

Onderzoek 'Geen powerplay maar fair play'

Gastouderbureau

- Uw Kamer heeft het afgelopen jaar aandacht gevraagd voor de situatie van ouders die waren aangesloten bij gastouderbureau in 2014. Dit naar aanleiding van een rapport van de Nationale ombudsman uit augustus 2017.
- Ik heb uw Kamer geïnformeerd dat de Belastingdienst alle aanbevelingen van de Nationale ombudsman heeft overgenomen. Er is onder meer opnieuw gekeken heeft naar het recht op kinderopvangtoeslag van de betrokken ouders.
- Ik heb er behoefte aan uw Kamer mee te nemen naar 2014, toen deze zaak speelde. De Belastingdienst heeft op 1 september 2014 de kinderopvangtoeslag van 235 ouders stopgezet, die diensten afnamen van gastouderbureau . De stopzetting gebeurde naar aanleiding van signalen van mogelijk oneigenlijk gebruik van de kinderopvangtoeslag.
- In mijn reactie op het rapport van de Nationale ombudsman van 7 november 2017 heb ik aangegeven dat de zaak speelde in een tijd waar er maatschappelijk grote zorg bestond over fraude met toeslagen en dat de nadruk vooral lag op het voorkomen daarvan door aanscherping van de regels en toetsing op rechtmatigheid.
- In debatten over fraude met toeslagen in 2014 vroeg uw Kamer ook om een strenge aanpak van fraude.
- De Nationale ombudsman concludeert in zijn onderzoek dat bij de stopzetting van de kinderopvangtoeslag het burgerperspectief onvoldoende is meegewogen. Aandacht voor het bestrijden van fraude

mag er niet toe leiden dat goedwillende burgers de dupe worden van het optreden van de overheid.

- Zoals aangegeven is de Belastingdienst tegemoetgekomen aan de aanbevelingen die de Nationale ombudsman in zijn rapport heeft gedaan:
 - alle 166 ouders die bezwaar hebben gemaakt tegen de stopzetting van hun toeslag hebben in mei jl. een excuusbrief ontvangen,
 - er heeft een herbeoordeling van afgewezen bezwaren en nog lopende beroepszaken plaatsgevonden en
 - de werkwijze van het stopzetten van toeslagen is aangepast.
- Toeslagen worden alleen nog gestopt nadat bewijsstukken zijn opgevraagd en is vastgesteld dat de toeslag ten onrechte wordt uitbetaald. Deze werkwijze is reeds per juli 2016 aangepast. Ook de motivering op de beschikkingen is al aangepast per juli 2016.
- Tevens heeft de Nationale ombudsman vastgesteld dat de behandeling van bezwaarschriften van ouders in sommige situaties lang op zich heeft laten wachten waardoor termijnen werden overschreden. Inmiddels worden bezwaarschriften binnen de geldende termijnen behandeld.
- Recentelijk heeft de Kinderombudsman Toeslagen gevraagd om te reflecteren op de vraag of het belang van kinderen en hun rechten zijn meegenomen in de besluitvorming in deze zaak. Die reflectie (brief) heeft uw Kamer inmiddels ontvangen.