

Aan: M-staf
Van: BOA, input aangeleverd door: DGBD, DGFZ, FM
Betreft: Terugkoppeling AO's en debatten
Datum overzicht: 29-03-2019

Plenair debat Kinderopvangtoeslag
Datum: 21 maart 2019

Toon en belangrijkste thema's

Debat over kinderopvangtoeslag met focus op de casus CAF-11. Vanuit Toeslagen en Belastingen wordt er vanuit CAF gewerkt aan gericht toezicht op facilitators met als doel het gedrag in een zo vroeg mogelijk stadium te verstoren en te stoppen. CAF 11 is een casus uit 2013 waarbij helaas, mede ingegeven door de politieke en maatschappelijke context van die tijd, diverse fouten zijn gemaakt.

In het debat, dat soms behoorlijk fel van toon was, werd vooral ingegaan op de positie waarin de getroffen ouders terecht zijn gekomen, die in meer of mindere mate hierdoor in de problemen zijn gekomen en die, zo werd aangegeven, soms bang zijn geworden voor de Belastingdienst. Daarnaast werden zorgen geuit over de borging van de rechten van het kind bij het stopzetten van Toeslagen en de problemen die daaruit volgen.

De staatssecretaris heeft herhaald dat hij de situatie spijtig vindt en hij vertrouwen heeft in hoe Toeslagen de werkwijze sinds 2016 heeft aangepast en de genomen maatregelen zijn en worden geïmplementeerd.

Toezeggingen:

- **Kosten landsadvocaat:** volgende week Kamer informeren.
- **Gesprekken met burgers voeren die getroffen zijn door CAF-problematiek en weergave daarvan aan de Kamer aanbieden.**

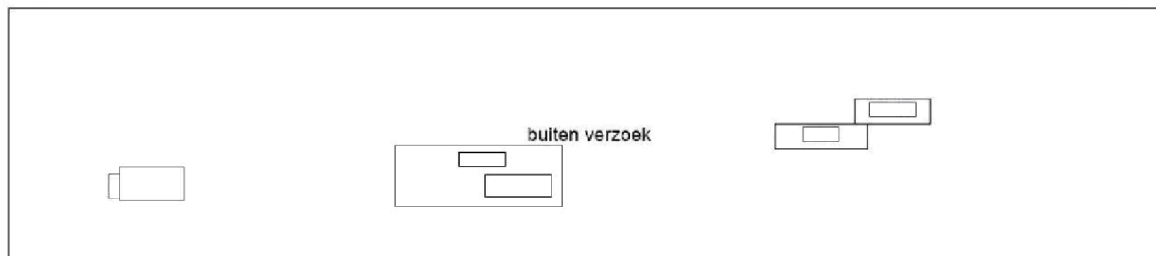
De staatssecretaris zegt toe in gesprek te gaan met betrokken ouders in de CAF-11 zaak. De directeur Toeslagen maakt het tot haar eerste prioriteit om dit op te pakken om de problemen die speelden in CAF-11 in de toekomst te voorkomen. De staatssecretaris zegt toe om aan de Kamer terug te koppelen hoe deze gesprekken zijn verlopen, maar niet op het niveau van de individuele zaak.

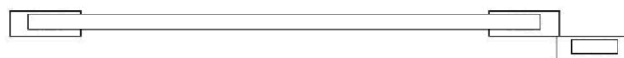
- **Gesprek Kinderombudsman/ombudsman :** De staatssecretaris zegt toe in gesprek te gaan met de Kinderombudsman op 24 april 2019 en ook de Nationale ombudsman uit te nodigen voor een gesprek.
- **Toeslagen en Auditdienst Rijk laten kijken naar andere CAF-zaken en Kamer daarover informeren**
- **Aansluiten bij traject Maatwerk in dienstverlening**

Moties:

Motie Omtzigt (CDA): "verzoekt de regering binnen twee maanden een voorstel aan de Kamer te doen toekomen voor een extern onderzoek naar mogelijkheden tot verbetering van de praktische rechtsbescherming van de burger in belasting- dan wel toeslagzaken".

Motie is unaniem aangenomen.





buiten verzoek