

Voortgang maatregelen CAF 11-project

In de brief van 11 oktober jl¹, heb ik uw Kamer geïnformeerd over de ontwikkelingen in het CAF 11-project. In deze brief worden de volgende vier maatregelen aangekondigd:

1. intern onderzoek naar het informatiebeheer bij Toeslagen;
2. herbeoordeling van de lopende CAF 11-beroepszaken;
3. schadevergoeding vanwege schending van de redelijke termijn bij bezwaarafhandeling;
4. verbeteren vaktechnische inbedding van Toeslagen in de Belastingdienst.

In de brief van 20 november jl², heb ik uw Kamer reeds geïnformeerd over de voortgang van deze maatregelen. Het interne onderzoek heeft geleid tot een opgesteld plan van aanpak voor het verbeteren van het informatiebeheer bij Toeslagen. De herbeoordeling van de lopende CAF-11 beroepszaken is afgerond. In alle gevallen waarbij de afhandeling van de bezwaarschriften is afgerond en waarbij er sprake is van schending van de redelijke termijn is er een schadevergoeding toegekend. Het betreft op dit moment zo'n 60 schadevergoedingen. In nog lopende zaken wordt er bij de schending van de redelijke termijn eveneens een schadevergoeding toegekend. Ten aanzien van de verbetering van de vaktechnische inbedding kan het volgende worden gezegd: er is een landelijk vaktechnisch coördinator aangesteld. De route voor formeelrechtelijke rechtsvragen is ingericht. Er is begonnen met de werving van extra procesvertegenwoordigers. Dat heeft geleid tot de werving en opleiding van 14 nieuwe procesvertegenwoordigers. Er is gestart met de voorlichting over 'Op de zaak betrekking hebbende stukken'. Er is een plan van aanpak opgesteld om te komen tot eenduidige werkinstructies en er is gestart met de uitvoering daarvan.

¹ Kamerstukken II 2017/18, 31 066, nr 434

² Kamerstukken