Handtekening bewindspersoon



Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Rijksoverheid

Aanbiedingsformulier voor Ministerraad

Aanbieding

Van 1 * Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Type voorstel * Overig

Titel en inhoud

Korte titel * Eindrapportage van project "12 Inkomensondersteuning / voorziening burgers" (CRD-12) van het programma Compacte Rijksdienst

Inhoud en doelstelling van het voorstel *

Voorstel: Het project als afgerond beschouwen en de eindrapportage vast te stellen

Het project heeft zich gericht op de mogelijke winst die te bereiken is door samenwerking en mogelijke clustering van activiteiten tussen vier grote uitkeringsorganisaties in Nederland. Dit betreft Belastingsdienst/Toeslagen, UWV, SVB en DUO. Het project heeft 20 concrete voorstellen opgepakt met als doelen: een zo doelmatig mogelijke uitvoering, het verbeteren van de dienstverlening aan de burger en het versterken van fraudebestrijding. Een aantal voorstellen is inmiddels afgerond en de voorstellen die nog voortgang behoeven worden bij het samenwerkingsverband van UWV, SVB, DUO en Belastingdienst of bij het project 'SGO-3 Versnelde effectieve inzet van basisregistraties' belegd.

Voor een overzicht en nadere formulering van alle voorgelegde beslispunten betreffende de vervolgacties, zie bijgevoegde aanbiedingsbrief van de minister van SZW aan de MR. De aanbiedingsbrief en de eindrapportage dienen in samenhang te worden gelezen. De recente besluitvorming in augustus 2013 over de huishoudentoeslag en de kindregelingen is namelijk verwerkt in de aanbiedingsbrief en is niet verwerkt in de eindrapportage van de stuurgroep CRD-12. Deze eindrapportage gaat in op de bereikte voortgang van het project per juni 2013 en is medio juli 2013 inhoudelijk afgesloten.

Voorgesteld besluit * Anders nl.

Eigen formulering Het voorstel te aanvaarden.

Behandeltraject

Datum aanbieding * 16 SEP 2013

Kenmerk * 2013-0000126498

Hamerstuk * ☒ Ja ☐ Nee

Voorgaande behandeling * ☐ Ja ☒ Nee

Gevolgen en juridisch kader

Gevolgen rijksbegroting *	☐ Ja	☒ Nee		
Gevolgen voor regeldruk *	☐ Ja	☒ Nee		
Overeenstemming met V&J inzake wetgevingstoets en effectenanalyse *	☐ Ja	☐ Nee, met bijlage	☐ Nee, zonder bijlage	☒ N.v.t.
Aan EU Notificatie voldaan *	☐ Ja	☐ Nee	☒ N.v.t.	
Verplichting int. verdragen en/of Europese regelgeving*	☐ Ja	☒ Nee		

Interdepartementale afstemming

Overeenstemming BZK inzake beoordelingskader financiele/ bestuurlijke consequenties decentrale overheden en/of Caribisch Nederland *	☐ Ja	☐ Nee	☒ N.v.t.				
Overeenstemming Aruba, Curaçao en Sint Maarten *	☐ Ja	☐ Nee	☒ N.v.t.				
Ambtelijk afgestemd *	☒ Ja	☐ Nee	in	SGO Voorportaal			
Overeenstemming bereikt op ambtelijk niveau *	☒ Ja	☐ Nee	☐ N.v.t.				
Overeenstemming bereikt met	☒ AZ	☒ BZK	☒ EZ	☒ I&M	☒ SZW	☒ VWS	☒ W&R
	☒ BZ	☒ Def	☒ Fin	☒ OCW	☒ V&J	☒ BH&OS	
Omschrijving geschilpunten							

Contactpersonen

	Contactpersoon 1	Contactpersoon 2
Naam *		
Afdeling *	SZW/P&I/Uitvoeringsbeleid en Naleving	SZW/P&I/Uitvoeringsbeleid en Naleving
Telefoonnummer *	06-	06-
E-mailadres *	minszw.nl	@minszw.nl

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Voorzitter en leden van de Ministerraad

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070
F 070
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

T 06
minszw.nl

Datum 18 SEP 2013

Onze referentie
2013-0000126498

Betreft Eindrapportage Compacte Rijksdienst project 12 Inkomensondersteuning / voorziening burgers (CRD-12)

Bijlagen
Eindrapportage CRD-12

Hierbij bied ik u aan de Eindrapportage van het Compacte Rijksdienst-project 12, Inkomensondersteuning / voorziening burgers (CRD-12) en ga ik in op de consequenties van de recente politieke besluitvorming over de huishoudentoeslag. Het project CRD-12 is begin 2011 onder verantwoordelijkheid van mijn voorganger gestart. De Ministerraad heeft eind 2011 ingestemd met de voorstellen in het rapport "Beter geregeld" en aan de stuurgroep gevraagd die voorstellen daadwerkelijk uit te gaan werken en waar mogelijk te gaan implementeren. Medio 2012 is een tussentijdse voortgangsrapportage voorgelegd. De Ministerraad heeft ook daarop groen licht gegeven en de stuurgroep gevraagd voort te gaan met haar werkzaamheden en in 2013 opnieuw te rapporteren.

Het project heeft zich gericht op de mogelijke winst die te bereiken is door samenwerking en mogelijke clustering van activiteiten tussen vier grote uitkeringsorganisaties in Nederland. Dit betreft Belastingsdienst/Toeslagen, UWV, SVB en DUO. De voorstellen die het project heeft opgepakt, zijn ontwikkeld vanuit een drietal doelstellingen, te weten:

a. een zo doelmatig mogelijke uitvoering, dus lagere uitvoeringskosten; daar hebben de betrokken organisaties alle belang bij, gelet op de taakstellingen die bij de regeerakkoorden van de kabinetten Rutte-1 en -2 zijn opgelegd.

b. het verbeteren van de dienstverlening aan de burger, rekening houdend met enerzijds alle mogelijkheden die de moderne technologie biedt en anderzijds het gegeven dat soms juist ruimte voor maatwerk naar de burger nodig is.

c. het versterken van de fraudebestrijding, door systematisch binnen en tussen de betrokken organisaties fraudesignalen in kaart te brengen en, waar opportuun, in gezamenlijkheid fraude aan te pakken.

Algemeen beeld in het rapport "Beter geregeld" is dat hechter samenwerken van grote uitkeringsorganisaties winstkansen biedt. De uitvoeringskosten kunnen omlaag. Dit kan samen gaan met betere dienstverlening aan burgers en een effectievere aanpak van frauduleus handelen. Tegelijkertijd laat het rapport zien dat voor het bereiken van substantiële besparingen op de uitvoeringskosten, vereenvoudiging van wet- en regelgeving noodzakelijk is. De samenwerking wordt

1873352 00895

effectiever - en gaat ook meer opleveren - naarmate de vele uitkeringsregelingen die deze organisaties moeten uitvoeren, worden vereenvoudigd.

Datum
18 SEP 2013
Onze referentie
2013-0000126498

Het project heeft 20 concrete voorstellen opgepakt waarvan een aantal zijn afgerond. Zo zijn vier expertisecentra voor ICT, Beveiliging en privacy, Buitenlandse uitvoering en Fraudebestrijding van start gegaan. In de regelingen die door het UWV worden uitgevoerd is een aantal begrippen en normen zo aangepast dat bij de vaststelling van uitkeringen structureel gebruik kan worden gemaakt van gegevens in de polisadministratie. Hiermee wordt 44 miljoen euro per jaar op uitvoeringskosten bespaard. Deze besparing is inmiddels gerealiseerd.

Verder is het denkbaar op de uitvoeringskosten te besparen wanneer een aantal regelingen meer vereenvoudigd en geclusterd wordt uitgevoerd. Onderzocht zijn de mogelijkheden om het kindgebonden budget en de kinderbijslag te clusteren (voorstel 3) dan wel om de zorgtoeslag en het kindgebonden budget te integreren in de fiscaliteit (voorstel 4). Via deze beleidsvarianten kan respectievelijk tussen de 2 tot 9 miljoen euro per jaar dan wel 48 miljoen euro per jaar op uitvoeringskosten worden bespaard.

Met de vorming van de huishoudentoeslag zijn recent politieke keuzes gemaakt over de in de komende jaren te zetten stappen bij de toeslagen. Zorgtoeslag, kindgebonden budget en huurtoeslag worden daarbij gefaseerd samengevoegd en vereenvoudigd. Het invoeren van een huishoudentoeslag is één van de aanbevelingen van het in het medio juni 2013 uitgebrachte eindrapport van de Commissie Van Dijkhuizen over de fiscaliteit. Met de huishoudentoeslag ontstaat grotere samenhang tussen de toeslagen, worden uitschieters in de marginale druk voorkomen en worden de regelingen versoberd.

De voorgenomen stappen voor het invoeren van de huishoudentoeslag vormen een andere insteek voor het clusteren van regelingen dan de insteek van de CRD-12 voorstellen 3 en 4. Ik acht het dan ook niet zinvol om deze voorstellen als zodanig verder te gaan uitwerken. Mogelijk kunnen opgedane inzichten benut worden bij de huishoudentoeslag. Het door de stuurgroep CRD-12 aangedragen beslispunt 1 heb ik dan ook in aangepaste vorm hieronder opgenomen. Deze aanpassingen in beslispunt 1 zijn niet in de eindrapportage van de stuurgroep verwerkt. De stuurgroep heeft namelijk in deze rapportage de bereikte voortgang van het project per juni 2013 beschreven en medio juli 2013 deze rapportage inhoudelijk afgesloten.

Met het niet verder uitwerken van de voorstellen 3 en 4 zijn de actueel geraamde besparingen op uitvoeringskosten van CRD-12 naar beneden toe bijgesteld van 46 á 92 miljoen euro per jaar (plus een PM-bedrag) tot 44 miljoen euro per jaar (plus een PM-bedrag). De opbrengst van een aantal maatregelen is nog niet bekend, de business cases worden in de loop van 2013 herijkt of opgesteld.

Een aantal voorstellen die nog voortgang behoeven worden bij het samenwerkingsverband van UWV, SVB, DUO en Belastingdienst of bij het project 'SGO-3 Versnelde effectieve inzet van basisregistraties' belegd. De [redacted] zal zich periodiek vergewissen van de voortgang van de betreffende trajecten en deze voortgang in het SGO bespreken.

Tot slot merk ik op dat in CRD-12 meerdere departementen en uitvoerings-organisaties goed hebben samengewerkt en dat daarbij goede resultaten zijn

bereikt. Ik heb er vertrouwen in dat de voorstellen die nog onderhanden zijn tot een goed eindresultaat worden gebracht.

Hieronder zijn de aan de Ministerraad voorgelegde beslispunten weergegeven. Voor nadere informatie wordt verwezen naar de fiches die zijn opgenomen in bijlage 1 van de Eindrapportage.

Datum
10 SEP 2013
Onze referentie
2013-0000126498

1. De Ministerraad gaat akkoord om de beleidsvarianten in de fiches 3 en 4 betreffende het clusteren van een aantal regelingen als zodanig niet verder uit te werken. De voorgenomen stappen voor het invoeren van de huishoudëntoeslag vormen een andere insteek voor het clusteren van regelingen dan de insteek van de CRD-12 voorstellen 3 en 4. Mogelijk kunnen opgedane inzichten benut worden bij de huishoudentoeslag.

2. De Ministerraad gaat akkoord met de voorgestelde aanscherpingen van het Integraal Afwegingskader (IAK) en stemt ermee in dat er scherpere bewakingsmechanismen komen rond de handhaving van de spelregels van het IAK (fiches 1, 10 en 11) en vraagt aan de minister van V&J om in samenwerking met Financiën en W&R daartoe op afzienbare termijn nadere voorstellen aan de Ministerraad voor te leggen en daarbij in de voorbereiding een betrokkenheid van het SGO te realiseren.

3. De Ministerraad herbevestigt de richting waarlangs de voorstellen 12 t/m 20 worden uitgewerkt en gaat akkoord met de aanpak waarin de 4 betrokken uitvoeringsorganisaties gezamenlijk hun rol (blijven) invullen rond die voorstellen, en mede via het SGO ook een gestructureerde ingang hebben in de beleidscircuits.

4. De Ministerraad stemt ermee in dat de [redacted] zich periodiek vergewist van de verdere voortgang van de in gang gezette trajecten, voor de doorvertaling van aangereikte instrumenten naar de beleidsmatige wereld en voor het doorgroeien van ingezette initiatieven naar volwassenheid. De [redacted] [redacted] bespreekt de voortgang in het SGO.

5. De Ministerraad gaat akkoord met het opdragen aan het project "SGO-3 Versnelde effectieve inzet van basisregistraties" om de in fiches 6, 7 en 8 genoemde activiteiten, mede via de Bestuurlijke regiegroep dienstverlening en e-overheid, verder vorm te geven en tevens zorg te dragen voor de verbinding naar het streven naar standaardisering van begrippen (fiche 5).

6. De Ministerraad herbevestigt de aanpak dat de uitvoeringsorganisaties jaarlijks vanuit de uitvoering openbaar rapporteren over relevante zaken die een doelmatige en op dienstverlening en fraudebestendigheid gerichte uitvoering belemmeren (fiche 20). De Ministerraad vraagt de uitvoeringsorganisaties daarbij in ieder geval ook inhoudelijk de standaardisering van begrippen in overleg met de beleidsdepartementen verder te brengen (fiche 5). De eerste rapportage zal via de minister van SZW plaatsvinden.

7. De Ministerraad gaat ermee akkoord om hiermee het project CRD-12 als afgerond te beschouwen en deze eindrapportage vast te stellen.

Datum
18 SEP 2013
Onze referentie
2013-0000126498

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

L.F. Asscher

1873352 00895

Eindrapportage juni 2013

Compacte Rijksdienst, project 12
Inkomensondersteuning / -voorziening burgers

datum: 5 september 2013

status: definitief

Inhoud

Samenvattende rapportage 3

Bijlage 1 - Rapportages per deeltraject (fiches) 10
1 Opnemen in IAK dat uitkeringen meteen definitief worden vastgesteld 10
2 Meteen definitief vaststellen van uitkeringen door UWV 11
3 Clusteren van Kinderbijslag en Kindgebonden budget 12
4 Koppelen van de Zorgtoeslag en Kindgebonden budget aan de inkomensheffing 14
5 Standaardiseren van begrippen 16
6 Toegankelijk en inzichtelijk maken van begrippen met de Stelselcatalogus 17
7 Bevorderen hergebruik van gegevens in basisregistraties 19
8 Beschikbaar stellen van meer gegevens voor hergebruik 21
9 Verder gaan met het vooraf invullen van gegevens voor burgers 23
10 Scherper toetsen van de impact van nieuwe regels op de uitvoering 24
11 Beperken van de complexiteit van overgangsrecht 25
12 Expertisecentrum Buitenlandse Uitvoering (EBU) 26
13 Expertisecentrum Fraudebestrijding 28
14 Expertisecentrum ICT 30
15 Expertisecentrum voor Informatiebeveiliging en Gegevensbescherming 31
16 Eén bankrekeningnummer per burger 33
17 Verrekenen van vorderingen met uitkeringen 35
18 Afstemmen online dienstverlening 37
19 Expertisegroep business rule management 39
20 Rapporteren over (uitvoerings)effecten van bestaand beleid 40

Bijlage 2 - Eindperspectief 41

Bijlage 3 - Verantwoording over de gehanteerde aanpak 44

Bijlage 4 - Overzicht besparingen op uitvoeringskosten 46

1873352 00895

Samenvattende rapportage

1. Inleiding

Hierbij treft u de eindrapportage aan van project "12 Inkomensondersteuning / -voorziening burgers" (CRD-12) van het programma Compacte Rijksdienst. De stuurgroep van project 12 gaat in deze rapportage in op wat bereikt is en hoe zich dat verhoudt tot de ambities bij de start van het project. Ook heeft de stuurgroep een aantal beslispunten voor de Ministerraad geformuleerd. Dit rapport gaat in op de bereikte voortgang per juni 2013 en is medio juli 2013 inhoudelijk afgesloten.

2. Wat ging vooraf, wat waren de doelstellingen en hoe zijn de concrete voorstellen daaraan te relateren?

Het project CRD-12 is in 2011 van start gegaan. De opgave was om voorstellen te ontwikkelen en te implementeren waarbij de 4 grote uitvoeringsorganisaties die uitkeringen aan burgers verstrekken, meer gaan samenwerken en activiteiten gaan clusteren. Het gaat om Belastingdienst/Toeslagen, UWV, SVB en DUO. De minister van SZW werd verantwoordelijk voor het project en [redacted] heeft de stuurgroep voorgezeten.

Eind 2011 heeft de stuurgroep 20 concrete voorstellen geformuleerd in het rapport "Beter Geregeld". De Ministerraad heeft ingestemd met die voorstellen en aan de stuurgroep gevraagd die voorstellen daadwerkelijk uit te gaan werken en – waar mogelijk - te gaan implementeren. Vanaf dat moment heeft de stuurgroep de verdere uitwerking respectievelijk de implementatie van de voorstellen ter hand genomen. Medio 2012 is nog een tussentijdse voortgangsrapportage aan de Ministerraad voorgelegd; de Ministerraad heeft ook daarop groen licht gegeven en de stuurgroep gevraagd voort te gaan met haar werkzaamheden. Inmiddels is de stuurgroep zo ver met haar werkzaamheden dat een eindrapportage aan de Ministerraad wordt voorgelegd. De stuurgroep is van mening dat de concrete voorstellen ver genoeg zijn gebracht om de stuurgroep als zodanig op te heffen. We lichten dat verderop nog toe.

De voorstellen die via dit project zijn uitgewerkt, zijn ontwikkeld vanuit een drietal doelstellingen, namelijk:

1. Een zo doelmatig mogelijke uitvoering, dus lagere uitvoeringskosten; daar hebben de betrokken uitvoeringsorganisaties ook alle belang bij, gelet op de ombuigingstaakstellingen die bij de regeerakkoorden van de kabinetten Rutte-1 en -2 zijn opgelegd.

2. Verbetering van de dienstverlening aan burgers, rekening houdend met enerzijds de mogelijkheden die de moderne technologie (computers, online dienstverlening) biedt, maar evenzeer met het gegeven dat soms ook juist maatwerk en menselijke interventie nodig is.

3. Versterking van fraudebestrijding, door systematisch binnen en tussen de betrokken organisaties fraudesignalen alert in kaart te brengen en, waar opportuun, in gezamenlijkheid fraude aan te pakken.

De voorstellen richten zich bij uitstek op zaken die de 4 organisaties in gezamenlijkheid oppakken: op domeinoverstijgende voorstellen dus. Cruciaal is daarbij geweest dat we hebben gezocht naar voorstellen waarbij de genoemde 3 doelstellingen elkaar niet hoeven te bijten. Immers, bij slim samenwerken kunnen het vergroten van de doelmatigheid, het verbeteren van de dienstverlening en effectievere fraudebestrijding hand in hand gaan. In de eerdere rapportages is reeds opgemerkt dat het vinden van substantiële besparingen op de uitvoeringskosten zal vergen dat bestaande regels worden vereenvoudigd en dat nieuwe complexe regels worden vermeden. Dergelijke voorstellen vergen ook een uitdrukkelijke politieke bereidheid daartoe.

1873352 00895

In de rapportage "Beter Geregeld" van eind 2011 hebben we de concrete voorstellen ontwikkeld vanuit een zogeheten "eindperspectief". Dat eindperspectief diende als denkkader om te komen tot de concrete voorstellen. Het eindperspectief is dus niet bedoeld als iets wat daadwerkelijk bereikt wordt of kan worden via de concrete voorstellen, maar het biedt wel een toetsingskader rond de voorstellen (zie bijlage 2 voor het eindperspectief). Kenmerkend voor de aanpak is dat aan de ene kant is gekozen voor een forse ambitie, maar tegelijkertijd ook voor haalbare stappen.

3. Welke voortgang is inmiddels geboekt?

In bijlage 1 is per voorstel aangegeven welke concrete voortgang is geboekt. Gegeven de diversiteit in de voorstellen, is er ook in die voortgang sprake van een divers beeld: voor een aantal voorstellen geldt dat ze zijn geïmplementeerd/gerealiseerd, voor een aantal andere voorstellen geldt dat die nu heel concreet zijn uitgewerkt in mogelijke beleidsvarianten. Voor nog weer een ander deel geldt dat er weliswaar (duidelijke) voortgang is geboekt, maar dat er nog steeds sprake is van een flinke hoeveelheid "onderhanden werk". Meer concreet, naar een aantal clusters van voorstellen vertaald, het volgende.

Expertisecentra
Alle expertisecentra zijn al volop actief (zie fiches 12 t/m 15 en 19). Alle 4 betrokken uitvoeringsorganisaties nemen actief deel. In een aantal gevallen zijn ook andere uitvoeringsorganisaties aangesloten. Alle expertisecentra werken via een systematische aanpak, die neerslaat in jaarplannen. Meer en meer vervullen de expertisecentra een adviesrol richting de betrokken uitvoeringsorganisaties. De financiering is onderling goed geregeld. De verschillende expertisecentra houden elkaar actief op de hoogte van relevante signalen, bijvoorbeeld rond dienstverlening, beveiligingsrisico's en fraude. Een heel concreet voorbeeld van samenwerking is dat DUO inmiddels gebruik maakt van ICT-bouwstenen die door de Belastingdienst zijn ontwikkeld.

Modernisering van dienstverlening aan de burgers
Hier is sprake van voortgang, maar ook van nog onderhanden werk bij het meer op elkaar afstemmen van de online dienstverlening (zie fiche 18), bij het introduceren van 1 bankrekeningnummer per burger voor de relatie met de 4 uitvoeringsorganisaties (zie fiche 16) en bij het realiseren van de mogelijkheid dat burgers op één punt voor de gehele overheid eenduidig hun contactgegevens kunnen onderhouden (zie fiche 8). In de afgelopen periode is nader inzicht ontstaan in de benodigde onderlinge samenhang van deze trajecten om burgers goed bruikbare, vindbare en toegankelijke digitale diensten te bieden.

In relatie tot het afstemmen van de online dienstverlening doet zich een knelpunt op het terrein van de financiering voor dat onderdeel is van een breder vraagstuk betreffende de financiering van de digitale infrastructuur van de overheid. De financiering van deze digitale infrastructuur is een vraagstuk waar urgent in voorzien moet worden, aangezien de huidige financieringsvormen tot voortdurende belemmeringen in ontwikkelingen leiden.

De maatschappij maakt in toenemende mate gebruik van digitale kanalen voor de communicatie tussen overheid en burger, tussen bedrijven onderling, en tussen bedrijven en consument. Een aantal voorzieningen die de overheid levert, is randvoorwaardelijk voor deze digitale communicatie en heeft daarmee het karakter van "digitale infrastructuur". Deze voorzieningen zijn noodzakelijk voor zowel dienstverlening en efficiëntie van de overheid als maatschappelijke innovatie.

Onder de digitale infrastructuur valt als eerste een voorziening voor digitale identificatie en authenticatie[1] voor burgers en bedrijven. Op dit moment wordt DiGiD gebruikt voor de veilige communicatie tussen diverse lagen van de overheid en burgers, maar bijvoorbeeld ook tussen zorgverzekeraars en consument. Samen met het huidige eHerkenning voor gebruik door bedrijven zal DiGiD de komende jaren vervangen worden door "eID", een nieuwe en hoger beveiligde infrastructuur voor identificatie en authenticatie voor burgers en bedrijven. Deze infrastructuur wordt zowel voor de dienstverlening van de overheid gebruikt, als in het economisch verkeer tussen bedrijven en consumenten. Onder de digitale infrastructuur vallen verder "MijnOverheid /

[1] Authenticatie: het controleren van een geclaimde identiteit

1873352 00895

Berichtenbox" voor beveiligde toegang tot persoonlijke gegevens en berichten en "DiGiPoort" voor de beveiligde massale geautomatiseerde gegevensstromen, bijvoorbeeld rondom goederenstromen in de Rotterdamse haven en in de fiscale wereld.

Kenmerk van de digitale infrastructuur is dat er vele gebruikers zijn, zowel binnen de overheid, bij burgers en in het bedrijfsleven. De voorzieningen zijn noodzakelijk voor zowel ontwikkeling van digitale dienstverlening, realisatie van talrijke taakstellingen, vermindering van administratieve lasten en voor een veilige communicatie in het economisch verkeer. Financiering vanuit individuele departementale begrotingen is hierdoor niet vanzelfsprekend en omslag naar andere bestuurslagen en is complex en administratieve lastenverhogend, dat geldt in nog hogere mate bij beprijzing voor burgers en bedrijven.

Een benadering met een bij infrastructuur passende financiering verdient urgente uitwerking. BZK gaat dit onderwerp agenderen in de Ministerraad en streeft ernaar om op afzienbare termijn samen met de andere ministeries, de medeoverheden en de uitvoeringsorganisaties tot de benodigde oplossing te komen. Vervolgens kunnen alle betrokken organisaties voortvarend aan de slag met de opgaven uit CRD-12.

Sinds kort wordt ook gewerkt aan een thema dat naderhand is opgekomen: het vormgeven van een gezamenlijk expertisecentrum waardoor gemeenten en landelijke uitvoeringsorganisaties beter op elkaar kunnen afstemmen hoe om te gaan met klanten die kampen met problematische schulden (zie fiche 17). Dit initiatief van de 4 uitvoeringsorganisaties is mede ontstaan na signalen van de Nationale Ombudsman en sluit aan bij de kabinetsreactie op het rapport Paritas Passé. Andere organisaties kunnen zich bij dit initiatief aansluiten. De mogelijkheid om een expertisecentrum problematische invordering in te richten, wordt betrokken bij de voor het einde van dit jaar op te stellen Rijksincassovisie. Het ministerie van SZW neemt het voortouw bij het opstellen van deze visie en zal de 4 organisaties hierin betrekken.

Verbeteren van gegevensverzamelingen
Tal van activiteiten zijn opgepakt en een deel daarvan is reeds gerealiseerd. Zo is de communicatie rondom de GBA geïntensiveerd met specifieke aandacht voor het terugmelden van onjuiste gegevens aan de GBA (zie fiche 7). Daarbij zijn onder andere circulaires 'gerede twijfel', 'briefadres' en 'adresonderzoek' opgesteld en zijn GBA-roadshows georganiseerd. Er is echter ook nog sprake van een grote hoeveelheid onderhanden werk. Het gaat hier om een weerbarstige materie die zich niet in een handomdraai laat regelen. In dit verband is zeer relevant dat inmiddels via het project "SGO-3 Versnelde effectieve inzet van basisregistraties" een nieuw initiatief op het terrein van basisregistraties is ontstaan. De in CRD-12 in gang gezette activiteiten voor het verbeteren van gegevensverzamelingen zullen daarin worden betrokken.

Vereenvoudigen en harmoniseren van regelgeving
Op dit vlak zijn verschillende zaken aan de orde.
In de eerste plaats zijn voorstellen gereed die het Integrale Afwegingskader bij nieuwe regelgeving aanscherpen (zie fiches 1, 10 en 11). Dat is winst, maar van echte winst is pas sprake wanneer in de beleidsvorming en politieke besluitvorming daaraan ook echt de hand wordt gehouden. Daarvan was tot nu toe niet altijd sprake. Te overwegen valt om hier maatregelen voor te ontwikkelen (zie paragraaf 5 en 6). Overigens heeft een verkenning naar het vereenvoudigen van overgangsrecht opgeleverd dat er geen bestaand overgangsrecht is waarvoor geldt dat de uitvoeringsorganisaties nu baat zouden hebben bij een vereenvoudiging daarvan én waarvoor geldt dat het nu opportuun kan zijn dat overgangsrecht daadwerkelijk aan te passen.

In de tweede plaats zal vanaf dit jaar ruimte ontstaan voor de uitvoeringsorganisaties om systematisch hun visie op een aantal majeure issues in de uitvoering van uitkeringsregelingen kenbaar te maken via de begrotingsstukken (zie fiche 20). Ook hier geldt: dat is winst, maar echte winst ontstaat pas wanneer met die signalen ook iets gaat gebeuren.

In de derde plaats zijn inmiddels bij het UWV concrete maatregelen (met inbegrip van daartoe benodigde wetgeving) geïmplementeerd die tot forse besparingen leiden; structureel 44 miljoen per jaar). In de regelingen die door het UWV worden uitgevoerd, is hierbij een aantal begrippen en

1873352 00895

normen zo aangepast dat zij beter aansluiten bij de gegevens die in de polisadministratie aanwezig zijn (zie fiche 2).

Daarnaast liggen nu 2 concreet uitgewerkte beleidsvarianten voor die tot vereenvoudiging en clustering in de uitvoering van regelingen leiden. Het gaat om de mogelijkheid om de kindgebonden regeling en de kinderbijslagregeling te clusteren (zie fiche 3) dan wel om de zorgtoeslag en het kindgebonden budget te integreren in de fiscaliteit (zie fiche 4). Via deze maatregelen kan respectievelijk tussen de 2 tot 9 miljoen euro per jaar[2] dan wel maximaal 48 miljoen euro per jaar worden bespaard. Daar staan wel eenmalige invoeringkosten tegenover. Beide varianten vereisen politieke beoordeling en besluitvorming, overigens in een bredere context dan alleen CRD-12 (zie paragraaf 5 en 6).

Ten slotte is er een afzonderlijk spoor dat zich in algemene zin richt op het streven begrippen in regelgeving te standaardiseren en zo veel als mogelijk aan te laten sluiten bij beschikbare gegevens (zie fiche 5). In dit spoor ontstaat ruimte om systematisch voortgang te gaan boeken via een nieuw instrumentarium, genaamd "Linked Data" (zie fiche 6). In de komende jaren moet hier verdere voortgang worden geboekt (zie paragraaf 5).

4. Hoe beoordelen we de voortgang in relatie tot wat we willen bereiken?

Toegespitst op de afgesproken en door de Ministerraad geaccordeerde concrete verbetervoorstellen, achten wij de voortgang adequaat. Op een aantal terreinen zijn de afgesproken zaken reeds verregaand geïmplementeerd. Op de terreinen waar nog verdere stappen moeten worden gezet, lopen de activiteiten grofweg in het tijdschema zoals voorzien. Op een aantal onderwerpen heeft welbewust enige inhoudelijke bijsturing moeten plaatsvinden, omdat de aanvankelijke ideeën niet bevestigd werden bij de verdere gedachtevorming; die bijsturing is niet ten koste gegaan van de beleidsmatige oogmerken.

Wellicht belangrijker dan de oogst op de afzonderlijke verbetervoorstellen, is de gemeenschappelijke gewaarwording in de stuurgroep, dat er in de afgelopen twee en een half jaar waarin de werkzaamheden zijn verricht, een samenwerkingsdynamiek is ontstaan.

In de eerste plaats hebben de 4 uitvoeringsorganisaties elkaar veel intensiever weten te vinden op een aantal terreinen waar samenwerking loont en inmiddels ook als logisch wordt ervaren. Dat geldt op het niveau van het hoogste management van deze organisaties, maar evenzeer op het werkvloerniveau. Mensen van de verschillende organisaties hebben elkaar leren kennen en elkaar leren waarderen in samenwerkingsverbanden die er voorheen vaak nog niet waren, en hebben inmiddels ook de intrinsieke drive om elkaar te blijven opzoeken. Verbetering van dienstverlening aan burgers, effectievere fraudebestrijding en lagere uitvoeringskosten zijn daarbij de blijvende ijkpunten voor het handelen van de uitvoerders.

In de tweede plaats is ook de noodzaak gebleken van een nieuwe dynamiek tussen beleidsmakers en uitvoeringsorganisaties. In de loop van CRD-12 is die nieuwe dynamiek enigszins op gang gekomen, met name doordat consequent aan de uitvoeringsorganisaties is gevraagd om beleidsvoorstellen te genereren. Desondanks blijft het een belangrijk aandachtspunt hoe de balans tussen beleidsontwerp en uitvoeringsexpertise nog consequenter in het oog wordt gehouden. In paragraaf 5 en 6 doen we daar voorstellen voor. Daarbij komt ook in beeld dat er, bij het maken van beleid (evenals bij politieke besluitvorming), steeds meer aandacht en besef gaat ontstaan voor de nadelen van complexe regelgeving en voor het belang van een domeinoverstijgende aanpak bij het vormgeven van beleidsarrangementen. Onnodig complexe regelgeving en gebrek aan afstemming tussen beleidsarrangementen in verschillende beleidsdomeinen, levert schade op. Schade in termen van een tekortschietende dienstverlening aan burgers. Maar ook vaak hogere uitvoeringskosten dan strikt nodig en risico's op fraude die moeilijker te bestrijden zijn dan wanneer regels simpeler zijn en beter op elkaar zijn afgestemd. Deze analyse geeft al aan dat we er nog niet zijn. Het eindperspectief dat in "Beter Geregeld" is geschetst, bevat nog tal van

[2] De besparing is afhankelijk van de gekozen variant, er zijn 3 varianten in oplopende mate van integratie uitgewerkt.

1873352 00895

elementen waar we keihard aan moeten blijven werken. In de afgelopen 2 jaar is een samenwerkingsdynamiek ontstaan die hard nodig is om verdere stappen te gaan zetten.

Bezien we de oogst van CRD-12 in budgettaire termen, dan kan het volgende worden vastgesteld. Op project CRD-12 rust geen specifieke taakstelling. Wel zijn, bij de opeenvolgende Regeerakkoorden, forse ombuigingstaakstellingen opgelegd aan de 4 betrokken uitvoerings-organisaties. Het is aan die organisaties zelf om de invulling daarvan te realiseren. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van voorstellen die in CRD-12 aan de orde zijn; deels is dat ook het geval. Die opbrengsten zijn dan dus al benut en ingeboekt en kunnen niet nogmaals dienen voor het invullen van nadere taakstellingen.

Lang niet alle voorstellen in CRD-12 richten zich louter op budgettaire besparingen. Vanaf het begin hebben ook fraudebestrijding en betere dienstverlening centraal gestaan. Een grote budgettaire besparing is gerealiseerd via de voorstellen die in fiche 2 zijn vermeld. Langs die weg kon bij het UWV een besparing van 44 miljoen per jaar worden ingeboekt. Uit de fiches 3 en 4 (die niet naast elkaar kunnen worden gerealiseerd) blijkt dat het denkbaar is forse besparingen (tot maximaal 48 miljoen) op de uitvoeringskosten te realiseren wanneer een aantal regelingen meer geclusterd wordt uitgevoerd, onder de strikte conditie dat de regelingen worden vereenvoudigd (zie beslispunt 1 in paragraaf 6).

In het rapport "Beter geregeld" van november 2011 zijn de besparingen op uitvoeringskosten geraamd op 135 á 160 miljoen euro per jaar. Van een aantal van maatregelen was toen de opbrengst niet bekend; zij kregen toen een PM-raming.
De actueel geraamde besparingen op uitvoeringskosten belopen 46 á 92 miljoen euro per jaar. Hiervan is de hiervoor genoemde 44 miljoen al gerealiseerd. Ook bij de actuele ramingen is de opbrengst van een aantal maatregelen nog niet bekend en geldt een PM-raming.
Het verschil tussen de actuele en eerdere ramingen wordt voor een groot deel verklaard doordat de volgende varianten om regelingen te baseren op beschikbare gegevens en te clusteren en vereenvoudigen beleidsmatig niet haalbaar zijn geacht. De variant om toeslagen in één keer vast te stellen op basis van het meest recente definitieve inkomen heeft een eenmalig toename van de grote geldstroom met 500 miljoen euro en een andere toedeling van de toeslagen over de inkomens tot gevolg. Het meest recente definitieve inkomen is concreet veelal het inkomen van twee jaar eerder. De variant brede toeslag is ook gebaseerd op het inkomen van twee jaar eerder en omvat daarnaast een aanzienlijke vereenvoudiging van de voorwaarden voor het recht op toeslagen.
Daarnaast wordt het verschil tussen de actuele en eerdere ramingen verklaard doordat in het regeerakkoord Rutte II de regeling "WTOS 17-" is vervallen. Daarvoor is in het Regeerakkoord een besparing ingeboekt. De variant om deze WTOS-regeling te clusteren met de kinderbijslag en het kindgebonden budget is hierdoor niet meer mogelijk, en de nu opgenomen variant is uiteraard beperkt tot het clusteren van de laatste twee regelingen. De te behalen besparing wordt daarmee lager.
Tot slot vormt de nog voorziene uitwerking van een aantal businesscases in de loop van 2013 een derde verklaring voor de verschillen tussen de actuele en eerdere ramingen. De eerdere ramingen in het rapport "Beter Geregeld" van de voorstellen voor het uitwisselen van gegevens en één bankrekeningnummer worden op dit moment onvoldoende nauwkeurig geacht en de daarmee te realiseren besparingen zijn, in afwachting van actuele businesscases, anders dan in november 2011, niet meegeteld. Voor een nadere specificatie van de actuele besparingen, gerelateerd aan de eerdere ramingen in het rapport "Beter Geregeld" wordt verwezen naar bijlage 4.

5. Hoe gaan we borgen dat bereikte resultaten duurzaam effect hebben en dat onderhanden werk daadwerkelijk tot een eindresultaat komt?

De stuurgroep is van mening dat zij, via deze eindrapportage, haar werkzaamheden kan en moet afronden; dat spoort met de bevindingen van de in april j.l. uitgebrachte review (zie bijlage 3). Zoals hiervoor beschreven, is er belangrijke voortgang geboekt, maar is er ook nog veel onderhanden werk. Dat we desondanks van mening zijn dat we onze werkzaamheden nu kunnen en moeten afronden, heeft als achtergrond dat we constateren dat er een adequate borging van het vervolg is. De 4 betrokken uitvoeringsorganisaties hebben namelijk gezamenlijk afgesproken

1873352 00895

dat zij, op het hoogste managementniveau, sturing zullen gaan geven aan gezamenlijke trajecten. Dat geldt met name voor het verder positioneren van de expertisecentra als adviseur van de uitvoeringsorganisaties en voor het verder in onderlinge samenhang implementeren van de trajecten betreffende de online dienstverlening en het ene bankrekeningnummer. Ook het voorstel om jaarlijks in het kader van de begrotingscyclus vanuit de uitvoering het licht te laten schijnen over de belangrijkste factoren die voor de uitvoeringsorganisaties van belang zijn, zal vanuit deze lijn worden aangestuurd. Dat geldt ook voor het onderwerp van het standaardiseren van gegevensdefinities tussen beleidsdomeinen en -regelingen. Ten dele doen de genoemde uitvoeringsorganisaties die aansturing mede namens andere uitvoeringsorganisaties (verzameld in de Manifestgroep). Voordeel van de aansturing door deze 4 uitvoeringsorganisaties is dat daarmee slagkracht kan worden ontwikkeld. Gezien de samenhang tussen trajecten zoals het afstemmen van de online dienstverlening met beleid en acties van BZK, werken de vier organisaties bij deze trajecten nauw samen met BZK.

Tegelijkertijd is van belang dat deze aansturing tussen de uitvoeringsorganisaties onderling, wordt aangevuld met de verbinding naar de beleidsmakers. Wij stellen daarom voor dat het SGO voor die verbinding gaat zorgen. De SG's gaan 1 of twee maal per jaar met de leidinggevenden van de uitvoeringsorganisaties de thematiek die vanuit de uitvoeringsorganisaties op de beleidsagenda wordt gezet, bespreken en daaraan, waar nodig, acties verbinden.

Wij stellen in meer algemene zin voor dat de [redacted] expliciet de rol op zich neemt om zich periodiek te vergewissen van de verdere voortgang van al die activiteiten die nog voortgang behoeven en van het ook daadwerkelijk gaan benutten van het instrumentarium dat wordt aangereikt vanuit de uitvoeringsorganisaties. De [redacted] bespreekt deze voortgang in het SGO. Ook kan op deze wijze zicht worden gehouden op het doorgroeien van bijvoorbeeld de expertisecentra naar een volgende fase van volwassenheid. Denkbaar is dat de [redacted] zich laat voeden door een jaarlijkse review op de voortgang.

In het verlengde hiervan doet zich de vraag voor of er verdergaande initiatieven op het vlak van de uitkeringsregelingen in de rede liggen; het reviewrapport over CRD-12 pleit daarvoor. Gelet op de recente ontwikkelingen rond de fraude met Toeslagen, en in het perspectief van het rapport dat medio juni uitgebracht is door de Commissie Van Dijkhuizen over de fiscaliteit, is het onvermijdelijk die vraag in een bredere setting onder ogen te zien. Ook de balans tussen fraudebestrijding en dienstverlening is daarbij volop aan de orde. Gelet op de actualiteit van deze discussie, zal eventuele besluitvorming over de beleidsvarianten die in de fiches 3 en 4 zijn uitgewerkt, ook in diezelfde bredere context aan de orde moeten zijn (zie beslispunt 1 in paragraaf 6).

De activiteiten die zijn opgepakt rond basisregistraties en het hergebruik van gegevens, vinden vanzelf hun vervolg in het inmiddels lopende traject SGO-3. Wij stellen voor dat bij de verdere vormgeving van SGO-3 dit uitdrukkelijk wordt geborgd. Daarbij moet ook de verbinding naar het onderwerp van de inhoudelijke standaardisatie van begrippen worden gelegd; dat kan gebeuren via het instrument van "Linked Data". Overigens heeft SGO-3 op het terrein van basisregistraties een bredere strekking dan CRD-12, aangezien ook andere ministeries, uitvoeringsorganisaties en domeinen, waaronder de zorgsector en in een later stadium de medeoverheden daarbij in beeld zullen zijn.

Waar structurele beleidsmatige en politieke aandacht voor is geboden, is hoe we nieuwe regelingen zo eenvoudig en uitvoerbaar mogelijk vorm geven. Het voorstel rond het aanscherpen van het Integraal Afwegingskader (IAK) strekt daartoe. Zo zijn de regels voor uitvoerbaarheids- en handhaafbaarheidstoetsen aangescherpt en is in het bijzonder aandacht besteed aan het al in de beleidsfase maken van keuzes die bijdragen aan uitvoerbaar overgangsrecht. Verder wordt in de communicatie over het IAK nadrukkelijk belicht dat het IAK steun biedt aan beleidsprocessen. Maar, wanneer het hierbij zou blijven, wordt er naar verwachting onvoldoende gewonnen. Scherp gesteld: het probleem heeft meestal niet zozeer gezeten in de precieze formuleringen van het IAK, maar in de mate waarin en de wijze waarop de hand wordt gehouden aan de interdepartementale afspraken over kwaliteitseisen voor beleid zoals vastgelegd in het IAK. Dat doet niet af aan de voorgestelde aanvullingen op het IAK, maar wel de noodzaak om meer te doen dan dat. Scherpere

1873352 00895

bewakingsmechanismen rond de handhaving van de in het IAK opgenomen kwaliteitseisen zijn vereist (zie paragraaf 6).

Wanneer de bovenstaande lijnen daadwerkelijk worden benut, achten wij een adequate borging aanwezig van het vervolg op CRD-12.

6. Beslispunten

De stuurgroep legt graag via de minister van SZW, de volgende beslispunten voor aan de Ministerraad:

1. De ministers van SZW en VWS en de staatssecretaris van Financiën zullen op een later moment dit jaar in afstemming met de Ministeriële Commissie Aanpak fraude richting de Ministerraad reageren op de beleidsvarianten 3 en 4 en zo mogelijk met voorstellen komen. Deze reactie zal worden opgesteld vanuit een bredere context rondom fiscaliteit, toeslagen, kindregelingen, zorg, fraudebestrijding, dienstverlening en de impact op uitvoeringsorganisaties. De drie bewindslieden zullen voorafgaand aan besluitvorming in de Ministerraad een door een gezamenlijke werkgroep opgestelde beslisnotitie bespreken.

2. De Ministerraad gaat akkoord met de voorgestelde aanscherpingen van het IAK en stemt ermee in dat er scherpere bewakingsmechanismen komen rond de handhaving van de spelregels van het IAK (fiches 1, 10 en 11) en vraagt aan de minister van V&J om in samenwerking met Financiën en W&R daartoe op afzienbare termijn nadere voorstellen aan de Ministerraad voor te leggen en daarbij in de voorbereiding een betrokkenheid van het SGO te realiseren.

3. De Ministerraad herbevestigt de richting waarlangs de voorstellen 12 t/m 20 worden uitgewerkt en gaat akkoord met de in paragraaf 5 geschetste aanpak waarin de 4 betrokken uitvoerings-organisaties gezamenlijk hun rol (blijven) invullen rond die voorstellen, en mede via het SGO ook een gestructureerde ingang hebben in de beleidscircuits.

4. De Ministerraad stemt ermee in dat, zoals beschreven in paragraaf 5, de [redacted] zich periodiek vergewist van de verdere voortgang van de in gang gezette trajecten, voor de doorvertaling van aangereikte instrumenten naar de beleidsmatige wereld en voor het doorgroeien van ingezette initiatieven naar volwassenheid. De [redacted] bespreekt de voortgang in het SGO.

5. De Ministerraad gaat akkoord met het opdragen aan het project "SGO-3 Versnelde effectieve inzet van basisregistraties" om de in fiches 6, 7 en 8 genoemde activiteiten, mede via de Bestuurlijke regiegroep dienstverlening en e-overheid, verder vorm te geven en tevens zorg te dragen voor de verbinding naar het streven naar standaardisering van begrippen (zie fiche 5).

6. De Ministerraad herbevestigt de aanpak dat de uitvoeringsorganisaties jaarlijks vanuit de uitvoering openbaar rapporteren over relevante zaken die een doelmatige en op dienstverlening en fraudebestendigheid gerichte uitvoering belemmeren (zie fiche 20). De Ministerraad vraagt de uitvoeringsorganisaties daarbij in ieder geval ook inhoudelijk de standaardisering van begrippen in overleg met de beleidsdepartementen verder te brengen (zie fiche 5). De eerste rapportage zal via de minister van SZW plaatsvinden.

7. De Ministerraad gaat ermee akkoord om hiermee het project CRD-12 als afgerond te beschouwen en deze eindrapportage vast te stellen.

1873352 00895

Bijlage 1 - Rapportages per deeltraject (fiches)

1 Opnemen in IAK dat uitkeringen meteen definitief worden vastgesteld

Inhoud	In het Integraal Afwegingskader (IAK) wordt volgens het 'pas toe of leg uit'-principe opgenomen dat nieuwe regelingen voor uitkeringen aan burgers op de volgende vier uitgangspunten worden gebaseerd: 1. Toets gegevens eenmalig vooraf en stel de te verstrekken uitkering meteen definitief vast. 2. Maak alleen nog gebruik van al beschikbare gegevens: alleen die gegevens die beschikbaar zijn in (basis)registraties worden gebruikt bij het vaststellen van een uitkering. 3. Werk daarbij zo veel als mogelijk in het heden: neem de meest actuele gegevens uit basisregistraties en eventueel andere beschikbare registraties. 4. Hanteer normbedragen of normgetallen als er geen gegevens uit (basis)registraties benut kunnen worden. Toepassing van dit concept draagt bij aan een efficiëntere uitvoering. Randvoorwaardelijk is dat in regelingen gehanteerde begrippen uitgaan van gegevens die kunnen worden gehaald uit of geverifieerd kunnen worden aan betrouwbare derdeadministraties, bij voorkeur basisregistraties. Zo wordt voorkomen dat gegevens moeten worden opgevraagd bij burgers die vervolgens niet of niet goed kunnen worden gecontroleerd.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Het concept (inclusief het principe 'pas toe of leg uit') wordt als niet verplichte kwaliteitseis (informatie/hulpmiddel) in het IAK opgenomen.
Bereikte resultaten per juni 2013	De vier uitgangspunten zijn opgenomen in het IAK. Het kabinet heeft in 2011 besloten de 7 IAK vragen verplicht beantwoord te willen zien in alle beleid en regelgeving dat de Ministerraad passeert. Het IAK wordt voortdurend onder de aandacht gebracht bij ambtenaren en bewindspersonen o.a. door middel van de recente opname van de 7 IAK vragen op het aanbiedingsformulier van de voorportalen, de samenwerking van beleids- en wetgevingstoetsers achter het toetsloket, de "IAK-brigade" die beleidsanalyses komt ondersteunen bij departementen, cursussen, presentaties en promotiemateriaal.
Beslispunt vervolgacties	De opname van het concept in het IAK is een eerste stap. Naleving van het IAK is een volgende stap die tot daadwerkelijke toepassing van het concept en de daarmee beoogde effecten kan leiden. Zie beslispunt 2 in de Samenvattende rapportage.

1873352 00895

2 Meteen definitief vaststellen van uitkeringen door UWV

Inhoud	In de regelingen die door het UWV worden uitgevoerd wordt een aantal begrippen en normen zo aangepast dat zij beter aansluiten bij de gegevens die in de polisadministratie aanwezig zijn. Dit deeltraject betreft een concrete toepassing van het bij deeltraject 1 beschreven regelgevingsconcept. Het betreft een wetsvoorstel in het kader van de UWV-taakstelling.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Invoering van de Wet vereenvoudiging regelingen UWV per 1 januari 2013, invoering dagloonbesluit per 1 juni 2013.
Bereikte resultaten per juni 2013	De wet is per 1 januari 2013 in werking getreden met uitzondering van de artikelen met betrekking tot het dagloon. Deze laatste artikelen zijn per 1 juni 2013 in werking getreden. De besparing op de uitvoeringskosten als gevolg van de wet is structureel € 48,4 mln. Een bedrag van € 44 mln daarvan is direct terug te voeren op het regelgevingsconcept zoals beschreven bij deeltraject 1. De beoogde besparing op de uitkeringslasten van het wetsvoorstel is structureel 23 mln, waarvan € 4 mln is terug te voeren op het nieuwe regelgevingsconcept.

3 Clusteren van Kinderbijslag en Kindgebonden budget

Inhoud	In het rapport 'Beter Geregeld' is het clusteren van Kinderbijslag, Kindgebonden budget en de WTOS geraamd op een besparing van 15 à 20 miljoen euro per jaar op de uitvoeringskosten. Dit voorstel was eerder al opgenomen in de brede heroverwegingsrapporten *5 Kindregelingen* en *17 Toeslagen*. In juni 2012 wees een eerste analyse uit dat het mogelijk is om te besparen op de uitvoeringskosten van de Kinderbijslag, Kindgebonden budget en de WTOS17- mits de regelingen worden geharmoniseerd en vereenvoudigd. In het regeerakkoord Rutte II is opgenomen dat de WTOS17- wordt afgeschaft. Als gevolg hiervan is het onderzoek nu beperkt tot de kinderbijslag en het kindgebonden budget.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Het voorstel wordt verder uitgewerkt in termen van de beleidsmatige consequenties en het besparingspotentieel.
Bereikte resultaten per juni 2013	• Het ligt voor de hand om de uitvoering van de kinderbijslag en het kindgebonden budget te integreren omdat de regelingen veel gemeenschappelijk hebben. De regelingen beogen hetzelfde doel, de doelgroepen overlappen en het recht op kindgebonden budget is afhankelijk van het recht op kinderbijslag. • Belangrijk verschil is dat de kinderbijslag inkomensonafhankelijk is en het recht per kwartaal wordt vastgesteld en na afloop wordt uitbetaald en dat het kindgebonden budget inkomensafhankelijk is, een voorschot in maandelijkse termijnen wordt uitbetaald en het recht na afloop van het jaar definitief wordt vastgesteld. Verder verschillen het partnerbegrip en de formeel rechtelijke procedures (invordering, rechtsbescherming). Bovendien kent het kindgebonden budget in tegenstelling tot de kinderbijslag een vermogenstoets. • De Belastingdienst/Toeslagen kan de kinderbijslag niet goedkoper uitvoeren dan de SVB en de SVB kan het kindgebonden budget niet goedkoper uitvoeren dan de Belastingdienst/Toeslagen. • Indien kinderbijslag en kindgebonden budget in één hand worden belegd, betekent dat een organisatorische wijziging. Dit zal incidentele invoeringskosten (aanpassing geautomatiseerde systemen, verhuizingen, mens volgt werk etc.) met zich meebrengen van meerdere miljoenen[3]. • Bij overgang van het kindgebonden budget naar de SVB, zal de SVB een proces moeten inrichten waarbij rekening wordt gehouden met het inkomen. Indien wordt uitgegaan van het inkomensbegrip van de sociale zekerheid[4], kan beter worden aangesloten bij de huidige processen van de SVB. • Bij overgang van de kinderbijslag naar de Belastingdienst/toeslagen zal deze dienst een proces moeten inrichten om aan de hand van het Europese en nationale sociale zekerheidsrecht en internationale verdragen het recht op kinderbijslag en kindgebonden budget voor ingezetenen en in het buitenland woonachtige burgers vast te stellen op basis van verzekering. • Er zijn 3 varianten in oplopende mate van integratie uitgewerkt. • Variant 1 betreft één administratief proces bij ongewijzigde materiële voorwaarden en formeelrechtelijke procedures. • In variant 2 worden daarenboven de formeelrechtelijke procedures geharmoniseerd. • In variant 3 worden daarenboven de materiële voorwaarden vereenvoudigd en geharmoniseerd. • Voor al deze varianten geldt dat ze tot gevolg hebben dat één minister

[3] De hoogte van de eenmalige kosten is afhankelijk van de uitvoerder van de geclusterde regeling.
[4] in dienstbetrekking arbeid verrichten die aan loonbelasting is onderworpen

1873352 00895

	verantwoordelijk wordt voor de uitvoering van kinderbijslag en kindgebonden budget, daar waar nu deze verantwoordelijkheid ligt bij de minister van SZW respectievelijk de staatssecretaris van Financiën. • De varianten kennen een oplopende mate van integratie. Het besparingspotentieel loopt op van 2 à 4 miljoen bij variant 1 naar 5 à 9 miljoen bij variant 3.
Beslispunt vervolgacties	De ministers van SZW en VWS en de staatssecretaris van Financiën zullen op een later moment dit jaar in afstemming met de Ministeriële Commissie Aanpak fraude richting de Ministerraad reageren op de beleidsvarianten 3 en 4 en zo mogelijk met voorstellen komen. Deze reactie zal worden opgesteld vanuit een bredere context rondom fiscaliteit, toeslagen, kindregelingen, zorg, fraudebestrijding, dienstverlening en de impact op uitvoeringsorganisaties. De drie bewindslieden zullen voorafgaand aan besluitvorming in de MR een door een gezamenlijke werkgroep opgestelde beslisnotitie bespreken (zie beslispunt 1 in de Samenvattende rapportage).

1873352 00895

4 Koppelen van de Zorgtoeslag en Kindgebonden budget aan de inkomensheffing

Inhoud	In het rapport 'Beter Geregeld' is het koppelen van de Zorgtoeslag en Kindgebonden budget aan de inkomensheffing geraamd op een besparing van 48 miljoen euro per jaar op de uitvoeringskosten. Het is één van de voorstellen in de brede heroverwegingsrapporten *5 Kindregelingen* en *17 Toeslagen*. Dit voorstel sluit het clusteren van de Kinderbijslag en het Kindgebonden budget uit (zie deeltraject 3).
Toegezegde resultaten per juni 2013	Toegezegd is het koppelen van zorgtoeslag en kindgebonden budget aan de inkomensheffing verder uit te werken in termen van de beleidsmatige consequenties en het besparingspotentieel.
Bereikte resultaten per juni 2013	Het onderzoek is afgerond. Daaruit is het volgende gebleken: • De koppeling is uitvoerbaar: er zijn geen blokkerende bevindingen. • De zorgtoeslag en kindgebonden budget kunnen worden vormgegeven als een verzilverbare heffingskorting gebaseerd op het inkomen van een huishouden: de heffingskortingen zorg en kind. • Het besparingspotentieel is € 48 miljoen structureel, € 34 miljoen zorgtoeslag en € 14 miljoen kindgebonden budget, onder de voorwaarde dat onverkort wordt aangesloten bij de huidige uitvoeringsprocedure van de inkomensheffing. • Het besparingspotentieel wordt kleiner naar mate er meer wordt afgeweken van de huidige systematiek van de inkomensheffing. • Indien bij de heffingskorting zorg, net zoals bij de zorgtoeslag, rekening moet worden gehouden met de verzekeringsplicht, alle bijzondere categorieën (militairen, gedetineerden, gemoedsbezwaarden en wanbetalers), zal dit het besparingspotentieel verminderen. • Indien bij de heffingskorting kind rekening moet worden gehouden met het recht op kinderbijslag en ambtshalve toekenning, zal dit het besparingspotentieel verminderen. • Indien bij de heffingskorting zorg en kindgebonden budget rekening moet worden gehouden met volledige exporteerbaarheid naar het buitenland, zal dit het besparingspotentieel verminderen. • De incidentele kosten bedragen ca. € 8 miljoen. • Toeslagen worden maandelijks vooraf uitgekeerd in tegenstelling tot voorlopige teruggaven die in de maand zelf worden uitgekeerd. Dit leidt bij overgang ertoe dat burgers een maand hun vergoeding voor de zorg moeten voorfinancieren (positief kaseffect van ca. € 300 miljoen). Onderzocht wordt of bij overgang de uitbetaling van de toeslag eenmalig eerder kan plaatsvinden. • Voor de uitvoering is het meest eenvoudig om de heffingskorting zorg toe te kennen aan een ieder die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt zonder te toetsen of daadwerkelijk een zorgverzekering is afgesloten. Daarmee is er geen sprake meer van niet-gebruik van de zorgtoeslag. Het leidt tot meeruitgaven aan zorgtoeslag van ca. € 350 miljoen structureel. • Het koppelen van de zorgtoeslag en het kindgebonden budget aan de inkomensheffing draagt niet bij tot een betere fraudebestrijding: de frauderisico's (identiteitsfraude e.d.) zijn vrijwel gelijk. • De invoeringstermijn bedraagt minimaal één jaar na parlementaire goedkeuring. • Om een vergelijkbaar niveau van dienstverlening aan burgers te kunnen bieden als voor de toeslagen is een werkend portal voor de inkomensheffing (mijn.belastingdienst.nl) een voorwaarde. • Om die reden en vanwege de omvang en complexiteit van de overgang van toeslag naar heffingskorting, zal invoering niet mogelijk zijn vóór 2016.

1873352 00895

Beslispunt vervolgacties	De ministers van SZW en VWS en de staatssecretaris van Financiën zullen op een later moment dit jaar in afstemming met de Ministeriële Commissie Aanpak fraude richting de Ministerraad reageren op de beleidsvarianten 3 en 4 en zo mogelijk met voorstellen komen. Deze reactie zal worden opgesteld vanuit een bredere context rondom fiscaliteit, toeslagen, kindregelingen, zorg, fraudebestrijding, dienstverlening en de impact op uitvoeringsorganisaties. De drie bewindslieden zullen voorafgaand aan besluitvorming in de MR een door een gezamenlijke werkgroep opgestelde beslisnotitie bespreken (zie beslispunt 1 in de Samenvattende rapportage).

1873352 00895

5 Standaardiseren van begrippen

Inhoud	Begrippen in regelgeving, ook over de grenzen van de beleidsdomeinen heen, standaardiseren en limiteren tot een beperkt aantal in regelgeving te gebruiken hoofdbegrippen.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Het uitvoeren van een nadere verkenning naar te standaardiseren begrippen door uitvoeringsorganisaties en beleidsdepartementen. De Ministerraad heeft ingestemd met het feit dat er geen laaghangend fruit geplukt kan worden en dat een nadere analyse naar 'desnoods hooghangend' fruit moet worden uitgevoerd.
Bereikte resultaten per juni 2013	Het volgende kan worden geconcludeerd: • Er bestaat bij inkomensregelingen een grote verscheidenheid in begrippen. Het gaat dan om begrippen als partner, ouder, kind, huishouden, inkomen, inkomenstijdvak, vermogen etc. • Met name bij de oudere inkomensregelingen zijn de begrippen complex doordat ze in de loop der jaren verder zijn verfijnd en er allerlei uitzonderingen zijn geformuleerd. • Om te kunnen besparen op de uitvoering is het niet nodig om in de diverse inkomensregelingen uit te gaan van exact dezelfde begrippen. • Dit zou ook grote gevolgen hebben voor de koopkracht, marginale druk en de programmauitgaven. • Wel is nodig dat begrippen uitgaan van objectief vaststelbare gegevens die uit betrouwbare derdenregistraties - bij voorkeur basisregistraties – kunnen worden gehaald. • Dan kunnen gegevens ook voor de burger vooraf worden ingevuld, waardoor de dienstverlening wordt verbeterd en de kans op fouten en fraude wordt verminderd. • Voorbeeld waarbij winst kan worden geboekt: het subjectieve begrip samenwonen in de sociale zekerheid vervangen door een objectief begrip (de naam- en adresgegevens van de GBA). Ander voorbeeld is de aanvullende inkomensvoorziening ouderen (AIO). Deze regeling kent een inkomens- en vermogensbegrip waarvan de gegevens niet direct voorhanden zijn. Beter is het om voor deze regeling enkel uit te gaan van gegevens beschikbaar uit basisregistraties. • Door uit te gaan van basisregistraties wordt voorkomen dat gegevens moeten worden opgevraagd bij burgers die vervolgens niet of niet goed kunnen worden gecontroleerd. Basisregistraties spelen aldus bij dit onderwerp een belangrijke rol. • Hier bestaat dus een overeenkomst met SGO 3 'Versnelde effectieve inzet van basisregistraties'. • De stelselcatalogus kan in de nabije toekomst verder behulpzaam zijn. Ze kan worden gebruikt om regelingen tegen het licht te houden op mogelijkheden van harmonisatie. Het aantal begrippen in de stelselcatalogus zal daartoe verder moeten worden uitgebreid.
Vervolgacties	Onder regie van de stuurgroep van het project SGO-3, Versnelde effectieve inzet van basisregistraties, zal dit deeltraject verder worden opgepakt.

1873352 00895

6 Toegankelijk en inzichtelijk maken van begrippen met de Stelselcatalogus

Inhoud	Stel begrippen via een 'catalogus' beschikbaar om wet- en regelgeving op te baseren en daarbij hergebruik van gegevens te bevorderen. Hiervoor kan de verder te verbeteren stelselcatalogus dienst doen.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Een programma van eisen voor een verbeterde stelselcatalogus en een procesbeschrijving om gebruikers te betrekken bij het beheer en gebruik van die catalogus.
Bereikte resultaten per juni 2013	Er is voor gekozen om de Stelselcatalogus door te ontwikkelen op basis van het Linked Data concept. Bij dit concept worden de relaties tussen basisregistraties, (authentieke)gegevens, wetten, uitspraken, uitvoeringsaanwijzingen, regelingen, etc) in onderlinge samenhang vastgelegd. De toegankelijkheid van dit soort informatie wordt hiermee verbeterd. Beoogde effecten zijn een efficiëntere en kwalitatief betere doorvertaling van regelgeving naar uitvoeringsprocessen. In de Stelselcatalogus worden de in wetten en (basis)registraties opgenomen begrippen in onderlinge samenhang vastgelegd. De Stelselcatalogus ondersteunt daarbij overheidsbreed verschillende doelgroepen zoals beleidsadviseurs, wetgevingsjuristen, uitvoerenden en informatici. De stelselcatalogus biedt ook mogelijkheden om de veelal complexe analyses bij het harmoniseren en vereenvoudigen van regelingen en het standaardiseren van begrippen te ondersteunen. In project 12 is dit reeds toegepast bij de deeltrajecten 3, 4 en 5 (zie hiervoor). Met de keuze voor 'Linked Data' is een versnelling gerealiseerd ten opzichte van de in juni 2012 geplande resultaten. Naast het formuleren van de eisen is de stelselcatalogus op 13 mei 2013 als beta gerealiseerd en ter beschikking gesteld aan betrokken wetgevingsjuristen, beleidsambtenaren en uitvoerende instanties. Gezien de aard en de omvang van de wijzigingen zal met name een aantal procesmatige veranderingen nog moeten inslijten en zullen deze wellicht nog aangepast worden, er is daarom sprake van een zogenaamde bètarelease. Tevens is deze versie benut bij de deeltrajecten 3, 4 en 5. De Stelselcatalogus ontsluit een complex en omvangrijk netwerk aan bronnen en dient diverse doelgroepen. De bètarelease heeft tot doel om aan de hand van een aantal concrete situaties (business cases) kansrijke toepassingen van de Stelselcatalogus te beproeven. Dit zal in de periode mei t/m juli gebeuren aan de hand van drie specifieke situaties. 1. **Eenmalige vastlegging, meervoudig gebruik:** stel vast op welke wijze de Stelselcatalogus het proces 'totstandkoming wetgeving' ondersteunt en wat de waarde daarvan is voor de betreffende beleidsmedewerker en/of jurist. Casus vindplaats binnen het domein 'kindgebonden budget' 2. **Toepassen van gegevens uit de basisregistraties in de eigen bedrijfsprocessen:** realisatie en/of aanpassing van een registratie met gebruikmaking van gegevens/begrippen uit de Stelselcatalogus. Dit zal plaatsvinden binnen het OCW-werkveld door het informatiemodel van OCW en DUO rond het proces van inschrijven en aanmelden van studenten te koppelen aan de Stelselcatalogus. 3. **Ondersteuning bij de harmonisatie van begrippen:** analyseer aan de hand van één begrip welke harmonisatie mogelijkheden aanwezig zijn. Stel vast op welke wijze de Stelselcatalogus een bijdrage levert. Nader

1873352 00895

	uitwerking van het adresbegrip in samenwerking met de Belastingdienst. De uitkomsten van deze drie specifieke situaties zullen nader worden verwerkt in de rapportage en het communicatieplan van de Stelselcatalogus.
Vervolgacties	Aan de hand van de uitkomsten van de drie specifieke situaties zal een aantal ontwikkelingen worden ingepland. • Verbeteren linked data concept. Het samenspel van toelevering en gebruik van gegevens en hun metadata (w.o. wetgeving) door basisregistraties zal aan de hand van de uitkomsten verder worden geoptimaliseerd en afgestemd met de andere bronhouders van wetgevings gerelateerde bronnen • Opstellen en uitvoeren marketingplan. Aan de hand van de (succesvolle)uitkomsten zal een marketingplan en communicatiestrategie worden opgesteld, zodat het instrument, de potentie en de gerealiseerde successen breed worden uitgedragen • Inventariseren functionele eisen en wensen. De geïntroduceerde wijze van samenwerken en aanleveren van gegevens door basisregistraties, het zgn federatieve concept van de Stelselcatalogus, is breder toepasbaar binnen de overheid bijvoorbeeld binnen een sector, een domein, etc. De Stelselcatalogus kan daarom groeien langs diverse assen, te weten het aansluiten van meer registraties en/of stelsels (bijvoorbeeld SUWI, kind, vreemdeling, etc.), het ontsluiten van meer begrippen en het ontsluiten van meer (meta)informatie. De Programmaraad Stelsel van Basisregistraties zal ook in het vervolg de verdere ontwikkeling en invoering van de Stelselcatalogus aansturen. De stuurgroep van het project SGO-3 Versnelde effectieve inzet van basisregistraties zal de voortgang monitoren.

1873352 00895

7 Bevorderen hergebruik van gegevens in basisregistraties

Inhoud	Pas op afzienbare termijn procedures en voorschriften voor het wijzigen van gegevens in basisregistraties aan om de actualiteit van gegevens te bevorderen.
Toegezegde resultaten per juni 2013	De focus bij dit deeltraject is gelegd op het adequaat doen en verwerken van terugmeldingen op de GBA om daarmee de kwaliteit, waaronder de actualiteit, van gegevens te verhogen. De vier uitvoeringsorganisaties gaven namelijk aan vooral de GBA als belangrijke bron van adresgegevens te gebruiken. Toegezegde resultaten zijn: 1. Communicatie rondom de GBA te intensiveren 2. Instrumentarium voor het terugmelden te ontwikkelen 3. Het adresbegrip meer transparant te maken 4. Een beleidsonderzoek uit te voeren naar de veranderende behoefte aan gegevens van uitvoeringsorganisaties
Bereikte resultaten per juni 2013	Een goede kwaliteit van de administratieve werkelijkheid in basisregistraties is essentieel. Uitvoeringsorganisaties gebruiken de authentieke gegevens in de GBA (binnenkort Basis Registratie Personen) namelijk steeds vaker als basis in hun (primaire) processen. Zo gebruikt de Belastingdienst het verblijfsadres - zoals in de GBA geregistreerd - voor het toekennen van o.a. toeslagen en gebruikt DUO dit voor het toekennen van studiefinanciering. De realiteit is weerbarstig: soms is het onbekendheid van de burger, soms is het de calculerende burger en soms is het georganiseerde fraude waardoor de werkelijkheid en de administratieve werkelijkheid uit elkaar lopen. *1. Communicatie rondom de GBA intensiveren* Begrip, kennisdeling over en weer tussen de uitwisselende organisaties over het specifieke gebruik van deze gegevens in verschillende processen is randvoorwaardelijk voor het functioneren van een basisregistratie en voorkomt frustraties in het zo belangrijke 'terugmeldproces'. De toegezegde resultaten zijn gerealiseerd, te weten: • circulaires 'gerede twijfel', 'briefadres' en 'adresonderzoek' zijn opgesteld en per 1 juli 2012 verzonden naar alle gebruikers van de GBA; • 5 regionale GBA-roadshows zijn georganiseerd in september 2012 met meer dan 250 deelnemende organisaties (gemeenten en uitvoeringsorganisaties), met veel positieve feedback over de mogelijkheid voor gemeenten en uitvoeringsorganisaties om elkaar te ontmoeten en de wijze waarop BZK naar buiten is getreden; • verschillende pilots (o.a. aanpak briefadressen in Den Haag, 'Schoon Schip' met bestandvergelijking tussen UWV en Amsterdam, etc.) worden gevolgd en de ervaringen worden gedeeld met gemeenten en uitvoeringsorganisaties binnen de werkgroep kwaliteit GBA. Communicatie blijft een speerpunt: zo volgt in 2013 een campagne voor burgers met als boodschap dat een juiste registratie in de GBA belangrijk is. Via een aantal bestuurstafels wordt de bewustwording hiervan bij bestuurders verder vergroot. *2. Instrumentarium voor het terugmelden ontwikkelen* Recent is een omvangrijk adresonderzoek afgerond waaraan 50 gemeenten deelnamen, een belangrijke basis voor bedoeld instrumentarium. Op basis van signalen van de uitvoeringsorganisaties w.o. de Belastingdienst, DUO, CJIB in combinatie met gegevens van de gemeenten over die adressen, vond een gedegen analyse plaats en zijn gericht huisbezoeken afgelegd. Deze aanpak bleek intensief en effectief en vormt nu de basis om met een groep

	van enkele gemeenten een pilot 'gekwalificeerd terugmelden' vorm te geven. Bij deze pilot wordt het beoogde instrumentarium ontwikkeld, bestaande uit afspraken die gemeenten en uitvoeringsorganisaties minimaal moeten maken zodat gemeenten informatie van uitvoeringsorganisaties vrijwel automatisch kunnen overnemen. Gezien de grote inzet van alle betrokken partijen en de inhoudelijke complexiteit komt dit instrumentarium eind 2013 beschikbaar en loopt de implementatie tot in 2014 door. *3. Een transparant adresbegrip t.b.v. terugmelden op GBA* Bij het hiervoor bij punt 2 beschreven adresonderzoek is nader inzicht ontstaan in de misverstanden die de adresbegrippen in de praktijk kunnen oproepen. Ook gaf het onderzoek inzicht in de wijze waarop optimaal gebruik kan worden gemaakt van de verschillende begrippen bij het afhandelen van terugmeldingen. In de tweede helft 2013 wordt een factsheet opgesteld. Hierbij wordt de stelselcatalogus benut (zie deeltraject 6). *4. Beleidsonderzoek naar behoefte gegevens in basisregistratie* Het beleidonderzoek wordt begeleid door een commissie met onder meer vertegenwoordigers van SVB, UWV, Belastingdienst, DUO en NVVB. De resultaten komen in juni 2013 beschikbaar. Een voorlopig beeld is - na een gedegen inventarisatie en analyse - dat er geen behoefte is aan uitbreiding van gegevens in de basisregistraties. Het praktische onderzoek zoals in deeltraject 8 is uitgevoerd, levert een vergelijkbaar beeld: wel praktische samenwerkingsverbanden rondom enkele gegevens tussen enkele uitvoeringsorganisaties maar geen breed gebruik dat opname in een basisregistratie rechtvaardigt. Waar wel een breed gedeelde behoefte aan is zijn de contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres maar gezien het vluchtige karakter ligt opname in een basisregistratie niet het meest voor de hand. Kosten – baten: Verhoging van de kwaliteit en actualiteit van de gegevens van GBA leidt tot directe kosten bij de gemeenten (bronhouders), het Ministerie BZK (waaronder de uitvoeringsorganisatie BPR) en de uitvoeringsorganisaties (via het terugmelden). De baten vallen bij de uitvoeringsorganisaties en gemeentelijke diensten (binnengemeentelijk gebruik van de GBA). De out of pocket kosten (dus exclusief de inzet van de betrokken organisaties) voor de uit te voeren activiteiten bedroegen: • Communicatie gericht op kennisvergroting en uitwisseling van kennis inclusief bundeling van ervaringen hoe 'slim' met beschikbare informatie de kwaliteit van de gegevens in de GBA kan worden verbeterd (ervaringen van de diverse pilots bij elkaar leggen en optillen naar een handleiding) € 35.000,- • transparant maken adresbegrip € 20.000,- • beleidsonderzoek € 80.000,- Bij de start is geen businesscase opgesteld; de bij project 12 betrokken organisaties hebben de kosten verdeeld en de activiteiten zijn /worden gerealiseerd.
Vervolgacties	Onder de regie van de stuurgroep van het project 'SGO-3. Versnelde effectieve inzet van basisregistraties' zal de Programmaraad Stelsel van Basisregistraties dit deeltraject in 2013 afronden.

1873352 00895

8 Beschikbaar stellen van meer gegevens voor hergebruik

Inhoud	Stel de hieronder vermelde gegevens die door meerdere uitvoeringsorganisaties worden gebruikt, aan andere overheidsorganisaties beschikbaar via een gemeenschappelijke voorziening. Vraag deze gegevens vervolgens niet meer afzonderlijk per organisatie bij burgers uit. Het betreft hier in ieder geval de gegevens: verblijfsdoel, verzorgende wettelijke vertegenwoordiger, buitenlands adres (toekomstig RNI), gedetineerden / voortvluchtigen. De houders van deze gegevens blijven bij dit voorstel de gegevens zelf registreren. Wat betreft rekeningnummer en contactgegevens (email, telefoon, correspondentieadres) wordt voorgesteld te onderzoeken of dit als module onder 'mijn.overheid.nl' is te plaatsen. Burgers kunnen hier namelijk vanuit één punt voor de gehele overheid eenduidig hun contactgegevens onderhouden.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Spoor 1: Onderzoek naar het ter beschikking stellen van gegevens en generieke voorziening Toegezegde resultaten zijn een analyse van de wijze waarop begrippen worden gebruikt, het bepalen van wie de bronhouder zou moeten zijn van de gegevens en het maken van afspraken over het hergebruik van de gegevens. Spoor 2: Rekeningnummer en contactgegevens onder mijnoverheid.nl BZK heeft opdracht gegeven aan het HEC om te onderzoeken hoe de informatiepositie van de burger versterkt kan worden door het toevoegen van functionaliteit aan 'mijnoverheid'. Dat onderzoek van het HEC zal de kaders scheppen voor de te kiezen oplossingen en de realisatie en implementatie daarvan. Op basis van dit onderzoek wordt een verdere planning opgesteld.
Bereikte resultaten per juni 2013	Spoor 1: Het onderzoek naar gegevens die door meerdere uitvoeringsorganisaties bij het toekennen van inkomensafhankelijke tegemoetkomingen worden gebruikt is afgerond. In lijn met de uitkomsten van het beleidsonderzoek (voorstel 7) is de conclusie dat weinig besparingen zijn te verwachten op de uitvoeringskosten van de uitvoeringsorganisaties. Baten moeten worden gezocht op het gebied van verbetering van de dienstverlening in termen van één overheid (complexiteitsreductie en toekomstbestendigheid), kleinschalige vermindering van administratieve lasten en mogelijk terugdringing van misbruik en oneigenlijk gebruik van overheidsdiensten en daarmee reductie van programmakosten. Deze uitkomst leidt tot een vervolgaanpak waarbij de implementatie van de adviezen via de normale procesverbeteringen van de uitvoeringsorganisaties verlopen en de uitvoeringsorganisaties de kosten zelf dragen. De activiteiten worden opgenomen in de betreffende jaarplannen van de uitvoeringsorganisaties. Monitoring op uitvoering vindt plaats door de Programmaraad Stelsel van Basisregistraties via de stuurgroep Werkend Stelsel die onder de PSB functioneert. Waar nodig worden in dat verband samenwerkingsafspraken bekrachtigd. Spoor 2: De verkenning naar 'het versterken van de informatiepositie van de burger' gaf uitsluitsel over de behoefte van de burger aan een contactmodule onder MijnOverheid. De – via een klantenpanel – geraadpleegde burger gaf vervolgens aan niet heil te zien in een op zichzelf staande contactmodule. Daarom besloot de stuurgroep CRD 12 om het bijhouden van de contactgegevens te verbinden met het gebruik van de berichtenbox onder

1873352 00895

	MijnOverheid.nl. De basisfilosofie is als volgt: wanneer veel overheidsorganisaties gebruik maken van de berichtenbox onder MijnOverheid zal de burger regelmatig actief zijn op MijnOverheid en als deze dan steeds wordt gevraagd om actualiteit van z'n contactgegevens te bevestigen zullen deze een grote mate van actualiteit houden en dus bruikbaar zijn voor het gebruik door uitvoeringsorganisaties en andere overheidsinstanties. Op dit moment implementeert de Belastingdienst de berichtenbox en de realisatie van de module contactgegevens van de berichtenbox kan de vervolgstap zijn. Het ligt voor de hand om in projectgroepverband (Belastingdienst, DUO, SVB, UWV, BZK en Logius) en in afstemming met de voorstellen 16 en 17 (één bankrekeningnummer en afstemmen on-line dienstverlening) de verdere stappen te zetten voor de realisatie van de beoogde voorziening met contactgegevens. Kosten – baten: De bij de realisatie van de contacten module betrokken organisaties leveren de nodige personele inzet; de uiteindelijke ontwikkeling en het beheer maakt onderdeel uit van de op te stellen businesscase.
Vervolgacties	Onder de regie van de stuurgroep van het project 'SGO-3. Versnelde effectieve inzet van basisregistraties' zal de Programmaraad Stelsel van Basisregistraties via de stuurgroep 'Werkend Stelsel' het vervolgtraject aansturen, te weten het in afstemming met de trajecten 'Afstemmen online dienstverlening' en 'Eén bankrekeningnummer' nader verkennen van de op te nemen contactgegevens en het opstellen van een procesmodel en businesscase. Het vervolgproject wordt vervolgens ondergebracht in de governancestructuur van 'MijnOverheid'. Verkenning contactgegevens vindt plaats in juni/juli 2013. Procesmodel en businesscase vindt plaats in de maanden september tot december 2013.

1873352 00895

9 Verder gaan met het vooraf invullen van gegevens voor burgers

Inhoud	Bij het aanvragen van inkomensvoorzieningen door burgers gaan uitvoeringsorganisaties bij de overheid beschikbare gegevens nog verder vooraf invullen. De burger wordt verplicht om bij vooraf ingevulde gegevens (onder andere uit basisregistraties) die niet juist zijn, de benodigde wijzigingen door te geven.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Aan dit beleidsvoornemen wordt door de uitvoeringsorganisaties reeds volop invulling gegeven. Verdere voortgang is afhankelijk van een aantal andere deeltrajecten. In juni 2012 is om die reden aan de Ministerraad gerapporteerd dat over dit deeltraject niet meer afzonderlijk zal worden gerapporteerd. Het verder vooraf invullen wordt in de reguliere processen van de organisaties verder opgepakt.

1873352 00895

10 Scherper toetsen van de impact van nieuwe regels op de uitvoering

Inhoud	Scherp het bestaande toetsingskader zodanig aan dat via het Integraal Afwegingskader (IAK) en de uitvoeringstoets systematisch aan de hand van al geïdentificeerde kostenveroorzakers wordt getoetst hoe nieuwe regels de complexiteit van de uitvoering beïnvloeden.
Toegezegde resultaten per juni 2013	1. Aanscherping regels Uitvoerbaarheids- en Handhaafbaarheidstoets in het IAK op punt van relatie met andere wetgeving. 2. Aanscherping regels in Aanwijzingen voor de regelgeving over toelichting bij nota's van wijziging. 3. Overleg met Tweede Kamer over in toelichting bij amendementen vermelden van uitvoeringsconsequenties. 4. In de jaarlijkse rapportage over de uitvoerings(effecten) van bestaand beleid (zie voorstel 20) rapporteren over de uitvoeringsconsequenties van majeure amendementen als deze consequenties hebben voor meerdere uitvoeringsorganisaties. 5. Aanscherping draaiboek voor de regelgeving over betrokkenheid uitvoeringsorganisaties in wetgevingsproces. 6. Commitment van bewindslieden versterken om uitvoeringsconsequenties van voorstellen voor wet- en regelgeving duidelijk in beeld te brengen. 7. Inventariseren mogelijkheden voor het stimuleren van goed gedrag m.b.t. naleving regels over in kaart brengen uitvoeringsconsequenties bij voorstellen. 8. Effectieve communicatiestrategie om ervoor te zorgen dat de aanscherpingen voldoende bekend worden bij de doelgroepen, dat de regels beter nageleefd worden en dat de beloningsmogelijkheden voor goed gedrag worden toegepast.
Bereikte resultaten per juni 2013	Ad 1. Gerealiseerd. Ad 2. Vindt plaats in de aanstaande herziening van de Aanwijzingen voor de regelgeving, voorzien om eind 2013 in procedure te gaan. Ad 3. Overleg V&J met griffie gepland mei 2013. Ad 4. In voorstel 20 op te pakken. Ad 5. Gerealiseerd. Ad 6. - Doorlopende acties vanuit V&J, BZK en EZ om in het kader van coördinerend beleid voortdurend de aandacht op het IAK te houden. - Het IAK maakt nu onderdeel uit van het aanbiedingsformulier voor de ambtelijke voorportalen. - Er is een toetsloket gerealiseerd in het Programma LEGIS waarachter de toetsers van kwaliteit van beleid en wetgeving samenwerken. Deze toetsers informeren de bewindspersonen over naleving van de afspraken. Ad. 7 en 8. Lopen mee in de algemene communicatiestrategie van het IAK die als uitgangspunt heeft dat alle nieuwe ontwikkelingen worden aangegrepen om het IAK te belichten, dat aangesloten wordt bij en steun verleend wordt aan beleidsprocessen in plaats van het IAK als "hindermacht" te positioneren en dat partijen die een rol spelen in de controle achteraf van de toepassing van het IAK regelmatig geprikkeld worden dit ook daadwerkelijk te doen.
Beslispunt vervolgacties	Zie beslispunt 2 in de Samenvattende rapportage.

1873352 00895

11 Beperken van de complexiteit van overgangsrecht

Inhoud	Beperk, uiteraard mede in het perspectief van de beleidsmatige implicaties daarvan, de complexiteit van het overgangsrecht. Deze complexiteit kan beperkt worden door een aantal nieuwe aandachtspunten/richtlijnen (zowel procedureel als inhoudelijk) voor het overgangsrecht te ontwikkelen dan wel bestaande aandachtspunten/richtlijnen opnieuw onder de aandacht te brengen via het Integraal Afwegingskader (IAK). Verder beoordelen departementen of bestaand overgangsrecht kan worden vereenvoudigd.
Toegezegde resultaten per juni 2013	1. Een rijksbreed kader voor overgangsrecht in het IAK en een aanscherping van de Uitvoerbaarheids- en Handhaafbaarheidstoets (U&H-toets) in de vorm van toetspunten voor uitvoeringsconsequenties van overgangsrecht. 2. Beoordeling van te vereenvoudigen overgangsrecht.
Bereikte resultaten per juni 2013	Ad 1. Eind juni 2013 is het IAK aangepast met een eerste versie van het kader. Met deze versie kan geanalyseerd worden hoe het overgangsrecht de uitvoeringspraktijk beïnvloedt. Het kader zal verder worden aangevuld met relevante juridische informatie over de keuze voor en uitwerking van overgangsrecht en zal najaar 2013 volledig worden opgeleverd. Ad 2. Het bestaande overgangsrecht is beoordeeld. De conclusie is dat er geen bestaand overgangsrecht is waarvoor geldt dat de uitvoeringsorganisaties nu baat zouden hebben bij een vereenvoudiging daarvan én waarvoor geldt dat het opportuun kan zijn dat overgangsrecht daadwerkelijk aan te passen.
Beslispunt vervolgacties	De toepassing van het kader zal -net zoals het geval is ten aanzien van projectonderdeel 1- blijvend gemonitord moeten worden via de gebruikelijke kanalen van beleid en wetgevingstoetsing (toetsloket), via de voorportalen, onderraad en ministerraad. Zie beslispunt 2 in de Samenvattende rapportage. Omdat overgangsrecht ook bij nota van wijziging kan worden ingevoegd, zal ook monitoring achteraf plaats dienen te vinden. De jaarlijkse rapportage over de uitvoerings(effecten) van bestaand beleid (zie voorstel 20) is daar een goede plek voor. Dit projectonderdeel is hiermee afgerond en behoeft geen verdere vervolgacties.

1873352 00895

12 Expertisecentrum Buitenlandse Uitvoering (EBU)

Inhoud	UWV, SVB, DUO en Belastingdienst/Toeslagen richten een expertisecentrum op over alle uitvoeringskwesties bij uitkeringen aan klanten in het buitenland. Dit expertisecentrum bundelt kennis, ervaring en schaarse menskracht en adviseert de betrokken uitvoeringsorganisaties en ministeries. Het expertisecentrum staat ook open voor andere uitvoeringsorganisaties.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Het expertisecentrum functioneert zo volwassen als mogelijk, dit omvat een strategische agenda. Voor 2013 is die agenda gericht op de MOE landen (met name nieuwe toetreders Roemenië en Bulgarije) en op Slimme Diensten (bijvoorbeeld de vereenvoudiging van de formulieren stroom voor immigrerende burgers). Ook wordt bekeken of en hoe het EBU zich zal richten op de gemeenschappelijke EU dossiers.
Bereikte resultaten per juni 2013	Inmiddels zijn ook CVZ en IND aangeschakeld. De expertboard is drie maal bijeen geweest. De ontwikkeling van het expertise centrum wordt gekenmerkt door co creatie en gaandeweg ontwikkelen via samenwerkingsverbanden die gemeenschappelijke thema's bewerken. De volgende expertteams zijn aan de slag gegaan: • Team landeninformatie: heeft als vervolg op het werk in 2012 de inventarisatie van de beschikbare informatie per organisatie afgerond. Waar nuttig is informatie en kennis gedeeld (als proef zijn kennisitems van Marokko en Duitsland bekeken) en (her) gebruikt. Gezien de geringe overlap in deze items is besloten geen overkoepelend kenniscentrum landeninformatie in te richten. Het team zal zichzelf in juni opheffen. De leden zullen zich richten op de andere 2 teams om meer per thema de kennis te gaan delen en voorstellen te doen. • Team MOE landen: Per organisatie is geïnventariseerd om hoeveel klanten en om welke geldstromen het gaat, en waar toekomstige knelpunten zitten. Gezamenlijk zal worden opgetrokken in de landen zelf, door onderzoek naar een mogelijke gemeenschappelijke aanwezigheid ter plekke en door intensiveren van de contacten met de betreffende zusterorganen. Met Kroatische zusterorganen op het gebied van pensioenen, kinderbijslag en zorg is in april door SVB ,CVZ en UWV een gemeenschappelijk verbindingsorgaan overleg gevoerd waar afspraken zijn gemaakt over de uitvoering, na de verwachte toetreding in juli dit jaar van dit land .Dergelijke overleggen staan ook voor Roemenië en Bulgarije op de rol. Ook zal gekeken worden naar het opbouwen van kennis van de nieuwe stelsels en gezamenlijke voorlichting. Er zal contact worden gezocht met gemeenten in de Randstand die ook een MDE-werkgroep hebben. Een advies aan de Raden van Bestuur zal deze zomer worden opgesteld. • Team slimme diensten burger: een groep van beleidsadviseurs heeft de (administratieve) problemen van immigrerende burgers bekeken en de bestaande infrastructuur hiervoor. Nu ligt voor of het vervolg zich zal vertalen in een betere gemeenschappelijke voorlichting of in het aanpakken van de formulierenstroom in combinatie met een gegevensuitwisseling. Voor de tweede optie zal extra ICT-en procestechnische capaciteit en (financiële) commitment worden moeten gevraagd bij de bestuurders. • EU: Met RDW wordt gekeken naar gemeenschappelijke dossiers in

1873352 00895

	Brussel, om te bezien waar de organisaties elkaar kunnen versterken.
Vervolgacties	Belastingdienst, DUO, SVB en UWV sturen op het hoogste managementniveau actief op een aantal gemeenschappelijke samenwerkingsverbanden waaronder dit expertisecentrum. Eerste bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 1 maart jl. De vervolgstappen zullen wel extra capaciteit en wellicht ook extra geld vergen. In juni en september zullen vervolgvoorstellen worden opgesteld.

13 Expertisecentrum Fraudebestrijding

Inhoud	UWV, SVB, DUO en Belastingdienst/Toeslagen richten gezamenlijk een expertisecentrum fraudebestrijding op. Dit expertisecentrum (ook wel aangeduid als "anti-fraudebox") bundelt kennis, gegevens, ervaringen en schaarse menskracht en adviseert op basis daarvan aan de betrokken uitvoeringsinstanties. Met name kan dit expertisecentrum ook onbedoeld profijtelijke, vaak domein-overstijgende systeemkenmerken in kaart brengen en suggesties doen de daaruit voortvloeiende fraude in te perken. Dit expertisecentrum staat ook open voor andere uitvoeringsorganisaties.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Het expertisecentrum functioneert zo volwassen als mogelijk, dit omvat een strategische agenda.
Bereikte resultaten per juni 2013	Het regeerakkoord bevat op het gebied van fraudebestrijding de volgende doelstelling: "Om misbruik, fraude, constructies en witwassen effectiever aan te kunnen pakken, krijgen belastingdienst en de Fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst / Economische controledienst meer capaciteit" Het gevolg van dit regeerakkoord kan zijn dat door het inzetten van meer capaciteit de samenwerking tussen verschillende overheden op gebied van de fraudebestrijding eenvoudiger wordt. Bereikte resultaten: 1. Er is een activiteitenplan voor 2013 opgesteld aan de hand waarvan wordt gewerkt. Daarin is o.a. een aantal in 2013 op te pakken thema's benoemd: - fictieve dienstbetrekkingen - schijnzelfstandigheid - leefvormfraude - ID-fraude - Vertrokken debiteuren 2. Er staat een drietal projecten gereed voor uitvoering: 'Veelplegers', 'gefingeerde dienstbetrekkingen' en 'monitoring webverkeer'. Concept projectplannen zijn gereed. 3. Er wordt onderling veel kennis uitgewisseld. Zo worden tijdens plenaire bijeenkomsten concrete casussen gepresenteerd en besproken en toegelicht op welke wijze deze fraude is opgespoord en op welke manieren een fraudecasus kan worden 'opgewerkt'. Op casusniveau worden gegevens uitgewisseld. Het expertisecentrum verstrekt aan de deelnemende partijen op allerlei gebied veelvuldig adviezen, zoals bijv. aan de DUO over het ondernemerschap van Bulgaren. 4. In het najaar zal op een fysieke centrale plaats in het land op fraudegebied samengewerkt worden door de deelnemende partijen. 5. Er wordt onderzocht of en op welke wijze het sluiten van een convenant de samenwerking ten goede kan komen. Formeel recht deskundigen zijn geraadpleegd en hierbij betrokken. 7. Er is een fraude-analysecursus ontwikkeld. 8. Er is een concrete pilot gefingeerde dienstbetrekkingen uitgevoerd t.b.v. IND. Daarin geparticipeerd UWV, KvK, IND en Belastingdienst met controles op diverse bedrijfsadressen.
Vervolgacties	Belastingdienst, DUO, SVB, UWV sturen op het hoogste managementniveau actief op een aantal gemeenschappelijke samenwerkingsverbanden waaronder dit expertisecentrum. Eerste bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 1 maart jl. Met name zal specifieke aandacht krijgen de daadwerkelijke inzet van personeel in de gezamenlijke antifraudeprojecten en op het fraude-expertisecentrum en de daadwerkelijke en makkelijke uitwisseling van

1873352 00895

	gegevens onderling. Vanuit dat expertisecentrum wordt gestart met een overheidsbreed veelplegersproject waarin Belastingdienst, UWV, SVB, DUO, IND zullen samenwerken. Verder starten deze partijen in 2013 met een overheidsbreed project gefingeerde dienstbetrekkingen en een project "monitoring webverkeer".

1873352 00895

14 Expertisecentrum ICT

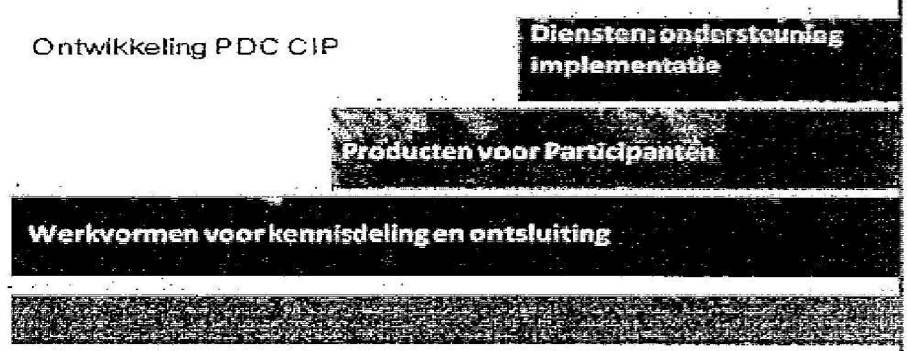
Inhoud	UWV, SVB, DUO en Belastingdienst/Toeslagen richten gezamenlijk een expertisecentrum voor ICT op. Dit expertisecentrum bundelt kennis, ervaringen en schaarse menskracht, adviseert op basis daarvan aan de betrokken uitvoeringsinstanties en staat ook open voor andere uitvoeringsorganisaties.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Het expertisecentrum functioneert zo volwassen als mogelijk, dit omvat een strategische agenda.
Bereikte resultaten per juni 2013	Het expertisecentrum heeft na een moeizame start de laatste maanden voortgang geboekt op 4 onderwerpen die medio 2012 zijn geselecteerd. Er zijn inmiddels 40 mensen betrokken, en het aantal groeit. Deze netwerkvorming is een tussenresultaat. Er zullen nog geen concrete resultaten bereikt zijn in juni 2013. Resultaten worden verwacht aan het eind van 2013. Het betreft de volgende onderwerpen en beoogde resultaten: 1. Leveranciersmanagement. Het doel is om via kennisuitwisseling gebruik te maken van elkaars strategieën, m.b.t. 5 leveranciers (Oracle, Atos, SAP, Microsoft, IBM). Door contacten vast te leggen ontstaat een netwerkorganisatie. Er ontstaat inzicht wat de diverse partijen afnemen bij de leveranciers, en welke licenties geschikt zijn voor onderling hergebruik. 2. End2end ketenbeheer. Er wordt kennis gedeeld over de ICT oplossingen rondom ketenbeheer, en deze kennis wordt vertaald naar organisatie-specifieke plannen. Er vindt collegiale validatie plaats van verbeterplannen rond het ketenbeheer. 3. Bouwstenencatalogus. Het doel is om een algemene bouwstenencatalogus op te stellen die gebruikt kan worden bij make or buy besluiten, bijvoorbeeld bij grote projecten. 4. Kennisuitwisseling gebeurtenis-gedreven werken met het nieuwe Toeslagen systeem (DUO en BD/Toeslagen). De kennis wordt gebruikt bij de implementatie van het DUO systeem voor vernieuwing studiefinanciering in 2014. Hoewel er altijd wel een spanning is tussen de vraag naar en de beschikbaarheid van de ICT specialisten, verloopt de toewijzing de laatste maanden naar behoren. De deelnemende partijen hebben in voldoende mate budget voor de interne bemensing vrijgegeven, zodat het systeem van gesloten beurzen voldoet. Er zijn in deze fase nog geen harde baten: het gaat nu vooral om kennisdeling waar indirect kosten mee bespaard worden.
Vervolgacties	De inzet op de onder handen onderwerpen wordt gecontinueerd tot eind 2013, om dan de behaalde resultaten te evalueren. Om een natuurlijke aansluiting van de activiteiten van het EC ICT bij de doelstellingen / prioriteiten van de verschillende organisaties te krijgen, en commitment op beschikbaarstelling van mensen en middelen, worden in samenspraak met [redacted] in de tweede helft van 2013 aanvullende onderwerpen geselecteerd op basis van de strategische agenda van de betrokken organisaties. Belastingdienst, DUO, SVB en UWV sturen op het hoogste managementniveau actief op een aantal gemeenschappelijke samenwerkingsverbanden waaronder dit expertisecentrum. Eerste bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 1 maart jl.

1873352 00895

15 Expertisecentrum voor Informatiebeveiliging en Gegevensbescherming

Inhoud	UWV, SVB, DUO en Belastingdienst/Toeslagen richten gezamenlijk een expertisecentrum voor informatiebeveiliging en bescherming van persoonsgegevens op. Dit expertisecentrum bundelt kennis, ervaringen en schaarse menskracht, adviseert op basis daarvan aan de betrokken uitvoeringsinstanties en staat open voor andere uitvoeringsorganisaties. De vier uitvoeringsorganisaties ontvangen, beheren en verwerken grote hoeveelheden gegevens over personen. Overeenkomstig de wettelijke kaders dienen de gegevensverwerkingen te voldoen aan criteria van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. Dit vergt meer en meer aandacht. De digitalisering van de werkprocessen en de communicatie met burgers nemen namelijk toe, alsmede de gegevensuitwisseling in ketens van samenwerkende organisaties en de dreiging van buitenaf.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Het expertisecentrum functioneert zo volwassen als mogelijk, dit omvat mede een strategische agenda.
Bereikte resultaten per juni 2013	Kennisdelingsplatforms publiek-private samenwerking werkend: • Halfjaarlijkse conferenties met 120-130 deelnemers van ca. 30 overheidspartijen en 30 marktpartijen (inclusief de conferentie van 6 juni 2013 zijn er een drietal gehouden); • 4 Domeingroepen die maandelijks themagericht overleggen, practices uitwisselen en in werkgroepverband werken aan concrete instrumenten; 67 mensen van 20 overheidsoverganisaties nemen meer of minder actief deel; • Leesgroep van 47 personen in werking voor review en aanvulling van practices, beleidsdocumenten, etc; conceptbeleid voor Cloud en testen met productiegegevens inmiddels breed gereviewd en per 1 juni 2013 afgerond tot CIP-praktijkvoorbeeld; • Rondetafels voor specifieke thema's (gehad: Rondetafel voor ketenrisico's en herstelvermogen, DDOS gepland 30 mei); • Op een besloten deelsite o.b.v. Pleio wordt uitwisseling van werkwijzen en kennis ondersteund. Per 1 mei 112 aansluitingen. Belangrijkste gerealiseerde producten per 6 juni 2013: • Herziening van Webrichtlijnen-NCSC in nieuwe syntax, in gevorderde reviewfase. Hierin worden veel van de huidige problemen met het webrichtlijnenkader opgelost. Lancering op conferentie 6 juni 2013. • Gesprekken tussen Logius en de grootgebruikers georganiseerd door CIP, waarbij intentie tot gebruik vernieuwde webrichtlijnen is uitgesproken; • Richtlijnen voor Secure Software Development in eerste versie gelanceerd op conferentie 6 juni 2013. • E-Learning-omgeving Security Awarenes o.b.v. CAK-e-Learning omgeving met eerste inhoudsmodule. Gelanceerd op conferentie 6 juni 2013. • Forse inventarisatie van licentievrij bruikbaar materiaal in security awarenessprogramma's, vergaard onder CIP-participanten. Dit materiaal is inzetbaar/herbruikbaar binnen awarenessprogramma's van de overheidsorganisaties. • Eerste advies voor implementatie nieuwe Europese privacywetgeving en practices voor het implementeren van de PIA (Privacy Impact Assessment). Presentatie op conferentie 6 juni 2013. • CIP-Adviezen voor omgaan met Cloud en Testen met Productiegegevens. Gereed in juni 2013. • Afspraken met de Taskforce BID over samenwerking en programmering i.k.v. de beweging naar 'Verplichtende zelfregulering' in de

1873352 00895

	uitvoeringswereld: CIP ontwikkelt instrumenten (zie opsomming hierboven), de vier Founding Fathers bepalen de agenda en verbreden die naar de Manifestgroep. • CIP betrokken in proces Nationale Cyber Security Strategie, versie 2. Verankering en governance voor de reguliere fase in werking middels bestuurlijk overleg van de Founding Fathers binnen de Manifestgroep. Jaarplancyclus werkend (jaarplan 2013 in uitvoering, jaarplan 2014 in eerste concept gereed). De jaarplanning (ter goedkeuring van de vier Founding Fathers binnen de Manifestgroep) steunt op de volgende visie voor de ontwikkeling van de producten en dienstencatalogus:  Belangrijkste concrete voornemens binnen deze hoofdontwikkeling (niet limitatief). • Voortzetting van alle kennisuitwisselingsverbanden, conferenties, etc. • Ondersteuning bij Emergency Response van de participanten en verbinding met NCSC in Nationaal Response Netwerk: 2013 Q4. • Ketenrisico's en noodzakelijke maatregelen op generiek niveau geïnventariseerd: eind 2013. • Methode voor volwassenheidsmeting op herziene Webrichtlijnen gereed 2013 Q4 en pilot bij UWV. • Uitbreiding van normen in herziene syntax naar de scope van NORA en ISO/BIR: 2014 Q3. • Uitbreiding methode volwassenheidsmeting naar deze scope: 2014 Q4. • Uitbreiding van de e-Learninginhoud in releases (doorlopende activiteit). • Vanaf aanvang 2014 warme overdrachten en soms workshops ter ondersteuning van implementatie van voorgaande. Directe kosten (in 2013 ca. €100.000) worden genomen door de trekkende organisatie, zijnde UWV. Verdere kosten betreffen inzet; investering UWV: 3,5 FTE, overige inzet is verspreid over een flink aantal mensen van ca. 20 overige participanten en bedraagt in 2013 naar schatting nog eens 3,5 FTE. Binnen het governancemodel wordt de jaarplanning gebruikt om de CIP-plannen af te stemmen op de plannen van de founding fathers, die daarbij ook de afstemming zoeken binnen de bredere Manifestgroep. Hiermee wordt toegewerkt naar een verschuiving van werk van de individuele partijen op meerdere plaatsen naar gezamenlijke aanpak met bruikbaarheid voor allen.
Vervolgacties	Belastingdienst, DUO, SVB en UWV sturen op het hoogste managementniveau actief op een aantal gemeenschappelijke samenwerkingsverbanden waaronder dit expertisecentrum en hun jaarplanningen. Eerste bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 1 maart jl.

1873352 00895

16 Eén bankrekeningnummer per burger

Inhoud	Voor elke burger gaat gelden dat hij/zij, in zijn/haar financiële relatie met alle betrokken uitvoerders op centraal niveau, nog maar één bankrekeningnummer, zijnde een bankrekeningnummer op eigen naam, kan aanhouden. Dit betreft vooralsnog alleen uitgaand geldverkeer voor inkomensvoorzieningen en/of inkomensondersteuning. Hiertoe wordt regelgeving aangepast en voeren de vier organisaties het 'één bankrekeningnummer' in. Voor de Belastingdienst in zijn geheel is het 'één bankrekeningnummer' opgenomen in het Belastingplan 2012. Het aanhouden van één bankrekening vereenvoudigt de financiële relatie tussen burger en overheid en draagt bij aan een doelmatige uitvoering. Verwacht wordt dat dit voorstel voor goedwillende burgers geen ingrijpende gevolgen heeft, en juist als voordeel heeft dat sneller en met minder kans op fouten wordt uitgekeerd. Voor potentiële fraudeurs zal deze maatregel als een belemmering voor frauduleus handelen werken.
Toegezegde resultaten per juni 2013	In juni 2013 zal de Belastingdienst op weg zijn om als eerste organisatie het één bankrekeningnummer per 1 januari 2014 in te voeren en hebben DUO, SVB en UWV detail impactanalyses en uitvoeringstoetsen uitgevoerd. De dan gemaakte business cases zullen leiden tot afwegingen over het vervolg. Een volgende stap is dat DUO, SVB en UWV in 2014 één bankrekeningnummer projectmatig gaan invoeren. Verder zal de mogelijke opzet van een te realiseren register met bankrekeningnummers zijn verkend inclusief de verdeelsleutel van de kosten van dit register. Tot slot is in juni 2013 een Privacy Impact Analyse uitgevoerd.
Bereikte resultaten per juni 2013	1. Privacy Impact Analyse. Het ministerie van V&J zal meekijken met wat er in welke wetten gewijzigd zou moeten worden om één bankrekening te kunnen invoeren. De wetswijzigingen zullen naar verwachting in de wetten van de betrokken departementen moeten plaatsvinden. Het betreft de volgende twee punten: • Wetswijziging te realiseren waarmee het ook voor DUO, SVB en UWV mogelijk wordt een bedrag uit te betalen op een uniek rekeningnummer van een bsn (burger). • Voor de diverse keuzes van een Centraal Register te onderzoeken welke handelingen (in welke wet(ten)) nodig zijn om de uitwisseling van bankrekeningnummers tussen organisaties mogelijk te maken, inclusief welke tijdspaden daarbij horen. 2. De principeverdeling van de kosten van de ontwikkeling van het centrale register ligt vast. Uitgezocht moet nog worden de verdeling van de beheerskosten van het register alsmede verdeling van kosten bij nieuwe toetreders. 3. Er is in concept een verkenning uitgevoerd naar de opties om een Centraal Register vorm te geven. Deze verkenning wordt eind Q2 opgeleverd en uitgewerkt in samenhang met deelproject 8. 4. Overzicht van uitzonderingscategorieën per deelnemende organisatie. Dit wordt eind Q2 in een notitie aangeboden. Vooruitlopend daarop kan reeds aangegeven worden dat er technisch geen belemmering is uitzonderingscategorieën te hanteren. 5. Belastingdienst blijft op koers (oplevering eind 2013). DUO, SVB en UWV leveren Q2 impactanalyses en PID's t.b.v. de afzonderlijke projectportfolio's 2014.
Vervolgacties	Belastingdienst, DUO, SVB en UWV gaan op het hoogste managementniveau actief sturen op het invoeren van het 'één bankrekeningnummer'.

1873352 00895

	1. Eind Q2 is de registernotitie beschikbaar. Op dat moment zal het samenwerkingsverband van de 4 organisaties geadviseerd worden haar voorkeur voor een scenario uit te spreken. Daarmee komt de ontwikkeling van het register in een volgende fase. 2. Eind Q2 bestaat er actueler inzicht in de kosten en de baten bij de vier afzonderlijke deelnemers. Inschatting nu is dat die hoger zullen zijn dan in zomer 2012 begroot. Op basis van het vernieuwde financiële inzicht zal het samenwerkingsverband van de 4 organisaties om advies worden gevraagd.

1873352 00895

17 Verrekenen van vorderingen met uitkeringen

Inhoud	Eind 2011 besloot het kabinet de mogelijkheden te onderzoeken van het verrekenen van uitstaande vorderingen op burgers met uitkeringen die de desbetreffende burger nog tegoed heeft, ook wanneer die van andere uitvoeringsorganisaties afkomstig zijn. Dit met name bij evidente wanbetaling en/of fraude van een burger. Dit onderzoek wees medio 2012 uit dat het rijksbreed verrekenen tussen organisaties zowel om beleidsmatige als om technische redenen niet opportuun is. Het kabinet besloot toen om de volgende mogelijkheden voor het optimaliseren van het bestaande instrumentarium voor het innen van vorderingen uit te werken: 1. optimaliseren van interne verrekeningsmogelijkheden; 2. bieden van meer ruimte voor vereenvoudigd derdenbeslag en 3. verbeteren van het zicht op vorderingsposities.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Uitwerking van de drie hiervoor genoemde mogelijkheden inclusief analyse van de beleidsmatige consequenties en wenselijkheid.
Bereikte resultaten per juni 2013	1. Optimaliseren van interne verrekeningsmogelijkheden. Deze optimalisering van intern verrekenen was alleen aan de orde bij Belastingdienst en CAK. De Belastingdienst heeft ervoor gekozen - mede op basis van het Kabinetsstandpunt op het rapport 'Paritas Passé' en het rapport van de Nationale Ombudsman 'In het krijt bij de overheid' – in plaats van verrekenen van belastingen met toeslagen zich te richten op debiteurgerichte betalingsregelingen. Voor verrekenen binnen het CAK wordt geen nieuwe wetgeving meer voorbereid in verband met het voornemen in het Regeerakkoord de Wtcg in te trekken, waarna er geen verrekeningsmogelijkheid meer is. 2. Bieden van meer ruimte voor vereenvoudigd derdenbeslag. Meer ruimte voor vereenvoudigd derdenbeslag was alleen aan de orde bij CVZ en DUO. Deze activiteit loopt samen met het Project Clustering Rijksincasso, waaraan CVZ en DUO deelnemen en waarvan één van de opdrachten is: zo mogelijk inzetten van het verhaal zonder dwangbevel (vereenvoudigd derdenbeslag). VWS en OCW hebben aanpassing wetgeving tot nader order uitgesteld in afwachting van de uitkomsten van het Project Clustering Rijksincasso en de Integrale visie op Rijksincasso die thans wordt voorbereid en waarover de Kamer eind 2013 wordt geïnformeerd. 3. Verbeter het zicht op vorderingsposities. a. Belastingdienst onderzoekt de technische mogelijkheden om andere overheidscrediteuren inzicht te bieden in de (voorlopige) teruggave IB. Daarna is waarschijnlijk wetsaanpassing nodig. b. UWV en Belastingdienst gaan een pilot uitvoeren voor inzien van SUWI-net door de Belastingdienst. Thans worden de specificaties vastgesteld. Als de pilot slaagt, zal UWV aan SZW toestemming moeten vragen voor blijvend gebruik. De voorwaarden voor breder gebruik en de mogelijkheden wettelijke aanpassingen worden opgepakt door SZW samen UWV (BKWI). Deze activiteiten worden verder opgepakt door het samenwerkings-verband van de 4 uitvoeringsorganisaties.

1873352 00895

	Eventuele kosten zullen worden opgevangen binnen bestaande budgetten. De baten, die in dit stadium nog niet kunnen worden gekwantificeerd, zullen bestaan uit verminderen uitstaande vorderingen, verbetering incassoratio en mogelijk lagere incassokosten.
Vervolgacties	Zie hiervoor bij bereikte resultaten. Sinds kort werken de vier uitvoeringsorganisaties aan een thema dat naderhand is opgekomen en verband houdt met het voorstel 'Verrekenen', namelijk het vormgeven van een gezamenlijk expertisecentrum waardoor gemeenten en landelijke uitvoeringsorganisaties beter op elkaar kunnen afstemmen hoe om te gaan met klanten die kampen met problematische schulden. Dit initiatief van de 4 uitvoeringsorganisaties is mede ontstaan na signalen van de Nationale Ombudsman en sluit aan bij de kabinetsreactie op het rapport Paritas Passé. Andere organisaties kunnen zich bij dit initiatief aansluiten. De mogelijkheid om een expertisecentrum problematische invordering in te richten, wordt betrokken bij de voor het einde van dit jaar op te stellen Rijksincassovisie. Het ministerie van SZW neemt het voortouw bij het opstellen van deze visie en zal de 4 organisaties hierin betrekken.

18 Afstemmen online dienstverlening

Inhoud	De gezamenlijke en gelijksoortige online voorzieningen voor de dienstverlening van UWV, SVB, DUO en Belastingdienst/Toeslagen worden zodanig op elkaar afgestemd dat zij voor de burger goed vindbaar, bruikbaar en toegankelijk zijn. Zij maken ook duidelijk dat de burger met één integrale overheid te maken heeft. Daar hoort ook bij dat de burger via die voorzieningen geattendeerd wordt op mogelijke relevante rechten en plichten bij andere uitvoerders. Zo nodig moeten de onderliggende technische middelen hierop worden aangepast. Gezorgd wordt voor een duidelijke samenhang met de gemeenschappelijke voorziening 'mijnoverheid.nl', via welke de burger de relevante dienstverlening en de eigen gegevens moet kunnen vinden en (her-)gebruiken.
Toegezegde resultaten per juni 2013	Nadere analyses ten behoeve van besluitvorming over concrete verbeterpunten en een voorstel voor het realiseren van deze verbeterpunten.
Bereikte resultaten per juni 2013	In de afgelopen periode is gewerkt aan aanscherping van het optimalisatievoorstel, gebaseerd op een beproefd concept dat effectief wordt ingezet op overheidssites van ondermeer Denemarken, Engeland en Australië: *Het uitvoeringsgerichte deel van overheid.nl wordt een kwalitatief hoogwaardige, handelingsgerichte website waar de burger wordt geïnformeerd hoe hij zaken kan doen met de overheid. Dienstverlening van de uitvoerders wordt in samenhang gepresenteerd aan de burger, per levensgebeurtenis. Voor het uitvoeren van handelingen als het aanvragen van een toeslag, of het wijzigen van organisatie specifieke gegevens, wordt de burger naar de mijn omgeving van betreffende uitvoeringsorganisatie geleid en voor generieke gegevens/transacties naar MijnOverheid. Na afronding van de handeling komt hij terug in overheid.nl. voor een eventuele vervolgstap. De vier uitvoerders wijzen in hun digitale dienstverlening op de mogelijkheden die overheid.nl biedt.* Het voorstel beoogt grote stappen te maken in de bediening van de burger langs het digitale kanaal: sneller in één keer goed. Er wordt voortgebouwd op bestaande voorzieningen. Zwaartepunt van de inspanningen ligt bij overheid.nl en MijnOverheid. De aanpassingen die de uitvoerders in hun digitale diensten moeten doorvoeren, zijn beperkt. Dit maakt het voorstel beheersbaar, beperkt de risico's en laat de uitvoerders ook de ruimte voor hun autonome doorontwikkeling. De baten zijn na realisatie in eerste instantie kwalitatief. Op termijn verwacht de werkgroep verlaging van uitvoeringskosten door geoptimaliseerde digitale zelfredzaamheid van de burger. Het voorstel is afgestemd met BZK, beleidsverantwoordelijk voor overheid.nl en mijn.overheid.nl. BZK ziet de mogelijkheden en voordelen in dit voorstel en in april is afgesproken gezamenlijk op te trekken in de uitwerking hiervan. Ook is het voorstel gepresenteerd aan bestuurders, in verschillende Manifestgroepoverleggen en ondermeer aan de VDP. Op het voorstel werd telkens positief gereageerd. Als het gaat om de toegezegde resultaten is naast de eerder opgeleverde situatieanalyse en het optimalisatievoorstel een eindrapport opgeleverd met een globale gevolgenanalyse en een voorstel voor het vervolg.

1873352 00895

Vervolgacties	De vier uitvoerders werken samen met BZK en Logius aan een ontwerp waarbij de volgende producten worden opgeleverd: • ontwerp en een prototype, m.b.v. *Human Centered Design*, een bewezen effectieve methode waarbij een website wordt ontwikkeld in een intensieve en gestructureerde interactie met de gebruiker; • een gevolgenanalyse voor elk van de deelnemende organisaties en een *programma van eisen* aan aansluitende organisaties; • voorstel voor realisatie en implementatie (inclusief raming incidentele kosten); • voorstel voor het gezamenlijk beheer (governance) van de nieuwe dienstverlening (incl. raming structurele kosten). **Kosten:** Het spreekt voor zich dat als het gaat om tijd, capaciteit en prioriteit, commitment van elk van de betrokken uitvoerders, BZK en Logius vereist is. De kosten voor de ontwerpfase bestaan vooral uit inzet van resources. Dit wordt geschat op plm. 9.500 uur, waarvan een derde geleverd zal moeten worden door BZK (en Logius) en de rest door de vier uitvoerders. Financiering van de ontwerpfase is op basis van gesloten beurzen. De kosten voor realisatie en implementatie worden geraamd in de ontwerpfase. (zie verder de passage over financiering in de laatste alinea van de Samenvattende rapportage op pagina 4). Belastingdienst, DUO, SVB en UWV gaan op het hoogste managementniveau actief sturen op het afstemmen van de online dienstverlening. De eerste bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 1 maart jl.

1873352 00895

19 Expertisegroep business rule management

Inhoud	Business Rule Management (BRM) is een relatief nieuwe methode die het voor elk van de organisaties mogelijk kan maken om de primaire werkprocessen en ICT-systemen bij (wets)wijzigingen efficiënter en met kortere doorlooptijden aan te passen. Tegelijkertijd kan BRM de mogelijkheid bieden om processen en ICT-systemen, over de organisatiegrenzen heen, op een meer gelijke wijze in te richten. Deze mogelijkheden worden groter naar de mate dat het proces van het vaststellen van een uitkering meer wordt geüniformeerd en gestandaardiseerd en regelgeving wordt vereenvoudigd. Bij BRM wordt een onderscheid gemaakt tussen de processtappen en hun onderlinge samenhang en de op wet- en regelgeving en relevant beleid gebaseerde beslisregels. Sinds enige jaren zijn gestandaardiseerde ICT-oplossingen verkrijgbaar die van dit onderscheid uitgaan. De ervaringen met BRM wijzen uit dat het implementeren van een dergelijk concept jaren doorlooptijd vergt en geen sinecure is. Een zorgvuldige weging van kosten en baten van een BRM-aanpak is daarom geboden. Het benutten van elkaars expertise maakt de kans op succes van deze aanpak groter. Om die reden is afgesproken dat de 4 uitvoeringsorganisaties een gezamenlijke expertisegroep vormen om nader te verkennen welke mogelijkheden BRM daadwerkelijk kan bieden. De expertisegroep gaat ook bezien waar en in hoeverre op termijn ook daadwerkelijke procesmatige en ICT-matige samenwerking tussen de uitkeringsorganisaties in de rede ligt.
Toegezegde resultaten per juni 2013	De expertisegroep heeft een jaarplan opgesteld en realiseert in 2013 de volgende resultaten: 1. 2 miniconferenties ten behoeve van kennisuitwisseling; 2. onderzoek naar de mogelijkheden van het opzetten van een organisatie-overstijgende 'regelbank' om bedrijfsregels onderling te vergelijken; dat stelt organisatie in staat hun bedrijfsregels beter te laten aansluiten op wet- en regelgeving en tegelijkertijd de toepassing ervan te verbeteren; 3. bijeenkomst om de bestuurders meer inzicht te bieden in de mogelijkheden van BRM en kansen voor samenwerking te identificeren; 4. deskundigheidsbevordering door richting te geven aan een kwalitatief hoogwaardige opleidingsaanbod op het gebied van BRM.
Bereikte resultaten per juni 2013	1. de eerste miniconferentie vindt plaats eind mei bij de Belastingdienst, in het najaar vindt de 2e plaats bij DUO; 2. de expertisegroep is begonnen met het verzamelen van sets bedrijfs-regels van de deelnemers die in de praktijk gebruikt worden; met de Universiteit Utrecht is een plan in ontwikkeling om in september te starten met een gezamenlijk LAB waarbij de bedrijfsregels methodisch worden geanalyseerd en verbeteringen worden geïdentificeerd; 3. uitnodigingen voor een Ronde Tafel voor bestuurders gaan de deur uit; 4. expertisegroep werkt gezamenlijk functies / competentie profielen uit die cruciaal zijn voor BRM, aan de hand daarvan worden opleidingswensen opgesteld; overeenkomsten en verschillen tussen BRM-competenties tussen deelnemers worden in kaart gebracht.
Vervolgacties	Belastingdienst, DUO, SVB en UWV gaan op het hoogste managementniveau actief sturen op een aantal gemeenschappelijke samenwerkingsverbanden waaronder deze expertisegroep. In de Ronde Tafel bepalen de betrokken bestuurders waar zij mogelijkheden zien voor nauwere samenwerking op proces- en ict-gebied en meer specifiek in business rules management. Ook de kruisbestuiving tussen de verschillende expertisecentra en de daarin ontwikkelde *best practices* komen daar aan de orde.

1873352 00895

20 Rapporteren over (uitvoerings)effecten van bestaand beleid

Inhoud	Ontwikkel een format en procesvoorstel op basis waarvan de uitvoeringsorganisaties voortaan in het kader van de begrotingscyclus, kort maar krachtig openbaar rapporteren over de (uitvoerings)effecten van bestaand beleid. Deels doen ze dat nu al. Met dit voorstel rapporteren ze voortaan systematischer over de kosten per regeling, de kostenveroorzakers, problemen en kansen en overige effecten, waarbij de ministers de volle verantwoordelijkheid nemen voor die rapportages.
Toegezegde resultaten per juni 2013	In 2012 is een format en procesvoorstel uitgewerkt voor het jaarlijks rapporteren over de (uitvoerings)effecten van bestaand beleid. Dit in de vorm van een gemeenschappelijke uitvoeringsbrief van de gezamenlijke (betrokken) ministers aan de Tweede Kamer, te verschijnen op een vast moment rond Prinsjesdag. In 2013 wordt gestart met een pilot. De eerste stap is dat een conceptversie van de rapportage wordt opgesteld. Op basis daarvan beoordeelt de stuurgroep op welke wijze de rapportage wordt voorgelegd aan de betrokken ministers en de ministerraad.
Bereikte resultaten per juni 2013	De betrokken bestuurders van Belastingdienst, UWV, SVB en DUO zijn eenmaal bijeen geweest en hebben hun voorkeur voor een thema aangegeven: de vereenvoudiging en harmonisatie van begrippen. Er is voorkeur voor de Minister van SZW als coördinerend bewindspersoon voor de pilot in 2013. De ondersteunende werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van SVB, UWV, BD en DUO is eenmaal bijeen geweest en komt in de eerstvolgende maanden (mei en juni 2013) met resultaat (thema groslijst, keuze bewindspersoon). Indicatief gaat het in eerste instantie om de begrippen inkomen, partner en adres. Naast dit inhoudelijk thema -de begrippen- is er ook sprake van een politiek-beleidsmatig thema: de uitzonderingen op de standaard begrippen die regelmatig in het domein van politieke besluitvorming worden afgedwongen en tot grote complexiteit, administratieve last en / of fraudegevoeligheid en daarmee tot hoge kosten in de uitvoering leiden. De voortgang van het project loopt achter op planning vanwege privé omstandigheden bij zowel de eerste als de opvolgende projectleider van DUO. Agendering van (tussen)resultaten in MFG, stuurgroep CRD12 en SGO heeft nog niet plaatsgehad. In goed overleg met de betrokken bestuurders, het dagelijks bestuur van de MFG en het SGO zal worden bepaald wat voor 2013 de gewenste en haalbare planning is. Wanneer blijkt dat de eerste rapportage niet rond Prinsjesdag 2013 kan verschijnen is een mogelijk alternatief moment de voorjaarsnota 2014.
Vervolgacties	De Manifestgroep draagt zorg voor het opstellen van de jaarlijkse rapportage over (uitvoerings)effecten van bestaand beleid.

1873352 00895

Bijlage 2 - Eindperspectief

Dit hoofdstuk laat het *ideaalbeeld* zien waarbij de betrokken uitvoeringsorganisaties, zoveel als mogelijk in synergie, doelmatige en kwalitatief hoogwaardige diensten leveren en waarin fouten en fraude worden voorkomen dan wel effectief worden bestreden. [5] Dit eindperspectief is opgesteld in fase 1 en toen opgenomen in het rapport 'Beter geregeld'. Voor de volledigheid is het nogmaals opgenomen.

Voor de goede orde: dit eindperspectief is niet bedoeld als een politiek of beleidsmatig bepaald perspectief, maar als een perspectief 'vanuit de uitvoeringsbril' waarbij niet alle beleidsmatige effecten zijn verwoord. Bij de finale afwegingen voor concrete voorstellen moeten uiteraard ook de meer beleidsmatige effecten worden betrokken.

Onderscheid is gemaakt tussen de vormgeving van *wet- en regelgeving* en de vormgeving van *uitvoeringsprocessen*. In het algemeen is grove regelgeving doelmatiger uit te voeren dan fijnmazige regelgeving. Het dilemma is dat grove regelgeving maatwerk voor specifieke doelgroepen minder goed mogelijk maakt. De politiek moet dan afwegen of de kosten van meer fijnmazig beleid acceptabel zijn. Van belang is dat bij deze afwegingen de kosten zichtbaar zijn.

Voor het borgen van de beoogde verdergaande samenwerking van de uitvoeringsorganisaties formuleert dit rapport ook over het thema *besturing* een perspectief.

Bij het opstellen van het eindperspectief is rekening gehouden met de in het rapport 'Beter geregeld' beschreven kostenveroorzakers. Verder sluit het eindperspectief aan op de overheidsbrede visie op dienstverlening voor de periode tot 2020. Bij elk van de elementen in het eindperspectief is aangegeven welke voorstellen daarop betrekking hebben. Gewaakt moet worden voor het opvatten van het eindperspectief als afzonderlijke punten: het gaat juist om de samenhang van de punten.

Per onderdeel van het eindperspectief is verwezen naar de voorstellen in bijlage 1. De voorstellen zijn stappen in de richting van het eindperspectief.

Wet- en regelgeving
Het eindperspectief voor wet- en regelgeving ziet er als volgt uit:

a. Inkomensafhankelijke regelingen zijn zoveel mogelijk geüniformeerd, gestandaardiseerd en geclusterd. Hierbij zijn uiteenlopende vormgevingen mogelijk zoals het koppelen van kostenvergoedingen aan de inkomstenbelasting of het samenvoegen van regelingen tot één regeling, tot (sub)varianten daarop.

b. Het aantal uit te voeren regelingen is beperkt tot wat echt nodig is om de bestaande beleidsdoelstellingen te realiseren. Clusteren begint daarmee al bij het zoveel als mogelijk aansluiten op al bestaande beleidsinstrumenten en begripsdefinities.

c. Regelgeving is zodanig opgezet dat deze efficiënt is uit te voeren en de mogelijkheden voor fraude minimaal zijn:
   - Minimaal aantal uitkeringsgrondslagen waarbij grondslagen zo min mogelijk uitzonderingen kennen en begrijpelijk, controleerbaar en voorspelbaar zijn;
   - Minimaal aantal vereiste handelingen per uitkering per jaar;
   - Voorkomen van uitzonderingen op de hoofdregels;
   - Voorkomen van complex overgangsrecht en
   - Alleen gebaseerd op (gestandaardiseerde) gegevenssoorten waarvan de gegevens reeds

[5] De stuurgroep is zich ervan bewust dat het om een *ideaalbeeld* gaat dat nooit voor de volle 100% werkelijkheid wordt. Bij concrete stappen richting het *ideaalbeeld* is van belang dat voor een goed evenwicht tussen kosten en effect wordt gekozen (80/20-regel).

1873352 00895

beschikbaar zijn bij de overheid (basis- en sectorale registraties) en die ook aantoonbaar betrouwbaar zijn. Waar nodig is regelgeving rond het beheer van gegevens afgestemd op het gebruik ervan door afnemers van deze gegevens. Bijvoorbeeld het bij correcties in de GBA registreren van de feitelijke datum in plaats van de correctiedatum.
Eenvoud in regelgeving bevordert de mogelijkheden voor het clusteren van uitvoerende taken.

d. Regelingen zijn zodanig afgestemd op het te bereiken beleidsdoel, dat de te bedienen doelgroep niet groter is dan strikt nodig is, gegeven de te bereiken beleidsdoelen. Daarbij geldt uiteraard als gegeven dat doelgroepen soms simpelweg een natuurlijke omvang hebben en dat bijvoorbeeld de doelgroep van AOW-gerechtigden altijd groot zal blijven.

e. Regelingen zijn zo begrijpelijk mogelijk vormgegeven en worden ook helder gecommuniceerd naar de gebruikers. Voorlichting vooraf is effectiever dan uitleg achteraf. Dat is een kwestie van beleidsmakers en uitvoerders gezamenlijk, maar moet juist mede vanuit burgerperspectief worden vormgegeven. Dit bevordert het naleven van regels en voorkomt veel burgervragen.

f. Wet- en regelgeving houdt rekening met het te verwachten gedrag van burgers op regels, en mogelijke gedragsbeïnvloeding. Beleid en de wijze van dienstverlening moeten zo veel mogelijk 'evidence based' zijn.

g. Bij elk beleidsvoornemen wordt consequent de uitvoerende instantie gehoord over de uitvoerbaarheid en de uitvoeringskosten van voorstellen.

Uitvoering
Het eindperspectief voor de uitvoering ziet er als volgt uit:

a. Voor de uitvoeringsorganisaties is het adagium: 'We werken samen en stemmen onderling af waar dat opportuun is vanuit de oogpunten van een doelmatiger uitvoering, verbeterde dienstverlening aan de burger en verbeterde fraudebestrijding.' De mate van samenwerking/clustering wordt bepaald door de toegevoegde waarde ervan. Gegeven de in het rapport 'Beter geregeld' beschreven verschillen tussen de inkomensregelingen ligt het niet voor de hand om de vier organisaties nu of op langere termijn te fuseren tot één organisatie.

b. Gelijksoortige primaire uitvoeringsprocessen zijn zo veel mogelijk gestandaardiseerd. Dat leidt niet alleen tot goede praktijkvoorbeelden die ook buiten het eigen domein gebruikt worden, maar maakt het ook beter mogelijk in de sfeer van de ICT-oplossingen de krachten optimaal te bundelen.

c. Uitgangspunt in de dienstverlening is: de burger zo goed mogelijk te ondersteunen op de meest efficiënte wijze. De primaire uitvoeringsprocessen verlopen daarbij zoveel mogelijk geautomatiseerd. Bij voorkeur communiceren de burgers en de uitvoerders digitaal met elkaar. Meer dan nu gaan uitvoerders naar de burger digitaal communiceren, in plaats van bijvoorbeeld brieven te schrijven. Via portalen (websites) vragen burgers uitkeringen aan. Bij de overheid beschikbare gegevens van de burger zijn daarbij vooraf ingevuld. Burgers controleren deze gegevens en geven wijzigingen op digitale wijze door. Via de portalen delen de uitvoerders informatie met burgers. Het gezamenlijk toepassen van eenzelfde soort uitgangspunten over inzagerecht, correctierecht, informatie vooraf en persoonsgebonden informatie, maakt voor de burger de overheid herkenbaar. Burgers kunnen op deze wijze vooraf hun gegevens inzien bijvoorbeeld over de toekomstige rechten op AOW. Waar echt nodig, kunnen burgers terecht bij servicecentra voor persoonlijke dienstverlening.

d. De uitvoeringsorganisaties richten hun processen en contacten met burgers zo in dat burgers eenvoudig de weg vinden als zij een beroep doen op hun legitieme (uitkerings)rechten.

1873352 00895

e. Binnen de wettelijke eisen en privacy waarborgen wisselen de betrokken overheids-organisaties de voor hun taken noodzakelijke gegevens uit en maken ze gebruik van basisregistraties. De kwaliteit van de gegevens, met name ook van de GBA, moet daarbij fors verbeteren.

f. De burger kan actief en effectief zijn rechten en plichten uitoefenen en zo ook zijn al bestaande recht beter gebruiken om gegevens waarover de overheid beschikt in te zien en te corrigeren.

g. Vertrouwen in burgers en bedrijven is uitgangspunt in de dienstverlening aan burgers en bedrijven. Dat vertrouwen heeft zich ontwikkeld naar het goede midden tussen blind vertrouwen en geïnstitutionaliseerd wantrouwen (gerechtvaardigd vertrouwen). Uitgaan van gerechtvaardigd vertrouwen leidt tot lagere uitvoeringskosten en een betere dienstverlening aan burgers. Dit werkt alleen als er tegelijkertijd voldoende (effectieve) maatregelen zijn om fraude te voorkomen en te bestrijden.

Besturing
Het eindperspectief voor het goed besturen van beleid en uitvoering is:

a. De uitvoeringsorganisaties en departementen zorgen samen voor een sturingsmodel dat samenwerking koppelt aan slagkracht.

b. Kansen worden benut door ook breder dan UWV, SVB, Belastingdienst/Toeslagen en DUO samen te werken met en tussen overheidsorganisaties.

Bijlage 3 - Verantwoording over de gehanteerde aanpak

In lijn met wat de stuurgroep zelf had voorgesteld, heeft de Ministeraad aan de stuurgroep gevraagd de verdere uitwerking verder ter hand te nemen en daarover medio 2013 aan de Ministerraad te rapporteren. De samenstelling van de stuurgroep was in fase 3 van medio 2012 t/m medio 2013 als volgt:

Voorzitter: ministerie van SZW

Leden: raad van bestuur SVB
Lid Raad van Bestuur UWV
OG Belastingdienst, ministerie van Financiën
OG OUO, ministerie van OCW
OG Participatie en Inkomenswaarborg, ministerie van SZW
OG Hoger onderwijs, Beroepsonderwijs, Wetenschap en Emancipatie, ministerie van OCW
Wetgeving, ministerie van VenJ
Bestuur en Koninkrijksrelaties, ministerie van BZK
ABD TOP Consultants
Programmaraad Stelsel van Basisregistraties

Agendalid: ministerie van VWS, Zorgverzekeringen en (Zorgverzekeringen)

directie Uitvoeringsbeleid & Naleving ministerie van SZW

directie Uitvoeringsbeleid & Naleving ministerie van SZW

De stuurgroep heeft, in deze derde fase van het project (tweede helft 2012, eerste helft 2013), de volgende aanpak gevolgd. Uitgangspunt waren de concrete voorstellen zoals in fase 1 naar voren gebracht en in fase 2 verder uitgewerkt. Voor elk van deze voorstellen is in fase 2 een "eigenaar" aangewezen op het hoogste ambtelijk niveau, en een projecttrekker die zich mocht omringen met een stevig team mensen vanuit de deelnemende organisaties. De stuurgroep heeft zich regelmatig vergewist van de voortgang van elk van de trajecten en daarop, waar nodig, gestuurd. Tevens heeft de stuurgroep zich tot taak gerekend om te sturen op de samenhang van de voorstellen.

De opdracht voor elk van de eigenaren en trekkers is geweest om de voorstellen nader uit te werken en, waar mogelijk, al te implementeren. Daarbij is wel een onderscheid te maken tussen diverse voorstellen. Sommige voorstellen lenen zich relatief gemakkelijk voor feitelijke implementatie. Daarbij waren uiteraard wel bepaalde afwegingen te maken, maar die vergden geen politieke besluitvorming meer. Andere voorstellen vergen daarentegen juist wel een traject dat vooraf gaat aan feitelijke implementatie, namelijk het afwegen van de in de eerste fase verkende voordelen in de uitvoering, tegen de mogelijke consequenties op beleidsmatig vlak (koopkracht, effecten op programma-uitgaven). Voor dergelijke voorstellen ligt nu een nadere beleidsmatig/politieke afweging voor.

In april 2013 is in opdracht van BZK/DGOBR een peer review uitgevoerd op project 12. Het reviewteam concludeert dat de samenwerking van uitvoeringsorganisaties aanmerkelijk is geïntensiveerd en geoptimaliseerd. Het reviewteam adviseert om CRD-12 af te sluiten en de resultaten te borgen in de lijn. De risico's daarvan voor de afzonderlijke deelprojecten zijn volgens

het reviewteam beperkt. Het reviewteam merkt verder op dat een jaarlijkse review en verantwoording daarvan in het SGO voldoende waarborgen biedt. De stuurgroep herkent het beeld van de review. Deze aanbevelingen van de peer review heeft de stuurgroep tot uitdrukking laten komen in de aan de Ministerraad voorgestelde beslispunten 3, 4, 5 en 7 (zie Samenvattende rapportage).

1873352 00895

Bijlage 4 - Overzicht besparingen op uitvoeringskosten

In deze bijlage is het actuele beeld betreffende de besparingen op uitvoeringskosten vermeld. Voor een nader beeld van alle baten per deeltraject, zie de fiches in bijlage 1. De actuele besparingen zijn gerelateerd aan de ramingen in het rapport "Beter Geregeld" van november 2011. Dit rapport betrof een verkenning van samenwerkingsmogelijkheden vanuit de uitvoeringsbril. Daarbij is vermeld dat een aantal voorstellen beleidsmatige gevolgen heeft en daarom een vervolganalyse van de beleidsmatige wenselijkheid en effecten vergde, onder andere voor de grote geldstroom.

Besparingen in Rapport 'Beter geregeld' van november 2011		**Actuele besparing per juni 2013**	
Pakket	**miljoen euro**	**miljoen euro**	**toelichting**
A. Doorvoeren alle voorstellen, *zonder* beleidsvereenvoudigingen:	**15 á 20 + PM**	**PM**	
• effect maatregelen gegevensuitwisseling rond basisregistraties:	10	PM	De stelselcatalogus die begrippen toegankelijk en inzichtelijk maakt, kan leiden tot meer hergebruik van gegevens en ondersteunt analyses ten behoeve van het harmoniseren van begrippen. Dit laatste kan tot baten leiden waaronder besparingen op uitvoeringskosten (zie fiche 6). Bij 'Bevorderen hergebruik van gegevens' is en wordt het terugmelden op de GBA verder verbeterd om daarmee de gegevenskwaliteit van de GBA te verhogen. De baten (waaronder besparingen op uitvoeringskosten) vallen bij de uitvoeringsorganisaties en gemeentelijke diensten (zie fiche 7). Bij het 'Beschikbaar stellen van meer gegevens voor hergebruik' wordt de businesscase in 2013 uitgewerkt (zie fiche 8).
• effect invoeren één bankrekeningnummer burger-overheid	5 à 10	PM	In 2013 wordt de businesscase geactualiseerd (zie fiche 16).

• alle overige voorstellen uit paragraaf 2 van de samenvatting in het rapport "Beter Geregeld"	PM	PM	Naast kwalitatieve baten leiden de expertisecentra mogelijk tot besparingen op uitvoeringskosten. Op dit moment zijn geen besparingen gerapporteerd (zie fiches 12 t/m 15 en 19). Baten bij "Verrekenen van vorderingen met uitkeringen" betreffen het verminderen van uitstaande vorderingen, verbetering incassoratio en mogelijk lagere incassokosten, deze baten worden nog gekwantificeerd (zie fiche 17). Bij "Afstemmen online dienstverlening" zijn de baten na realisatie in eerste instantie kwalitatief. Op termijn wordt een verlaging van uitvoeringskosten verwacht door geoptimaliseerde zelfredzaamheid van burgers (zie fiche 18).
B. Doorvoeren voorstellen A, *plus* nieuw regelgevings- en uitvoeringsconcept voor het in één keer definitief vaststellen van uitkeringen:	**70 à 90 + PM**	**44 + PM**	
• opbrengst pakket A	15 á 20 + PM	PM	
• effect "in 1 keer vaststellen uitkering" Betreft de in het rapport "Beter Geregeld" genoemde 44 miljoen euro bij UWV en tussen de 10 en 22 miljoen bij Belastingdienst/Toeslagen.	55 á 70	44	De besparing van 44 miljoen is gerealiseerd (zie fiche 2). In de Awir is voorzien in het vaststellen van toeslagen op basis van het actuele inkomen. De variant om toeslagen in één keer vast te stellen op basis van het meest recente definitieve inkomen heeft een eenmalig toename van de grote geldstroom met 500 miljoen euro en een andere toedeling van de toeslagen over de inkomens tot gevolg. Het meest recente definitieve inkomen is concreet veelal het inkomen van twee jaar eerder. De variant is beleidsmatig niet kansrijk geacht en daarom niet verder onderzocht.

1873352 00895

C. Doorvoeren voorstellen onder B, *plus* (verregaande) beleidsvereenvoudigingen:	**135 á 160 + PM**	**46 á 92 + PM**	
• opbrengst pakket B	70 à 90 + PM	44 + PM	
• vereenvoudigen en clusteren regelingen (in Inkomstenbelasting dan wel 1 toeslag) exclusief dubbeltelling t.o.v. pakket B	65 à 70	2 á 48 + PM	Kansrijk geachte voorstellen zijn nader uitgewerkt. Dit leidt tot een raming van 48 miljoen euro voor het koppelen van zorgtoeslag en kindgebonden budget aan de inkomstenbelasting en 2 tot 9 miljoen euro voor het clusteren van kinderbijslag en kindgebonden budget. De 48 en de 2 á 9 miljoen sluiten elkaar uit. Mogelijke baten kunnen in de toekomst volgen uit deeltraject 6 Standaardiseren van begrippen (PM). Gelet op de recente ontwikkelingen rond de fraude met toeslagen, en in het perspectief van het rapport dat medio juni uitgebracht is door de Commissie Van Dijkhuizen over de fiscaliteit, is het onvermijdelijk om politieke beoordeling en besluitvorming hierover in een bredere setting onder ogen te zien. Voorgesteld wordt dan ook dat de ministers van SZW en VWS en de staatssecretaris van Financiën op een later moment dit jaar in afstemming met de Ministeriële Commissie Aanpak fraude richting de Ministerraad zullen reageren op de beleidsvarianten 3 en 4 en zo mogelijk met voorstellen komen. Deze reactie zal worden opgesteld vanuit een bredere context rondom fiscaliteit, toeslagen, kindregelingen, zorg, fraudebestrijding, dienstverlening en de impact op uitvoeringsorganisaties (zie beslispunt 1 in de Samenvattende rapportage).
1. <u>Voorstellen samenvoegen van regelingen</u>:			
1a. Brede toeslag: zowel zorgtoeslag, als kindgebonden budget, als huurtoeslag en kinderopvangtoeslag integreren in één toeslag op basis van inkomen t-2 (zonder of met vangnet) en	65 á 90		De variant brede toeslag is ook gebaseerd op het inkomen van twee jaar eerder en omvat daarnaast een aanzienlijke vereenvoudiging van de voorwaarden voor het recht op toeslagen. Zie de opmerkingen bij pakket B betreffende Belastingdienst/Toeslagen. Deze variant is beleidsmatig

			niet kansrijk geacht en daarom niet verder onderzocht.
1b. Kinderbijslag, kindgebonden budget en WTOS worden één inkomensregeling	15 á 20	2 á 9	In het regeerakkoord wordt de WTOS17- afgeschaft en budgettair neutraal geïntegreerd met het kopje op het kindgebonden budget voor ouders van kinderen van 16 - 17 jaar. Het voorstel is daarom beperkt tot het clusteren van kinderbijslag en kindgebonden budget en verder onderzocht.
2. <u>Voorstellen koppelen toeslagen aan de inkomstenbelasting:</u>			
2a. Zorgtoeslag en kindgebonden budget	34 14	34 14	Deze koppelingen zijn verder onderzocht. De actuele ramingen zijn overeenkomstig de ramingen in het rapport "Beter Geregeld".
2b. Alleen bij verregaande vereenvoudigingen: Huurtoeslag en Kinderopvangtoeslag	20 10		Deze koppelingen zijn beleidsmatig niet kansrijk geacht en daarom niet verder onderzocht.
Voorstellen 1 en 2 sluiten elkaar uit.			
• effect herijken bestaand overgangsrecht	PM	PM	Het bestaande overgangsrecht is beoordeeld. De conclusie is dat er geen bestaand overgangsrecht is waarvoor geldt dat de uitvoeringsorganisaties nu baat zouden hebben bij een vereenvoudiging daarvan én waarvoor geldt dat het opportuun kan zijn dat overgangsrecht daadwerkelijk aan te passen.

1873352 00895