

## Verslag weekstart 1 februari 2021

BMW [redacted] in weekstart  
[redacted] BOink  
[redacted] weekendwerk verslag 11 januari bijlage 3  
[redacted] terugbellen  
[redacted] spoedbetalingen  
[redacted] klankbordgroep  
[redacted] gebruikersgroep Klantbeeld  
[redacted] aanbieden voor printen  
Inzet voor beoordeling CAF-vergelijkbaar  
Videobellen

Van: [redacted] Toeslagen/BLD  
Aan: [redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst,  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst  
Cc: [redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst  
Datum: 29-01-2021 16:49  
Onderwerp: Ik heb jullie nodig per maandag

Hi collega's,

Ik zou jullie hulp per a.s. maandag weer goed kunnen gebruiken. We willen nog meer inzicht krijgen in de populatie CAF-vergelijkbaar en dat willen we doen door jullie meer posten te laten bekijken. Dat heeft een dubbel doel - het geeft inzicht in de hele populatie en zorgt ook gelijk dat we voor best veel BSN's een eerste lichte toets hebben gedaan.

Ik deel maandag in de loop van de ochtend met jullie een nieuw bestand. Ik kan zeker tot en met komende **donderdag** (4 feb) jullie inzet gebruiken. Ik hoor graag maandagochtend zo snel mogelijk of je mee kunt helpen en hoe veel tijd je daarvoor vrij kunt maken. Als je halve dagen of alleen bepaalde dagen kan meehelpen dan is dat ook prima.

@ [redacted] en [redacted] zijn er nog meer medewerkers die vanaf maandag hierop ingezet kunnen worden?

Voor nu in ieder geval eerst een heel fijn weekend!

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
[redacted]

.....  
**Directieadvies en -ondersteuning UHT**  
**Belastingdienst/Toeslagen**  
.....

T [redacted]  
@ [redacted]@belastingdienst.nl

1. Ook deze week enkele bijlagen bij dit verslag:
  1. Wie verstuurt een ontvangstbevestiging?
  2. VTA's gezocht

## Bijlage 1: legenda statusoverzicht compensatietool

Van: UHT Centrale Regie Productiecontrol Postbus  
 Aan: [ ] Toeslagen/BLD@Belastingdienst  
 Datum: 29-01-2021 11:16  
 Onderwerp: overzicht statussen RVT tool  
 Verzonden door: [ ]

| Status                                | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BSN is aangemaakt.                    | BSN is aangemaakt door de PZB-er, maar is nog niet ingevuld.                                                                                                                                                                                                    |
| Compensatie is gelockt.               | Post is gelockt door de user omdat de post verkeerd is afgesloten. In de nieuwste versie van de compensatie tool is het onterecht locken van een post niet meer mogelijk.                                                                                       |
| Compensatie nog niet volledig.        | PZB-er is bezig met het invullen van de bereken scherm en is de post nog niet aangeboden voor controle.                                                                                                                                                         |
| Ter beoordeling: 4-ogen principe.     | PZB-er heeft de post aangeboden voor controle.                                                                                                                                                                                                                  |
| Afgekeurd: 4-ogen principe.           | Beoordelaar (= podco) heeft de post afgekeurd en de post komt weer te staan in de "Door U te behandelen" bak waardoor de PZB-er de aanpassingen kan doorvoeren in de berekening en vervolgens weer aanbieden voor controle.                                     |
| Ter beoordeling: hoge uitbetaling.    | Indien de post een uit te betalen bedrag heeft boven 100.000 vindt er een hoge uitbetaling controle plaats.                                                                                                                                                     |
| Afgekeurd: hoge uitbetaling.          | Beoordelaar heeft de post afgekeurd en de post komt weer te staan in de "Door U te behandelen" bak waardoor de PZB-er de aanpassingen kan doorvoeren in de berekening en vervolgens weer aanbieden voor controle.                                               |
| Goedgekeurd, aanbieden voor betaling. | Post is door de controles heen en staat klaar voor betaling. De post is nog niet geëxporteerd in een betaalbestand.                                                                                                                                             |
| Betaling geëxporteerd naar SAP.       | Post is geëxporteerd in een betaalbestand en wordt vervolgens nog besproken in het knie aan knie overleg.                                                                                                                                                       |
| Betaling ingetrokken.                 | Betaling is door de PZB-er zelf ingetrokken waardoor de post niet in een betaal bestand komt te staan of de post is afgekeurd in het knie aan knie overleg en wordt de betaling ervan ingetrokken waardoor de post komt te staan in bak "Door U te behandelen". |
| Betaling niet uitgevoerd.             | Retourbestand van Inning is ingelezen en wordt aangegeven dat de betaling niet is uitgevoerd. De post komt weer te staan in de "Door U te behandelen" bak waardoor de post weer aanpasbaar is voor de PZB-er.                                                   |
| Betaald.                              | Retourbestand van Inning is ingelezen en wordt aangegeven dat de betaling is uitgevoerd.<br><br>Zonder retourbestand van Inning krijgen de posten niet de status betaald.                                                                                       |
| Delta 0.                              | Afrondingsfase voor een post dat uit te betalen bedrag heeft van 0.                                                                                                                                                                                             |

## Bijlage 2: template urgente ouders

Van: [redacted] Toeslagen/BLD  
Aan: [redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst,  
[redacted] Particulieren/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst,  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst, [redacted]  
[redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst

Datum: 29-01-2021 15:11  
Onderwerp: Fw: nieuwe template toegevoegd op connect people (voorlopig) voor urgente ouders

Beste teamleiders,

Op verzoek van [redacted] stuur ik onderstaande mail naar jullie door.

Met vriendelijke groet,

[redacted] Teamleiders UHT

---

### Belastingdienst / Toeslagen

Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen  
Postbus 4510, 6401 JA Heerlen

---

E: [redacted]@belastingdienst.nl

M: [redacted]

W: [www.toeslagen.nl/herstel](http://www.toeslagen.nl/herstel)

A: Afwezig op maandagen oneven week (1 februari, 15 februari, 1 maart)

---- Doorgestuurd door [redacted] Toeslagen/BLD op 29-01-2021 15:08 ----

Van: [redacted] Toeslagen/BLD  
Aan: [redacted] Toeslagen/BLD@Belastingdienst  
Datum: 29-01-2021 15:07  
Onderwerp: nieuwe template toegevoegd op connect people (voorlopig) voor urgente ouders

Hallo [redacted]

Zou jij onderstaande mail door kunnen sturen naar alle teamleiders?

Vanaf maandag kan iedereen gebruik maken van het nieuwe template voor de ouders in nood.  
Hieronder staat waar het template gevonden kan worden;

Zoals besproken heb ik , vooruitlopend op de kennisbank, de nieuwe template met een instructie op  
Connect People  
Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen, mappen , processen, TASKFORCE Ouders in Nood, Over  
CATSHUIS compensatie lichte toets en urgent meldingen

En hier is de [link](#) naar het mapje.

Groeten

[redacted]  
ople ?

Hartelijke groet,

[Redacted]

[Redacted]

UHT

**M**  
**E**

[Redacted]

[Redacted]@belastingdienst.nl