie van Financiën

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Inlichtingen

[redacted]@belastingdienst.

nl	
T	

 $\min_{\eta} \eta$

www.minfin.nl

Datum

5 november 2020

Auteur

verslag

Directieteam Belastingdienst

Vergaderdatum

5 november 2020

Aanwezig

Afwezig

Gasten

5 November 2020

Punt	Omschrijving
A	ALGEMEEN INLEIDEND
A	Opening
A.1	Mededelingen algemeen • CdI&VD neemt Herstellen, verbeteren en borgen tijdelijk over van HVB. • CdO&P heeft het Leiderschap en cultuurtraject tijdelijk opgepakt. • geeft terugkoppeling over de informele Bestuursraad van 4 november. Dit is een korte sessie geweest waarvoor casussen van de basis vormden. Er is afstemming geweest tussen directie Toeslagen over de uitvoerbaarheid van de toezegging van een kerstbonus van €750,-. CAP voert uit, maar er zitten ook elementen van C&F en Fiscaliteit in. Vanuit de directie Toeslagen moeten er heldere kaders meegegeven worden, daarom is het belangrijk dat de Belastingdienst tijdig de juiste vragen bij Toeslagen neerleggen. Bewust belonen ligt op het niveau van de bestuurders. vraagt aandacht voor benutting en uitputting binnen de directie. OR kan op de lijn komen voor het vrij besteedbare deel. Dit wordt verder besproken onder CMT.

[redacted]

In het kader van leiderschap is afgesproken om aandacht te besteden aan het thema veiligheid. Afgelopen dinsdag heeft binnen MKB een webinar plaatsgevonden waaraan 2000 collega's deelnamen. Dit werd samen met [redacted] gedaan die een boekje heeft gemaakt over psychologische veiligheid.

Afspraak: [redacted] verspreidt het boekje van [redacted] en onderzoekt samen met [redacted] of er behoefte is aan een vervolgssessie. Deze sessie kan in december worden gepland.

[redacted]

Er heeft een webinar doorontwikkeling horizontaal toezicht plaatsgevonden. Ongeveer 1200 bedrijven hebben hieraan deelgenomen. Het Webinar is goed ontvangen.

A.2 Vaststellen verslag Directieteam Belastingdienst d.d. 29 oktober

Zowel [redacted] als [redacted] hebben per mail tekstsuggesties toegestuurd.

[redacted]

- De passage onder CMT over [redacted] kan verplaatst worden naar de mededelingen, met de toevoeging dat [redacted] dit doet naast zijn rol als [redacted]
- Daarnaast een aanscherping met betrekking tot opmerking onder hamerstukken: uitgangspunt is dat hamerstukken die voorliggen geen financiële consequenties.

[redacted]

- Passage aanpassen "wie de parlementaire commissie gaat interviewen".
- Tweede bullit scherper uitsplitsen in drie verschillende acties: 1) POK volgen, 2) vitaliteit, en 3) [redacted] neemt initiatief hoe met POK om te gaan.
- Bij de aanpassingen van het verslag van het DTBD van 15 oktober wordt toegevoegd waarom het aangekondigde nieuwe onderzoek naar FSV in combinatie met legacy als risicovol wordt beschouwd.
- Bij de Uitvoeringstoets BIK wordt geverifieerd dat dit een opdracht aan de Stas is van de Kamer. Als dit klopt wordt dit aan het verslag toegevoegd.

Afspraak: vaststelling van het verslag van 29 oktober komt terug bij het DTBD van 12 november.

A.3 ACTUALITEITEN

A.3.1 GBB Lijst

In aanwezigheid van [redacted]

Innovatie & Strategie (I&S) – [redacted]

TCU: Op 30 oktober vonden de openbare gesprekken met afgevaardigden van de Belastingdienst/MinFin plaats. Twee gesprekken worden nog ingepland.

Er wordt een crisisteam POK georganiseerd dat dagelijks bijeenkomt. Hierbij zijn [redacted] en het CAF-team bij betrokken. Ook [redacted] moet betrokken worden.

Midden- en Kleinbedrijf (MKB) –

Interne en externe signalen t.b.v. het toezichtproces: het proces is stilgelegd. De GEB wordt na negatieve appreciatie en 2e feedback van IV&D aangepast. De resultaten worden vervolgens gedeeld met MT. Het volgens planning indienen van de GEB op 27 oktober 2020 is vertraagd en zal binnen MKB worden opgepakt. De planning is dat de GEB op 6 november 2020 wordt ingediend bij IV&D. Heeft hoogste prioriteit.

Centraal Administratieve Processen (CAP) – **Midden- en Kleinbedrijf (MKB)**

Schunel: Actiehouder te benoemen (zie actielijst DT BD 15 oktober 2020). Hierover vindt afstemming plaats tussen

Daarnaast heeft er afstemming plaatsgevonden tussen CAP en SZW naar aanleiding van de uitspraak van 10 juli 2020. Rekenmodule wordt aangepast en daar wordt impactanalyse voor gemaakt. Binnen SZW worden de minister en staatssecretaris op korte termijn geïnformeerd met het voorstel om contact op te nemen met Staatssecretaris F&B.

Actie: stuurt de mail door aan de leden van het DT BD met meer informatie.

Uitvoerings- en Handhavingsbeleid (UHB) –

Voorbereiding AO Belastingdienst 2 december: Kamer heeft concept plan van aanpak HVB geagendeerd voor AO. Nadere duiding zomerbrief moet voor AO naar TK. Uitvraag acties zomerbrief loopt, deadline was 4 november.

Acties zomerbrief: voor het AO moet er een actuele stand zijn van de acties uit de zomerbrief. De Staatssecretaris F&F zal uit deze lijst putten bij het geven van antwoorden. Het is daarom belangrijk dat de lijst accuraat is. Dit is waarschijnlijk het laatste AO voor de verkiezingen. Kamerleden zullen mogelijk gaan voorsorteren op wat er is opgenomen in het verkiezingsprogramma van hun partij. Hierdoor kan het AO alle kanten opgaan.

Afspraak: de acties zomerbrief komen tijdens het DT BD van 12 november terug. De lijst zal dan compleet gevuld zijn, inclusief eventuele belemmeringen in de uitvoering.

Herstellen, Verbeteren en Borgen –

De meeste activiteiten uit de hoofdstukken Herstellen en Verbeteren hebben topprioriteit: Onderzoek naar effecten voor burgers en bedrijven; vervolg 1043; vervolg CAF; nationaliteit; criteria voor hoogrisico-processen; awareness en kennis AVG; voortgang op de 9 FSV-achtigen en duiding van de inventarisatie van lijsten, extracties en applicaties (veegactie). Op dit moment worden, vanuit het programma-PVA, projectopdrachten geformuleerd en wordt de governance ingericht. Bij het AO op 2 dec staat het samengevatte PVA op de agenda.

De Kamer heeft 1043 formeel niet geagendeerd op het AO, maar komt indirect aan de orde. en praten hier apart over verder. Toepassing van de AKI-codes is on hold gezet. Dit vormt een risico voor de aangiftecampagne. en ontvangen volgende week een notitie.

De AP is bezig met een onderzoek naar het volledige bestand van FSV. Het rapport komt naar verwachting na het AO.

Vorbereiding extern toezicht op de Belastingdienst -

Definitief advies t.a.v. extern toezicht Belastingdienst uitgebracht. Kabinetsreactie + advies ligt 6 november in de Ministerraad.

Dit punt staat nog op rood omdat de medezeggenschap moet worden meegenomen in deze fase.

Fundamentele transformatie Dienstverlening -

Het definitieve rapport wordt op 6 november opgeleverd.

Dit ligt op schema. Het conceptrapport is vorige week in de stuurgroep en klankbordgroep besproken. De Kabinetsreactie op het rapport komt volgend jaar. Met de Stas wordt besproken in hoeverre men er in het AO op vooruit wil lopen om hier iets over te zeggen.

Afspraak: dit onderwerp komt terug in het DT BD van 12 november.

stelt voor om daarbij het programma menselijke maat dienstverlening te bespreken.

Acties: Het kernteam komt bij elkaar om de notitie aan te scherpen.

EU BTW E-commerce -

Brexit ligt op koers en heeft instemming van de stuurgroep. Verder is akkoord gegeven voor een spoor naast het hoofdspoor, vanmiddag volgt hier verdere afstemming over. Handmatig proces met IV-ondersteuning, 6 november volgt opnieuw een stuurgroep. Opdrachten zijn verstrekt om tijdig nieuwe medewerkers binnen te halen. Er wordt contact opgenomen met CFD om te zorgen voor huisvesting.

Er liggen op dit moment Kamervragen over BTW E-commerce. Op korte termijn moet er helderheid komen richting ondernemers. Beantwoording gaat in de week erna naar de Kamer.

Categorie A – Uitvoeringstoetsen

- Belasting Plan 2021: update via mondelinge toelichting (o.a BIK).

vorige week versnelde behandeling van de uitvoeringstoets. Volgende week plenaire debat en de stemmingen. Pittig traject maar wel on track.

FJZ - Dwangsomarrest

begin deze week is een reminder uitgestuurd naar de relevante dienstonderdelen. Gevraagd naar de mogelijkheden om gedeformaliseerd te kunnen werken, een oplossing in de ICT, en wat er nodig is om wel conform wet- en regelgeving te werken. Relevante ketenvoorzitters worden ook betrokken.

A.3.2

CMT

geeft een mondelinge toelichting.

In het CMT BD is de casus Amsterdam besproken m.b.t. besmettingen op kantoor. Er is aandacht voor kennis en know-how over de te volgen handelingswijze en wat er van deze situaties kan worden geleerd.

[] vraagt aandacht voor twee afspraken uit de CAO Rijk die aandacht behoeven. Deze afspraken moeten voor het eind van dit jaar zijn afgerond.

De thuiswerkvergoeding is bedoeld voor mensen die vanaf maart tot eind dit jaar voornamelijk thuis hebben gewerkt. De vergoeding kan vanaf 19 november worden aangevraagd. Medewerkers moeten de thuiswerkvergoeding zelf aanvragen in p-direkt. Ook moeten de medewerkers de reiskostenvergoeding zelf stopzetten in p-direkt.

Daarnaast is afgesproken dat bij het normale proces van bewust belonen rekening te houden met prestaties op het gebied van Covid 19. Dit betekent dat er meer mensen bewust beloond kunnen worden, niet dat de beloning hoger is. De bewuste beloning is geen vervanging voor de thuiswerkvergoeding. Het is belangrijk dat dit goed gecommuniceerd wordt. Er wordt met name gekeken naar de lagere schalen. Het bewust belonen wordt besproken met de bonden en de medezeggenschap. Er is een verschil met het bewust belonen op het kerndepartement, dit wordt 6 november in de Bestuursraad besproken.

A.3.3 Verdiepend onderwerp

Ingebracht door []

[] verzorgt de presentatie over projectcode 1043.

Projectcode 1043 gaat over systeemfraude inkomensheffing. Dat wil zeggen dat door middel van het verstrekken van onjuiste gegevens misbruik wordt gemaakt van het systeem, om zo ten onrechte geldbedragen in de vorm van voorlopige aanslagen of definitieve aanslagen te ontvangen.

Het systeem is gebaseerd op vertrouwen. Dit betekent dat risico's goed in beeld moeten zijn en hier toezicht op moet worden uitgeoefend.

Systeemfraude kan enerzijds individueel plaatsvinden bij mensen die veel hoge aftrekposten in hun aangifte opnemen, maar kan anderzijds ook georganiseerd zijn met een facilitator. Op die manier wordt geld geïncasseerd waar facilitators een verdienmodel aan hebben. Er is een handleiding waarin kenmerken voor herkenning zijn opgenomen. Bijvoorbeeld een onlogische combinatie (hoge aftrekposten t.o.v. inkomen) of aangiftegedrag (meerdere voorlopige aangiftes per jaar). De kenmerken worden meegegeven bij de selectie aan de poort.

AKI staat voor ABS Klant Informatiesysteem. De nummers staan voor

- 1043: vermoeden van systeemfraude bij een individuele aangifte
- 1044: vermoeden van systeemfraude in combinatie met een facilitator.

De gevoeligheden zijn de waarborgen in het proces en de Query's. Qua taalgebruik wordt het label fraude op alles geplakt, maar er kan ook sprake zijn van een vergissing.

Het thema hoe wij met uitwerpen omgaan vraagt verdieping. Het gelijkheidsbeginsel speelt hier een rol. De selectiebias moet uit het systeem. Het is een probleem wat niet alleen bij de Belastingdienst speelt, maar ook bij inspecties.

Er zit een urgentie op herstel van gebruik van AKI-codes in verband met de start van de aangiftecampagne.

Actie: agendeert dit onderwerp voor de volgende driehoek.

B HAMERSTUKKEN

B.1 Notitie tonen documenten op interactiekanalen en gevolgen voor de IH2014

Ingebracht door Ketenvoorzitter interactie

Het DT BD **stemt in** met de notitie structurele lijn tonen van documenten op de interactiekanalen van de Belastingdienst en gevolgen voor de IH2014.

Het DT BD **besluit** een structurele lijn van het tonen van formele berichten uit te laten werken door de keten interactie en tot die tijd de huidige werkwijze te continueren.

B.2 Pilot voor technologische oplossing voor verdragsvoordelen bronheffingen

Ingebracht door Ketenvoorzitter vennootschaps- en dividendbelasting /

Het DT BD **stemt in** met participatie van de Belastingdienst in de pilot van het HMRC in de rol van 'observator' van oktober tot en met december 2020.

Het DT BD **besluit** tot het geven van mandaat voor de ondertekening van de participatieovereenkomst en geheimhoudingsclausule door

C STUKKEN TER BESLUITVORMING

C.1 Notitie vernieuwing ontwikkelen en opleiden

Ingebracht door cdO&P, de e-mailprocedure is gevolgd.

Opleidingen van de Belastingdienstacademie worden gedigitaliseerd. Door Covid 19 is dit proces in versnelling geraakt. De startopleidingen voor nieuwe medewerkers hebben een prioriteit en een aantal opleidingen zijn al gedigitaliseerd. Randvoorwaarde die hierbij speelt is de docenten. Dit staat onder druk.

Aanstaande maandag worden fiscale opleidingen in stuurgroep besproken. Het issue van beschikbaarheid van docenten kent 2 bottlenecks: (1) primair proces directie moeten kijken naar het enthousiasmeren van mensen voor het opleiden van collega's als onderdeel van het werk. (2) Invoering WRNA. Daarnaast wordt maandag de overgangsregeling besproken in de stuurgroep fiscale opleidingen. Langer door laten gaan van docentenvergoeding oude stijl is ongewenst omdat je dan niet aan de wet voldoet.

Afspraak:

- bespreekt in stuurgroep hoe docenten geworven kunnen worden.

D STUKKEN TER BESPREKING

D.1 Update werkgroep vitaliteit

geeft een mondelinge toelichting van de voortgang met de werkgroep vitaliteit.

Medewerkers kunnen veel informatie over vitaliteit vinden op het intranet. Er is een verbeteringslag mogelijk in de wijze waarop de informatie is geordend. Voor managers is er de managementsite. Ook is er een community actief op connect people. Voor de uitrol van devices wordt per week inzichtelijk gemaakt wat de voortgang is en hoeveel gebruik wordt gemaakt van de voorzieningen voor thuiswerken. Met name op gebied van teamwork is meer mogelijk, bijvoorbeeld door mensen de ruimte te geven om iets met elkaar te doen.

Afspraak: geeft een update van de voortgang van de werkgroep vitaliteit in het DTBD van 19 november.

D.2 Vervolg onderzoek EY/fundamentele transformatie dienstverlening

Verplaatst naar DT BD van 12 november

E ALGEMEEN AFRONDEND

E.1 Rondvraag

E.2 Afsluiting