

Kinderopvangtoeslag: 'CAF 11 Hawaii'

Actieplanning na bespreking 20 september 2018 om 10:00

N R	ACTIE	TOELICHTING	ACTIEHOUDER	OPLEVERING	PRODUCT
1	Erkennen	- Ontstane werkwijze is niet conform 8:42 Awb; - Informatiehuishouding Toeslagen is niet op orde.	UHB/	28-9-2018	Passage Kamerbrief met duiding van tekortkomingen in ontstane werkwijze en informatiehuishouding inclusief gewenste en in gang gezette aanpassingen.
2	Opstellen beleid en instructie	- Instellen Landelijk vaktechnisch Coördinator (LavaCo) formeel recht voor Toeslagen met als taak: a. Zorgdragen voor kwaliteitsborging. Dus ook in andere zaken dan in het project CAF 11 Hawaii; b. Opstellen instructie; c. Inbedding Toeslagen in vaktechnische infrastructuur BD middels beleidsbesluit.	FJZ/	- Instructie en beleidsbesluit: start vooraf aan plenair debat - Vrijmaken LavaCo Formeel Recht voor Toeslagen: reeds gebeurd.	Opstellen formeel vastgestelde instructie.
3	Lopende zaken CAF 11 Hawaii herstellen + zoekactie	- Stukken inzake 17 lopende dossiers <u>actief en ruimhartig</u> verstrekken waarbij precedentwerking niet uit oog mag worden verloren; - Interne check door LavaCo Formeel Recht; - Extra controle op zoekactie door bijvoorbeeld EDP-auditor/RA van de kennisgroep Toezicht monitoren. - Externe toets op zaken en verstrekte stukken door de Landsadvocaat.	Toeslagen i.s.m. UHB, FJZ en Landsadvocaat/LavaCo formeel recht voor Toeslagen en EDP-auditor	Interne check: 28-9-2018 Externe check: start 1-10-2018 Voor plenair debat uitkomsten voor de 16 lopende zaken Zoekactie: voor plenair debat Eventuele herbeoordeling CAF-breed (227 zaken): onbekend	Overzicht conclusies van alle 17 lopende zaken CAF 11 Hawaii.
4	Verstrekking stukken in afgesloten zaken	- Ruimhartig de mogelijkheden voor herbeoordeling in kaart brengen als	- FJZ/ i.s.m.	2e helft oktober 2018	Overzicht van mogelijkheden

	project CAF 11 Hawaii	ontbrekende bewijsstukken alsnog worden aangeleverd. - Dit geldt voor alle lopende en afgeronde zaken; - Controle of er alsnog 8:42 Awb stukken moeten worden verstrekt.	Landelijk Vaktechnisch Coördinator formeel recht.		herbeoordeling. Intern overzicht van alle zaken met conclusie over handelingsperspectief.
5	Herbeoordelen schadevergoeding	- Ruimhartig de mogelijkheden voor schadevergoeding in kaart brengen (vanwege schending redelijke termijn en anderszins) - Herbeoordeling 17 zaken op mogelijkheden schadevergoeding (voornamelijk in het kader van de schending redelijke termijn). - Eventueel ook CAF-breed beoordelen of schadevergoedingen moeten worden toegekend (onder begeleiding van Landelijk vaktechnisch Coördinator Toeslagen.	i.s.m. Landsadvocaat	Voor plenair debat.	Notitie toepassing schadevergoeding incl. precedentwerking voor hele Belastingdienst. Opstellen beleid + overzicht van alle zaken.
6	Structureren informatiehuishouding	- Informatiehuishouding bij Toeslagen is niet op orde. - Er is onderzocht hoe relevante documenten voortaan wel tijdig boven tafel komen en hoe deze stukken goed worden gearriveerd. - Dit betreft zowel informatie op dossierniveau als informatie op geaggregeerd niveau.	Belastingdienst/Toeslagen Gerard Blankestijn	Nnb.	Intern onderzoek over informatiehuishouding + passage Kamerbrief (preventie).
7	Zaken die mogelijke raken aan 'Geen powerplay maar fair play'	- Zoals een andere fraudezaak uit 2013, waar ouders geconfronteerd werden met terugvorderingen omdat niet voldaan de voorwaarden voor het recht op kinderopvangtoeslag. - Het Kamerlid Peters (CDA) heeft 3 september jl. vragen gesteld over de mogelijkheid voor gedupeerde ouders om betalingsregelingen met de Belastingdienst te kunnen treffen. Aandacht voor precedentwerking.	UHB i.s.m. Toeslagen	Nnb.	Kamervragen bezien met aandacht voor precedentwerking.