

Behandelplan	Kwadrant	Actie	Versie	Datum
B/Toeslagen	Handhavingsregie	Profiling huur juni 2013 Nieuwe Aanvragen		

A. Aanleiding/Situatie

Profiling Huur Juni 2013 aan de hand van Hybride RisicoSelectieModel.
Op basis van deze selectie zijn er verschillende populaties bepaald waarop acties dienen plaats te vinden. Dit is het plan voor de populaties binnen de "nieuwe" aanvragen. Deze populatie is pas vastgesteld na het moment van FB. Deze zijn niet uitgesloten van beschikken en zijn dus gewoon toegekend en uitbetaald.

B. Behandelplan

B1. Vaststellen populatie

Op vrijdag 21 juni zijn er op basis van het Risicoselectie-model populaties vastgesteld. Dit is gebeurd aan de hand van verschillende indicatoren. Aan de hand van deze indicatoren zijn er voor de nieuwe aanvragen 4 populaties opgesteld.

Populatie 1: Aanvragers met een zeer hoge score & Bulgaarse nationaliteit
Populatie 2: Aanvragers die Toeslagen aanvragen met TWK langer dan 3 maanden
Populatie 3: Aanvragers met een zeer hoge score & opgegeven huur hoger dan €549
Populatie 4: Aanvragers waarbij er op het huuradres sprake is van meer dan 9 inschrijvingen

B2. Analyse

Deze populaties zijn door Analisten) van HHR/Intelligence vastgesteld & geselecteerd voor verdere verwerking.

C. Advies behandelvoorstel

Per populatie wordt een aparte behandeling gedaan. Deze kent 2 varianten:

- Uitnodiging naar balie met bewijsstukken, bij no-show --> Stopzetting
- Beoordeling door behandelaar & evt. vragenbrief naar burger

C1. Behandelvoorschrift

Populatie 1: Baliebrief. Populatie uitnodigen om inschrijving, bewoning & inkomen te verifiëren aan de balie. Anders stopzetting.
Populatie 2: Posten laten behandelen i.o.m. Productieregie en daar waar nodig informatie uitvragen met behulp van vragenbrief.
Populatie 3: Posten laten behandelen i.o.m. Productieregie en daar waar nodig informatie uitvragen met behulp van vragenbrief.
Populatie 4: 1 post (Utrecht) meenemen in pilot huisbezoek ☐ ☐ ☐
De overige posten: eerst even bij ☐ hagaan of deze meegaan in het thema .

C2. Communicatie

Populatie 1: Stopzetting, Brief vanuit C&DV met uitnodiging om naar de balie te komen met bewijsstukken.
Populatie 2: Vragenbrief i.o.m. C&DV o.b.v. beoordeling behandelaar.
Populatie 3: Vragenbrief i.o.m. C&DV o.b.v. beoordeling behandelaar.
Populatie 4: volgt

C3. Proces-/systeemwijziging

Behandelplan	Kwadrant	Actie	Versie	Datum
B/Toeslagen	Handhavingsregie	Profiling huur juni 2013 Nieuwe Aanvragen		

Nee

C4. Consequenties voor behandeling volgend jaar

Geen

C5. Consequenties voor de volgende werkstromen (aankruisen wat van toepassing is)

Bezwaar Beroep Klacht	Invordering	Klantvragen	Dienstverlening				
	x	x	x				

De acties die communicatie naar de burger bevatten hebben natuurlijk ook de potentie voor reacties.

D. Resultaatmeting

Op basis van de gegevens in de profiling tool zal een resultaat worden gemeten

E. Opgesteld door:

Naam:

Functie:

Datum: