

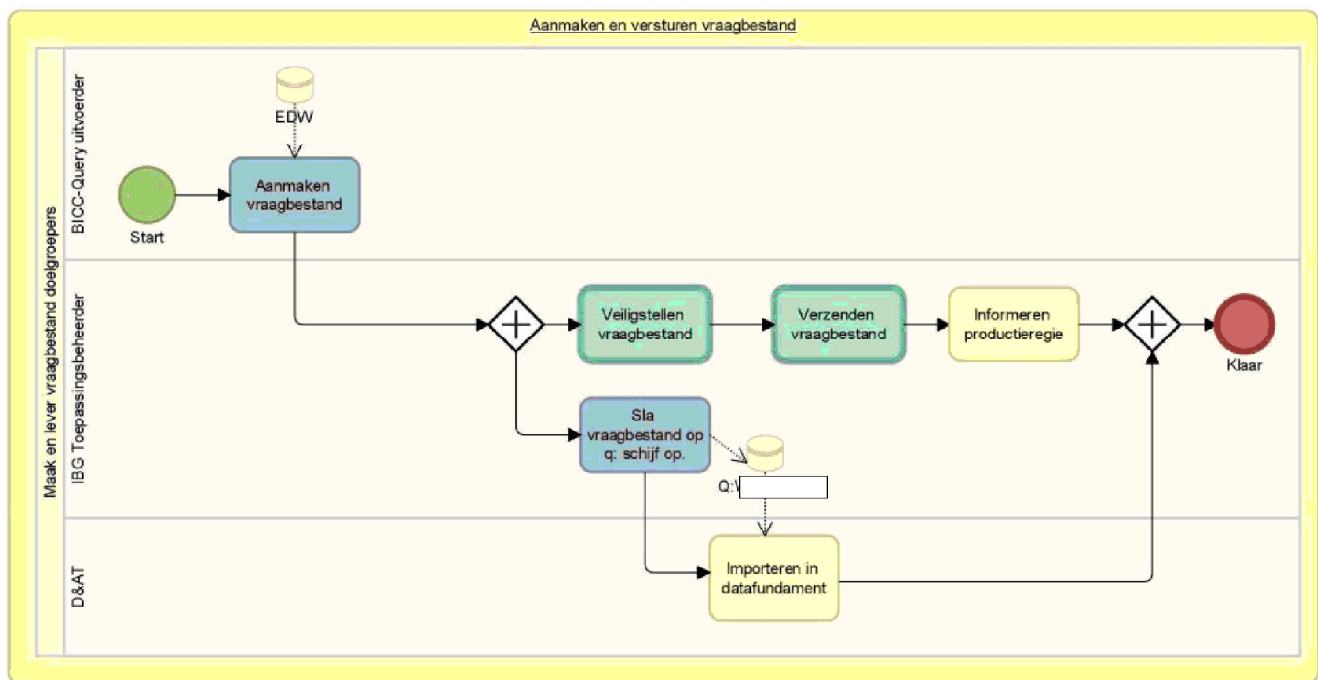
VB-KOT Contra Informatie Doelgroepers KOT 2020

Inhoudsopgave

1.	Procesdiagram doelgroepen	3
1.	Aanmaken en versturen vraagbestand	5
1.	Maak en lever vraagbestand doelgroepen	5
1.	BICC-Query uitvoerder	5
2.	IBG Toepassingsbeheerder	6
3.	D&AT	6
2.	Ontvangen en verwerken antwoordbestand	7
1.	Ontvangen antwoordbestand	8
1.	IBG Toepassingsbeheerder	8
2.	D&A analist	9
3.	D&AT	9
3.	B/T Beltel	10
1.	Behandel burgerreactie	10
4.	B/T DAT	10
5.	Beoordeelt notificatie	11
6.	B/T Uitvoering	12
1.	Notificeren burgers	12
2.	Behandeling klantreactie op notificatie	13
2.	Index	14

Procesdiagram doelgroepers - Documentatie											
Naam	Documentatie										
Selecteren betrokkenen en perioden SIB	De door de gemeenten te leveren gegevens betreffen de periode(n) van de personen inzake artikel 1.6 lid 1 onder c en f. Zie de Wet voor de nadere beschrijving. In overleg met SIB en vaktechniek moet worden vastgesteld of de geleverde groepen overeenkomen met de gevraagde groepen.										
Selecteren betrokkenen en perioden UWV	In de huidige situatie levert UWV alleen de uitkeringsgerechtigden waarvan Code SZ product de waarde WAJ, WIA, WW heeft. WAJ is inclusief NWJ 'Nieuwe Wajong'. Code SZ product is een gegeven dat in het UWV gegevensregister voor komt, zie tabel hieronder voor de betekenis van Code SZ product. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Code SZ product</th><th>Omschrijving code SZ product</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NWJ</td><td>Nieuw Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wet Wajong)</td></tr> <tr> <td>WAJ</td><td>Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten(WAJONG)</td></tr> <tr> <td>WIA</td><td>Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen</td></tr> <tr> <td>WW</td><td>(nieuwe) Werkloosheidswet</td></tr> </tbody> </table> Vervolgens worden alle uitkeringsgerechtigden met een proefplaatsing en alle uitkeringsgerechtigden met een re-integratietraject gefilterd op een begindatum in het huidige of vorige jaar. In artikel 1.6 lid 1 Wet kinderopvang is beschreven welke doelgroepsoort recht geeft op kinderopvangtoeslag en die in het selectieproces wordt betrokken. In overleg met UWV en vaktechniek moet worden vastgesteld of de geleverde groepen overeenkomen met de gevraagde groepen.	Code SZ product	Omschrijving code SZ product	NWJ	Nieuw Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wet Wajong)	WAJ	Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten(WAJONG)	WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen	WW	(nieuwe) Werkloosheidswet
Code SZ product	Omschrijving code SZ product										
NWJ	Nieuw Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wet Wajong)										
WAJ	Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten(WAJONG)										
WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen										
WW	(nieuwe) Werkloosheidswet										
Selecteren betrokkenen met perioden DUO	In artikel 1.6 lid 1 Wet kinderopvang is beschreven welke doelgroepsoort recht geeft op kinderopvangtoeslag en die in het selectieproces wordt betrokken. In overleg met DUO en vaktechniek moet worden gecontroleerd of de geleverde groepen overeenkomen met de gevraagde groepen.										
SIB-traject naar werk	SIB = Stichting Inlichtingenbureau Gemeenten Is per kwartaal, wens is naar maandelijks, maar blijft conform directeurenoverleg vooralsnog per kwartaal										
UWV-traject naar werk	Maandelijks.										
Vraagbestand SIB (ieder kwartaal)	Vraagbestandprocedure is voorzien voor 2022. Tot dan wordt elk kwartaal een totaalbestand van betrokken burgers geleverd										
EDW	EDW =Enterprise Data Warehouse. Deze omgeving wordt vervangen door een SAS component										

1. Aanmaken en versturen vraagbestand



Sub-process Aanmaken en versturen vraagbestand

Documentatie

Het werkproces "Maak en lever vraagbestand doelgroepen" valt onder verantwoording B/CAP/IBG. HHR1 heeft hiervoor specificaties aangemaakt.

Geactiveerd door event

Is voor compensatie

Voltooiingshoeveelheid

1

Starthoeveelheid

1

Profielen

Applicaties/systemen
KPI'S
Ontwerpbeslissingen
Productiegegevens
Risico's
Uitgangspunten
Wet en regelgeving

Productiegegevens

Aanbodcurve

Aantal

Doorlooptijd gewenst

Doorlooptijd wettelijk

Kwalitatieve normen

Kwantitatieve gegevens

Openstelling extern

Openstelling intern

Overig

Stuurdata

1. Maak en lever vraagbestand doelgroepen

1. BICC-Query uitvoerder

BICC-Query uitvoerder - Documentatie	
Naam	Documentatie
Aanmaken vraagbestand	Er is sprake van 4 vraagbestanden * Studenten (DUO) * Inburgeraars (DUO) * Reïntegratietrajecten (UWV) * Reïntegratietrajecten (Gemeenten) De inhoud en structuur van de vraagbestanden doelgroepen zijn beschreven in specificatiedocumenten bij DAT. In ieder geval bevat een vraagbestand: - BSN van een betrokkene KOT met een doelgroepindicatie - indicatie reden selectie (bijvoorbeeld student, inburgeraar)
EDW	EDW =Enterprise Data Warehouse. Deze omgeving wordt vervangen door een SAS component

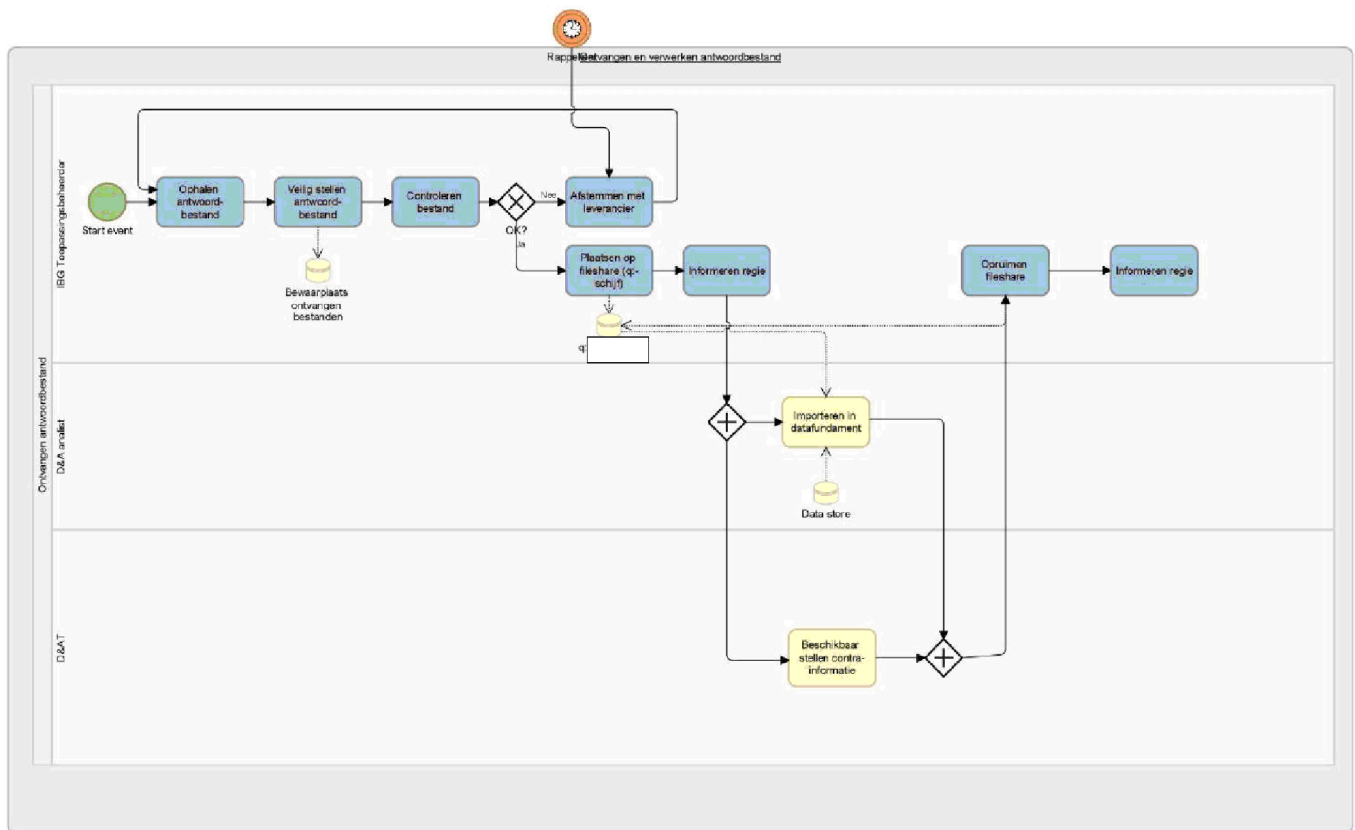
2. IBG Toepassingsbeheerder

IBG Toepassingsbeheerder - Documentatie	
Naam	Documentatie
Veiligstellen vraagbestand	Het bestand wordt veilig gesteld tot het moment dat het antwoord bestand goed is verwerkt.
Sla vraagbestand op q: schijf op.	Voor doelgroepen: Q: TSL_UT_Datawisseling\TSL_Doelgroepen
Verzenden vraagbestand	Voor DUO: gebruik zakelijk portaal DUO. Voor UWV geldt: gebruik UWV-portaal Voor SIB geldt: gebruik we IVX-FOS.
Informereren productieregie	-
Klaar	Voor KPI's mbt de kwaliteit, zie het kwaliteitsmodel, op te vragen bij DAT.

3. D&AT

D&AT - Documentatie	
Naam	Documentatie
Importeren in datafundament	-

2. Ontvangen en verwerken antwoordbestand



Sub-process Ontvangen en verwerken antwoordbestand	
Documentatie	
Het werkproces "Ontvangen en verwerken antwoordbestand doelgroepers" valt onder verantwoording B/CAP/IBG.	
Geactiveerd door event	
Is voor compensatie	
Voltooiingshoeveelheid	1
Starthoeveelheid	1
Profielen	Applicaties/systemen KPI'S Ontwerpbeslissingen Productiegegevens Risico's Uitgangspunten Wet en regelgeving

Productiegegevens	
Aanbodcurve	
Aantal	
Doorlooptijd gewenst	
Doorlooptijd wettelijk	
Kwalitatieve normen	
Kwantitatieve gegevens	
Openstelling extern	
Openstelling intern	
Overig	
Stuurdara	

Ontvangen en verwerken antwoordbestand - Documentatie	
Naam	Documentatie
Rappelleer	Als er na het aantal werkdagen genoemd in de SLA geen antwoordbestand klaar staat, wordt contact opgenomen met de leverancier. Informeel ook productieregie.

1. Ontvangen antwoordbestand

1. IBG Toepassingsbeheerder

IBG Toepassingsbeheerder - Documentatie																																									
Naam	Documentatie																																								
Ophalen antwoord-bestand	Voor DUO: gebruik zakelijk portaal DUO. Voor inl. bureau gemeenten: gebruik sFTP Voor UWV geldt: Gebruik UWV-portaal																																								
Controleren bestand	Bestandscontroles zijn: - Bestandsnaam klopt - Jaarmaand in bestandsnaam klopt. - Header: # records klopt met opgave in header. - BSN's vraag en antwoordbestand komen overeen Deze bestandscontroles worden op alle antwoordbestanden uitgevoerd. Antwoordbestand DUO studenten Rubriekscontroles: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rubriek</th><th>Controle</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BSN</td><td>9 cijfers</td></tr> <tr> <td>Kenmerk</td><td>'student'</td></tr> <tr> <td>Kenmerk BRON</td><td>Bekend / Niet bekend</td></tr> <tr> <td>Inschrijfdatum</td><td>Jjjjmmdd format controle</td></tr> <tr> <td>Uitschrijfdatum</td><td>Jjjjmmdd format controle >= Inschrijfdatum</td></tr> </tbody> </table> Antwoordbestand DUO inburgeraars Rubriekscontroles: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rubriek</th><th>Controle</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BSN</td><td>9 cijfers</td></tr> <tr> <td>Kenmerk</td><td>'Inburgeraar'</td></tr> <tr> <td>Kenmerk ISI</td><td>Bekend / Niet bekend</td></tr> <tr> <td>Begindatum</td><td>Jjjjmmdd format controle</td></tr> <tr> <td>Einddatum</td><td>Jjjjmmdd format controle >= Begindatum</td></tr> </tbody> </table> Antwoordbestand inlichtingen bureau Rubriekscontroles: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rubriek</th><th>Controle</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BSN</td><td>9 cijfers</td></tr> <tr> <td>Datum startmelding</td><td>Jjjjmmdd format</td></tr> <tr> <td>Datum stopmelding</td><td>Jjjjmmdd format >= datum startmelding</td></tr> </tbody> </table> Antwoordbestand UWV doelgroepen Rubriekscontroles: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rubriek</th><th>Controle</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BSN</td><td>9 cijfers</td></tr> <tr> <td>Begindatum</td><td>Jjjjmmdd format controle</td></tr> <tr> <td>Einddatum</td><td>Jjjjmmdd format controle >= Begindatum</td></tr> </tbody> </table>	Rubriek	Controle	BSN	9 cijfers	Kenmerk	'student'	Kenmerk BRON	Bekend / Niet bekend	Inschrijfdatum	Jjjjmmdd format controle	Uitschrijfdatum	Jjjjmmdd format controle >= Inschrijfdatum	Rubriek	Controle	BSN	9 cijfers	Kenmerk	'Inburgeraar'	Kenmerk ISI	Bekend / Niet bekend	Begindatum	Jjjjmmdd format controle	Einddatum	Jjjjmmdd format controle >= Begindatum	Rubriek	Controle	BSN	9 cijfers	Datum startmelding	Jjjjmmdd format	Datum stopmelding	Jjjjmmdd format >= datum startmelding	Rubriek	Controle	BSN	9 cijfers	Begindatum	Jjjjmmdd format controle	Einddatum	Jjjjmmdd format controle >= Begindatum
Rubriek	Controle																																								
BSN	9 cijfers																																								
Kenmerk	'student'																																								
Kenmerk BRON	Bekend / Niet bekend																																								
Inschrijfdatum	Jjjjmmdd format controle																																								
Uitschrijfdatum	Jjjjmmdd format controle >= Inschrijfdatum																																								
Rubriek	Controle																																								
BSN	9 cijfers																																								
Kenmerk	'Inburgeraar'																																								
Kenmerk ISI	Bekend / Niet bekend																																								
Begindatum	Jjjjmmdd format controle																																								
Einddatum	Jjjjmmdd format controle >= Begindatum																																								
Rubriek	Controle																																								
BSN	9 cijfers																																								
Datum startmelding	Jjjjmmdd format																																								
Datum stopmelding	Jjjjmmdd format >= datum startmelding																																								
Rubriek	Controle																																								
BSN	9 cijfers																																								
Begindatum	Jjjjmmdd format controle																																								
Einddatum	Jjjjmmdd format controle >= Begindatum																																								
Plaatsen op fileshare (q;-schijf)	Voor doelgroepen: Q:\TSL_UT_Datawisseling\TSL_Doelgroepen																																								

IBG Toepassingsbeheerder - Documentatie	
Naam	Documentatie
Informereren regie	Dmv mail aan "Toeslagen Ketenregie Postbus"
Opruimen fileshare	Het vraagbestand en het antwoordbestand worden opgeruimd van de veprow52 schijf

2. D&A analist

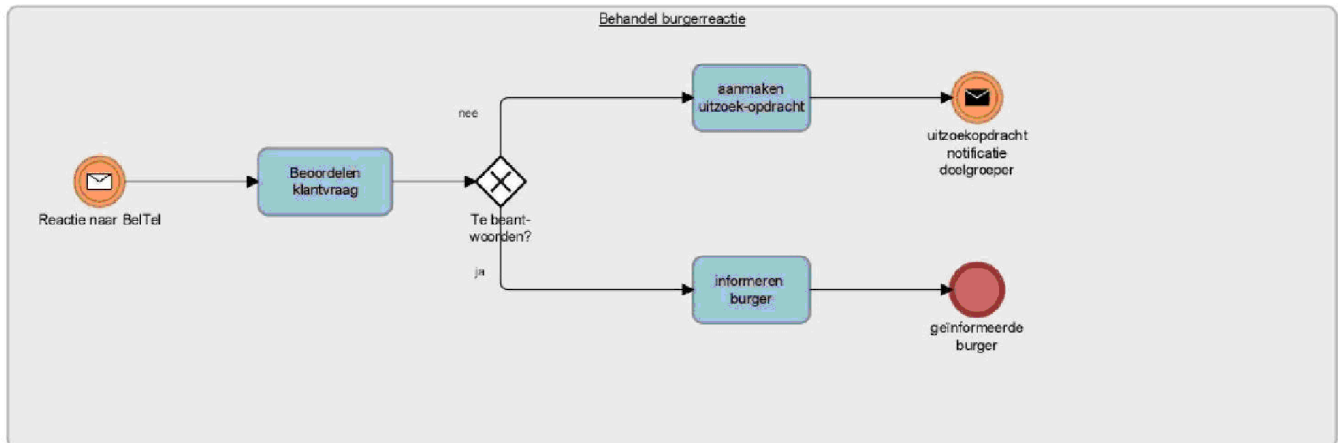
D&A analist - Documentatie	
Naam	Documentatie
Importeren in datafundament	Voorlopig handmatige actie, gebruik bestand op q:-schijf. Op termijn automatisch. Gegevens die niet noodzakelijk zijn worden verwijderd bij de importactiviteiten. Ingeval van de levering van SIB worden alle gegevens van burgers die niet bij de KOT zijn betrokken verwijderd.

3. D&AT

D&AT - Documentatie	
Naam	Documentatie
Beschikbaar stellen contra-informatie	De behandelaren hebben inzage in doelgroep gegevens nodig. Hiervoor wordt de KOO-viewer beschikbaar gesteld (zie F2020-4786-5650).

3. B/T Beltel

1. Behandel burgerreactie



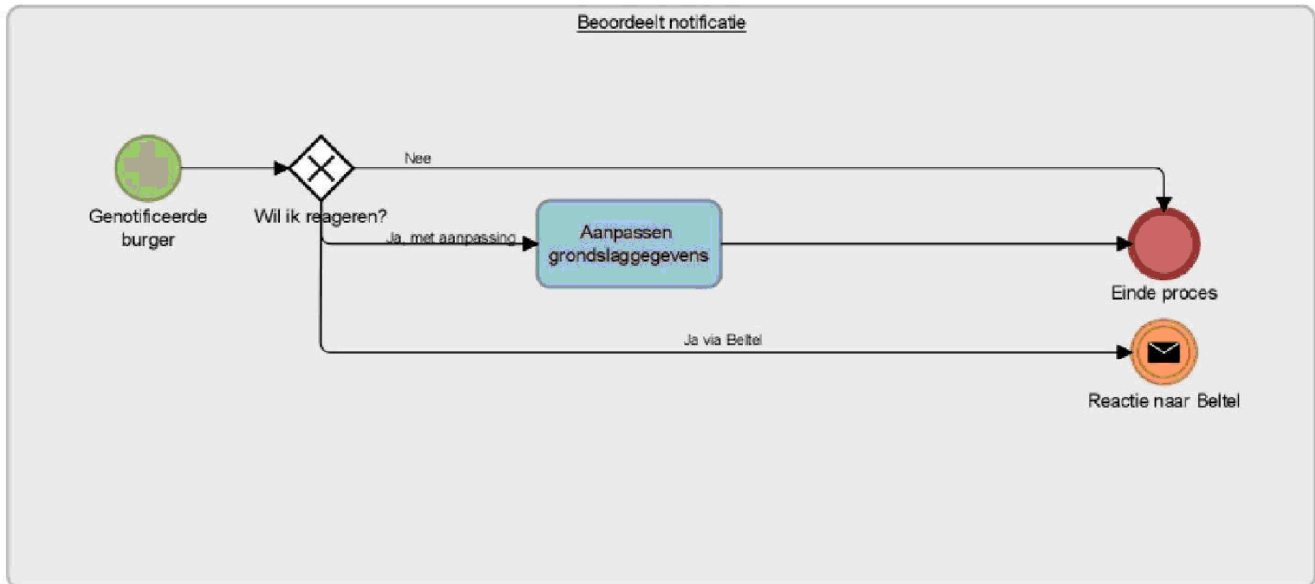
Sub-process Behandel burgerreactie	
Geactiveerd door event	
Is voor compensatie	
Voltooiingshoeveelheid	1
Starthoeveelheid	1
Profielen	Applicaties/systemen KPI'S Ontwerpbeslissingen Productiegegevens Risico's Uitgangspunten Wet en regelgeving

Productiegegevens	
Aanbodcurve	
Aantal	
Doorlooptijd gewenst	
Doorlooptijd wettelijk	
Kwalitatieve normen	
Kwantitatieve gegevens	
Openstelling extern	
Openstelling intern	
Overig	
Stuurddata	

4. B/T DAT

B/T DAT - Documentatie	
Naam	Documentatie
Controleren kwaliteit	Zie de kwaliteitsmodellen.
Toepassen bedrijfsregels en produceren 'risico bestand'	De bedrijfsregels worden toegepast en een bestand met te notificeren burgers wordt gegenereerd, zodat de burger geïnformeerd kan worden over een verschil tussen de doelgroep status van B/T en toeleverancier.
Lijst met conflicterende doelgroepen	Lijst met BSNs en aanvullende informatie die in berichten aan burgers moet worden gestuurd.

5. Beoordeelt notificatie



Sub-process Beoordeelt notificatie	
Geactiveerd door event	
Is voor compensatie	
Voltooiingshoeveelheid	1
Starthoeveelheid	1
Profielen	Applicaties/systemen KPI'S Ontwerpbeslissingen Productiegegevens Risico's Uitgangspunten Wet en regelgeving

Productiegegevens	
Aanbodcurve	
Aantal	
Doorlooptijd gewenst	
Doorlooptijd wettelijk	
Kwalitatieve normen	
Kwantitatieve gegevens	
Openstelling extern	
Openstelling intern	
Overig	
Stuurdata	

Beoordeelt notificatie - Documentatie	
Naam	Documentatie
Wil ik reageren?	Burger kan op drie manieren reageren op de ontvangen brief of notificatie over de doelgroepsignalering
Aanpassen grondslaggegevens	Aanpassen van grondslagen via website Toeslagen of KOT-app.

6. B/T Uitvoering

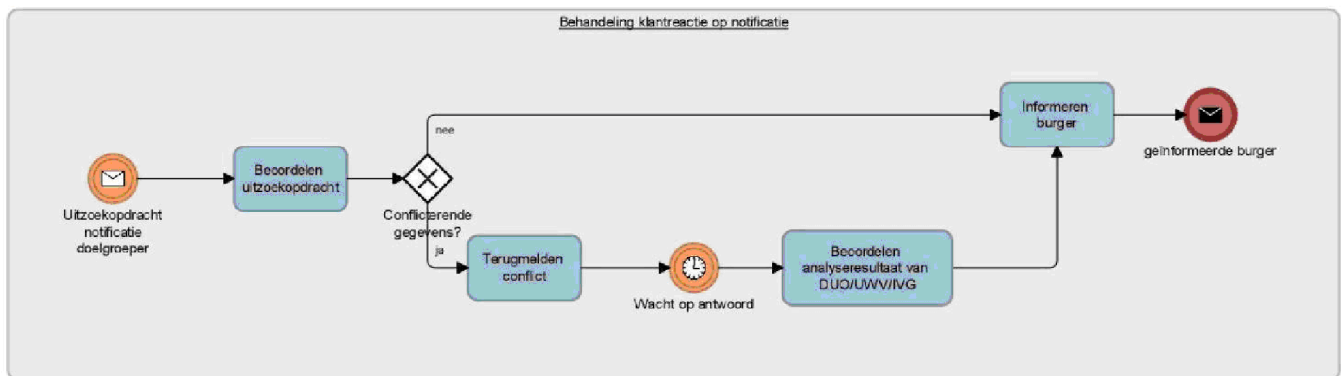
1. Notificeren burgers



Sub-process Notificeren burgers	
Geactiveerd door event	
Is voor compensatie	
Voltooiingshoeveelheid	1
Starthoeveelheid	1
Profielen	Applicaties/systemen KPI's Ontwerpbeslissingen Productiegegevens Risico's Uitgangspunten Wet en regelgeving

Productiegegevens	
Aanbodcurve	
Aantal	
Doorlooptijd gewenst	
Doorlooptijd wettelijk	
Kwalitatieve normen	
Kwantitatieve gegevens	
Openstelling extern	
Openstelling intern	
Overig	
Stuurdata	

2. Behandeling klantreactie op notificatie



Sub-process Behandeling klantreactie op notificatie	
Geactiveerd door event	
Is voor compensatie	
Voltooiingshoeveelheid	1
Starthoeveelheid	1
Profielen	Applicaties/systemen KPI'S Ontwerpbeslissingen Productiegegevens Risico's Uitgangspunten Wet en regelgeving

Productiegegevens	
Aanbodcurve	
Aantal	
Doorlooptijd gewenst	
Doorlooptijd wettelijk	
Kwalitatieve normen	
Kwantitatieve gegevens	
Openstelling extern	
Openstelling intern	
Overig	
Stuurdata	

Behandeling klantreactie op notificatie - Documentatie	
Naam	Documentatie
Beoordelen uitzoekopdracht	De burgerreactie wordt vergeleken met de bij B/T bekende gegevens over die burger en wordt beoordeelt of de reactie direct afgedaan kan worden of dat van de terugmeldvoorziening (=TMV) gebruik gemaakt moet worden.
Conflicterende gegevens?	Wijken de gegevens van de burger omtrent de doelgroepstatus af van de gegevens in de KOO-viewer?
Terugmelden conflict	In dit proces worden de (mogelijk) conflicterende gegevens doorgezet naar de houder van de brongegevens (DUO, UWV of SIB). Het doorzetten gebeurt met gebruikmaking van postbussen, evenals de ontvangst van het onderzoeksresultaat van DUO, UWV of SIB).
Wacht op antwoord	Wachttijd is afhankelijk van de capaciteit en mogelijkheden van de leverende partij. Voor DUO geldt een reactietermijn van maximaal 5 werkdagen. Voor UWV moet de reactietermijn nog worden afgestemd.
Informeren burger	hierin wordt de burger: - geïnformeerd over het resultaat van de beoordeling van de behandelaar, - mogelijk geïnformeerd over het analyseresultaat door DUO, UWV, SIB en - geadviseerd over mogelijke gevolgen bij niet reageren c.q. meest gewenste vervolghandelingen

2. Index

Klik hier en druk F9 om de index te maken