

Woordvoeringslijn 2-e vervolgvragen Ombudsman over de toezeggingen Belastingdienst na rapport NO "Geen powerplay, maar fairplay"

Context

De Ombudsman heeft Belastingdienst/Toeslagen op 7 augustus 2017 een onderzoeksrapport "Geen powerplay maar fair play" aangeboden. In september 2014 heeft Belastingdienst/Toeslagen (B/T) bij circa 230 gezinnen de kinderopvangtoeslag stopgezet. Alle ouders namen opvang af bij hetzelfde gastouderbureau. In zijn rapport doet de Ombudsman vier aanbevelingen.

7 November 2017 heeft de Belastingdienst gereageerd op het rapport en de aanbevelingen van de Ombudsman.

In januari heeft de Ombudsman vervolgvragen gesteld. De Belastingdienst heeft deze beantwoord en toegelicht hoe het staat met de uitvoering van de toezeggingen aan de Ombudsman.

(Zie bijlage voor bovengenoemde woordvoeringslijnen)

Begin april heeft de Ombudsman aan de Belastingdienst laten weten dat hij ontevreden is met de toezeggingen in de tweede brief van de Belastingdienst. Dat betreft vooral de excuses aan de ouders. Hij meent dat alle betrokken ouders – ook al hadden ze geen recht op kinderopvangtoeslag - overlast hebben ondervonden door onze aanpak. Hij wil precies weten hoeveel ouders onze excuses hebben ontvangen of deze nog krijgen.

Hij is wel tevreden over het feit dat de betrokken ouders om een schadevergoeding kunnen vragen en over het feit dat de Belastingdienst dit individueel beoordeelt en afhandelt. Verder vraagt hij om zeer veel details over bezwaarschriften en beroepsprocedures. Deze zijn voor de pers nauwelijks interessant.

Advocate

De Ombudsman noemt in zijn brief ook de advocate die bij deze zaak betrokken is. Hij zal haar een kopie van zijn brief sturen. De advocate vertegenwoordigt een aantal ouders die kinderopvang afnamen bij het gastouderbureau. Deze [] vertelde onlangs in [] dat de Belastingdienst gegevens achterhiel waardoor zij zich onvoldoende kon voorbereiden op een rechtzaak.

Voor de overige acties van de advocate, houder van het gastouderbureau, een individuele ouder en Boink verwijs ik naar de vorige woordvoeringslijnen.

Ook de Tweede Kamer heeft vragen gesteld. Zij hebben ook een kopie van deze laatste brief van de Ombudsman ontvangen.

Excuses waarover de Ombudsman al in de 2 vorige reacties is geïnformeerd

De Belastingdienst heeft erkend dat er fouten zijn gemaakt in deze zaak, zowel aan de Ombudsman (de brief van 7 november) als aan de Kamer.

Er zijn grote verschillen tussen de situaties van de verschillende ouders. Daarom wordt er geen algemene excuusbrief aan alle betrokken ouders geschreven. Excuses aan de ouders worden gegeven tijdens de behandeling van het individuele dossier.

Aanvullingen in de nieuwe reactie (op de derde brief van de Ombudsman)

De Belastingdienst heeft op dit moment aan circa 86 betrokken ouders excuses aangeboden, mondeling of schriftelijk. Dat zijn nog niet alle ouders die een bezwaar hebben ingediend. Daarom gaat er nog een persoonlijke brief uit naar alle 166 ouders die na de stopzetting in 2014 een bezwaar hebben ingediend, ongeacht de uitkomst van het bezwaar en eventuele beroep. Zij krijgen uiterlijk eind mei schriftelijk excuses van de Belastingdienst.