



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

2017

WEEK >> 42



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES/
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

1

Handhaving – geen ontwikkelingen deze week

2

Belastingontwikking en vestigingsklimaat –
geen ontwikkelingen deze week

3

Jaarcyclus

4

Modernisering klantcontact

5

Verder in Beeld

Modernisering klantcontact

Mijnoverheid/berichtenbox – geen ontwikkelingen deze week

De Nationale Ombudsman heeft op 6 september een onderzoek gepubliceerd over Mijnoverheid/de berichtenbox. Er wordt een reactie op het rapport voorbereid. De minister van BZK is in de lead. Deze reactie wordt uiterlijk begin december naar de TK gestuurd.

- De VC fin en VC BZK spreken op 2 november met de Nationale Ombudsman over het rapport Hoezo Mijnoverheid?
- Migratie van de Berichtenbox loopt vertraging op. Zie ook [monitor productie](#)

Verder

- gezien onder andere de voortgang van de ontwikkeling van de GDI en de moeizame implementatie van de EBV gaat een werkgroep van start die beleidsrichtingen / scenario's inclusief uitvoeringskeuzes voor interactie gaat uitwerken.
- ook wordt beleid voorbereid over bewaartermijnen van berichten op de portals en opvraagbaarheid voor de periode daarna. Hier ligt ook een relatie met de Algemene Verordening Gegevens.
- De laatste onderzoeken van de Universiteit Twente over elektronisch berichtenverkeer zijn in een afrondende fase.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



Jaarcyclus



Lopende zaken

- Zie de [monitor productie](#)
- Er is 1 nieuwe damage. Zie de [monitor productie](#)

Belastingplan en uitvoeringstoetsen.

Deze week is het verslag van de TK binnengekomen voor 3 van de 4 wetsvoorstellen uit het Belastingplanpakket 2018 (BP, OFM en afschaffing btw-landbouwregeling) zijn bij elkaar ruim 800 vragen binnengekomen. Er zijn meerdere nota's van wijziging in voorbereiding op het Belastingplanpakket 2018: twee fiscaaltechnische (op OFM en coöperaties) en een nota van wijziging als gevolg van het regeerakkoord met daarin 8 maatregelen op het gebied van de IH, VPB, verhuurderheffing en accijnzen. Voor het behandelingspakket Belastingplan 2018 Tweede Kamer en Eerste Kamer zie de [monitor politiek/agenda](#).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld

Voor overzicht (online) media afgelopen week zie de [monitor \(online\) media](#).

Deze week andere media aandachtspunten

- Beantwoording sets Kamervragen over rulings is bezig. Streven is de vragen direct na het herfstreces uit te laten gaan.
- Box 3 zitting. Gaat om een individueel geval.
- Dinsdag 10 oktober is een badge van 9 ADR rapporten online gezet. Was een achterstand die weggewerkt moest worden. Geen persvragen over ontvangen.

AO Herijking investeringsagenda Belastingdienst:

Dit AO is uitgesteld en staat nu gepland op 25 oktober. Op de agenda staan : de Herijking Investeringsagenda, de onderzoeken Belastingdienst: D&A, Broedkamer en HBB en het rapport van de ARK 'tussenstand investeringsagenda Belastingdienst'.

20^e Halfjaarsrapportage en de Handhavingsbrief. De voorbereidingen voor de 20^e halfjaarsrapportage zijn in volle gang. Het streven is om de Handhavingsbrief ook gelijktijdig naar de TK te sturen. Afstemming hierover loopt. *De AO staat gepland op 30 november.*



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Arresten Hoge Raad

Geen relevante arresten Hoge Raad deze week



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

Burgers en Bedrijven



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Burger – Definitieve aanslag: N.a.v. verzendingen van definitieve aanslagen wordt er door particulieren telefonisch contact gezocht om uitleg/toelichting te krijgen over de aanslag. Hier aan gekoppeld is er ook een stijging in het aantal klantvragen voor het aanvragen van een betalingsregeling.

TSL – Definitief beschikken Toeslag: In week 40 worden er voor zowel de Huurtoeslag als de Zorgtoeslag telefonisch vragen gesteld. Als we kijken naar het totaal aantal verzending van definitieve beschikkingen voor deze middelen valt het aantal gesprekken echter mee.

Ondernemers – Lage BTW tarief: Opvallend is dat te zien is dat er in week 40 veel verkeer is op de online pagina's over het lage BTW tarief. Het gaat dan om de pagina's over welke producten onder het lage BTW tarief vallen. Over het lage BTW tarief is op 6 oktober gepubliceerd dat dit tarief volgens de formatieplannen verhoogd zou gaan worden naar 9 procent. Op deze dag is in het aantal bezoekers een piek waarneembaar die de opvallende stijging verklaard. Aan de telefoon wordt hier nauwelijks naar gevraagd.

Ondernemers – BTW nummer: In week 40 werden er aan de telefoon veel vragen gesteld over informatie die de ondernemer kan vinden op de vaststelling overeenkomst. Dit is gebruikelijk in aangifteperiodes voor de BTW dat men hier vragen over stelt, maar t.o.v. van de andere periodes werd de vraag vaker gesteld. Deze extra vragen komen voort uit de verzonden brieven met het voornemen om ondernemers uit te schrijven waarbij de ondernemer belt om te vragen of dit al gebeurd is of voor welk subnummer dit is. T.o.v. het totaal aantal verzonden brieven is het aantal gesprekken echter beperkt.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Stand van zaken

2

Forecast

3

Damages



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Definitieve Toeslag 2016		12-10
<u>Doelstelling:</u> 85% verwerking definitieve toeslag 2016 vóór 31 december 2017 <u>Voortgang:</u> Het proces is gestart in juni en tot en met week 41 is 75% beschikt. (van in totaal 8.205.482 huishoudens). Het verwerkingsproces verloopt overeenkomstig planning. Er zijn nu ruim 4,8 miljoen samengestelde beschikkingen verwerkt en bezorgd. <u>Opvallend:</u> Het aantal terugvorderingen (1.821.395 stuks t.w.v. €671 miljoen) is aanmerkelijk hoger dan voorgaand jaar. Deze trend zal aanhouden voor DT2016 Geen wijzigingen tov vorige week		



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast	12-10
O&M	<u>Migratie Berichtenbox</u> Op 2 oktober 2017 is er door de stuurgroep van Logius besloten om de migratie wederom uit te stellen. Het bleek niet mogelijk om de bevindingen op korte termijn op te lossen. Er is door de Belastingdienst aan Logius gevraagd om alternatieve scenario's uit te werken, waaronder de voortzetting van de Berichtenbox op de huidige wijze. Daarnaast wordt er gezocht naar een nieuw migratiewindow. De Belastingdienst is hier nauw bij betrokken. 29 november moet dit gereed zijn voor de "Massaal Automatisch Continueren (MAC)" campagne van Toeslagen. Er zullen dan 650.000 berichten per dag in de berichtenbox geplaatst worden.	Ontvangen & Mededelen
Eerste Voorlopige Aanslag 2018 (negatief)	Gelijk na uitrol van het release, in het weekend van 21-22 oktober 2017, start de doelgroepselectie negatief. In week 43 zal de productie van de negatief gefaseerd opgestart worden. De gefaseerde opstart van het negatief wordt uitgevoerd met zo'n 300 BSN's. De posten van de gefaseerde opstart worden berekend met de zogenaamde Prinsjesdagcijfers of ook wel aangepaste N&C naar aanleiding van het begrotingsakkoord. De full-swing productie wordt op basis van cijfers na behandeling Tweede Kamer berekend, onder voorwaarde dat deze uiterlijk 1 december 2017 in productie staan. Naar verwachting zullen zo'n 2,5 miljoen EVA's negatief 2018 worden vastgesteld.	Aanslag



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

	Highlights Forecast		12-10
FATCA CRS	<u>Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) Common Reporting Standard (CRS) via Generiek Verstrekken</u> De Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is de Amerikaanse wet die wereldwijd belastingontduiking door Amerikaans belastingplichtigen bestrijdt. De CRS volgt op de invoering van de Amerikaanse belastingwet Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) en betreft zowel EU als NON-EU landen. De FATCA-levering is strikt tijd kritisch vanwege scherpe afspraken met de VS. De bestanden in het kader van FATCA, CRS EU en CRS NON EU zijn door Generiek Verstrekken tijdig (voor 1 oktober 2017) geproduceerd en uitgeleverd. De productie is uitgevoerd met veel handmatige workarounds en kon slechts slagen dankzij de enorme inzet - tijdens maar ook na kantooruren – en betrokkenheid van de mensen uit de CAP en IV-keten organisatie.	Gegevens	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per
			12-10
DMP2017-056	Ondernemers zijn ten onrechte uitgenodigd voor het doen van aangifte vennootschapsbelasting <u>Omschrijving</u> Na uitrol van release 2017.40 op 6 oktober 2017 zijn ondernemers vennootschapsbelasting ten onrechte uitgenodigd voor het doen van aangifte. Het gaat om ongeveer 770 ondernemers waarvoor een of meerdere uitnodigingen in het Persoonlijk Domein (PD) zijn klaargezet. <u>Oorzaak</u> In het implementatiedraaiboek voor B/CIE stond een onduidelijke vermelding inzake de UDA. Dit betrof het melden van een wijziging in de UDA, maar het was niet de bedoeling om de UDA te draaien. Voor B/CIE was de wijze van vermelding een opdracht om uit te voeren. Doordat tevens in de database gegevens inzake aangifteplicht niet verwijderd zijn, zijn betreffende ondernemers ten onrechte voor eventueel meerdere jaren uitgenodigd. De papieren uitnodiging is nog niet verzonden. Dit bestand zal ook niet verzonden worden. Het bestand voor FAA (afsprakenadministratie) zal ook niet aan FAA verzonden worden. <u>Herstel</u> De selectie wordt volledig teruggedraaid. De foutsituaties in de VpB-base zullen aan ProcesRegie VpB worden opgeleverd ter beoordeling en ter aanpassing. Nadat de beoordeling en aanpassingen hebben plaatsgevonden zal opnieuw uitgenodigd worden. De ondernemers worden ingelicht middels een bericht in het PD.	Aanslag 10-10, 14:45	Open



KLANTINTERACTIE


**PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS**

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL


(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Damage-nr	Titel en omschrijving	Gemeld	Status per
			12-10
DMP2017-055	Ten onrechte brief "intrekken BTW-nummer" verstuurd. Omschrijving: Door een fout in de selectiequery is per abuis categorie '05 ontheffing' niet uitgesloten van selectie. De brieven zijn in verzending, de matdatum was dinsdag 20-09-2017. Gevolg: Ca 3.600 zonnepaneelhouders hebben ten onrechte een brief gekregen dat zij gestopt zijn als ondernemer vanwege het feit dat zij langer dan een jaar geen afdrachten of verzoeken om teruggaven BTW hebben gedaan. Deze doelgroep had uitgesloten moeten zijn van de brievenselectie Omvang: Het betreft 3600 klanten Communicatie: Op maandag 18-09-2017 is een bericht in het 'verstoringenhoekje' op de Belastingdienstwebsite geplaatst. Betrokken klanten ontvangen een excuusbrief. Geen nieuwe status	Aangifte 15-9, 13:13	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

2

Toezichthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners

NB in deze monitor wordt weergegeven *hoe betreffende organisaties* zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.



KLANTINTERACTIE

PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERSBELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERSPOLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL

(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

VNO-NCW.

in de media: VNO-NCW reageert op het voornemen van het nieuwe kabinet om de btw te verhogen: "Een flink aantal sectoren krijgt echter te maken met de negatieve effecten van het verhogen van het lage van 6 naar 9 procent. Dat had beter achterwege kunnen blijven. We moeten nog zien of die via andere belastingmaatregelen voldoende gecompenseerd wordt."

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).

in de media: De media berichten over het onaangekondigde bezoek van de Europese Commissie bij NVB. De Commissie vermoedt dat banken hebben samengespannen om nieuwe toetreders te weren van de .

Aangaande de Belastingdienst: overleg vervolg G-rekening loopt door tot oktober

Vakbonden.

in de media: Vakbond FNV steunt de linkse oppositie die zich tegen de verhoging van het lage heeft geschaard.

Consumentenbond.

in de media: geen relevant nieuws deze week.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer.

in de media: Het gaat nog steeds niet goed met de reorganisatie van de Belastingdienst. Dat zegt de Algemene Rekenkamer in [een tussenrapportage](#). Voor *NRC-N* roept het rapport ook de vraag op of de Belastingdienst wel is toegerust om de vele fiscale voorstellen van de aanstaande regering, die door haar worden aangemerkt als 'hervorming van het belastingstelsel' uit te voeren.

Aangaande de Belastingdienst:

• *Onderzoek meetmethodiek baten Investeringsagenda:* Er wordt gewerkt aan een methodiek voor het meten van de potentiële ex ante baten van de projecten die worden ingezet om de veranderdoelen van de Investeringsagenda te realiseren. Het plan van aanpak voor de meetmethodiek is in mei 2017 vastgesteld. D&A heeft de opdracht gekregen om de meetmethodiek Investeringsagenda, zoals ontwikkeld door de werkgroep meetmethodiek, uit te voeren. Voor de validatie van de methodiek is een externe wetenschapper ingeschakeld. De Algemene Rekenkamer is gevraagd om de meetmethodiek die wordt ontworpen te beoordelen.

• *Review Herijking Investeringsagenda (HIA):* De Algemene Rekenkamer is bezig met een review op de stukken van de herijking. Momenteel vindt de ambtelijke toets plaats op de feitelijke juistheid van hun bevindingen. Op basis daarvan maakt de Rekenkamer het eindrapport dat eerst voor bestuurlijke hoor en wederhoor aan de bewindslieden wordt voorgelegd. De Algemene Rekenkamer stuurt het rapport naar de Tweede Kamer ivm het AO over de HIA. *Update: De Algemene Rekenkamer heeft 11 oktober haar rapport uitgebracht. Zie ook de [monitor \(online\) media](#).*



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman.

in de media: Twaalf gemeenten hebben een te hoge drempel voor mensen die een bijstand willen aanvragen, oordeelt de Nationale Ombudsman volgens [Radar](#). Mensen van 27 jaar en ouder moeten daar eerst twee tot vier weken verplicht solliciteren voor zij een bijstandsuitkering mogen aanvragen.

Aangaande de Belastingdienst:

•Onderzoek over mijnoverheid/berichtenbox. Zie [Modernisering klantcontact](#).

•Onderzoek KDO: Geen ontwikkelingen deze week.

Naar aanleiding van een ontvangen klacht heeft de Nationale ombudsman (No) een onderzoek ingesteld naar het stopzetten van kinderopvangtoeslagen bij klanten van gastouderbureau [] gastouders BV te Eindhoven en naar de behandeling van daaropvolgende bezwaren. Het rapport van de Nationale ombudsman hierover is woensdag 9 augustus gepubliceerd. De Belastingdienst herkent zich in de getrokken conclusies door de No en betreurt het dat mensen bij wie de stopzetting achteraf onterecht heeft plaatsgevonden, daar overlast van hebben ondervonden. De door de Ombudsman geconstateerde problemen met de werkwijze van Toeslagen zoals die was in 2014, kunnen niet meer voorkomen omdat sinds juli 2016 de werkwijze is aangepast. Onderzocht wordt nu in hoeverre excuses aan (een deel) van de ouders op zijn plaats is wat eventuele (juridische) consequenties van excuses zijn. Met de Belastingdienst wordt gewerkt aan een reactie op het rapport van de No.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Autoriteit Persoonsgegevens.

In de media: Een initiatief van een aantal bedrijven om gegevens over frauderende of wanbetalende klanten met elkaar uit te wisselen, stuit op grote bezwaren van de Autoriteit Persoonsgegevens, meldt [FD](#).

Aangaande de Belastingdienst

• **ANPR-gegevens:** Op 30 augustus 2017 is gesproken met de Autoriteit Persoonsgegevens. De verschillende denkbeelden en invalshoeken zijn gewisseld. Afsproken is dat de Autoriteit Persoonsgegevens uiterlijk 1 oktober 2017 nader wordt geïnformeerd over de (on)mogelijkheden inzake het vernietigen van camerabeelden uit decentrale bestanden; de verhouding Archiefwet-Wbp en de analyse inzake de wettelijke grondslag camerabeeld voor MRB en BZM. Begin oktober 2017 vindt een vervolgoverleg plaats. *UPDATE: De reactietermijn is verlengd tot 23 oktober 2017; daarna wordt het vervolggelbesprek gepland.*

• **Verschillen tussen adresregistratie en de feitelijke situatie:** Bij brief van 29 augustus 2017 is de Autoriteit Persoonsgegevens geïnformeerd over de stand van zaken van de door Belastingdienst/Toeslagen genomen maatregelen. Toegezegd is dat de Autoriteit Persoonsgegevens in de eerste helft van oktober 2017 nader wordt geïnformeerd. *UPDATE: Bij brief van 11 oktober 2017 heeft de Belastingdienst de Autoriteit Persoonsgegevens geïnformeerd over de nieuwe oplossing voor de vermelding van partners, kinderen en medebewoners in het servicebericht Toeslagen. Volgens de huidige planning wordt in het weekeinde van 16 en 17 december 2017 een systeemwijziging doorgevoerd die ertoe leidt dat de gegevens vanaf dat moment geanonimiseerd in de serviceberichten worden opgenomen. Voorts is medegedeeld dat de eind augustus in productie genomen aanpassingen naar behoren functioneren. RTL is geïnteresseerd.*

• **Onderzoek naar D&A:** Bij brief van 14 september 2017 zijn nog niet verstrekte documenten aan de Autoriteit Persoonsgegevens gestuurd. Daarnaast is met de brief van 27 september 2017 gereageerd op het verslag van het gesprek van 30 augustus 2017 over de informatiebeveiliging bij D&A en de broedkamer.

• **Overleg over opslagtermijn locatiegegevens:** De Autoriteit Persoonsgegevens heeft vragen gesteld over het opslaan van locatiegegevens van chauffeurs van [bedrijf X]. Voor [bedrijf X] zou een bewaartermijn van 7 jaar gelden op grond van de fiscale bewaarplicht. Voor de NS zou een bewaartermijn van 18 maanden gelden. De Autoriteit Persoonsgegevens wil dat voor [bedrijf X] ook een termijn van 18 maanden gaat gelden. Uitgezocht wordt of het om dezelfde situatie gaat.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Autoriteit Persoonsgegevens.

Aangaande de Belastingdienst (vervolg)

• **Onderzoek naar de verwerking van BSN in btw-identificatienummer:** De reactie aan de Autoriteit Persoonsgegevens is in voorbereiding; i.s.m. DGFZ. Het verweer in het (gelijklopende) beroep door een belanghebbende over dezelfde kwestie is in voorbereiding; i.s.m. de Landsadvocaat. De Staatssecretaris zal in een nota worden geïnformeerd over de procedures. **UPDATE:** Op 11 oktober 2017 heeft de Belastingdienst gereageerd op het rapport voorlopige bevindingen. De Belastingdienst erkent het feit dat in het btw-identificatienummer het BSN is opgenomen. De huidige situatie is te verklaren vanuit de ontstaansgeschiedenis, waarbij het fi-nummer is doorontwikkeld tot sofi-nummer en daarna omgevormd tot BSN. Tegelijkertijd is in de loop van de tijd het denken over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (privacy) veranderd. Daarbij is onvoldoende onderkend dat voor eenmanszaken geen onderscheid is te maken tussen onderneming en ondernemer en dat er inmiddels een expliciete verplichting is voor ondernemers om het btw-identificatienummer bekend te maken op de eigen webpagina en op facturen. Principeel verzet de Belastingdienst zich niet tegen een 'niet aan het BSN' gerelateerd btw-identificatienummer. Een andere wijze van toekenning van het btw-identificatienummer is uitvoeringstechnisch evenwel een groot probleem. Een wijziging zal veel tijd en geld gaan kosten, niet alleen voor de Belastingdienst, maar ook voor de ondernemingen. Ook zijn er implicaties te verwachten bij de verwerking van intracommunautaire transacties. Daarnaast zal de uitrol van een nieuw stelsel in de implementatiefase de kans op fraude verhogen. Gezien de consequenties, kan de Belastingdienst de beslissing om het systeem te wijzigen niet zelfstandig nemen. Daarvoor is politieke besluitvorming nodig na een grondig onderzoek waarin alle gevolgen en risico's worden belicht. Vanuit juridisch oogpunt houdt de Belastingdienst vast aan het standpunt dat het btw-identificatienummer met daarin opgenomen het BSN past binnen de reikwijdte van artikel 10 van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer (Wabb) en voldoet aan artikel 24 van de Wbp. De juridische discussie doet evenwel geen recht aan het materiële probleem. De Belastingdienst pleit voor een gedegen analyse van de effecten van een eventuele aanpassing voor zowel het bedrijfsleven als de Belastingdienst op basis waarvan besluitvorming over een nieuw systeem kan plaats vinden. De uitrol van een dergelijk nieuw systeem dient ingepast te worden in de grotere opgave waar de Belastingdienst voor staat.

Overig. *Inkomensafhankelijke huurverhoging (schadeprocedure):* Op 3 juli 2017 was er comparitie in de zaak van de Woonbond tegen de Staat; en een gevoegde zaak van twee individuele personen. **UPDATE:** de rechtbank heeft het vonnis aangehouden tot 15 november 2017. Wellicht dat het vonnis alsnog bij vervroeging wordt gewezen (dus voor 15 nov 2017).



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners

In de media:

Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB)

De NOB is het niet eens met het afschaffen van de inkeerregeling, meldt [AccountancyVanmorgen](#). De Orde verwacht zelfs dat het ervoor zorgt dat mensen die zouden willen inkeren, niet gaan inkeren.

Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB)

De Accountantskamer behandelt 15 klachten tegen accountants die de beroepseed niet hebben afgelegd. De klachten zijn ingediend door de NBA. Dat laat de Orde weten op haar [website](#).

Register Belastingadviseurs (RB)

'Een giftige sigaar uit eigen doos', noemt voorzitter de combinatie van de vpb-verlaging en de belastingverhoging voor directeuren-groootaandeelhouders in [FD](#).

BECON overleg: Het overleg was op 13 oktober.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

2

Kamerbrieven

3

Kamervragen en toezeggingen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

Uitgesteld tot aanstelling nieuw Kabinet.	Algemene Politieke Beschouwingen Tweede Kamer
Uitgesteld tot aanstelling nieuw Kabinet	Algemene Financiële Beschouwingen Tweede Kamer
13 – 23 oktober	Herfstreces
24 oktober	Algemene Politieke Beschouwingen Eerste Kamer
25 oktober (was 12 oktober)	AO Herijking Investeringsagenda en onderzoeksrapporten Belastingdienst
30 oktober	WGO deel 1, Belastingplan 1 ^e termijn
6 november	WGO deel 2, Antwoorden en volledige 2 ^e termijn
14 – 16 november	Plenaire behandeling Belastingplan 2018
21 november	Algemene Financiële Beschouwingen Eerste Kamer
23 november	Stakeholdersbijeenkomst minfin
30 november	AO BD
11 en 12 december	mondelinge behandeling Belastingplan Eerste Kamer 2018
19 december	stemmingen Belastingplan Eerste Kamer 2018



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Schriftelijke overleggen en gevraagde/toegezegde brieven.

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven vanuit DGBel/Belastingdienst

- Reactie op motie van de leden Groot en Omtzigt over ondernemers alsnog compenseren voor fiscale nadelen
- Beantwoording vragen naar aanleiding van de motie van het lid Omtzigt inzake het opleggen van btw voor beleggen bij pensioenfondsen en bij beheersdiensten
- Beantwoording feitelijke vragen over de publicatieplicht voor algemeen nut beogende instellingen.
- Beantwoording feitelijke vragen n.a.v. de brief over voorlichting aan immigranten over de MRB plicht het Wob-verzoek om informatie over de parallelimport van auto's in 2016
- 20e halfjaarrapportage + handhavingbrief: streven is de brieven uiterlijk 20 oktober naar de TK te sturen

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven waar DGBel/Belastingdienst bij betrokken is

- Schriftelijke vragen aan de minister van Financiën inzake het recent verschenen Europol-rapport over witwassen
- Verzoek reactie op het verslag van de Parlementaire ondervragingscommissie Fiscale constructies
- Kamerbrief rondom voorstel Directe financiering kinderopvang.
- Antwoorden ihkv het schriftelijk overleg over de brief van 30 november 2016 over het Evaluatierapport Wet Dezentjé
- Update van de planningsbrief met naar de TK te verzenden stukken vanuit het ministerie van Financiën

Geen verzonden brieven aan de Tweede Kamer deze week.

Verzonden brieven worden gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Nieuwe kamervragen

- Vragen van het lid (PvdA) aan de staatssecretaris van Financiën over huurtoeslag in familiesituaties. (ingezonden 10 oktober 2017)
- Vragen van het lid Van Rooijen (50PLUS) aan de staatssecretaris van Financiën over fiscale aspecten van specifieke uitkeringen op grond van de Duitse wet. (ingezonden 6 oktober 2017)

Beantwoorde kamervragen

Geen

Uitstel aangevraagd:

Vragen van de leden Bisschop en Dijkgraaf (beiden SGP) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de staatssecretaris van Financiën over de afschaffing van de huurtoeslag voor bewoners van vakantiewoningen (ingezonden 18 september 2017)

Overzicht openstaande kamervragen

Er staan op dit moment nog 12 vragensets open met raakvlakken met de Belastingdienst, waarvan er 5 primair op het terrein van DGBel/Belastingdienst liggen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Moties en toezeggingen

Over de volgende onderwerpen staan er 48 moties en toezeggingen open: Herijking IA, BOR, DBA, EBV, Zembla, BeITel, Toeslagen, Afvalstoffenheffing, BTW, Vpb-plicht overheidsondernemingen en Rulings.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media

***NB in deze monitor wordt
weergegeven hoe betreffende
onderwerpen in de afgelopen week in
de (online) media zijn benoemd.***



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Rapport Rekenkamer

In een rapport over de voortgang van de Investeringsagenda concludeert de Algemene Rekenkamer dat de vernieuwing bij de Belastingdienst stagneert en de kosten van de reorganisatie nog tien jaar lang hoger zijn dan de financiële voordelen ervan. Volgens de Rekenkamer is minder geld uitgegeven dan beschikbaar was en meer personeel uitgestroomd dan gepland. Daarnaast blijven de bestedingen voor projecten om de processen en het functioneren van de Belastingdienst te veranderen achter en is bijna 60% van de geplande projecten voor de Investeringsagenda vertraagd of geannuleerd. De Rekenkamer is verder kritisch op de wijze waarop de fiscus zelf bijhoudt hoe de reorganisatie financieel verloopt.

Het nieuws is veel gedeeld. Waar [Telegraaf](#), [TPO](#), [NOS](#) en [Accountancy Vanmorgen](#) korte en informerende/licht kritische artikelen plaatsen, hebben de artikelen op onder andere [Elsevier](#), [RTL Nieuws](#), [NRC](#), [Das Kapital](#), [FD](#) en [BNR](#) een sterk kritisch sentiment. De Tweede Kamer zou moeten oppassen voordat ze 500 miljoen euro extra uittrekt voor de reorganisatie en zelfs Wiebes zou nauwelijks kunnen volgen wat er bij de Belastingdienst gebeurt. Ook wordt betwijfeld of de Belastingdienst de nieuwe plannen uit het regeerakkoord wel kan uitvoeren. Enkele media berichten daarnaast dat Omtzigt pleit voor nader onderzoek naar de voortgang van de reorganisatie van de Belastingdienst.

Er verschenen 10 reacties op [Das Kapital](#) en 1 reactie op [Elsevier](#). Men is kritisch over het extra bedrag dat de Belastingdienst volgens het regeerakkoord zou krijgen en bekritiseert daarnaast de uitgaven van de dienst.

Op Twitter werd het nieuws 674 keer gedeeld en op Facebook 2 keer. Een [tweet](#) van Omtzigt ("Voorbeeld: belastingdienst zou in 2017 250 milj aan projecten uitgeven. Gaf maar 10 milj. uit. Bijna al het geld gaat naar afkooksommen. (bron: @rekenkamer)") kreeg 145 retweets, 61 likes en 31 reacties. De meeste reacties zijn politiek van aard, zo vraagt men wat de

coalitie en de Tweede Kamer aan het uitgavenpatroon van de Belastingdienst gaan doen.

 **Bereik: 4.358.217 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Regeerakkoord

Verschiede nieuwssites plaatsten samenvattingen van het regeerakkoord. Het sentiment is daarin vooral informerend. Onderwerpen die veel naar voren komen zijn onder andere de veranderingen in de inkomstenbelasting, het verhogen van de grens voor de vermogensbelasting, de versnelde afbouw van de hypotheekrenteaftrek en wijzigingen in de toeslagen en de btw. Verder wordt de dividendbelasting afgeschaft, komt er een CO2-belasting voor energiebedrijven en gaat de vennootschapsbelasting omlaag.

Het nieuws is zeer veel gedeeld, onder andere door [NOS](#), [FD](#), [Eufin](#), [FM](#), [iBestuur](#), [Volkskrant](#), [Fok](#), Nu.nl [1](#) [2](#), [FTM](#), [Telegraaf](#), [Joop](#), [TPO](#) en [RTL Nieuws](#).

In de artikelen wordt de wet-Hillen nog wel uitgelicht, maar het ☐ kwam eerder al ter sprake. Er zijn daarom nauwelijks nieuwe artikelen die alleen daarover gaan, al komt het wel naar voren in de samenvattingen.

Het sentiment is gemengd. Enerzijds zouden particulieren er in het algemeen op vooruit gaan en zouden er verschillende gunstige plannen zijn voor het bedrijfsleven, maar er is ook kritiek. Deze kritiek is vooral gericht naar de plannen rondom de hypotheekrente en de verhoging van het lage ☐.

Er verschenen 56 reacties op Fok waarin het sentiment gemengd is. Kritiek is er vooral in de richting van het ☐. In het artikel zelf wordt aangegeven dat de middeninkomens erop vooruit gaan, maar in de reacties geven veel mensen aan dat ze 'het eerst willen zien, dan geloven'.

Op Twitter verschenen 5.029 berichten, op Facebook 597 en op LinkedIn 14. Het sentiment op social media blijft negatief kritisch over het verhogen van het lage ☐ en het afbouwen van de maatregelen uit de wetHillen. Kritiek op de btw-verhoging is daarbij het meest besproken onderwerp. Een [tweet](#) van GroenLinks ("Rutte III maakt Nederland belastingparadijs nog paradijselijker voor de multinational. #rechtsaf #regeerakkoord") is daarnaast 102 keer gedeeld en kreeg 65 vooral politiek-gerichte reacties.

Bereik: 55.742.040 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora

Er werden verschillende onderwerpen rondom het regeerakkoord uitgelicht door de media. Hieronder komen de grootste aan bod.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Brievenbusfirma's

Het nieuwe kabinet zou strenger willen optreden tegen brievenbusfirma's. Bedrijven die Nederland alleen als postbus gebruiken voor belastingvoordelen kunnen in de toekomst ook op belastingen rekenen.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [MSN](#), [AV](#), [RTL Z](#), [RTL Nieuws](#), [FD](#), [NOS](#), [Das Kapital](#), [Trouw](#) en [LHN](#). Het sentiment is informierend.

Er zijn 9 reacties op FD en 19 op Das Kapital.

Op Twitter werd het nieuws 60 keer gedeeld, op Facebook 6 keer.

 **Bereik: 2.707.409 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Eigen woning

De afschaffing van de wet Hillen en afbouwen van de hypotheekrenteaftrek zorgen voor veel ophef in zowel de media als bij de oppositiepartijen. De plannen zouden na de ophef op het laatste moment nog iets zijn aangepast, de afbouwperiode is van 20 naar 30 jaar gegaan. Men spreekt van een 'aflosboete'.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [Elsevier](#), [NOS](#), [Das Kapital](#), [FD](#), [Fok](#), [Volkskrant](#), [Geen Stijl](#), [MSN](#), [RTL Nieuws](#), [Kassa](#), [Telegraaf](#), [NRC](#), [AD](#) en [AV](#).

De [Volkskrant](#) plaatst reacties van lezers op het regeerakkoord waarin onder andere kritiek op de afschaffing van de wetHillen naar voren komt. Ook zijn mensen volgens een poll op de [Telegraaf](#) zeer kritisch over de aangekondigde plannen rondom de hypotheek.

Voor de VVD zou de versnelde aflossing van de hypotheekrente moeilijk te verkopen zijn aan achterban. Rutte sprak in het televisieprogramma RTL Late Night van 'steentjes in de schoen', een 'pijnlijke maatregel' die hij niet zelf bedacht zou hebben.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [Nu.nl](#), [TPO](#), [MSN](#) en [RTL Nieuws](#).

Op Twitter verschenen 814 berichten, op Facebook 133 en op LinkedIn 3. Het sentiment is ook daar negatief-kritisch.

 **Bereik: 28.772.086 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

De verhoging van het lage naar 9 procent stuit op veel kritiek, zowel in de media als in de oppositie. GroenLinks, SP en PvdA protesteren samen tegen de verhoging en beginnen een handtekeningactie die onder andere wordt gesteund door de FNV en Patiëntfederatie. De Belastingdienst wordt daarin niet direct genoemd.

Het nieuws is onder andere gedeeld door NOS [1](#) [2](#) [3](#) [4](#), [Radar](#), [Volkskrant](#), [Nu.nl](#), [FD](#), [AD](#), [BNR](#), [Joop](#), [PowNed](#), [Fok](#), [Cosmopolitan](#), [Kassa](#) en [DDS](#).

[PatiëntFederatie](#), [Das Kapital](#) en [GeenStijl](#) geven aan de actie te steunen.

Consumentenrechten-organisatie Foodwatch is tegelijkertijd bezig met een handtekeningactie om de btw op groente en fruit helemaal te schrappen. Ruim 30.000 mensen hebben hun handtekening al gezet, meldt [AD](#).

Er verschenen 5.890 berichten op Twitter, 813 op Facebook en 1 op LinkedIn. Het gaat vooral om oproepen om de handtekeningactie te steunen en kritiek op het willen verhogen richting de politiek. De Belastingdienst wordt niet direct betrokken daarin.

 **Bereik: 29.909.393 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Energiebelasting

[Pricewise](#) heeft de plannen voor energiebelasting uit het regeerakkoord doorgerekend. Het gevolg is dat volgend jaar de energierekening met €70 stijgt, daarna met €150.

Het nieuws wordt onder andere door [Plus Online](#), [RTL](#), [Fok](#), [NOS](#), [Radar](#), [BNR](#), [AD](#), [Nu.nl](#) en [Trouw](#) gedeeld.

Op Fok verschijnen 4 pagina's aan reacties, op Radar 9. Veel reacties zijn negatief richting de politiek. Ook kijkt men naar andere oplossingen en manieren om te bezuinigen. Enkele reacties geven aan dit goed te vinden, omdat zo het milieu wellicht kan worden gespaard.

Op Twitter wordt het nieuws 439 keer gedeeld. Op Facebook 198 maal. Het gaat vooral om retweets van het nieuws.

 **Bereik: 253.879 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Wet DBA

Verschillende vakmedia melden dat de wet DBA wordt vervangen door een nieuwe regeling. De wet zou schijnzelfstandigheid niet voldoende tegengaan en slechts voor veel onnodige onzekerheid gezorgd hebben. De modelovereenkomsten zouden vervangen worden door opdrachtgeversverklaringen en er komt een ☐-☐.

Het nieuws is onder andere gedeeld door [HR Praktijk](#), [NOS](#), [Trouw](#), [Das Kapital](#) [1](#) [2](#), [AD](#), [Flex Nieuws](#), [RTL Z](#) en [Zipconomy](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#).

Er zouden alsnog onduidelijkheden zijn, vooral over de invoerdatum van het nieuwe systeem, de controle en eventuele sancties. Ook zouden verschillende stakeholders het een 'halfbakken' maatregel vinden, omdat zzp'ers hiermee nog steeds geen eigen rechtspositie hebben.

Er verschenen 30 reacties op [Das Kapital](#) en 51 op [Zipconomy](#). Het sentiment is gemengd. Deels is men voorzichtig positief over de nieuwe plannen, een ander deel vindt het meer 'gedoe' en verwacht men dat er nog steeds onzekerheid zal heersen. Op Twitter verschenen 449 berichten, op Facebook 12. Het gaat vooral om gedeelde nieuwsberichten.

 **Bereik: 3.390.308 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Dit zijn de overige onderwerpen die deze week werden gedeeld in de online media.

Rapporten datalek

Uit de definitieve rapporten over het datalek bij de Belastingdienst blijkt dat het management van de afdeling Data & Analytics wist dat er op de afdeling slecht werd omgegaan met persoonsgegevens.

Het nieuws werd gedeeld door [Data Lines](#) en [Elsevier](#). Elsevier schrijft dat het om zeker tien gevallen gaat waarbij niet zorgvuldig is omgegaan met de gegevens van belastingplichtigen, alhoewel de precieze omvang van het datalek niet met zekerheid kan worden achterhaald.

Er verscheen 1 reactie op [Elsevier](#) en 2 berichten op Twitter

 **Bereik: 21.136 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

FIOD

Een 81-jarige man en zijn 61-jarige vrouw zijn na onderzoek van FIOD en de Nationale Politie aangehouden op verdenking van onder andere belastingfraude en witwassen. Het zou gaan om meer dan 41 miljoen euro en er is beslag gelegd op onder andere Chinese kunst en een [] vakantiepark.

Het nieuws werd onder andere gedeeld door [Nu.nl](#), [Opgelicht](#), [TPO](#), [AD](#), [NOS 1 2](#), [Quote](#), [Telegraaf](#), [FOK!](#) en [FD](#). Enkele media melden eveneens dat het stel voorkomt in de Panama Papers.

Er verschenen 27 reacties op FOK! en 2 reacties op Opgelicht. De reacties zijn verdeeld; sommigen vinden het geen slimme actie van het echtpaar en anderen menen dat beter uitgaven van Brussel of de mensen van de Panama Papers aangepakt kunnen worden.

Op Twitter verschenen 281 berichten en op Facebook waren dat er 22. Het nieuws werd voornamelijk zonder commentaar gedeeld.



Bereik: 4.098.488 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

WOB Verzoeken

1

Overzicht WOB verzoeken



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken

Toelichting op het overzicht WOB verzoeken

Hieronder staan de Wob-verzoeken die op dit moment in behandeling zijn. Per verzoek is kort aangegeven wat de wens is van de verzoeker en of het Wob-verzoek mediagevoelig is: als de verzoeker journalist is of afkomstig is van een omroep of ander medium wordt het verzoek als mediagevoelig aangemerkt en is er bij de afhandeling nauw overleg met de Directie Communicatie.

Nieuw WOB-verzoek deze week

Media Verzoeker **Inhoud verzoek**
 nee (anoniem) inzake verstrekking en verwerking van persoonsgegevens. Inventarisatie. Vraag van medewerker Belastingdienst. Heeft een samenhang met een privacyklacht over een personeelsenquête

Bezwaar: ☐ over zelfstandig ondernemerschap thuiszorg. *Geen hoorzitting, er blijkt een massaal dossier aanwezig te zijn maar dit lijkt niet aan de vraag te beantwoorden*

Beroepzaak: Proceel Wegstreden lening Digra. *Zitting was op 11 oktober. Wachten uitspraak*

Hoger Beroep: ☐ ☐ Inzake toeslagen. *Zitting is op 24 november.*

Stand van zaken in behandeling zijnde WOB verzoeken bij DGBel.

Media Verzoeker	Inhoud verzoek en stand van zaken
nee	inzake beleid t.a.v. aan facilitators op te leggen bestuurlijke boeten. Inventarisatie loopt.
nee	Waarschijnlijk moeizaam onder te verdelen in soorten en aantallen wegens ontbreken van gegevens inzake entiteiten (Toedelingsbesluit Belastingdienst 2003). Lijkt geen Wob-verzoek, maar klacht.
nee	Verzoeker volhardt toch in Wob-verzoek. Beantwoording door Belastingdienst.
nee	mbt de (interne) uitvoerregels/uitleg (beleid) belastingdienst i.h.k.v. individuele afspraken met belastingplichtigen. Lijkt geen Wob-verzoek. Waarschijnlijk klacht. Verzoeker volhardt toch in Wob-verzoek. Gaat over rekening-courantschuld en continuïteitswaarborg.
nee	t.a.v. de (interne) uitvoerregels/uitleg (beleid) bij wijziging fiscale regime tussen werkgever-werknemer. Lijkt geen Wob-verzoek. Waarschijnlijk klacht. Verzoeker volhardt toch in Wob-verzoek.
nee	Lijkt te vragen naar iets dat niet bestaat, anders dan handboek loonbelasting.
nee	inzake richtlijnen en afspraken bij afhandeling bezwaarschriften omzetbelasting. Lijkt geen Wob-verzoek. Waarschijnlijk klacht. Verzoeker volhardt toch in Wob-verzoek. Beantwoording door Belastingdienst. Onduidelijke inhoud.
nee	inzake onderbouwing verschillen Sectorindeling sector 43 en 45. Lijkt geen Wob-verzoek.
nee	Contact opgenomen met verzoeker om de inhoudelijke vraag te duiden. <i>Opgeschort iom verzoeker.</i>
nee	inzake het beleid t.a.v. de werkgroep Elitepaarden van de gezamenlijke Belastingdiensten.
	Inventarisatie gaande. Het betreft een Beneluxproject, dat voor het internationale deel vertrouwelijk is. Veel controlestrategisch info over (ren)paardenfraude. Veel verslagen.

Vervolg op de volgende pagina.

KLANTINTERACTIE

PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS

BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS

POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL

(SOCIAL) MEDIA

WOB verzoeken

TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken

Stand van zaken in behandeling zijnde WOB verzoeken bij DGBel. (vervolg)

Media Verzoeker	Inhoud verzoek en stand van zaken
nee	inzake memo Aandachtspunten ViB-projecten en beleid Belastingdienst bij tips en gegevensuitwisseling over vermogen in het buitenland. Memo uit Wintertaling verzoek, overige stukken niet aanwezig. <i>Concept is gereed.</i>
nee	inzake alle documenten m.b.t. Inkeerbeleid. inventarisatie, deel van de inhoud al beschikbaar. Naar verwachting kunnen enkele memo's openbaar. Verdaagd tot 22 oktober.
nee	inzake alle documenten m.b.t. Tipgeversbeleid. inventarisatie. Naar verwachting weinig openbaar. Verdaagd tot 5 november.
nee	inzake alle documenten m.b.t. Onzakelijke lening/bodemlozeputlening. inventarisatie. Is een update van een eerder verzoek, naar verwachting weinig nieuws. Verdaagd tot 5 november.
ja	inzake onderzoeken naar lekken naar de pers en/of contacten met de pers Gebeld met verzoeker over reikwijdte. Het betreft vooral onderzoeken naar lekken naar de pers. <i>Verzoek verdaagd.</i>
ja	over documenten die gaan over of betrekking hebben op crypto-geld (zoals bitcoins) Uit navraag bij verzoeker bleek dat het ging om de fiscale behandeling van cryptogeld. <i>Concept is gereed.</i>
nee	inzake alle informatie waarin de toekenningen hoge KM vergoeding van de directies van DSC en DSP zijn vastgelegd .Waarschijnlijk info uit personeeldossier op individueel niveau. Query niet nodig, informatie aan beoordelen. <i>Concept is gereed.</i>
nee	inzake beleid samenwerking Belastingdienst, OM en FIOD bij strafrechtelijke vervolging (project Montenegro). Beleid samenwerking OM, FIOD en Belastingdienst grotendeels vastgelegd in protocol AAFD, waarschijnlijk geen stukken
nee	inzake Internationale gegevensuitwisseling. Overgedragen vanuit Belastingdienst omdat dit cijfers zijn die in het verleden aan de TK werden gegeven. <i>Concept is klaar</i>
ja	inzake informatie over de bestuurlijke aangelegenheid Correctiepotentieel. Inventarisatie gaande. Het correctiepotentieel geeft aan wat de Belastingdienst "laat liggen" bij de fiscale controle. Ligt gevoelig, maar dat is geen Wob-uitzonderingsgrond.

De beantwoording van de WOB verzoeken zijn te vinden op www.rijksoverheid.nl



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIST | WEEK