



0. Opening en vaststelling agenda

Bij punt 6 worden nog enkele agendapunten toegevoegd.

1. Vaststellen verslag MT overleg 22 oktober 2013

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Veranderagenda B/Toeslagen

2.1 Continu verbeteren met behulp van LEAN – stand van zaken

[] is aangeschoven om de voortgang continu verbeteren te bespreken.

3. Handhaving

3.1 Risicoselectie – stand van zaken

Afgelopen vrijdag heeft weer risicoselectie plaatsgevonden. In het weekend is de administratieve afhandeling van de risicoselectie verkeerd gegaan. Vrijdag a.s. wordt de populatie handmatig beoordeeld. Volgende week maandag wordt besloten wat te doen.

[] merkt op dat in het MT Fraude van gisteren gesproken is over de afdoening aan de balies van de onbekende aanvragers. Afspraak is gemaakt dat Belastingen zorgt dat de balies hiervoor voldoende zijn toegerust.

[] zal hierover ook nog contact opnemen met []

4. Productie/ 4a terugvordering toeslagen

4.1 voortgang HOT/HOR

Iedere week wordt de vinger aan de pols gehouden. De instroom was veel hoger en is nu weer normaal. Vanaf nu moeten we in de planning komen.

Goed beschreven moet worden wat we in het proces allemaal doen. []

[] is het aanspreekpunt voor het MT als het gaat om de voortgang in de uitvoering. Hij zorgt ervoor dat de TL's Uitval/Uitworp aangesloten blijven op gemaakte afspraken. [] onderhoudt de contacten met de ADR.

4.2 bezwaarschriften – stand van zaken

Vorige week bleek dat bij bezwaarbehandeling de AWB-termijnen fors zijn overschreden. Een oorzaak was o.a. dat er enkele maanden geleden door de TL's is besloten geen verdaagbrieven meer uit te sturen. Het MT vindt dat dit niet had mogen gebeuren. Afgesproken is dat [] hierover in gesprek gaat met de TL's bezwaar.

Inmiddels is het door de TL's genomen besluit teruggedraaid en wordt er weer verdaagd.

4a.1 Stand van zaken vervolgonderzoek Nationale Ombudsman

De aanvullende vragenbrief van de NOM is nog niet ontvangen.

4a.2 Stand van zaken terugvordering

[] meldt dat ze contact op zal nemen met [] in verband met een nieuwe groep buitenlanders met vermogens.

5. Informatiemanagement

5.1 Vervolgtraject BC Fraude

[] heeft dit punt met [] besproken. Op de MT agenda van 5 november moeten we helder hebben hoe we dit gaan oppakken met een tijdsplanning erbij en hoe de huisvesting op te gaan pakken.

6. Bedrijfsvoering

6.1 Begroting 2014

De gesprekken voor de begroting gaan verder. [] zal in haar nieuwe rol ook aangehaakt worden. [] is al bezig met het uitwerken van scenario's.

6.2 Business Continuity Management

Middels een uitgevoerde business impact analyse (BIA) is een beeld verkregen van de maximaal toegestane uitvalduur van onze processen. De concept uitwerking van de BIA is met de regie M2'ers besproken.

Het MT stemt in met de uitkomst van de BIA, zodat verder kan worden met maatregelen te nemen op de continuïteit van de, in eerste instantie meest kritische, Toeslagen processen. Het MT wil graag Business Continuity Management een keer thematisch bespreken.

6.3 Bijzonder belonen

Bedrijfsvoering zal gevraagd worden nog 1 x de totale lijst van de bijzondere beloningen de mailen aan alle TL en MT. Dit om nog een laatste controle check uit te voeren. Volgende week maandag zullen de beloningen bekend gemaakt worden.

6.4 Vacatures

De vervulling van de verschillende vacatures loopt vertraging op. Er moet flink achteraan gejaagd worden. [] heeft dit al met [] besproken. [] merkt op dat het niet altijd helder is wat van de teamleiders in dit proces gevraagd wordt. [] merkt op dat de teamleiders zijn van het aanleveren van de ingrediënten en dat Bedrijfsvoering van de rest van het proces is.

6.5 Overige

[] heeft de rapportage naar aanleiding van de evaluatie van het organisatiemodel opgeleverd. Om de bevindingen met elkaar te delen worden er op korte termijn sessies ingepland met MT en daarna sessies met de Regie M2'ers en Productie M2'ers

7. Mededelingen/ Af te stemmen onderwerpen

7.1 Terugkoppeling uit MT Fraude d.d. 28 oktober 2013

[] koppelt kort terug uit het MT Fraude. Het memo van [] over de risico's die het gevolg zijn van het uitvoeren van de maatregelen als de wet nog niet is aangepast is besproken. Van groot belang is om de resultaten van de risicoselectie goed vast te leggen. Handhavingsregie moet de resultaten van de risicoselectie opleveren en Bedrijfsvoering is van de vastlegging hiervan.

7.2 Terugkoppeling uit OPF d.d. 28 oktober 2013

[] koppelt terug uit het OPF overleg. Op 12 en 13 december a.s. is er een conferentie. [] zal hieraan deelnemen.

Verder is gesproken over ziekteverzuim en de gesprekken cyclus. Er is een nieuwe P-direct training voor alle leidinggevenden.

Het project Werkplus (voorheen CV base) is zover om in januari te starten als pilot op verschillende plaatsen.

7.3 Programma M-dag 31 oktober 2013

Het programma zal in het teken staan van het vanuit de gezamenlijke verantwoordelijkheid terugkijken en vooruitkijken. Het vooruitkijken zal gebeuren aan de hand van de doelstellingen die staan beschreven in het MLTP BD.

8. Bespreken met M2

Deze week vindt er geen terugkoppeling plaats aan de M2'ers.

9. Sluiting