



Datum
08/05/2018

Versienummer
Versie 0.1

Datum vaststelling
08/05/2018

Vastgesteld door



Auteur



Bijlagen

verslag TWO

Omschrijving Verslag TWO
Vergaderdatum 15/05/2018
Tijden: 9:00 – 10:00
Vergaderplaats Graadt van Roggweg 500, kamer 8.22
Aanwezig ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Afwezig ☐ ☐

VERSLAG

1. Opening

In het verslag van vorige overleg moet de datum aangepast worden.

2. Proces

CAF memo --> ☐ heeft voor dit overleg de relevante stukken gemailld naar iedereen. Echter, omdat het allemaal wat kort dag is, wordt dit voor het volgende overleg op de agenda gezet. De leden van het TWO kunnen dan ter voorbereiding de stukken doornemen.

→ ☐ sluit volgende keer aan om het toe te lichten.

Rapportages --> Is het nodig om bij elke casus een eindrapport op te stellen? ☐ geeft aan dat wij wat selectiever moeten zijn met de casussen. Dan zijn de zaken die behandeld worden ook interessant genoeg om te evalueren. In de memo van Continu Verbeteren staan hier ook punten benoemd. Dit zal volgende week besproken worden.

Terminologie --> We hadden nu bedacht dat de term Intensief Toezicht de overkoepelde term moet zijn voor alles onder fraude en IST. Zodra het uit het massa proces wordt gehaald, zouden we het intensief toezicht moeten noemen. Dit is echter de term die ook gebruikt wordt voor posten die van fraude naar IST worden gestuurd. Om die reden kan het verwarrend ☐. Het is even belangrijk om te kijken welke termen we gaan gebruiken. Hier wordt nog op terug gekomen.

3. Casuïstiek

Casus ☐ --> advies van ☐ was om een wtp in te plannen. Er waren vijf aanvragers waarbij hoge bso uren zijn. Op basis van een wtp was de vraag of het interessant

was om dan nog verder onderzoek te doen. Wellicht handig om een nieuwe query aan te vragen. GO [] komt bij de afdeling fraude ook vaker ter sprake. [] vraagt zich af hoe het kan dat wij deze aanvraag honoreren, terwijl het praktisch niet kan? Het kan zijn dat er sprake is van een vakantieperiode is. BSO kan max 70% zijn. Een wtp is wenselijk, maar gaat het dan via de MKB lijn of via de CAF lijn? Is er sprake van een facilitator? Dan zou het via de CAF lijn ingebracht kunnen worden. TWO besluit dat het ingebracht moet worden in het CAF.

→ [] vraagt een nieuwe query aan.

→ [] zal nog even naar de query kijken en dan een opdrachtformulering doen richting CAF.

Casus [] --> Het is onduidelijk waar die populatie van 45 – wat nu als opdracht bij PR ligt – vandaan komt. Deze opdracht is nog in de oude setting door gestuurd. De vraag is of wij hier nu nog potentie in zien? Advies is om de twee GO die gestopt zijn, uit te vragen. Het blijkt dat beiden GO ook conform de uren hebben opgevraagd. Casus Afsluiten.

Casu [] – het IP adres is sinds oktober 2017 niet meer gebruikt. Het heeft dus geen zin meer op deze op te pakken. Casus Afsluiten.

Actiepunten

Datum	Wat	Omschrijving	Status
20180306	A	[] maakt een map op Veprow53 aan en checkt bij IST of zij hier ook bij kunnen komen.	afgerond
20180306	A	[] checkt of [] namens alle IST teams aansluit?	afgerond
20180306	A	[] checkt bij [] of hij kan aansluiten.	afgerond
20180306	A	[] vraagt bij [] na of hier capaciteit voor is en hoe we dit gaan invullen.	afgerond
20180306	I	[] geeft aan dat [] (nieuwe contactambtenaar) per 1 april ook alle autorisaties moet hebben om bij de verslagen te kunnen komen.	afgerond
20180306	A	[] gaat kijken of een aantal presentaties over Toeslagen bij CAF mogelijk is	afgerond
20180306	A	TWO leden leveren input voor de indicatorenlijst.	afgerond
20180306	A	[] probeert een nieuwe afspraak in te plannen met [].	afgerond
20180326	A	Plan een overleg in met alle actoren om de CAF opdracht te bespreken.	
20180326	A	Bij afstemming CAF/Toeslagen vooraf een overleg inplannen met [] om haar bij te praten.	
20180326	A	Opdracht bij PR intrekken: - Casus [] - Casus [] - Casus [] - Casus [] - Casus []	Afgerond

		Deze casussen worden voorlopig ingetrokken. Hiervoor gaan we eerst nieuw onderzoek doen: Casus Casus Casus	
20180326	A	Overleg inplannen voor nadat overkoepelende analyse is ingebracht.	
20180326	A	Actieweek zaken inventariseren en in kaart brengen voor overleg bij TWO.	Afgerond
20180326	A	Opdracht formuleren voor het CAF: - Casus - Casus	Afgerond
20180326	A	Opdracht afsluiten bij CAF: - Casus - Casus - Casus - Casus - Casus -	Afgerond
20180326	A	- wat zijn de afspraken rondom deze casus?	Afgerond
20180424	A	Het signaal moet bij de rapportages letterlijk opgenomen worden zodat de context van het verhaal duidelijk is voor iedereen zal dit bij het STEAM nogmaals benadrukken.	Afgerond
20180424	A	zal terugkoppelen aan dat de vier posten van de actieweek 2016 (select korein) inmiddels naar Fraude zijn doorgestuurd.	
20180508	A	zal de betrokken medewerkers bijpraten over Casus en inlichten over vervolgstappen	
20180508	A	bekijkt welke van de ondernemingen we een convenant we hebben.	
20180508	A	bespreekt of voor Casus een actualiteitscheck gedaan kan worden in Heidi	Afgerond
20180515	A	vraagt een nieuwe query aan voor Casus en zal nog even naar de query kijken en dan een opdrachtformulering doen richting CAF.	

I = Informatie

T = Terugkoppeling

B = Besluit

A = Actiepunt