



Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

[Redacted]

[Redacted]@belastingdienst.

nl

T

[Redacted]

[Redacted]@minfin.nl

T

www.minfin.nl

verslag

Directieteam Belastingdienst

Datum

5 november 2020

Vergaderdatum

5 november 2020

Aanwezig

Afwezig

Gasten

Auteur

Punt Omschrijving

Nr.	Omschrijving	Status ¹
A.1	Opening en mededelingen - CdI&VD neemt Herstellen, verbeteren en borgen tijdelijk over van [Redacted] - CdO&P heeft het Leiderschap en cultuurtraject tijdelijk opgepakt. [Redacted] geeft terugkoppeling over de informele Bestuursraad van 4 november. [Redacted] afstemming plaatsgevonden met Toeslagen i.z. de uitvoerbaarheid van toezegging over kerstbonus. CAP voert uit. Heldere kaders vanuit Toeslagen zijn nodig. [Redacted] vraagt op verzoek van de GOR de bestuurders in de zin van de WOR aandacht voor benutting en uitputting van het vrij besteedbare deel van het budget extra belonen binnen de directies, binnen de kaders. OR kan op de lijn komen voor het vrij besteedbare deel. [Redacted] in het kader van leiderschap en het thema veiligheid heeft afgelopen dinsdag binnen MKB een webinar plaatsgevonden waaraan 2000 collega's deelnamen. Actie: [Redacted] verspreidt het boekje van [Redacted] en	T A

¹ A= actiepunt; B = besluit; C= communicatie; T = terugkoppeling; P=Presentatie

	onderzoekt samen met [] of er behoefte is aan een vervolgssessie. [] het webinar doorontwikkeling horizontaal toezicht is door 1200 bedrijven bezocht en is goed ontvangen.	
A.2	Vaststellen verslag Directieteam Belastingdienst d.d. 29 oktober Besluit: Het verslag wordt conform de gemaakte opmerkingen aangepast en wordt voor het DTBD van 12 november opnieuw geagendeerd.	B
A.3	ACTUALITEITEN	
A.3.1	GBB Lijst In aanwezigheid van [] Er wordt een crisisteam POK georganiseerd dat dagelijks bijeenkomt onder leiding van [] Midden- en Kleinbedrijf (MKB) – [] Uit de lucht halen van FSV heeft op twee werkstromen effect gehad: (1) De gegevenslevering aan externe partners. Dit is met hoge prioriteit opgepakt en na circa twee weken weer operationeel. (2) De verwerking van interne en externe signalen voor het toezichtproces. Dit is stilgelegd. Hier bestaat het risico dat een relevant signaal over een mogelijke fraude niet wordt opgepakt. Voor dit proces is een GEB gemaakt. De GEB wordt na negatieve appreciatie en 2e feedback van IV&D aangepast. Vanwege het ontbreken van kwalitatieve en kwantitatieve bezetting is de doorlooptijd groot. Het volgens planning indienen van de GEB is vertraagd. Centraal Administratieve Processen (CAP) – [] Midden- en Kleinbedrijf (MKB) – [] Schunah: Actiehouder te benoemen. Afstemming vindt plaats tussen [] en [] Er heeft afstemming plaatsgevonden tussen CAP en SZW naar aanleiding van de uitspraak van 10 juli 2020. Rekenmodule wordt aangepast en daar wordt impactanalyse voor gemaakt. Actie: [] stuurt de mail door aan de leden van het DT BD met meer informatie. Uitvoerings- en Handhavingsbeleid (UHB) – [] [] Vorbereiding AO Belastingdienst 2 december: Acties zomerbrief: voor het AO moet er een actuele stand zijn van de acties uit de zomerbrief. De Staatssecretaris F&B zal uit deze lijst putten bij het geven van antwoorden. Actie: de acties zomerbrief komen tijdens het DT BD van 12 november terug. De lijst zal dan compleet gevuld zijn, inclusief eventuele belemmeringen in de uitvoering. Herstellen, Verbeteren en Borgen – waargenomen door [] [] De meeste activiteiten uit de hoofdstukken Herstellen en Verbeteren hebben topprioriteit: Onderzoek naar effecten voor burgers en bedrijven; vervolg 1043; vervolg CAF; nationaliteit; criteria voor hoogrisico-processen; awareness en kennis AVG; voortgang op de 9 FSV-achtigen en duiding van de inventarisatie van lijsten, extracties en	T A A

	applicaties (veegactie). Vanuit het programma-PVA worden projectopdrachten geformuleerd en de governance ingericht. De Kamer heeft 1043 formeel niet geagendeerd op het AO, maar komt indirect aan de orde. Toepassing van de AKI-codes is on hold gezet. Dit vormt een risico voor de aangiftecampagne. De AP is bezig met een onderzoek naar het volledige bestand van FSV. Het rapport komt naar verwachting na het AO. Vorbereiding extern toezicht op de Belastingdienst – [] [] Definitief advies t.a.v. extern toezicht Belastingdienst uitgebracht. Dit punt staat nog op rood omdat de medezeggenschap moet worden meegenomen in deze fase. Fundamentele transformatie Dienstverlening – [] Het conceptrapport is vorige week in de stuurgroep en klankbordgroep besproken. Volgend jaar Kabinetsreactie. Actie: dit onderwerp komt terug in een later DT BD. [] stelt voor om daarbij in samenhang het programma menselijke maat dienstverlening te bespreken. Actie: kernteam komt bij elkaar om notitie aan te scherpen. EU BTW E-commerce – [] Brexit ligt op koers en heeft instemming van de stuurgroep. Verder is akkoord gegeven voor een spoor naast het hoofdspoor. Opdrachten zijn verstrekt om tijdig nieuwe medewerkers binnen te halen. Er wordt contact opgenomen met CFD om te zorgen voor huisvesting. Er liggen op dit moment Kamervragen over BTW E-commerce. Categorie A – Uitvoeringstoetsen [] vorige week versnelde behandeling van de uitvoeringstoets Belastingplan 2021. Ligt op schema FJZ - Dwangsomarrest [] reminder naar de relevante dienstonderdelen i.z. de mogelijkheden om gedeformaliseerd te kunnen werken, een oplossing in de ICT, en wat er nodig is om wel conform wet- en regelgeving te werken.	A A
A.3.2	CMT [] in het CMT BD is de casus Amsterdam besproken. [] vraagt aandacht voor twee afspraken uit de CAO Rijk en voor het eind van dit jaar afgerond moeten worden. 1. de thuiswerkvergoeding is bedoeld voor mensen die vanaf maart tot eind dit jaar voornamelijk thuis hebben gewerkt. De vergoeding kan vanaf 19 november door medewerkers zelf worden aangevraagd in p-direkt. 2. Daarnaast is afgesproken om bij het normale proces en kaders van extra belonen rekening te houden met prestaties op het gebied van Covid 19. Dat kan betekenen dat er dit jaar meer mensen bewust beloond worden, de beloningen zijn niet hoger. De bewuste beloning is geen vervanging voor de thuiswerkvergoeding. Het is belangrijk dat dit goed gecommuniceerd wordt. Er is een verschil met het bewust belonen	T

	op het kerndepartement, dit wordt 6 november in de Bestuursraad besproken. Communicatie volgt via de reguliere lijn, BD vandaag en de managementupdate. De actie dat thuiswerkende medewerkers die een reiskostenvergoeding ontvangen deze zelf stop moeten zetten in p-direkt, is al eerder in gang gezet.	
A.3.3	Verdiepend onderwerp: Projectcode 1043 [] verzorgt de presentatie over projectcode 1043. Projectcode 1043 gaat over systeemfraude inkomensheffing. Dat wil zeggen dat door middel van het verstrekken van onjuiste gegevens misbruik wordt gemaakt van het systeem, om zo ten onrechte geldbedragen in de vorm van voorlopige aanslagen of definitieve aanslagen te ontvangen. AKI staat voor ABS Klant Informatiesysteem: • 1043: vermoeden van systeemfraude bij een individuele aangifte • 1044: vermoeden van systeemfraude in combinatie met een facilitator. Er zit een urgentie op herstel van gebruik van AKI-codes in verband met de start van de aangiftecampagne. Actie: [] agendeert dit onderwerp voor de volgende driehoek.	P A
B	HAMERSTUKKEN	
B.1	Notitie tonen documenten op interactiekanalen en gevolgen voor de IH2014 Ingebracht door [] / [] [] gehoord hebbende het DT BD, stemt in met de notitie structurele lijn tonen van documenten op de interactiekanalen van de Belastingdienst en gevolgen voor de IH2014. En besluit een structurele lijn van het tonen van formele berichten uit te laten werken door de keten interactie en tot die tijd de huidige werkwijze te continueren.	B
B.2	Pilot voor technologische oplossing voor verdragsvoordelen bronheffingen Ingebracht door [] [] gehoord hebbende het DT BD, stemt in met participatie van de Belastingdienst in de pilot van het HMRC in de rol van 'observator' van oktober tot en met december 2020. En besluit tot het geven van mandaat voor de ondertekening van de participatieovereenkomst en geheimhoudingsclausule door []	B
C	STUKKEN TER BESLUITVORMING	
C.1	Notitie vernieuwing ontwikkelen en opleiden Ingebracht door [] de e-mailprocedure is gevolgd. Opleidingen van de Belastingdienstacademie worden gedigitaliseerd. Door Covid 19 is dit proces in versnelling geraakt. De startopleidingen voor nieuwe medewerkers hebben een prioriteit en een aantal opleidingen zijn al gedigitaliseerd. Het issue is de beschikbaarheid van docenten. 2 bottlenecks: (1) enthousiasmeren van mensen voor het opleiden van collega's als onderdeel van het werk. (2) Invoering WRNA. [] gehoord hebbende het DT BD, stemt in met de meerjarige	P B

	aanpak voor vernieuwing van het Leren & Ontwikkelen- portfolio, zoals in het programmaplan 'Vernieuwing ontwikkelen en opleiden' bij de Belastingdienst staat beschreven. En te besluiten dat dit op de genoemde wijze kan worden uitgevoerd. Actie: bespreekt in stuurgroep hoe docenten geworven kunnen worden.	A
D	STUKKEN TER BESPREKING	
D.1	Update werkgroep vitaliteit geeft een toelichting Medewerkers kunnen informatie over vitaliteit vinden op het intranet, voor managers is er de managementsite. Ook is er een community actief op connect people. Voor de uitrol van devices wordt per week inzichtelijk gemaakt wat de voortgang is en hoeveel gebruik wordt gemaakt van de voorzieningen voor thuiswerken. Met name op gebied van teamwork is meer mogelijk. Actie: geeft een update van de voortgang van de werkgroep vitaliteit in het DTBD van 19 november.	A
D.2	Vervolg EY/fundamentele transformatie dienstverlening Verplaatst naar DT BD van 12 november	B
E	ALGEMEEN AFRONDEND	
E.1	Rondvraag	