



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

2017

WEEK >> 39



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

1

Handhaving

2

Belastingontwijking en vestigingsklimaat

3

Jaarcyclus

4

Modernisering klantcontact

5

Verder in Beeld

Handhaving

Recreatiewoningen en stoppen huurtoeslag

- In de media – BNR en Pauw – was recent aandacht voor het onderwerp ‘recreatiewoningen en stoppen huurtoeslag’. Sinds juli 2016 is er voor recreatiewoningen geen recht meer op huurtoeslag. De doelgroep – bewoners recreatiewoningen met huurtoeslag – kon vanaf het begin niet worden vastgesteld. De manier waarop gemeenten een recreatiewoning registreren, verschilt ook. Door de ene gemeente wordt een recreatiewoning wel als zodanig geregistreerd, maar door de andere gemeente niet. Omdat B/T de doelgroep niet kon vaststellen, was persoonlijke communicatie niet mogelijk. Het gaat om een relatief kleine doelgroep (circa 2000 is de inschatting), dus algemene berichten of een massa mediale campagne zouden hun doel ver voorbij schieten.
- De Belastingdienst/Toeslagen communiceert via toeslagen.nl en Belastingdienst in Beeld over deze wetswijziging. B/T hanteert een coulante aanpak. Als B/T constateert dat een burger huurtoeslag voor een recreatiewoning ontvangt, wordt de toeslag stopgezet. De reeds uitbetaalde huurtoeslag wordt niet teruggevorderd. De burger ontvangt eerst een brief over de stopzetting met een toelichting waarom de toeslag is gestopt. Daarna krijgt hij de beschikking. (Het voorbeeld in de media is dus een incident, dat inmiddels is opgelost).
- De komende periode blijft deze coulante aanpak bestaan. B/T heeft wel meer recreatiewoningen met huurtoeslag in beeld. Op korte termijn wordt de huurtoeslag bij circa 500 recreatiewoningen gestopt. BZK zal via de VNG de gemeenten benaderen met de boodschap dat burgers voor een recreatiewoning – ook al wordt deze permanent bewoond – geen huurtoeslag meer kunnen krijgen.
- Zie ook de [monitor politiek/kamervragen](#), en de [monitor Klantinteractie](#)

Vermogen in het buitenland - geen ontwikkelingen deze week

Er wordt gewacht op gegevens uit het buitenland, o.a. CRS en AMEX.

Deeleconomie verhuur van woning - internetscraping - geen ontwikkelingen deze week

Naar aanleiding van het negatieve advies op de PIA is er vrijdag 8 september een gesprek geweest met o.a. functionaris gegevensbeveiliging om te kijken of en hoe er een vervolg kan worden gegeven aan het traject tav internetscraping. Nav gesprek wordt een aanvullende oplegnotitie toegevoegd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Belastingontwikijing en vestigingsklimaat

Digitale economie

- De Europese Commissie heeft een volgende stap aangekondigd voor het belasten van de digitale economie. Hierbij is het de bedoeling dat ondernemingen die actief zijn in de digitale economie, net als traditionele ondernemingen eerlijk en effectief worden belast.
- De doelstelling is om eind 2017 raadsconclusies op te stellen voor een gecoördineerde EU aanpak. De EU wil dat de OESO in het voorjaar van 2018 betekenisvolle vooruitgang boekt in dit dossier.
- Als er op mondiaal niveau onvoldoende vooruitgang wordt geboekt dan komt de Commissie met eigen voorstellen. Zowel korte termijn (zoals EU-advertentiebelasting) als lange termijn oplossingen (aanpassingen in het CCCTB voorstel) worden hierbij in overweging genomen.
- De aankondiging is hier te vinden: http://europa.eu/rapid/press-release_IP-17-3305_en.htm



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Modernisering klantcontact

[mijnoverheid/berichtenbox](#)

de Nationale Ombudsman heeft op 6 september een onderzoek gepubliceerd over Mijnoverheid/de berichtenbox. Er wordt een reactie op het rapport voorbereid. De minister van BZK is in de lead. Deze reactie wordt uiterlijk begin december naar de TK gestuurd.

- Omtzigt heeft in de regeling van werkzaamheden gevraagd om een debat met de minister van BZK en de staatssecretaris over de resultaten van dit onderzoek. Dit debat is nog niet gepland. Op 11 oktober is ook een Algemeen overleg met de minister van BZK gepland over ontwikkelingen ICT. De TK heeft op 2 november een gesprek met de Nationale Ombudsman over dit rapport.
- De Volkskrant heeft persvragen gesteld over dit onderwerp.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



Jaarcyclus



Lopende zaken

Voortgang DT Toeslagen: Tot en met week 38 is 75% beschikt. (van in totaal 8.205.482 huishoudens). Het verwerkingsproces verloopt overeenkomstig planning. Er zijn nu ruim 4,2 miljoen samengestelde beschikkingen verwerkt en bezorgd. Zie ook de [monitor productie](#)

• Er is één [nieuwe damage](#)

Belastingplan en uitvoeringstoetsen. Met Prinsjesdag zijn de wetteksten en uitvoeringstoetsen naar de TK gestuurd.

<http://intranet.belastingdienst.nl/belastingdienst/belastingplan-2018-uitvoeringstoetsen/>

Het parlementaire traject start woensdag 27 semet een technische briefing in de TK.

Behandelschema pakket Belastingplan 2018 Tweede Kamer en Eerste Kamer zie de [monitor politiek/agenda](#).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (1)

Voor overzicht (online) media afgelopen week zie de [monitor \(online\) media](#).

Andere media aandachtspunten

- Volkskrant positief artikel voor de Belastingdienst over samenwerking BD met OM en politie bij 'afpakken'. Wordt waarschijnlijk 26 september geplaatst,
- Er komt een OESO rapport uit over een internationale vergelijking van belastingdiensten.

Herijking investeringsagenda

De brief over de Herijking IA en vervolg is op prinsjesdag naar de TK gestuurd. De VC Fin heeft besloten dit te willen betrekken bij het nog te plannen AO belastingdienst over de 20^e Halfjaarsrapportage.

20^e Halfjaarsrapportage en de Handhavingsbrief

De voorbereidingen voor de 20^e halfjaarsrapportage zijn in volle gang. Het streven is de 20^e halfjaarsrapportage uiterlijk 20 oktober naar de Tweede Kamer te sturen. Het streven is om de Handhavingsbrief ook in die periode naar de TK te sturen. Afstemming hierover loopt.

Topstructuur

De medezeggenschap (COR, DOR en DGO) heeft positief geadviseerd over de hoofdlijnen van de topstructuur voor de Belastingdienst. De in dat kader gegeven adviezen en gedane aanbevelingen worden in het vervolgtraject meegenomen. Op 18 september heeft besluitvorming in de Bestuursraad plaatsgevonden. Dit betekent dat vanaf 25 september de nieuwe Topstructuur Belastingdienst formeel van start gaat.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld (2)

Harmonisatie peuterspeelzalen en kinderopvangtoeslag 2018 – geen ontwikkelingen deze week

- Alle peuterspeelzalen worden per 1 januari 2018 kinderdagverblijven. Dat is geregeld in de Wet harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzaalwerk die op 1 januari 2018 ingaat. Een deel van de ouders heeft dan ook recht op kinderopvangtoeslag. Er is al een aantal peuterspeelzalen geharmoniseerd, maar 1482 peuterspeelzalen nog niet. Circa 50.000 peuters worden hier opgevangen. Voor de helft van de peuters (circa 25.000) kunnen de ouders waarschijnlijk kinderopvangtoeslag krijgen. Voor de andere 25.000 ouders betaalt hun gemeente misschien uren of kosten. Dat verschilt per gemeente.
- In de communicatie  SZW, VNG, DUO, ouder- en brancheorganisaties samen. Er ligt veel nadruk op de kinderopvangtoeslag die ouders misschien kunnen krijgen. Dat is vaak nieuw voor ouders en houders peuterspeelzalen. De strategie is om met de ouders vooral te communiceren via de bij hen bekende organisaties: peuterspeelzalen. *De peuterspeelzalen hebben een brief van SZW met een poster en folder over kinderopvangtoeslag ontvangen. Naar aanleiding van deze brief komen de eerste telefoontjes bij de belastingtelefoon binnen, zie ook [monitor klantinteractie](#).* De ouders worden verwezen naar de Belastingdienst voor kinderopvangtoeslag. Op de site van Sociaal Werk Nederland en Boink komen checklists kinderopvang en voorbeeldovereenkomsten voor ouders en houders. Er is een SZW site met achtergrondinformatie: veranderingenkinderopvang.nl In de tweede helft van september zal SZW ook via social media ouders attenderen op de veranderingen en de mogelijkheid om kinderopvangtoeslag aan te vragen.
- B/T communiceert via de reguliere kanalen (site, belastingtelefoon, balie, forum toeslagenintermediairs, accountmanagement e.d). In het Noorden kunnen gemeenten en instellingen eventueel gebruik maken van het (experiment) pop-up kantoor toeslagen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Arresten Hoge Raad

Relevante arresten Hoge Raad deze week

- De Hoge Raad heeft een arrest gegeven over *de afdrachtvermindering onderwijs*. Het arrest geeft inzicht in de bewijslastverdeling bij beoordeling afdrachtvermindering onderwijs. De inspecteur is niet bevoegd om te beoordelen of een door een instelling verzorgde en in het Centraal Register Beroepsonderwijs geregistreeerde beroepsopleiding voldoet aan de wettelijke voorschriften. Dit betreft het verleden. De afdrachtvermindering onderwijs is in 2014 vervangen door een subsidieregeling.
- De Hoge Raad gaat voor *de heffing van de omzetbelasting* prejudiciële vragen stellen aan het Hof van Justitie over de plaats van dienst van vermakelijkheidsdiensten (webcamdiensten uitgevoerd in de Filipijnen en afgenomen in Nederland).

Conclusie AG over OB en betaald parkeren op straat. – geen ontwikkelingen deze week

Bij de HR loopt een procedure tussen een burger en een gemeente over parkeerbelasting (betaald parkeren op straat). De Belastingdienst is geen partij bij deze procedure. De AG heeft een conclusie opgesteld in deze zaak en is in zijn conclusie ingegaan op een onderwerp buiten het geschil, te weten of er OB zou zijn verschuldigd over de parkeerbelasting. De AG is van mening van wel. De AG heeft hier een persbericht aan gewijd en in de Telegraaf heeft er een artikel over gestaan. Het standpunt van de Belastingdienst is dat dit een overheidstaak is en er daarom geen OB over is verschuldigd. Hierdoor is de curieuze situatie ontstaan dat de AG concludeert over een OB-aangelegenheid terwijl de Belastingdienst geen protestpartij is. Afgewacht zal moeten worden of de Hoge Raad zich zal beperken tot het voorliggende geschil of ook ten overvloede in zijn arrest zal ingaan op deze OB-aangelegenheid. Voor de Belastingdienst een ongelukkige gang van zaken nu er geen formele momenten zijn waarop de Belastingdienst zijn visie op deze zaak heeft kunnen geven. Er is een informatienotitie hierover naar de staatssecretaris gegaan.

Zaak hoger beroep Box 3

Op 20 september staat de eerste hoger beroepzaak in de massaalbezwaarprocedure box 3 op de rol bij Hof Arnhem-Leeuwarden. Het Hof zal in één zitting drie van de zes geselecteerde zaken behandelen. De kans is groot dat de Bond voor belastingbetalers, net als bij de rechtbankzittingen, het Hof zal verzoeken om een openbare zitting zodat hij pers kan uitnodigen. Persvoorlichting is geïnformeerd. *Update: De uitspraak wordt 22 oktober verwacht.*



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

Burgers en Bedrijven



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

TSL- Harmonisatie peuterspeelzalen en kinderopvangtoeslag: N.a.v. de communicatie over de harmonisatie peuterspeelzalen en kinderopvangtoeslag ontvangt het kanaal Telefonie de eerste vragen van ouders over dit onderwerp. Het gaat dan met name om vragen over hoe dit geregeld dient te worden. Vooralsnog gaat het om incidentele gesprekken over dit onderwerp.

TSL – Aanpassen inkomen: N.a.v. eerdere brieven waarin de Belastingdienst het inkomen voor het lopende jaar aan te passen voor de Toeslagen zijn er in week 37 digitale voorschot beschikkingen verstuurd waarop deze aanpassing doorgevoerd is. De hierop volgende terugvorderingsbeschikking zorgt voor veel vragen over hoe het inkomen berekent wordt voor de toeslagen, aanvragen of aanpassingen van betalingsregelingen en noodzakelijke gegevens voor het verrichten van een betaling. Doordat er voor sommige klanten door deze terugbetaling een samenloop met de terugbetaling van de definitieve toeslag van 2016 ontstond werden er in week 37 ook meer vragen gesteld over de mogelijkheden voor persoonlijke betalingsregelingen (aangepaste termijnbedragen t.o.v. de standaard tweejaarstermijn).

Ondernemers- Naheffingsaanslag OB: Het telefonisch verkeer n.a.v. de verzonden naheffingsaanslagen neemt in week 37 t.o.v. week 36 verder af.

Intermediairs – Status IAB: Op de Helpdesk Intermediairs valt op dat er een redelijk constant aantal gesprekken in de loop van het jaar gesteld worden over de status van het ingediende verzoek inkomensafhankelijke bijdrage ZVW. Afgelopen weken neemt dit aantal ook weer iets toe. Wat de aanleiding van de Intermediairs is om hier over te bellen wordt nader onderzocht.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Stand van zaken

2

Forecast

3

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

Bestuurlijke overleggen CAP

Datum	Overleg en onderwerp	Stakeholder	
28-9	Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA)	BZK	



KLANTINTERACTIE



**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

Definitieve Toeslag 2016	21-9
<u>Doelstelling:</u> 85% verwerking definitieve toeslag 2016 vóór 31 december 2017 <u>Voortgang:</u> Het proces is gestart in juni en tot en met week 38 is 75% beschikt. (van in totaal 8.205.482 huishoudens). Het verwerkingsproces verloopt overeenkomstig planning. Er zijn nu ruim 4,2 miljoen samengestelde beschikkingen verwerkt en bezorgd. <u>Opvallend:</u> Het aantal terugvorderingen (1.821.395 stuks t.w.v. €671 miljoen) is aanmerkelijk hoger dan voorgaand jaar. Deze trend zal aanhouden voor DT2016	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		21-9
IH-2015	<u>Definitieve aanslagen IH 2015</u> PDB heeft aangegeven zo'n 300.000 aangiften 2015 die nog bij de Logistieke Parkeer Voorziening (LPV) in voorraad staan (soms met meerdere uitworpbeweringen) in twee plukken van 150.000 door te zetten naar de automaat. Verwachting is dat de aanslagen die hieruit voortkomen in week 39 en 40 bezorgd zullen worden.	Aanslag	
IB2016	<u>Herinneringen aangifte IB 2016</u> De eerste herinneringselectie NINBI voor belastingjaar 2016 heeft gedraaid. Met dagtekening 2 oktober 2017 worden 56.000 Herinneringen NINBI bezorgd (in week 40). Ter vergelijking: in 2016 waren dit 48.000 herinneringen.	Aanslag	
O&M	<u>Migratie Berichtenbox</u> De oorspronkelijke productiedatum van de migratie is door Logius uitgesteld vanwege blokkerende bevindingen. Specialisten van B/CIE ☐ samen met specialisten van Logius om de problemen op te lossen. Er wordt in week 38 nog volop getest. In week 39 wordt besloten of de nieuw voorgestelde productiedatum van 13 oktober 2017 wordt gehaald. CAP/O&M is hierover in gesprek met Logius. 29 november moet dit gereed zijn voor de "Massaal Automatisch Continueren (MAC)" campagne van Toeslagen. Er zullen dan 650.000 berichten per dag in de berichtenbox geplaatst worden.	Ontvangen & Mededelen	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast	21-9
FATCA CRS	<u>Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) Common Reporting Standard (CRS) via Generiek Verstrekken</u> De Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is de Amerikaanse wet die wereldwijd belastingontduiking door Amerikaans belastingplichtigen bestrijdt. De CRS volgt op de invoering van de Amerikaanse belastingwet Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA). CRS NON EU is door Generiek Verstrekken geproduceerd. Volgende week blijft het plan om op te schalen: - Controle module geïmplementeerd - Eerst kleine landen produceren en daarna de grote. - USA moet voor 01-10-2017 geleverd worden, hiervoor dient nog wel een poort neergezet te worden. CLO heeft op 21-9 de volgende de NON EU bestanden uitgeleverd waarop ook notificaties kunnen binnenkomen : • Noorwegen • Bermuda • Zuid Korea • Isle of Man • Zuid Afrika • IJsland	Gegevens



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per
			21-9
DMP2017-055	Ten onrechte brief "intrekken BTW-nummer" verstuurd. Omschrijving: Door een fout in de selectiequery is per abuis categorie '05 ontheffing' niet uitgesloten van selectie. De brieven zijn in verzending, de matdatum was dinsdag 20-09-2017. Gevolg: Ca 3.600 zonnepaneelhouders hebben ten onrechte een brief gekregen dat zij gestopt zijn als ondernemer vanwege het feit dat zij langer dan een jaar geen afdrachten of verzoeken om teruggaven BTW hebben gedaan. Deze doelgroep had uitgesloten moeten zijn van de brievenselectie Omvang: Het betreft 3600 klanten Communicatie: Op maandag 18-09-2017 is een bericht in het 'verstoringenhoekje' op de Belastingdienstwebsite geplaatst. Betrokken klanten ontvangen een excuusbrief.	Aangifte 15-9, 13:13	Open



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

 BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

 POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per
			21-9
DMP2017-054	Bij klanten van intermediair X is een verkeerde machtigingsregistratie vastgelegd. Omschrijving: Bij een massale omzetting van machtigingsregistraties van intermediairs is een fout opgetreden. Binnen het KvK nummer zijn twee cijfers omgewisseld. Dit heeft ertoe geleid dat bij 774 klanten van intermediair X een verkeerde machtigingsrelatie is vastgelegd. Gevolg: Naar aanleiding van de automatische verlenging van machtigingsregistraties in augustus, hebben deze 774 klanten een brief ontvangen met hun actieve machtigingsregistratie. Hierin wordt een ander bedrijf dan de bedoelde intermediair genoemd. Daarnaast zijn de SBA's van deze klanten niet ter beschikking gesteld aan de bedoelde intermediair. De SBA's konden niet door het andere bedrijf worden ingezien omdat dit niet over de juiste software beschikt. Er is dus geen sprake van een datalek. Omvang: Het betreft 774 klanten Communicatie: Klanten van intermediairs worden geïnformeerd via een verstoringstekst op de Belastingdienst website. Daarnaast wordt aan de 774 betrokken klanten een excuusbrief met toelichting verstuurd.	O&M Logius 12-9, 12:22	Gesloten



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per
			21-9
DMP2017-053	Verminderen van een DA 2016 worden voor een te laag bedrag doorgegeven aan de COA (Inning) Omschrijving: Verminderen van een DA 2016 worden voor een te laag bedrag, exclusief de te vergoeden belastingrente, doorgegeven aan de COA (Inning). Het effect daarvan voor de burger is dat er te weinig wordt uitbetaald / verrekenend (in de COA). Omvang: Het betreft 3337 klanten. Acties ter voorkoming van verdere damage: De verwerking van AWB-conform is stopgezet, totdat de programmatuur is aangepast en in productie is geplaatst.. Herstelacties: Programmatuur is op 12/9 aangepast en is gecontroleerd op juistheid. De excuusbrief is op 19-09 verzonden en wordt op 21-09 bezorgd.	Aanslag 7-9, 13:00	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per
			21-9
DMP2017-052	Belastingplichtigen ontvangen onterecht een brief met als onderwerp 'voornemen afwijking' waarin wordt aangekondigd dat hun aangifte 2015 wordt gecorrigeerd omdat zij geen recht zouden hebben op de inkomensafhankelijke combinatiekorting. Omschrijving: Met dagtekening 31 augustus 2017 zijn er vooraankondigingen voor het belastingjaar 2015 verstuurd waarin wordt aangekondigd dat hun aangifte 2015 wordt gecorrigeerd omdat zij geen recht zouden hebben op de inkomensafhankelijke combinatiekorting. De belastingplichtige zou niet aan de voorwaarde voldoen dat er langer dan zes maanden een kind (jonger dan twaalf jaar) staat ingeschreven op het woonadres. In bepaalde gevallen blijkt dat men er wel recht op heeft. Oorzaak: Onjuiste querspecificaties van PDB (zgn. HHC-mailing). CAP en PDB in gesprek hoe dergelijke fouten te voorkomen. Omvang: De kantoren Den Haag en Eindhoven hebben via B/CAP mailingbureau in totaal 7.490 vooraankondigingen 'voornemen afwijking' verstuurd. Het definitieve aantal ten onrechte verstuurde brieven is 2072. Herstelacties: Er is op 1-9-2017 een bericht geplaatst op het verstoringenhoekje op de site. Er is op 15-09 een excuusbrief verstuurd en de kantoren (Eindhoven en Den Haag) zullen de aangifte niet corrigeren.	Aanslag 1-9, 11:31	Gesloten



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIE/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per
			21-9
DMP2017-046	Onjuiste berekening aantal AOW-dagen bij het vaststellen van de VA en/of DA aanslag 2015 en 2016 <u>Omschrijving</u> Er vindt een onjuiste berekening plaats van het aantal AOW-dagen bij het overlijden van de belastingplichtige in het jaar waarin hij/zij de pensioengerechtigde leeftijd zou bereiken. Het betreft VA en DA aanslagen 2015 en 2016. <u>Omvang</u> De eerste queryresultaten hebben 109 aanslagen voor 2015 en 50 aanslagen voor 2016 opgeleverd. Dit betreft alleen het aantal definitieve aanslagen welke verminderd gaan worden. <u>Acties ter voorkoming van verdere damage</u> Door UPG wordt de definitieve doelgroep in beeld gebracht. Voor de doelgroep waarvoor nog geen DA aanslag is opgelegd worden de posten in ABS geblokkeerd. De reeds opgelegde aanslagen zullen AH worden verminderd door B/CAP Heerlen. Zij zullen ook een excuusbrief versturen. <u>Herstelacties</u> De programmatuuraanpassing (ABS rekenmodule) is op 8 september 2017 middels ABS patch 29 uitgerold. De foutief opgelegde aanslagen worden door Heerlen hersteld en de blokkade in ABS van de nog openstaande processen is opgeheven. Door KI&S is de definitieve excuusbrief inmiddels opgeleverd. Op 18-09 is deze damage gesloten.	Aanslag 9-8,10:57	Gesloten



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

2

Toezichthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners

NB in deze monitor wordt weergegeven *hoe betreffende organisaties* zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.



KLANTINTERACTIE

PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERSBELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERSPOLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL

(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

VNO-NCW.

in de media: Na de vakbonden, DNB en de premier vindt ook VNO-NCW dat de lonen omhoog moeten.

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).

in de media: De schade als gevolg van fraude in het betaalverkeer loopt op. Dat blijkt uit cijfers van NVB en Betaalvereniging Nederland.

Aangaande de Belastingdienst: overleg vervolg G-rekening loopt door tot oktober

Consumentenbond.

in de media: De Consumentenbond vindt dat de Nederlandse Zorgautoriteit in actie moet komen nu blijkt dat het transparant maken van alle ☐ in de ziekenhuiszorg niet snel genoeg van de grond komt.

Vakbonden.

in de media: De vakbonden CNV en Riders Union gaan in gesprek met Deliveroo nadat de maaltijdbezorger aankondigde koeriers niet meer in loondienst te nemen maar als zzp'ers in te zetten.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer.

in de media: Uit onderzoek van de AR blijkt dat ministers de niet-belastingontvangsten structureel onderschatten.

Aangaande de Belastingdienst:

•*Onderzoek meetmethodiek baten Investeringsagenda:* Er wordt momenteel gewerkt aan een methodiek voor het meten van de potentiële ex ante baten van de projecten die worden ingezet om de veranderdoelen van de Investeringsagenda te realiseren. Het plan van aanpak voor de meetmethodiek is in mei 2017 vastgesteld. D&A heeft de opdracht gekregen om de meetmethodiek Investeringsagenda, zoals ontwikkeld door de werkgroep meetmethodiek, uit te voeren. Voor de validatie van de methodiek is een externe wetenschapper ingeschakeld. De Algemene Rekenkamer is gevraagd om de meetmethodiek die wordt ontworpen te beoordelen.

•*Review Herijking Investeringsagenda:* De Algemene Rekenkamer is bezig met een review op de stukken van de herijking. Momenteel vindt de ambtelijke toets plaats op de feitelijke juistheid van hun bevindingen. Op basis daarvan maakt de Rekenkamer een rapport voor de TK dat eerst voor bestuurlijke hoor en wederhoor aan de bewindslieden wordt voorgelegd. De Rekenkamer heeft haast omdat ze voor zichzelf de mogelijkheid wil openlaten iets naar de TK te sturen vóór de AFB van 3-5 oktober. Dit zou betekenen dat volgende week al het traject van bestuurlijke reactie moet worden doorlopen. Even los van het feit of de HIA überhaupt een thema wordt voor de AFB (op zich niet uitgesloten vanwege de extra middelen voor de Belastingdienst), is het de vraag of wij aan zo'n ultrakorte termijn willen/kunnen meewerken.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman.

in de media: Staatssecretaris Wiebes is een reactie aan het voorbereiden op het rapport van de Nationale Ombudsman over de handelswijze van de Belastingdienst in 2014 ten aanzien van een aantal gezinnen waarvan de kinderopvangtoeslag is stopgezet.

Aangaande de Belastingdienst:

•Onderzoek over mijnoverheid/berichtenbox. Zie [Modernisering klantcontact](#).

•Onderzoek KDO: Geen ontwikkelingen deze week. Naar aanleiding van een ontvangen klacht heeft de Nationale ombudsman (No) een onderzoek ingesteld naar het stopzetten van kinderopvangtoeslagen bij klanten van gastouderbureau [] gastouders BV te Eindhoven en naar de behandeling van daaropvolgende bezwaren. Het rapport van de Nationale ombudsman hierover is woensdag 9 augustus gepubliceerd en is eerder door de Nationale ombudsman onder embargo verstrekt aan de Volkskrant. Het Kamerlid Omtzigt heeft vragen gesteld over het stopzetten van toeslagen bij ouders die gebruik maakten van de diensten van dit gastouderbureau. De Belastingdienst herkent zich in de getrokken conclusies door de No en betreurt het dat mensen bij wie de stopzetting achteraf onterecht heeft plaatsgevonden, daar overlast van hebben ondervonden. De door de Ombudsman geconstateerde problemen met de werkwijze van Toeslagen zoals die was in 2014, kunnen niet meer voorkomen omdat sinds juli 2016 de werkwijze is aangepast. Op 16 augustus jl. is met de staatssecretaris gesproken over dit rapport. Onderzocht wordt nu in hoeverre excuses aan (een deel) van de ouders op zijn plaats is wat eventuele (juridische) consequenties van excuses zijn. Met de Belastingdienst wordt gewerkt aan een reactie op het rapport van de No.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Autoriteit Persoonsgegevens.

In de media: De AP krijgt vanaf 2019 structureel 7 miljoen euro extra. Dat blijkt uit de Prinsjesdagstukken.

Aangaande de Belastingdienst

ANPR-gegevens:

Op 30 augustus 2017 is gesproken met de Autoriteit Persoonsgegevens. De verschillende denkbeelden en invalshoeken zijn gewisseld. Afgesproken is dat de Autoriteit Persoonsgegevens uiterlijk 1 oktober 2017 nader wordt geïnformeerd over de (on)mogelijkheden inzake het vernietigen van camerabeelden uit decentrale bestanden; de verhouding Archiefwet-Wbp en de analyse inzake de wettelijke grondslag camerabeeld voor MRB en BZM. Begin oktober 2017 vindt een vervolgoverleg plaats. Notitie voor de stas met stavaza is nu in de lijn.

Verschillen tussen adresregistratie en de feitelijke situatie:

Bij brief van 29 augustus 2017 is de Autoriteit Persoonsgegevens geïnformeerd over de stand van zaken van de door Belastingdienst/Toeslagen genomen maatregelen. Toegezegd is dat de Autoriteit Persoonsgegevens in de eerste helft van oktober 2017 nader wordt geïnformeerd.

Onderzoek naar de verwerking van BSN in btw-identificatienummer:

De reactie aan de Autoriteit Persoonsgegevens is in voorbereiding; i.s.m. DGFZ.

Het verweer in het (gelijklopende) beroep door een belanghebbende over dezelfde kwestie is in voorbereiding; i.s.m. de Landsadvocaat. De Staatssecretaris zal in een nota worden geïnformeerd over de procedures.

Onderzoek naar D&A

Op 30 augustus 2017 heeft er nogmaals een gesprek plaatsgevonden over de informatiebeveiliging bij D&A en de broedkamer. Daarnaast heeft de Autoriteit Persoonsgegevens nog niet verstrekte documenten opgevraagd.

Zie ook de volgende pagina.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Autoriteit Persoonsgegevens.

Aangaande de Belastingdienst (vervolg)

Overleg over opslagtermijn locatiegegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft vragen gesteld over het opslaan van locatiegegevens van chauffeurs van [bedrijf X]. Voor [bedrijf X] zou een bewaartermijn van 7 jaar gelden op grond van de fiscale bewaarplicht. Voor de NS zou een bewaartermijn van 18 maanden gelden.

De Autoriteit Persoonsgegevens wil dat voor [bedrijf X] ook een termijn van 18 maanden gaat gelden. Uitgezocht wordt of het om dezelfde situatie gaat.

Overig

Inkomensafhankelijke huurverhoging (schadeprocedure):

Op 3 juli 2017 was er comparitie in de zaak van de Woonbond tegen de Staat; en een gevoegde zaak van twee individuele personen. De rechtbank doet uitspraak op 4 oktober 2017.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners

In de media:

Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB)

NOB doet de suggestie om de meldingstermijn van de Europese richtlijn verplichte informatie-uitwisseling voor financiële tussenpersonen te verlengen naar ten minste 20 werkdagen.

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)

NBA-directeur Berry Wammes vindt de angst van accountants voor AFM begrijpelijk en weet niet helemaal zeker "of de AFM de accountantsstandaarden, die we zelf ontwikkelen, op de juiste wijze toepassen".

Register Belastingadviseurs (RB)

Het RB vindt dat het Belastingplan 2018 zeer beperkt is qua inhoud en dat het goed was geweest als het demissionaire kabinet eerder een blik had gericht op een algehele herziening van het belastingstelsel.

BECON overleg:



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

2

Kamerbrieven

3

Kamervragen en toezeggingen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

Uitgesteld tot aanstelling nieuw Kabinet.

Eind sept-begin oktober

3 - 5 oktober

13 - 23 oktober

24 oktober

30 oktober

6 november

14 - 16 november

21 november

11 en 12 december

19 december

Algemene Politieke Beschouwingen Tweede Kamer

D&A debat

Algemene Financiële Beschouwingen Tweede Kamer

Herfstreces

Algemene Politieke Beschouwingen Eerste Kamer

WGO deel 1, Belastingplan 1^e termijn

WGO deel 2, Antwoorden en volledige 2^e termijn

Plenaire behandeling Belastingplan 2018

Algemene Financiële Beschouwingen Eerste Kamer

mondelinge behandeling Belastingplan Eerste Kamer 2018

stemmingen Belastingplan Eerste Kamer 2018

Nog niet ingepland

debat minister BZK en stas Fin over rapport NO over mijnoverheid/berichtenbox



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Schriftelijke overleggen en gevraagde/toegezegde brieven.

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven vanuit DGBel/Belastingdienst

- Reactie op motie van de leden Groot en Omtzigt over ondernemers alsnog compenseren voor fiscale nadelen
 - Beantwoording vragen naar aanleiding van de motie van het lid Omtzigt inzake het opleggen van btw voor beleggen bij pensioenfondsen en bij beheersdiensten
 - Beantwoording feitelijke vragen over de publicatieplicht voor algemeen nut beogende instellingen.
 - Beantwoording feitelijke vragen n.a.v. de brief over voorlichting aan immigranten over de MRB plicht het Wob-verzoek om informatie over de parallelimport van auto's in 2016.
- 20e halfjaarrapportage + handhavingbrief: streven is de brieven uiterlijk 20 oktober naar de TK te sturen

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven waar DGBel/Belastingdienst bij betrokken is

- Kamerbrief rondom voorstel Directe financiering kinderopvang.
- Antwoorden ihkv het schriftelijk overleg over de brief van 30 november 2016 over het Evaluatierapport Wet Dezentjé
- Update van de planningsbrief met naar de TK te verzenden stukken vanuit het ministerie van Financiën

Verzonden brieven aan de Tweede Kamer deze week.

Herijtingsbrief.

Verzonden brieven worden gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Nieuwe kamervragen

- Vragen van de leden Bisschop en Dijkgraaf (beiden SGP) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de staatssecretaris van Financiën over de afschaffing van de huurtoeslag voor bewoners van vakantiewoningen (ingezonden 18 september 2017)
- Vragen van het lid Leijten (SP) aan de minister van Financiën over het bedrag van Intertrust (ingezonden 15 september 2017)
- Vragen van de leden Van Helvert en Van der Molen (beiden CDA) aan de staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu over het bericht dat de overtocht naar één van de Waddeneilanden 21% duurder wordt. (22 september 2017)

Beantwoorde kamervragen

- Vragen van het lid Van der Lee (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Financiën over de populariteit van het fonds voor gemene rekening als constructie om vermogensbelasting te ontwijken. (ingezonden 11 augustus 2017)
- Vragen van de leden van Weyenberg en Paternotte (beiden D66) aan de staatssecretaris van Financiën over het bericht 'Rijken mijden fiscus langs nieuwe route'. (ingezonden 14 augustus 2017)
- Vragen van het lid Leijten (SP) aan de minister van Financiën over het bericht 'Rijken mijden fiscus langs nieuwe route' naar aanleiding van de aanstaande UBO-registratie ter bestrijding van witwassen, terrorismefinanciering en belastingontwijking. (ingezonden 17 augustus 2017)

Overzicht openstaande kamervragen

Er staan op dit moment nog 6 vragensets open met raakvlakken met de Belastingdienst, waarvan er 2 primair op het terrein van DGBel/Belastingdienst liggen.

Uitstel gevraagd.

Vragen van de leden Van Nispen en Leijten (beiden SP) aan de minister van Veiligheid en Justitie en de staatssecretaris van Financiën over de samenwerking tussen het Openbaar Ministerie en de Belastingdienst om criminelen in hun portemonnee te raken (ingezonden 17 augustus 2017)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Moties en toezeggingen

Over de volgende onderwerpen staan er 42 moties en toezeggingen open: BOR, DBA, EBV, Zembla, BelTel, Toeslagen, Afvalstoffenheffing, BTW, Vpb-plicht overheidsondernemingen en Rulings.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media

NB in deze monitor wordt weergegeven hoe betreffende onderwerpen in de afgelopen week in de (online) media zijn benoemd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Prinsjesdag

Meerdere nieuwssites noemen het Belastingplan in hun publicaties over Prinsjesdag. Het sentiment is vooral informerend, gericht op wat de Rijksbegroting, Miljoenennota en het Belastingplan voor verschillende doelgroepen gaan betekenen in de portemonnee volgend jaar. Eerder werd al bekend dat de Algemene Beschouwingen dit jaar niet doorgaan vanwege de demissionaire status van het kabinet.

Vrijwel alle landelijke en regionale nieuwssites en vakmedia plaatsten artikelen, zoals [Ondernemersplein](#), Accountant [1 2 3](#), [Nextens](#), NOS [1 2](#), [Trouw](#), [AV](#), [Nu.nl](#), [Blik op Nieuws](#), [Taxence](#), [FunX](#) en [FM](#).

Veelal richtten de vakmedia zich op informatie die belangrijk is voor hun achterban, zoals wijzigingen in de omzetbelasting of subsidies. Het sentiment is daarbij informerend.

De nieuwsmedia richtten zich meer op stukken die toelichten wat de gevolgen zijn voor verschillende groepen burgers. Er zou vooral veel geld gaan naar onderwijs en veiligheid. Volgens Nibud zal de koopkracht nagenoeg gelijk blijven. Het Register Belastingadviseurs vindt het Belastingplan 2018 inhoudelijk beperkt. Het Kabinet zou weinig fiscale visie tonen. De [Consumentenbond](#) geeft aan dat aanpassingen op de vermogensheffing zijn overgelaten aan het volgende kabinet. Het [FD](#) stelt in een redactioneel stuk dat het tijd is om de alom beloofde lastenverlagingen in te voeren. Er verschenen 19 reacties onder het artikel.

Grote onderwerpen worden apart toegelicht.

Op Twitter verschenen 735 berichten waarin de belastingen direct werden genoemd, op Facebook waren dat er 70. Het gaat vooral om gedeelde artikelen zonder commentaar.

 **Bereik: 8.183.537 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Herijking investeringsagenda

De investeringsagenda is herijkt en gepresenteerd aan de Tweede Kamer. Het meerjarige programma wordt ingedeeld in deelprojecten en zou noodzakelijk zijn om de processen bij de Belastingdienst goedkoper en beter beheersbaar te maken. Het kabinet heeft een bedrag van 75 miljoen gereserveerd om ook in 2018 de continuïteit van de fiscus te waarborgen.

Het nieuws over de herijking is onder andere gedeeld door [Rijksoverheid](#), [FD](#), [AV](#), [Telegraaf](#), [NDFR](#) en [Das Kapital](#). Meerdere nieuwssites melden in hun samenvatting rondom de Miljoenennota dat er 75 miljoen gereserveerd is voor de Belastingdienst, zoals [Eufin](#), [FM](#), [AD](#), [NOS](#), [Volkskrant](#), [Telegraaf](#) en [Nu.nl](#). Het gaat hierbij vooral om kanttekeningen. De focus in deze artikelen ligt hier niet.

Het sentiment is vooral informierend. Telegraaf en AV gaan in op ICT-problematiek naar aanleiding van een uitspraak van Wiebes dat de dienst meer zou moeten investeren in de techniek. Hij zou graag willen bijtekenen, ondanks de problematiek. Op Das Kapital is men kritisch en spreekt men van een mislukte reorganisatie.

Er zijn 14 reacties op Das Kapital waarbij er vooral kritiek is. De Belastingdienst zou mensen prima weten te vinden als ze komen innen, aldus de mensen die reageren.

Op Twitter verschenen 33 berichten, op Facebook 5. Het sentiment is vooral kritisch. Men wijst op de 600 miljoen die de, volgens de mensen die reageren, gefaalde reorganisatie kostte en dat er nu nog meer geld ingestopt wordt.

 **Bereik: 2.039.194 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Zorgtoeslag

Tijdens Prinsjesdag werd bekend dat de zorgpremie stijgt en het eigen risico niet omlaag gaat. De zorgtoeslag voor de laagste inkomens stijgt wel.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [Zorgwijzer](#), [Independer](#), [SalarisNet](#), [Zorgkrant](#), [AD](#), [Taxlive](#), [Eufin](#), [Nu.nl](#), [Trouw](#), [Fok](#), [NOS](#), [Consumentenbond](#), [Radar](#) en [Telegraaf](#). Het sentiment is kritisch.

Er zijn 10 reacties op Zorgwijzer, 44 op Fok, 20 op Radar. Het sentiment is kritisch, vooral omdat het kabinet had aangegeven dat iedereen erop vooruit zou gaan maar mensen daar geen vertrouwen in hebben.

Op Twitter wordt dit nieuws nauwelijks rechtstreeks gedeeld, vooral omdat het in algemene artikelen over de miljoenennota naar voren komt.

 **Bereik: 3.686.590 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

_____ **Bronnen 'dicht bij de formatietafel' zeggen dat de formatiepartijen spreken over een mogelijke verhoging van het lage _____ naar 8%. Dat schrijft de [Telegraaf](#). Daarnaast zal voor sommige producten die nu onder het lage _____ vallen het hoge _____ gaan gelden, aldus [AD](#).**

Het nieuws is zeer breed gedeeld in de media door onder meer [FD](#), [Geenstijl](#), [DDS](#), [Gezondheidenco](#), [AV](#), [Fok!forum](#), [Foodlog](#), [MH](#), [Hospitality Management](#), [Pretwerk](#) en diverse regionale media. Ook verscheen er een artikel over dat doordat er geen btw-vrijstelling meer zal zijn voor veerboten een bezoekje aan de Waddeneilanden duurder zal worden. Dit nieuws is onder andere gedeeld door [Volkskrant](#), [NOS](#) en [RTV Noord](#).

Het sentiment is overwegend kritisch. Er wordt gesproken over verbroken verkiezingsbeloften. In de media van doelgroepen voor wie de btw-stijging relevant is, waaronder de horeca, wordt vrees geuit dat de maatregel desastreus zal zijn voor de omzet. Tegelijk klinken er ook positieve geluiden. In een column op [FD](#) pleit Mathijs Bouman ervoor het lage _____ helemaal af te schaffen. Eenzelfde voorstel wordt gedaan in een column op [Das Kapital](#). Het sentiment in de reacties op de artikelen is overwegend kritisch.

Op Twitter verschenen zeer veel berichten met kritiek over de verhoging. In totaal meer dan 4.000. Op Facebook zijn dat er 266. Men geeft aan zich bedrogen te voelen en vreest hoe ze dit zullen merken in de portemonnee.

 **Bereik: 12.247.960 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

[Btw-landbouwregeling afgeschaft](#)

1 januari wordt de landbouwregeling voor btw afgeschaft. De regeling zou onvoldoende bijdragen aan de beleidsdoelen. Dit kan voor hogere kosten zorgen bij veel landbouwbedrijven. LTO Nederland vindt de afschaffing te kort dag en zou het liever nog een jaar uitstellen.

Het nieuws is veel gedeeld, vooral door vakmedia zoals [Groenten&Fruit](#), [BloembollenVisie](#), [AV](#), _____, _____, [Bloemisterij](#), [Taxence](#) en [Brisk](#). Op Twitter werd het nieuws 79 keer gedeeld, op Facebook 5 keer.

 **Bereik: 191.770 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Minihuwelijk en schenkbelasting

In het Belastingplan staat een voornemen om schenkbelasting te gaan heffen bij een herverdeling van bezit door het veranderen van de huwelijkse voorwaarden en andere specifieke gevallen. Dit zou misbruik bij zogeheten 'mini-huwelijken' (waarbij men het huwelijk gebruikt om belastingvrij te kunnen schenken) moeten verminderen.

Het nieuws werd onder andere gedeeld door [Telegraaf](#), [NOS](#), [Taxence](#), [Verstegen](#), [HLB](#), [FM](#), [Brisk](#) en [Yildiz Partners](#). Er verschenen 13 reacties bij Telegraaf waarin er vooral kritiek is op het principe van de schenkbelasting. Men ziet het als roof, omdat er al belasting over betaald zou zijn.

Het nieuws werd 42 keer op Twitter en 1 keer op Facebook gedeeld.

 **Bereik: 587.401 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Kosten Koningshuis

RTL meldt dat de begroting voor het koningshuis in 2018 zal stijgen met 9 ton en zo zal uitkomen op 42,3 miljoen.

Het gaat voor het merendeel om materiële kostenposten zoals auto's, paarden en gebruikskosten van de paleizen. De Oranjes dragen geen belasting af over hun inkomsten.

Het nieuws is breed opgepakt in andere media. Het sentiment van licht satirisch in [Beaumonde](#) en [Welingelichte Kringen](#) tot ronduit kritisch over het koningshuis in de [Bataafsche Courant](#), [DDS](#) en [Stop de Bankiers](#). De meeste kritiek gaat over het feit dat de Oranjes geen belasting afdragen en hun hoge vermogen.

Op Twitter werd het nieuws 289 keer gedeeld, op Facebook 96 keer. Het sentiment is vooral kritisch, in dezelfde strekking als de nieuwsartikelen.

 **Bereik: 1.409.065 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Kansspelbelasting

De kansspelbelasting wordt volgend jaar tijdelijk verhoogd van 29% naar 30,1% in verband met het uitstel van het wetsvoorstel inzake kansspelen op afstand.

Daarnaast kwam de belasting al eerder in het nieuws toen de winnaar van het spelprogramma 'Miljoenenjacht' aangaf zijn prijzengeld te willen delen met zijn ouders. Naar aanleiding daarvan werd aangegeven dat er dan flink wat schenkbelasting betaald zou moeten worden, en werden er mogelijkheden op rij gezet om dit te verminderen of te voorkomen. Ook zou er een deel naar de fiscus gaan via de kansspelbelasting.

Het nieuws over de verhoogde kansspelbelasting werd onder andere gedeeld op [C&B More](#), [AV](#), [Casinovergelijker](#), [NOS](#), [Telegraaf](#) en [Rendement](#). Het sentiment is informierend. Het nieuws over het prijzengeld werd gedeeld door [RTL Nieuws](#), [RTL Z](#), [RTV Rijnmond](#) en een tweede artikel op [RTL Nieuws](#). Het sentiment is lichtelijk kritisch. De Belastingdienst wordt gezien als een spelbreker bij een vertederend gebaar, tot tweemaal toe.

Het nieuws is 106 keer op Twitter gedeeld en 35 keer op Facebook.

 **Bereik: 1.516.530 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Kamervragen fonds gemene rekening

Wiebes heeft een reactie gestuurd op Kamervragen rondom het [fonds gemene rekening](#), dat gebruikt kan worden om belasting in box 3 te besparen. Het aantal aanmeldingen zou stijgen, maar ruim een kwart zou niet voldoen aan de voorwaarden. Er worden geen wettelijke maatregelen getroffen vanwege de demissionaire status van het kabinet.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [Das Kapital](#), [AV](#) en [Taxence](#).

Op Twitter verschenen 46 berichten, op Facebook geen.

 **Bereik: 74.530 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

WOB Verzoeken

1

Overzicht WOB verzoeken



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken

Toelichting op het overzicht WOB verzoeken

Hieronder staan de Wob-verzoeken die op dit moment in behandeling zijn. Per verzoek is kort aangegeven wat de wens is van de verzoeker en of het Wob-verzoek mediagevoelig is: als de verzoeker journalist is of afkomstig is van een omroep of ander medium wordt het verzoek als mediagevoelig aangemerkt. In dat geval is er bij de afhandeling nauw overleg met de Directie Communicatie.

Nieuw WOB-verzoek deze week

Media Verzoeker

Inhoud verzoek

inzake beleid samenwerking Belastingdienst, OM en FIOD bij strafrechtelijke vervolging (project Montenegro)
inzake Internationale gegevensuitwisseling

Beroepzaak:

Proced Wegstrepen lening Digra . Zitting is op 11 oktober.

Bezwaren:

informatie tijdsbesteding Horizontaal Toezicht. *Beslissing op bezwaar wordt één dezer dagen verstuurd. Besluit gehandhaafd. Verzoeker heeft ondertussen beroep vanwege fictieve weigering ingesteld.*

Stand van zaken in behandeling zijnde WOB verzoeken bij DGBel.

Media Verzoeker

ja

Inhoud verzoek en stand van zaken

inzake werkinstructies Belastingdienst informeel bij behandelen/intrekken bezwaren 2017. Betreft een update van een eerder verzoek. Lijkt heel massaal wegens grote aantal gevraagde emails. *Klaar voor verzending.*

ja

inzake informatie over de bestuurlijke aangelegenheid Correctiepotentieel. Inventarisatie gaande.

nee

inzake memo Aandachtspunten ViB-projecten en beleid Belastingdienst bij tips en gegevensuitwisseling over vermogen in het buitenland. Memo uit Wintertaling verzoek, overige stukken waarschijnlijk niet aanwezig.

Vervolg: Zie de volgende pagina.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK



WOB Verzoeken

Stand van zaken in behandeling zijnde WOB verzoeken bij DGBel.

Media Verzoeker

Inhoud verzoek en stand van zaken

nee		inzake alle documenten m.b.t. Inkeerbeleid. inventarisatie, deel van de inhoud al beschikbaar. Naar verwachting kunnen enkele memo's openbaar. <i>Verzoek verdaagd</i>
nee		inzake alle documenten m.b.t. Tipgeversbeleid. inventarisatie. Naar verwachting weinig openbaar. <i>Verzoek verdaagd</i>
nee		inzake alle documenten m.b.t. Onzakelijke lening/bodemlozeputlening. inventarisatie. Is een update van een eerder verzoek, naar verwachting weinig nieuws. <i>Verzoek verdaagd</i>
nee		inzake alle documenten m.b.t. Theoretische omzetberekening. inventarisatie. Naar verwachting openbaar te maken stukken, maar mogelijk controlestrategie niet openbaar. <i>Verzoek verdaagd</i>
nee		inzake informatie m.b.t. het beleid omtrent civiele dwangsomprocedures ex art. 52a lid 4 AWR. 2017 Waarschijnlijk geen gegevens voorhanden ondanks een centrale coördinatie van deze procedures. <i>Verzoek verdaagd. Geen gegevens gevonden</i>
ja		inzake onderzoeken naar lekken naar de pers en/of contacten met de pers Gebeld met verzoeker over reikwijdte. Het betreft vooral onderzoeken naar lekken naar de pers. <i>Verzoek verdaagd.</i>
ja		over documenten die gaan over of betrekking hebben op crypto-geld (zoals bitcoins) Uit navraag bij verzoeker bleek dat het ging om de fiscale behandeling van cryptogeld. <i>Verzoek verdaagd.</i>
nee		inzake alle informatie waarin de toekenningen hoge KM vergoeding van de directies van DSC en DSP zijn vastgelegd .Waarschijnlijk info uit personeeldossier op individueel niveau. <i>Query niet nodig, informatie aan beoordelen</i>

De beantwoording van de WOB verzoeken zijn te vinden op www.rijksoverheid.nl



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK