



TER BESLISSING

Aan
de staatssecretaris

JS
3

DG Belastingdienst

Inlichtingen

www.minfin.nl

Datum

25 maart 2019

Notitienummer

2019-0000052689

Auteur

Van

directeur-generaal
Belastingdienst

Kopie aan

notitie

Acties naar aanleiding van CAF-11 debat

Aanleiding

Op 21 maart jl. heeft u plenair met de Kamer gedebatteerd over CAF-11 en andere CAF zaken van Toeslagen. In het debat heeft u vijf toezeggingen aan de Kamer gedaan, welke op 22 maart jl. met u zijn besproken.

De Kamer stemt op 26 maart over de acht moties die zijn ingediend. Eén van de moties, ingediend door het lid Omtzigt, gaat over het uitvoeren van een extern onderzoek naar mogelijkheden tot verbetering van de praktische rechtsbescherming van de burger in belasting- dan wel toeslagzaken.

Hierbij, zoals afgesproken op 22 maart j.l., informeren wij u over de uitvoering van de toezeggingen en de aanpak met betrekking tot de motie van Omtzigt.

belangrijk dat ook SG leest
SG LEEST
PARALLEL MEE
Spaak op
Medijf
men

Beslisapunten

Gaat u akkoord met onderstaande vastlegging van de afspraken en de aanpak met betrekking tot de uitvoering van de toezeggingen.

Kern

Hieronder vindt u de gedane toezeggingen aan de Kamer, inclusief de voorgestelde aanpak.

1) Kosten landsadvocaat en toezegging Van Weyenberg terugvordering

Toezegging: U heeft toegezegd de Kamer in de week van 25 maart te informeren over de kosten die de Landsadvocaat tot nu toe gemaakt heeft in het CAF-11 dossier. Het gaat om inzet van de Landsadvocaat bij verschillende bestuursrechtelijke procedures, een civiele schadeclaim en algemene advisering. Ook de kosten van procedures die nog niet zijn afgerond worden meegenomen.

Het streven is de Kamer donderdag 29 maart per brief te informeren over de gemaakte kosten. U ontvangt medio deze week een (concept)Kamerbrief over de door de Landsadvocaat gemaakte kosten in de rechtszaken met betrekking tot CAF-11, waarin ook het antwoord op onderstaande vraag van de heer van Weyenberg is opgenomen.

✓

Passage Stenogram:

Van Weyenberg: "Ik heb nog één specifieke vraag. Ik realiseer me dat het antwoord daarop niet per ommegaande komt. Dus als dat in een brief kan worden meegenomen, vind ik dat ook prima. Begrijp ik nou goed wat mij vandaag werd verteld over de gang van zaken bij een contractfout met de kinderopvangtoeslag waarbij de ouders op zich recht hebben op toeslag, maar er een fout is in het contract? Wordt er dan automatisch tot vijf jaar teruggevorderd bij de ouders vanwege die contractfout, terwijl de ouders zich daar niet van bewust waren, of het misschien wel hebben aangekaart? Is dat inderdaad staand beleid? Ik begrijp dat ik dit iets te precies vraag om daar nu per ommegaande antwoord op te krijgen, maar ik zou er wel graag een schriftelijke reactie op hebben."

Uw antwoord: "Dan heb ik volgens mij nog de vraag van de heer Van Weyenberg. Die is inderdaad vrij precies, over die terugvordering. Daar kan ik nu iets over zeggen, maar het is inderdaad vrij ingewikkeld. Misschien is het verstandiger als ik daar een klein beetje meer tijd voor neem in een schriftelijke reactie, en daar nu niet op inga."

2) Gesprekken met betrokken ouders

Toezegging: U heeft toegezegd in gesprek te gaan met betrokken ouders in de CAF-11 zaak. U zei in dit verband dat de directeur Toeslagen het tot haar eerste prioriteit maakt, zodat problemen die bij CAF-11 speelden in de toekomst worden voorkomen. U heeft tevens toegezegd de Kamer te informeren hoe deze gesprekken zijn verlopen, maar niet op het niveau van de individuele zaak.

Aanpak: Het voorstel is om de directeur Toeslagen met individuele burgers in gesprek te laten gaan. Afhankelijk van de gesprekken met de ouders wordt een sessie met u, de directeur Toeslagen en enkele ouders georganiseerd. Binnen twee weken volgt een voorstel.

de | Het voornemen is om deze gesprekken rond juni 2019, voor het AO Belastingdienst en het zomerreces, af te ronden en de Kamer daarover te informeren. In de gesprekken staan de ervaringen van betrokken ouders centraal met als doel om daar in de toekomst van te leren. De gesprekken vinden daarom achter gesloten deuren plaats. De lopende, individuele beroepsprocedures of juridische kwesties vormen geen onderdeel van de gesprekken.

na, so wie so
zeef ook in
gesprek gaan.
kort en hadat
Dir Toeslagen heeft
gesproken

3) Gesprek Kinderombudsman/ombudsman

Toezegging: U heeft toegezegd dat de directeur Toeslagen op korte termijn in gesprek gaat met de Kinderombudsman.

Aanpak: Uw gesprek met de Kinderombudsman is gepland op 24 april 2019 (van 11 tot 12 uur bij de Kinderombudsman). Bij dit gesprek zijn naast u de directeur Toeslagen en de hoofddirecteur FJZ aanwezig. In overleg met uw secretariaat wordt gekeken of deze datum ook in uw agenda past of dat een ander moment wordt gezocht.

Toezegging: Ook heeft u toegezegd de Nationale ombudsman uit te nodigen voor een gesprek.

Aanpak: Uw gesprek met de Nationale ombudsman wordt binnenkort ingepland. In dat gesprek kunt u desgewenst ook ingaan op de motie Omtzigt (zie onder). De directeur Toeslagen en de directeur Uitvoerings- en Handhavingsbeleid sluiten aan. Het voornemen is om beide gesprekken voor het AO Belastingdienst (voorzien juni 2019) af te ronden en de Kamer daarover te informeren.

4) Onderzoek Auditdienst Rijk

Toezegging: U heeft toegezegd de Auditdienst Rijk te laten kijken naar de andere CAF-zaken en de Kamer te informeren over de uitkomsten.

Aanpak: Toeslagen maakt binnen twee weken het projectplan ten behoeve van het onderzoek gereed. De opdracht aan de Auditdienst Rijk wordt door UHB voorbereid en verstrekt. De opdracht aan de ADR zal eerst aan u worden voorgelegd. Als opdrachtgever zal UHB optreden; FJZ leest mee. Verwachting is dat de ADR eind april aan de slag gaat. De afronding van het onderzoek is voorzien voor het kerstreces. De SG is ook nauw bij betrokken in het kader van de opdracht vanuit het SGO voor Maatwerk in Dienstverlening.

gaas dan
niet een
bespreken.
oh

5) Traject Maatwerk in dienstverlening

Toezegging: U heeft toegezegd dat de Belastingdienst aansluit bij het traject van ABD Topconsult over het leveren van maatwerk bij kwetsbare groepen. Op 1 april voeren de directeur Toeslagen en de directeur KI&S een gesprek hierover met ABD Topconsult.

Aanpak: Toeslagen en de directie CAP dragen hier zorg voor, BOA kijkt mee. Verwachte afronding van het traject is najaar 2019.

Toelichting: Motie Omtzigt inzake het onderzoek naar rechtsbescherming

Momenteel wordt de uitwerking van de motie van het lid Omtzigt verkend. Besproken is om de Nationale ombudsman een rol in te laten spelen. Dit kan worden opgebracht in uw nog te plannen gesprek met de ombudsman (toezegging 3). De directies FJZ en Vaktechniek zullen het voortouw nemen, DGFZ/FRI, JZ en BOA kijken mee. Bij het aannemen van de motie ontvangt u begin mei een onderzoeksvoorstel, dat midden mei met de Kamer zal worden gedeeld. De motie luidt als volgt:

8
oh.

De Kamer,
gehoord de beraadslaging,

overwegende dat juridische rechtsbescherming van burgers een belangrijke pijler is van het belastingrecht;

constaterende dat in de praktijk soms problemen kunnen ontstaan bij het benutten van deze juridische mogelijkheden, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende kennis bij burgers over de mogelijkheden, onduidelijke communicatie door de Belastingdienst, en conflicterende regelgeving;

verzoekt de regering binnen twee maanden een voorstel aan de Kamer te doen toekomen voor een extern onderzoek naar mogelijkheden tot verbetering van de praktische rechtsbescherming van de burger in belasting- dan wel toeslagzaken, en gaat over tot de orde van de dag.

Uw reactie op de motie: "Voorzitter. Ik begin met de eerste motie, de motie-Omtzigt op stuk nr. 468. Daarin wordt de regering verzocht om binnen twee maanden een voorstel aan de Kamer te doen toekomen voor een extern onderzoek naar mogelijkheden tot verbetering van de praktische rechtsbescherming van de burger in belasting- dan wel toeslagzaken. Het verzoek in de motie is wat anders dan wat ik eerder had toegezegd. Ik snap helemaal wat erachter zit. Het gaat een beetje verder, het betreft een bredere reikwijdte dan alleen een onafhankelijk oog, zoals ik heb gezegd. Maar goed, gelet op de stand van zaken en het gevoel dat ikzelf en de Kamer hebben, heb ik er wel begrip voor. Daarom laat ik het oordeel hierover uiteindelijk aan de Kamer."

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGBD 52689 - Notitie over de toezeggingen uit het CAF-11 debat

Nummer: 2019-0000007095

Algemeen taakverzoek: DGBD: Advies aan DGBD paraferen. LG 25/3

Tas heden. Overzicht van de toezeggingen uit het CAF-11 debat, inclusief de aanpak. De Kamerbrief over de kosten van de LA plus het antwoord op de vraag van Van Weyenberg over terugvorderen tot 5 jaar volgt medio deze week.

Document: Notitie - toezeggingen uit het CAF-11 debat (2019-0000052689)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
(MT)	25-03-2019, 16:42	DGBD Paraferen
(BEDRIJF)	25-03-2019, 15:54	DGD/C&F KOP Paraferen
(UITVOERINGSBELEID)	25-03-2019, 15:25	DGBD/UHB Paraferen