

Issuekalender			30-11-2019
Doel: - MT wil overzicht van (mogelijke)issues die spelen - en hierop sturen Rollen - allen: input diverse teams/netwerk voorzitter coördinatie, input C&Dv en communicatienetwerken			
Issue*	Risico/ kans	Beheersmaatregel	communicatie
1. Voorkomen van terugvorderingen	Kans: -inkomensactie MAC -inkomens aanpassingen in voorschotfase ogv recente bij Beldienst bekende gegevens -attenderen bij life events Risico: deel burgers inactief/moeilijk bereikbaar Blijven bestaan van hoge terugvorderingen in specifieke gevallen	KOT verbetervoorstellen: -maandelijkse leveringen KOO -casemanagement -verbeteren digitale dienstverlening	Met betrekking tot KOT verbetervoorstellen: intern organisatie informeren over stand van zaken (gebeurt al door projectleider) Kamer wordt ook op de hoogte gebracht van de voortgang/ontwikkelingen
2. Privacy / AVG	Lopen PIA's waarbij gebruik van bv sms naar burger wordt beoordeeld/ integrale pia op toezicht waarbij met name aandacht is voor dienstverlening als onderdeel van handhaving/ook nog AVG aspecten mbt Kot verbetervoorstellen	In PIA's wordt beoordeeld wat de mogelijkheden zijn om gewenste middelen in te kunnen zetten (grondslag) Mbt kot verbetervoorstellen: Per specifiek onderwerp worden de voorgestelde maatregelen in samenwerking met SWZ door juristen beoordeeld om mogelijke privacy/AVG aspecten	
3. Stoppen KOT 2014 – CAF	Risico: er duiken alsnog nieuwe stukken op		
4. Brexit	- Onrust/ onzekerheid doelgroep - Beltel overbelast - Timing: aanpassing	??	Informeren doelgroepen - Actief: brief, organisaties, en ..(ntb) - Reactief: site, beltel, balie Afstemmen, samenwerken met

	toeslag overvalt burger - onjuiste toekenning		communicatie CDC/ MinFin en KI&S SVB, IND, CAK en (ntb)
5. Externe samenwerking: EOS, intermediairs	Kans: gezamenlijke overheidsbrede aanpak misbruik en oneigenlijk gebruik Risico: geen toereikende grondslag voor gegevensuitwisseling Risico: fraudes bij andere overheden nog vaak ten onrechte direct in verband gebracht met Toeslagen (zowel door verschillende overheden als door pers en politiek)		In de communicatie met andere overheden en daar buiten expliciet duidelijk maken dat Toeslagen niet geraakt is door een dergelijke fraude en dit ook toelichten.
ALO kop			
Mogelijke issues in de toekomst:			
6. Jaarplan 2019: uitvoering handhavingsstrategie	Staatsecretaris heeft nav stop kot 2014 CAF aan de kamer toegezegd dat onderzocht wordt of handhavingsstrategie Toeslagen aansluit bij die van Belastingdienst	Toelichting geven op Handhavingsstrategie Toeslagen: sluit aan bij handhavingsstrategie van Belastingdienst, ook zo opgenomen in Jaarplan 2019:Stas akkoord	
7. Fraude			
8. Werving	Beperkte capaciteit HHR noopt tot prioritering in het toezicht	Op korte termijn memo naar MT met verzoek om uitbreiding capaciteit om gewenste toezicht te kunnen realiseren	
9. Toeslagensystematiek (IBO etc)	Donderdag 13 december eerste presentaties van de verschillende kwadranten aan IBO groep		
10. MH 17	Het ontvangen van een vergoeding door nabestaanden heeft mogelijk gevolgen voor	Goede afstemming met DGBel en de toeslagdepartementen	

	hun toeslagen. Vanwege de politieke geladenheid kan dit tot kamervragen en publiciteit leiden. Reputatieschade		
11. Vrouwen in een opvangsituatie	Problematiek rondom toekennen van toeslagen reputatieschade		
12. Onderzoeksrapport No: Kind van de rekening	Co-ouderschap: problematiek mbt verkrijgen toeslagen	Informerende ouders samen met SVB	
13. Onderzoeksrapport No: onderzoek naar koppelingsbeginsel			
14. maatregel verrekenen KOT			
15. burgerportaal: reden stopzetting kgb			
16. huurcontracten – woon/zorg combinaties: huur naar aard van korte duur		Overleg met Federatie Opvang	
17. omzetting peuterspeelzalen: - vraaguitval - terugvorderingen			
18. BBZ-regeling			
19. nabetalen uww/svb - bevallen zelfstandige vrouwen - 'schu-nal'			

"Issues zijn politiek en persgevoelige onderwerpen die (in- of extern) spelen en die een risico of kans bieden voor de profilering/ reputatie van Toeslagen