

Datum	Korte omschrijving
11/15/2019	Kamerbrief: Toeslagen maakt niet meer zelfstandig risico-selecties en data-analyses; dit komt onder verantwoordelijkheid en aansturing van de centrale data-afdeling te liggen.
1/11/2020	Kamerbrief: aankondiging ontvlechting
2/27/2020	Gesprek [] (toeslagen en bd), [] mbt prioritering kpi's jaarplan / toeslagen
3/2/2020	Gesprek
3/2/2020	MT: hoe nu verder met Toeslagen, wie pakt dit op?
3/3/2020	Extra MT besluit over opdrachtformulering.
3/5/2020	Uitnodiging aan medewerkers voor bijeenkomst 9-3-2020
3/5/2020	Bijeenkomst geannuleerd nav telefoon [] aan []
3/6/2020	Telefonisch overleg []; afspraak dat [] samen de opdracht gaan oppakken.
3/5/2020	Mail [] aan [] T en [] BD
4/29/2020	Kick off Analytics United door [] Documenten met uitnodiging, organisatie, afspraken en overzicht medewerkers.
6/4/2020	Mail [], 25/5 akkoord stas. Uitbreiding formatie DF&A: Intake en portfolio, risk en compliance, ontwikkel- en exploitatie, portfolioonderhoud, interne controle (?)
10/6/2020	Mail [] aan [] over stand van zaken ambitieniveau
10/12/2020	Mail [] over beschikbaar krijgen inningsgegevens toeslagen. Vraag om directeurs overleg
7/24/2020	Mail [] op vraag inningsgegevens. We houden DF&A werkwijze aan
7/23/2020	Verzoek [] aan portfoliopostbus, [] Opdracht geven tot eenmalig beschikbaar stellen van datafundament Inning voor Team AU. Voor inrichting klantreismonitor.
10/12/2020	[] mailt nogmaals de beschouwing rond die hij op verzoek van [] heeft gemaakt over het beschikbaarstellen van datafundament incasso.

10/13/2020 Mail [redacted], ook namens [redacted]" Lijn: zoals in projectplan samenwerkingsafspraken:

- concerndirecties: kaderstellende taak is voor de Belastingdienst. (ontvechting beoogt dat TSL en D niet meer gebonden zijn aan BD-kaders, maar aan MINFIN-kaders en daardoor meer ruimte hebben om beleid te maken dat past bij hun specifieke uitvoeringsopgave).
- SSO's blijven doen wat ze doen.
- primair procesdirecties: met D en TSL per vorm van samenwerking afspraken maken: ongewijzigd doorgaan, gewijzigd doorgaan, afbouwen of stoppen

Capaciteit bij de 21 directies die ingezet wordt voor Toeslagen en voor Douane blijft tot de vastgestelde gewijzigde O&F-plannen eind fase 3b bij de 21 directies. Als TSL en D het willen, kan dus de samenwerking ongewijzigd doorgaan en kunnen ze gebruik blijven maken van de nu beschikbare capaciteit bij de 21 directies. Afspraken worden gemaakt binnen de (financiële) kaders van het jaarcontract 2021. We gaan elkaar geen nieuwe rekeningen sturen, want niet alleen de capaciteit ook het budget van de 21 directies blijft bij de 21 directies.

10/12/2020 Mail [redacted] aan [redacted] In het definitieve VMR-gesprek van DF&A is de volgende tekst opgenomen:

" Besluit stuurgroep ontvechting dat Douane en Toeslagen geen diensten afnemen van de stafdirecties maar dat zij een volwaardig zelfstandig DG worden met eigen stafdiensten. "

Uit het gesprek - zo is mijn interpretatie - heb jij duidelijk gemaakt dat de activiteiten van DF&A voor toeslagen eindigen op 31 december 2020, tenzij daar afwijkende afspraken tussen de DG's over worden gemaakt.

Ik heb zojuist het maandelijks voortgangsgesprek gehad met [redacted] c.s. over de bijdrage en voortgang van DF&A bij het vernieuwingstraject van Toeslagen. Ik had daar bovengenoemd besluit al eerder kenbaar gemaakt. Ter plekke kreeg ik de terugkoppeling van [redacted] dat [redacted] Toeslagen een andere interpretatie daaraan geeft, namelijk dat de continuïteit geborgd moet zijn en dat ook na 1 januari 2021 de bestaande afspraken gewoon doorlopen totdat anders besloten wordt.

Dit verschil in interpretatie lijkt me onhandig en leidt tot verwarring over de te volgen route.

10/13/2020 Tweede mail van [redacted] als reactie op mail [redacted] 12-10-2020 waarbij o.a. wordt aangegeven: Er is een gap analyse gemaakt op waar analytics toeslagen zou moeten staan en waar ze nu staan. Dat betekent ook van de kant van Toeslagen dat ze die gap moeten gaan oppakken. Hoe en wat daarover moet ook in het document 'samenwerkingsafspraken' worden opgenomen. Het is een document waarin de inzet van beide kanten staan om er gezamenlijk voor te zorgen dat we het gewenste resultaat gaan bereiken. (zie d)

10/13/2020 [] intern binnen MT laten weten dat handelingsperspectief onduidelijk is. Mail []: [] ziet de acties m.b.t. ambitieniveau 2 en 3 als 'nieuw' en wil dat Toeslagen, ondanks hetgeen in Stuurgroep Ontvlechting hierover is afgesproken, dit zelf oppakt. En de resterende BD en dus ook DF&A zich op zichzelf gaat concentreren.

Dus lijkt me dat als Toeslagen de hulp van DF&A wil behouden, zij het gesprek met BD cq [] cq [] toch aan moeten gaan.

Dit lijkt zeer op je oorspronkelijke insteek na jullie VMR-gesprek met []

10/17/2020 Mail [] aan []. Irritatie bij UHT en Toeslagen is duidelijk. zowel vanuit Toeslagen (klantreismonitor) als UHT (terugbetaling) wordt met spoed een beroep gedaan op het DF Incasso. De vraag van Toeslagen loopt al sinds afgelopen september, waarin in juli een oplossingsrichting is aangedragen, die helaas verder niet is geïmplementeerd..

11/17/2020 Mail [] met mogelijke oplossingen Incasseo en klantreis. En enkele waarnemingen (zie d)

11/18/2020 Reactie [] op mail [] (zie d)

11/18/2020 Reactie [] uitwerking (zie d)

11/23/2020 Eerste versie memo aan DG's

11/26/2020 Mail [] aan [] e.a. over teruggeven opdracht mbt UHT en klantreis/burgerroute.

11/26/2020 Na Reacties reageert [] met voorstel om tot gezamenlijk oplossing te komen en afspraak te plannen.

10/1/2020 Fit Gap analyse

BESLUIT #DG? Verslag? Begin december?

Herleidbaar?

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2019/11/15/kamerbrief-over-oplossing-voor-de-caf-11-ouders-en-maatregelen-om-herhaling-te-voorkomen>

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/01/11/kamerbrief-versterken-besturing-belastingdienst>

Verslag o.b.v. app

Document

Verslag

Verslag

mondeling (Door geannuleerd)

App -->

Mail

Mail plus 3 bestanden. \\pc.belastingdienst.nl\Homes\Usr\ \Mijn Documenten\Mijn docs\Toeslagen II\D

Mail 4-6-2020 16:36 plus bestanden

Mail 6-10-2020 13:51

Mail 12-10-2020 09:23:00

Mail 24-7-2020 12:04

Mail 23-07-2020 11:10

Mail 12-10-2020 17:03:00

Mail 13-10-2020 10:04:00

Mail 12-10-2020 16:45

Mail 13-10-2020 14:31:00

hiermee
je vragen
beantwoor
rd?
Met
vriendelijk
e groet,



Mail 13-10-2020 14:41

Mail 17-10-2020 22:33

Mail 17-11-2020 22:57

data te
duiden.

Mail 18-11-2020 0:07

Mail 18-11-2020 12:10

Mail 23-11-2020 21:45:00

Mail 26-11-2020 9:02



u
uiteraard
bereid.

Mail 26-11-2020 10:08

Documenten

OCS\20200229 kick off AU

zoeken MT stukken?: E-mail "Betr: Update datafundamenten delen tbv Analytics ->
Datafundamenten beschikbaar stellen", dd 16 juli 2020 16:48,

fit gap analyse

Uitspraak iv& toegabg DF voor toelsagen oktober 2020