

Voortgang maatregelen CAF 11-project

In de brief van 11 oktober jl¹, heb ik uw Kamer geïnformeerd over de ontwikkelingen in het CAF 11-project. In deze brief worden de volgende vier maatregelen aangekondigd:

1. intern onderzoek naar het informatiebeheer bij Toeslagen;
2. herbeoordeling van de lopende CAF 11-beroepszaken;
3. schadevergoeding vanwege schending van de redelijke termijn bij bezwaaraftandeling;
4. verbeteren vaktechnische inbedding van Toeslagen in de Belastingdienst.

In de brief van 20 november jl², heb ik uw Kamer reeds geïnformeerd over de voortgang van deze maatregelen. Het interne onderzoek heeft geleid tot een opgesteld plan van aanpak voor het verbeteren van het informatiebeheer bij Toeslagen. De herbeoordeling van de lopende CAF-11 beroepszaken is afgerond. In alle gevallen waarbij de procedure al was afgerond en waarbij er sprake was van schending van de redelijke termijn, is er een schadevergoeding toegekend. Het betreft op dit moment zo'n 60 schadevergoedingen. In nog lopende procedures wordt bij de schending van de redelijke termijn de toekenning van de schadevergoeding meegenomen in de procedure. Ter verbetering van de vaktechnische inbedding is een plan van aanpak opgesteld. Voor de implementatie daarvan is een programmamanager aangesteld. De in 2018 aangetreden [redacted]

[redacted] draagt bij aan een goede formeelrechtelijke verankering van toeslagen. Ook zijn er twee nieuwe vaktechnisch specialisten geworven voor toeslagen en werving voor een derde loopt. In het besluit van de Staatssecretaris van Financiën van 11 oktober 2018 over de formeelrechtelijke aspecten van de uitvoering van inkomensafhankelijke regelingen door de Belastingdienst/Toeslagen (Besluit bestuursrecht Toeslagen), is bepaald hoe tot uniformiteit in de beantwoording van formeelrechtelijke rechtsvragen wordt gekomen. Tevens is daarin voorgeschreven dat procesdeskundigen in beginsel verschijnen tijdens de mondelinge behandeling van een beroepszaak. De werving van nieuwe procesvertegenwoordigers is gestart. Ondertussen zijn er 14 nieuwe medewerkers geworven. Tenslotte is een start gemaakt met de voorlichting over 'op de zaak betrekking hebbende stukken'.

¹ Kamerstukken II 2017/18, 31 066, nr 434

² Kamerstukken