

Verzoekoverzicht Werkmap

Onderwerp: Aanbieding afschrift van [] inzake fraude toeslagenaffaire
Datum: 27-1-2021
Nummer: 2021-0000001816
Werkstroom: Burgerbrief / burger-e-mail beantwoorden
Werkstroomverantwoordelijke: []

Behandelfase

Stap 0001	Behandeling burgerbrief
Behandelaar:	DGBD/CD Vaktechniek Werkverdelen
Afdeling:	DGBD/CD Vaktechniek
Start:	27-jan-2021, 9:55
Einde:	27-jan-2021, 11:12
Beslissing:	overdragen

Stap 0001	Overdragen
Van:	DGBD/CD Vaktechniek Werkverdelen
Afdeling:	DGBD/CD Vaktechniek
Naar:	[]
Afdeling:	DGBD/Toeslagen
Start:	27-jan-2021, 11:12
Einde:	02-feb-2021, 18:16
Afrondverzoek:	Dag collega, Brief heeft betrekking op schenk- en erf, geen toeslagen. Zoals per mail aangekondigd werkmap daarom terug naar werkverdelen. Gr. []
Beslissing:	overdragen

Stap 0001	Overdragen
Van:	[]
Afdeling:	DGBD/Toeslagen
Naar:	DGBD/CD Vaktechniek Werkverdelen
Afdeling:	DGBD/CD Vaktechniek
Start:	02-feb-2021, 18:16
Startverzoek:	Dag collega, Brief heeft betrekking op schenk- en erf, geen toeslagen. Zoals per mail aangekondigd werkmap daarom terug naar werkverdelen. Gr. []
Einde:	03-feb-2021, 10:09
Afrondverzoek:	even via jou gezien de deling, zet jij hem door naar [] of een andere collega?
Beslissing:	overdragen

Stap 0001	Overdragen
Van:	DGBD/CD Vaktechniek Werkverdelen
Afdeling:	DGBD/CD Vaktechniek
Naar:	[]
Afdeling:	DGBD/CD Vaktechniek
Start:	03-feb-2021, 10:09
Startverzoek:	even via jou gezien de deling, zet jij hem door naar [] of een andere collega?
Einde:	25-mrt-2021, 8:44
Afrondverzoek:	Klacht is inmiddels door zowel de Belastingdienst als de Nationale Ombudsman beantwoord. MinFin heeft de ontvangst bevestigd zoals door verzoeker gevraagd. Werkmap kan dus gearchiveerd worden.
Beslissing:	Behandeling beëindigen

Stap 0001.1	Delen
Deler:	[]
Afdeling:	DGBD/CD Vaktechniek
Gedeelde:	DGBD/CD Vaktechniek Werkverdelen
Afdeling:	DGBD/CD Vaktechniek
Start:	19-mrt-2021, 9:13
Deelverzoek:	Heeft deze mijnheer een ontvangstbevestiging gehad? Zo ja, dan is deze brief daarmee afgehandeld.
Einde:	19-mrt-2021, 10:54
Afrondverzoek:	OB is verzonden op 27 januari 2021 ik sluit het dossier.

Stap 0002	Vrijkijning CIP
Behandelaar:	BEDR/I []
Afdeling:	BEDR/I
Start:	25-mrt-2021, 07:44
Startverzoek:	Klacht is inmiddels door zowel de Belastingdienst als de Nationale Ombudsman beantwoord. MinFin heeft de ontvangst bevestigd zoals door verzoeker gevraagd. Werkmap kan dus gearchiveerd worden.
Einde:	25-mrt-2021, 13:27
Afrondverzoek:	Graag de werkmap afronden en de ontbrekende, verplichte velden invullen. Bij vragen bel 3426903.

	Vriendelijke groet, team Doc-Direkt Financiën
Beslissing:	overdragen

Stap 0002	Overdragen
Van:	BEDR/I
Afdeling:	BEDR/I
Naar:	DGBD/CD Vaktechniek Verrijken
Afdeling:	DGBD/CD Vaktechniek
Start:	25-mrt-2021, 13:27
Startverzoek:	Graag de werkmapp afmaken en de ontbrekende, verplichte velden invullen. Bij vragen bel 3426
	Vriendelijke groet, team Doc-Direkt Financiën
Einde:	25-mrt-2021, 14:59
Afrondverzoek:	OB is verzonden op 27 januari 2021.
Beslissing:	

Archiveer & deponeer fase

Stap 0003	Afhandelen archiveertaken
Gebruiker:	Digidoc Automatisch afsluiten
Afdeling:	Fin-Kern
Start:	25-mrt-2021, 14:59
Startverzoek:	OB is verzonden op 27 januari 2021.
Einde:	25-mrt-2021, 15:01

Stap 0004	Afhandelen archiveertaken
Gebruiker:	Systeem
Afdeling:	-
Start:	25-mrt-2021, 15:01
Einde:	25-mrt-2021, 15:01