



TER ADVISERING

Aan
de staatssecretaris

*Ik zie opmerkingen.
gaag bespreken
met directeur Toeslagen.
Toeslagen kan met "open blik"
zaak nog eens beken.*

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

Datum
13 augustus 2019

Notitienummer
2019-0000134882

Auteur

Van
Directeur Cd Uitvoerings- en
Handhavingsbeleid

Bijlagen
3

notitie

burgerbericht Pocornie

Aanleiding

26 juli jl. heeft de heer Dijsselbloem u een e-mail gestuurd namens ☐ ☐ die hij begeleidt in het kader van een schuldhelpverleningsproject. De ☐ heeft schulden aan de Belastingdienst als gevolg van het terugvorderen van kinderopvangtoeslag over 2011 en 2012. De heer Dijsselbloem verzoekt u de Belastingdienst te vragen alle stukken zoals aangeleverd door zijn Pocornie daadwerkelijk te betrekken bij een finale herbeoordeling van deze zaak.

Ter advisering

Wij adviseren u de bijgevoegde reactie aan de heer Dijsselbloem te e-mailen. In de reactie gaat u inhoudelijk niet in op de casus, maar geeft u aan dat u Toeslagen heeft gevraagd de zaak van de heer Pocornie opnieuw te bekijken.

Kern

- Bij de e-mail van Dijsselbloem is een brief van Belastingdienst/Toeslagen (hierna Toeslagen) bijgevoegd (zie bijlage) die gestuurd is naar aanleiding van een klacht van de heer Pocornie. In de brief verontschuldigt Toeslagen zich voor het feit dat eerder ingezonden stukken niet betrokken zijn in de beslissing op bezwaar.
- Daarnaast stelt Toeslagen dat de stukken niet leiden tot herziening van de beslissing om kinderopvang over 2011 en 2012 terug te vorderen. Volgens de brief zijn geen bankafschriften meegestuurd, waardoor niet is gebleken dat alle kosten voor de kinderopvang (dus inclusief de eigen bijdrage) zijn voldaan.
- De ☐ ☐ meent echter dat de Belastingdienst wel over deze gegevens beschikt, omdat Toeslagen de kinderopvangtoeslag rechtstreeks aan het kindercentrum heeft overgemaakt.
- Toeslagen heeft het dossier opnieuw bekeken. Dit heeft niet geleid tot een andere beslissing, omdat ☐ ☐ ☐ een groot deel van de eigen bijdrage niet heeft voldaan.
- Hoewel inhoudelijk de juiste beslissing is genomen, heeft de bezwaarprocedure erg lang geduurd.
- Ondanks dat de heer Pocornie in 2017 stukken tijdig had aangeleverd, zijn deze niet meegenomen in de beslissing die ruim 3,5 maand later is genomen en verstuurd. Het feit dat de stukken op het verkeerde kantoor van de Belastingdienst zijn ingeleverd, rechtvaardigt dit niet.
- Toeslagen neemt contact op met ☐ ☐ ☐ met de uitnodiging zijn dossier in persoon door te nemen. In dit gesprek kan stil worden gestaan bij de wijze van communiceren en de lange doorlooptijden.

*// daar loopt hij
niet von natuut*

*] als dat wel was
gebleed, wat
was dan de
uithoest*

*/ is lui tegen oethoming
von gegeven*

*ik snap dat steds
niet..*

*// vraag op
directieshuur*

- De casus zal mede in het kader van Maatwerk in Dienstverlening gebruikt worden om lessen in kaart te brengen van de beschreven werkwijze (verzoeken om bewijsstukken, wijze van aanleveren van deze stukken bij de Belastingdienst, betrekken van ingeleverde stukken bij besluiten, communicatie in brieven en lange doorlooptijd van dossiers en procedures).

Bijlagen

- E-mail van de heer Dijsselbloem.
- Brief van Toeslagen aan cliënt d.d. 26-03-2019.
- Voorgestelde reactie aan de heer Dijsselbloem.

Geachte heer Dijsselbloem, beste M126,

Dank voor je bericht. Ik heb je bericht en de bijlagen doorgestuurd aan de Belastingdienst/Toeslagen met het verzoek hiernaar te kijken. Zij hebben aangegeven opnieuw naar de zaak van de heer Pocornie te kijken en hierover spoedig contact met hem op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Menno Snel

Staatssecretaris van Financiën

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGBD 134882 burgerbericht Pocornie
 Nummer: 2019-0000017656
 Algemeen taakverzoek: BDG: verzoek om te paraferen (MB, 16/8).

Document: Notitie burgerbericht Pocornie (2019-0000134882)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
Uijlenbroek, JJM (E16) (MT)	16-08-2019, 15:27	DGBD Paraferen
[redacted] (COMM)	16-08-2019, 12:00	COMM voor DGBD Paraferen
[redacted] (BEDRIJF)	16-08-2019, 10:04	DGBD/C&F KOP Paraferen
[redacted] (UITVOERINGSBELEID)	15-08-2019, 16:37	DGBD/UHB Paraferen

Laatste wijziging: [redacted] (UITVOERINGSBELEID) op 22-08-2019, 16:46

Document: Reactie mail inz. burgerbericht Pocornie (2019-0000134881)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
Uijlenbroek, JJM ([redacted]) (MT)	16-08-2019, 15:27	DGBD Paraferen
[redacted] (COMM)	16-08-2019, 12:00	COMM voor DGBD Paraferen
[redacted] (BEDRIJF)	16-08-2019, 10:04	DGBD/C&F KOP Paraferen
[redacted] (UITVOERINGSBELEID)	15-08-2019, 16:37	DGBD/UHB Paraferen

Laatste wijziging: [redacted] (UITVOERINGSBELEID) op 22-08-2019, 16:48