

Onderzoek 'Geen powerplay maar fair play'

- Uw Kamer heeft afgelopen jaar aandacht gevraagd voor het stopzetten van kinderopvangtoeslagen in 2014 van 235 ouders die waren aangesloten bij een gastouderbureau. Dit naar aanleiding van een rapport van de Nationale ombudsman (No) uit augustus 2017.
- De No deed in zijn rapport een aantal aanbevelingen om de dienstverlening van de Belastingdienst te verbeteren en recht te doen de gedupeerde ouders.
- Dat heb ik gedaan. Ik mijn reactie op mijn rapport van 7 november 2017, heb ik uw Kamer geïnformeerd dat de Belastingdienst alle aanbevelingen van de Nationale ombudsman heeft overgenomen.
- Ik heb het afgelopen jaar gemerkt dat uw Kamer veel vragen had over de ouders die diensten afnamen van dit gastouderbureau. Ik heb er behoefte aan om in dit AO uw Kamer mee te nemen naar 2014, toen deze zaak speelde.
- De Belastingdienst heeft op 1 september 2014 de kinderopvangtoeslag van 235 ouders stopgezet, die diensten afnamen van het gastouderbureau in kwestie. De stopzetting gebeurde naar aanleiding van signalen van mogelijk oneigenlijk gebruik van de kinderopvangtoeslag.
- De zaak speelde in een tijd waar er maatschappelijk grote zorg bestond over fraude met toeslagen en dat de nadruk vooral lag op het voorkomen daarvan door aanscherping van de regels en toetsing op rechtmatigheid. In debatten over fraude met toeslagen in 2014 vroeg uw Kamer ook om een strenge aanpak van fraude.

- De Nationale ombudsman concludeert in zijn onderzoek dat bij de stopzetting van de kinderopvangtoeslag het burgerperspectief onvoldoende is meegewogen. Dat ben ik met hem eens. Aandacht voor het bestrijden van fraude mag er niet toe leiden dat goedwillende burgers de dupe worden van het optreden van de overheid.
- Ik betreur dat door het optreden van de Belastingdienst/Toeslagen ook ouders zijn geraakt, van wie achteraf bleek dat zij wel recht hadden op kinderopvangtoeslag. Ook heeft de afhandeling van bezwaarschriften te lang op zich laten wachten.
- Zoals aangegeven is de Belastingdienst tegemoetgekomen aan de aanbevelingen die de Nationale ombudsman in zijn rapport heeft gedaan:
 - alle 166 ouders die bezwaar hebben gemaakt tegen de stopzetting van hun toeslag hebben een excuusbrief ontvangen van de directeur Toeslagen,
 - er heeft een herbeoordeling van afgewezen bezwaren en nog lopende beroepszaken plaatsgevonden en
 - de werkwijze van het stopzetten van toeslagen is aangepast.
- Toeslagen worden alleen nog gestopt nadat bewijsstukken zijn opgevraagd en is vastgesteld dat de toeslag ten onrechte wordt uitbetaald. Deze werkwijze is reeds per juli 2016 aangepast. Ook de motivering op de beschikkingen is al aangepast per juli 2016.
- Tevens heeft de Nationale ombudsman vastgesteld dat de behandeling van bezwaarschriften van ouders in sommige situaties lang op zich heeft laten wachten. Daardoor werden termijnen overschreden. Inmiddels worden bezwaarschriften binnen de geldende termijnen behandeld.

- Recentelijk heeft de Kinderombudsman de directeur Toeslagen gevraagd om te reflecteren op de vraag of het belang van kinderen en hun rechten zijn meegenomen in de besluitvorming in deze zaak. Die reflectie (brief), ondertekend door DG Belastingdienst, heeft uw Kamer op 30 augustus ontvangen.