

Bezoek 21 mei 2014. Dhr.

Aantekeningen gemaakt tijdens bezoek, gesproken met dhr.

2014 holding gestart...

gastouders BV

>>> Personeel in dienst

Vanaf febr. 2014 in pand St. Josephlaan.. in pand was eerst een gezondheidscentrum..... daarna als KDV (Kinderopvang) gehuurd en verbouwd en heeft ook gedraaid.. KDV is failliet verklaard.

Daarna gehuurd door .

Geschiedenis:

2005 GOB begonnen met een vriend

2010 is hij als mede eigenaar opgestapt.

2011 alleen verder gegaan.

2009 diplomering van gastouders... via EVC procedure GO te certificeren. > via eigen onderneming

2 dingen mbt bemiddeling:

1. Bestaande koppelingen worden geregeld > 50%
2. Bemiddeld.. > 50%

Kosten:

Niet gelinkt aan uren.. ..vast bedrag per maand..

Vraagouders betalen het GOB...

Richtbedrag >>> € 100 per maand per gezin. Bedragen staan in contracten tussen GOB en VO

Bij lage uren zijn ouders duurder uit.

Kontrakten die opgemaakt worden:

- Kontrakt tussen VO en GOB
- Kontrakt tussen VO en GO

Geen kontrakt tussen GOB en GO... GO's stuurt ze nl..... bijna niet terug.

Waar is geregeld wat de GO krijgt >> niet in een overeenkomst..

GO's krijgen maandoverzicht daarop staat wat ze krijgen...

Vooraf hebben ze een prognose gehad... daarin oa uur bedrag en geschat aantal uur.

Hoe meer je vastlegt in een kontrakt hoe meer het gaat lijken op een arbeidsovereenkomst.

Daarom voorzichtig met het contract tussen GOB en GO.

We hebben wel alle gegevens van de GO's; inb de dossiers op kantoor.

Maandstaten: (2 maanden tegelijk)

Nog alleen papieren versie

VO en GO geven opvang uren door... per post, scan of mail

9 van de 10 urenstaten zijn getekend door VO en GO.. op papier...

Uren staten zijn basis voor facturen.

Prognose factuur wordt iedere maand opgemaakt.. die blijft op zelfde bedrag. Hele jaar....

Tenzij hele gekke dingen wordt prognose aangepast.

Op moment urenstaat bij worden uren definitief en volgt er een definitieve factuur.

Op factuur staat niet of het een prognose factuur of een factuur met daadwerkelijke uren is.

Op Jaaropgaaf >> werkelijke uren... totaal van eind facturen

Om 4 / 5 maanden worden bij uren vergeleken... en worden ouders gevraagd Toeslagen aan te passen als de uren sterk afwijken...

RISICO >> ouders kunnen prognose facturen aan BD Toeslagen sturen.. prognose staat er niet op.

Over 1 maand 2 verschillende soorten facturen

80% van de VO's worden geholpen met aanvragen KOT..

Wijzigingen doen de ouders zelf.. als we op bezoek komen kunnen we helpen met wijzigingen.

heeft DigiD codes in de administratie... we kunnen zelfstandig wijzigen.. als de ouders ze ons toevertrouwen.

>> ziet het gevaar.. we doen het al vanaf 2005... WE ZIJN ons ervan bewust...

Geprobeerd HIP steunpunt te krijgen.. mislukt.

Per 1 2014 geen convenant... we ontvangen geen Toeslagen rechtstreeks..... Nooit gehad...

Geen 100% zicht op rechtstreeks betalen van VO aan GO..ik denk wel dat dit gebeurt.. zou voor kunnen komen. MAG niet .. weten we.

Signaal: als de VO alleen de bemiddelingskosten betaald.... Dan ontstaat er een probleem.

Sommige dossiers zijn naar een incasso bureau..

Sommige VO betalen niet de volledige factuur...

We kunnen overzicht maken van factuur bedrag in relatie tot de betaalde bedragen....

Overzicht 2013 kunnen we krijgen... bij deze opgevraagd.

We komen minimaal 2 x per jaar bij alle VO en Go's... daarnaast ook telefonisch contact en via bijeenkomsten.

Dat is het leuke van het werk.

3 mensen doen alle bezoeken...

Bemiddelingsmedewerkers helpen ouders niet met invullen van maandstaten (mag niet)

☐	☐
☐	☐
☐	☐

Bemiddelingsmedewerkers >>> Geen vast regio's en geen vaste klanten.

Voor januari 2014 gedaan >> Voor alle ouders van ☐.. is opnieuw een bedrijfsbezoek gedaan.. en een RIE en Intake Na zomer vakantie 2013 wisten we al dat ☐ zou stoppen....vanaf oktober 2013 zijn zaken in gang gezet.. voor 1-1-2014 is iedereen van ☐ bezocht.

We zijn alleen als enig Turks sprekend GOB overgebleven...

Voor 2010 gastouders overgenomen van

- > ☐ GOB Almelo
- > ☐ Haarlem
- > ☐

Prognose uren worden als volgt berekend...

Uren dat iemand werkt -/- 5 of 3 weken vakantie : 12 =>>> prognose uren...

Administratie, mevr. ☐, adviseert ALLE vraagouder om alleen de werkuren in te vullen.. werkuren zijn opvanguren.... Als ik iets tegen kom bel ik na.....

Op uren staten staat ook duidelijk welke uren mogen worden opgegeven..

Prognose uren lijken nu, achteraf, dichter bij werkelijkheid dan uren op maandstaten

Eind 2012 / begin 2013 >>> 1 ½ 2 jaar geleden verzoek van een boekhouder .. ik weet geen naam moest via mijn collega ☐
We moesten naar Rotterdam komen... naar een boekhouder..
Collega is geweest.. had veel Bulgaren die kinderopvang wilden .. wij hebben dat niet gedaan omdat het stonk. Moeten op stel en sprong komen..
>>> *Naam van die boekhouder krijgen we nog....*

*Op 11 oktober 2012 19.00 uur boekhouder in MAASSLUIS bezocht.
Naam volgt:*

2013: 192 koppelingen > jaar opgaven uitgedraaid..

We maken jaaropgaven per LKR nummer..

LRK nummer > welke VO werd opgepast >> VO jaaroverzicht

VO krijgt klantnummer... als VO van GO wijzigt komt er voor die VO een nieuw klantnummer....
VO krijgt per GO een jaaroverzicht

Go krijgen jaaropgaven... dat kunnen er meer zijn als ze op meer kinderen hebben gepast of als
oppas adres wijzigde.

GO krijgt jaaropgaaf per gezin... als ze voor meerdere gezinnen oppassen krijgen ze nieuwe
jaaropgaaf

Risico: GO's kunnen aan BD 1 jaaropgaaf tonen. Jaaropgaven kunnen kwijt raken.

1 x per jaar worden aan de BD alle opvang gegevens verstrekt...

Alle jaaropgaven worden per GO apart VERSTUURD.. GO's kunnen dus meerdere enveloppen
krijgen.

Meedenkend van >> We zouden per bsn een jaaropgaaf kunnen gaan verstrekken

Alle JAAROPgaven kunnen we digitaal verstrekken..... Graag ontvangen we deze.

Helpt u GO met IB? niet meer alleen tot ong. 2008 / 2009 oude partner deed dat..
 (azerbedjaan)

**Wij zien risico's... hopen dat risico's gaat oppakken om te kijken of ze kunnen
verminderen.....betere bedrijfsvoering.**

Bij bezoeken kan aangewezen worden als dader.. terwijl dat niet de bedoeling is...

CAF bezoeken aan GO's >>> Mensen vonden de bezoeken heftig.. 2 mensen voor de deur..
Terug koppeling van 12 mensen gekregen..
GO netjes rapport ontvangen.. ... mocht die inzien..
Alles in orde.

Wat ons betreft: Wel wat vragen... want wij troffen weinig tot geen kinderen aan.. terwijl de selectie
was gemaakt o.a. op hoge uren.

Daarom gaat Toeslagen verder kijken..... BD T >>> Is er nog niet mee klaar...

Dht dat is inderdaad opmerkelijk....

In de administratie kan makkelijk op BSN (vraagouder 1 en 2) gezocht worden...vanaf 2005...

>> OverZICHT UREN VAN DE VRAAGOUDER 2013... Jaaroverzichten..... bij deze opgevraagd.

KINDEROPVANG willen ze gaan starten.. pand is klaar.. zullen we gaan doen in gastouders BV
Geen idee van start datum.

BV

>>> Personeel in dienst.

Zelf een erkend EVC bureau begonnen in 2010 begonnen.

Heet hangijzer kan het wel samen.. door onderwijs inspectie beoordeeld. 3 jarige erkenning loopt nu

EVC bureau kost heel veel geld.. veel investering.

Verwachting vanaf 2014 winstgevend.

Huisvestingskosten alleen bij ...

☐ GOB >> gestopt

Deel gastouders overgenomen van die gestopt is..

Per 2014 zijn de GO's overgegaan van naar >> 45 zijn overgestapt.

Ze stonden in het LRK.

☐ BV

Nieuw opgerichte BV om de werkzaamheden van onder te kunnen brengen.. dat wilden de externe partijen.

Dames in uitkering moeten gaan .. maar de kinderen dan...

Gemeente Den Haag had een overeenkomst met ☐ gastouderbureau.

Biedt re-integratie trajecten aan... > probeert uitkeringstrekkers als GO in te zetten.

BV samen opgericht.... Nov. 2013

Mevr. > in 2014 uitgestapt... voorgoed terug naar Turkye

Als GOB leiden we de mensen op..

EVC traject verzorgen we via Moving Schils

Alles geregeld dan worden de GO's via in LRK ingeschreven...

Gemeente den Haag.. ook in gesprek met andere gemeentes zoals bv Rotterdam.

MIDDAG >>> steekproeven

Van alle 5 de koppelingen de kopieën van het dossier opgevraagd:

1. Aanwezige kontrakten
2. Uren staten
3. Prognose facturen (soms)
4. Daadwerkelijke facturen
5. Jaaroverzichten >> VO
6. Jaaropgaaf >> GO
7. Betalingsoverzicht beide rekening nummers.
8. Prognose berekening

1. VO

>>>. Deze nav vraag van BD Toeslagen....

Jaaroverzicht.....

GESTOPT >>> 1-1-2014

GO B

Jaaropgaaf... NIET gekoppeld aan betalingen???

Maandstaten per kind
Bemiddelingskosten zijn betaald.

GEEN betaling van GOB aan de GO...

VO heeft alleen de bemiddelingskosten betaald....

Facturen >> prognose factuur... na insturen maandstaat een definitieve factuur geworden.

GOB laat ouder op 2 rekeningen betalen

Bemiddelingskosten >> 97.56.36.332 (eigen rekening)
Gastoudergelden 82.99.97.067 (derden rekening)
>> worden binnen 5 werkdagen doorgestort naar de GO
>>> Op 97.56.36.332 zit een automatische incasso...

Bemiddelingskosten komen wel binnen maar de gastoudergelden niet.... NIET geconstateerd.

Prognose facturen.... dec. 2012 t/m dec. 2013
Daadwerkelijke facturen 2013

GOB >> GEEN controle over gastoudergelden...

Uitleg uit notities: Vo was student was sept. 2013 klaar met studie geen werk gevonden wil daarom stoppen...

Opzoek naar werk.

24-12-13 >> Wij hebben op verzoek klant KOT stopgezet.. ook in systeem gestopt geen facturen meer aangemaakt.

3. VO heeft BEDRIJF

Jaaroverzicht

GO lrk nr.

>> geen aangifte

Jaaropgaaf.. zijn gemaakt ahv de facturen die gemaakt zijn.

2 kontrakten tussen GOB en VO

Per maand ontvangen door € 100
€ 2127 op derden rekening

Reden hoge uren volgens : 3 dagen werkt ze in ziekenhuis daarnaast heeft ze een eigen bedrijf.

4. VO KOC buiten reikwijdte

Jaaroverzicht...

Opvang gestopt per 31 december 2013 NIET alles betaald...

28-8 notitie: betaald niet voldoende, ze betaald waarschijnlijk zonder eigen bijdrage.
Ze gaan waarschijnlijk stoppen omdat ouders terug gaan naar Turkije

20-9 VO gemaakd... overzicht wat ze nog moest betalen...

NIKS op herinnering binnen gekomen....

GO

GOB heeft GEEN totaal overzicht over inkomsten op derden rekening....
Bemiddelingskosten zijn wel binnen gekomen bij GOB

Opvangkosten zijn gedeeltelijk binnen gekomen.... Gedeelte wat binnen kwam is doorgestort naar
GO. Restant niet.

BVR >>> Ouders wonen nog steeds in Amsterdam.

4. VO

Loopt nog....

Jaaroverzicht

GO:

Jaaropgaaf

Geprognoseerd op factuur € 435,00 per maand

betaald gastouderkosten € 6.390
betaald bemiddelingskosten alles € 900

☐ W >>>> Twijfels over juistheid maandstaten...

5. VO ☐

Koppeling loopt nog...

Opvang in huis GO.

GO ☐

Kind is hele week in huis bij opa en oma in Uden... ????

Uitleg houder: Kind wordt maandag gebracht en vrijdag gehaald bij opa en oma...

VO betaald alleen de prognose bedrag en niet factuur bedrag....

Facturen wel op basis van daadwerkelijke opvanguren.

☐ W: vragen bij juistheid opvang in Uden EN bij urenstaten. Geen snipperdagen – soms ook uren op zaterdag Iedere dag zelfde aantal uur.

15.30 uur..... vraag: Hoe ziet u het zelf?

1. Ik zie het somber
2. Niet werkwijze waar wij voor staan...
3. Ik wil heel snel naar een oplossing gaan zoeken
4. Ik wil helpen om tot een oplossing te komen
5. Anders einde verhaal
6. Het is geen opzet.
7. Houder ziet "zelfde problemen" als wij.
8. Houder geeft aan dat hij niet uit kosten kan komen..

☐ ☐ / ☐ aan houder

1. We moeten wel duidelijkheid geven aan de GGD.. kassiersfunctie lijkt niet op orde..
Houder heeft geen overzicht van gastouderinkomsten...
2. Bij 4 van de 5 kloppen de betalingen niet.
3. Twijfels aan uren staten en ook aan daadwerkelijke opvang. (1-1 30-4 25/26-12)
4. ☐ boeken onderzoek
5. ☐ W.. derden onderzoek om gegevens van ☐ te controleren...
6. Houder geeft aan ☐ bewijs voor opvang uren en GO bewijs van ontvangsten voor opvang.
>> beiden hebben we ?? bij juistheid/volledigheid.