



Ministerie van Financiën

#12-15.00 uur

TER ADVIES

Aan
de staatssecretaris

7 dank!
12

notitie

Kennismakinggesprek de heer Azarkan (Denk) op
7 december

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

Datum

4 december 2017

Notitienummer

2017-0000230064

Autcur

--

Van

adjunct-directeur
Uitvoeringsbeleid

Bijlagen

2

Inleiding

- Op 7 december heeft u een kennismakinggesprek met de heer Azarkan (Denk). Hij heeft aangegeven het rapport 'Geen powerplay maar fair play' (bijgevoegd als bijlage) van de Nationale ombudsman (No) met u te willen bespreken. Op 7 augustus jl. heeft de No dit rapport uitgebracht.
- In het rapport beschrijft de No het stopzetten in 2014 van kinderopvangtoeslagen aan 232 gezinnen die kinderopvang afnamen van een gastouderbureau. Het rapport zorgde in augustus voor veel media-aandacht (o.a. in De Volkskrant).
- De No constateert dat de aanpak van de Belastingdienst destijds nadelige financiële gevolgen voor de gezinnen heeft gehad.
- Op 7 november jl. heeft u de No een reactie op zijn rapport gestuurd. Deze reactie heeft u ook aan de TK gestuurd (bijgevoegd als bijlage).

Kern

- Achteraf gezien is de balans in deze casus te veel doorgeslagen naar het **tegengaan van misbruik** van toeslagen en er **onvoldoende oog voor het burgerperspectief** is geweest. Dit staat in uw reactie.
- Niet alles is goed gegaan in deze zaak. Bijvoorbeeld de directe opschorting en stopzetting van de toeslagen, grote overschrijding van termijnen in de behandeling van bezwaar- en beroepszaken. Dat was voor de betrokken gezinnen vervelend.
- Deze zaak speelde in een tijd waar er politiek en maatschappelijk grote zorg bestond over de fraude met toeslagen en de nadruk vooral lag op het voorkomen daarvan door aanscherping van regels en toetsing op rechtmatigheid. Dit was aanleiding om het toezicht zoveel mogelijk te verleggen van toezicht achteraf naar toezicht vooraf. Dat heeft destijds geleid tot 'strengere' handhaving en stevig optreden bij een sterk vermoeden van onrechtmatig gebruik van toeslagen. Dat heeft ook meer hinder voor goedwillende toeslagontvangers opgeleverd.
- In deze casus waren er signalen van een speciaal opsporingsteam binnen de Belastingdienst dat er sprake was van misbruik en oneigenlijk gebruik van toeslagen. Die signalen heeft de Belastingdienst destijds, in de politiek en maatschappelijke context zoals hierboven beschreven, zo beoordeeld dat direct handelen noodzakelijk werd geacht.

- Het beeld is dat bij ongeveer de helft van de gehele groep van vraagouders ook na de herbeoordeling Toeslagen tot de conclusie is gekomen dat er geen recht bestaat op kinderopvangtoeslag.
- De No doet in zijn rapport **4 aanbevelingen** om een tegemoetkoming te bieden aan de 232 gezinnen voor het aangedane leed. De Belastingdienst heeft deze aanbevelingen opgevolgd (de meeste al medio 2016) door interne aanpassingen in hun systemen en processen. Bijvoorbeeld door eerst contact met de burger te zoeken voor nadere informatie alvorens toeslagen eventueel te stoppen.
- Ook biedt de Belastingdienst excuses aan de betrokken gezinnen, bijvoorbeeld tijdens de behandeling van bezwaar- en beroepschriften, in gevallen waarin het bezwaar/beroep door de rechtbank is gehonoreerd.
- Toeslagengerechtigden kunnen op verzoek vragen om financiële compensatie, indien zij menen financieel nadeel te hebben geleden. Een dergelijk verzoek wordt per geval volgens de geldende regels afgehandeld. Daarbij staan rechtsmiddelen open. Belastingdienst gaat niet zelf over tot compensatie.
- Er zijn al enkele verzoeken om schadevergoeding ingediend. Die hebben na een beoordeling niet tot toekenning geleid.

Handwritten notes:
 Dit is het confan
 Toeslagen
 verspreiden?

Toelichting

- De directeur Toeslagen heeft onlangs een gesprek gehad met de No over deze casus. Daarin gaf de No blijk van zijn tevredenheid over uw reactie op het rapport.
- Vooral de opmerking dat de balans in 2014 is doorgeslagen naar het tegengaan van misbruik en er onvoldoende oog is geweest voor het burgerperspectief vond hij een treffende formulering.

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGBD 230064 Kennismakingsgesprek de heer Azarkan (Denk)
 Nummer: 2017-0000022610
 Algemeen taakverzoek: PODG: parafenlijn is afgestemd met de relevante partijen. Comm heeft een ter info. TVO 4/12

Document: Kennismakingsgesprek de heer Azarkan (Denk) (2017-0000230064)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
(MT)	04-12-2017, 14:44	DGBEL Paraferen
(TVOERINGSBELEID)	04-12-2017, 14:23	DGBEL/Uitvoeringsbeleid Paraferen

SG: a