



TERSTOND
TER BESLISSING

Aan
de staatssecretaris

13
9

notitie

Mondelinge vraag zwartboek SP over de
kinderopvangtoeslag

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

www.minfin.nl

Datum
2 september 2019

Notitienummer
2019-0000146396

Auteur

van
DG BD

Kopie aan

Aanleiding

- Het lid Leijten van de SP heeft een mondelinge vraag aangekondigd 'over de problemen die ouders hebben na het onterecht stopzetten van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst. Moeder in diepe schulden door Belastingdienst'.
- De vraag is gesteld naar aanleiding van het zwartboek van de SP, dat u vorige week in ontvangst genomen heeft. In RTL Nieuws van 28 augustus jl. was een item over de aanbieder van het zwartboek door het lid Leijten aan u. In deze uitzending kwam een van de gedupeerden uit het zwartboek aan het woord.
- Ter voorbereiding op het Vragenuur van morgen, 3 september, zit bij deze notitie de spreeklijn die u ontving voor de bijeenkomst van de SP waar het Zwartboek werd gepresenteerd. Tevens ontvangt u bij deze notitie een aantal Q&A's.
- Indien de vraag van het lid Leijten door de Tweede Kamer wordt uitgekozen voor het Vragenuur, zal er een mondelinge voorbereiding met u plaatsvinden.

Beslissing

- Ben u met de spreeklijn bij deze notitie voldoende voorbereid op de vraag van het lid Leijten voor het Vragenuur van morgen?

Kern

- Strekking van de spreeklijn is dat de Belastingdienst bij gedupeerde ouders de menselijke maat uit het oog verloren is. Dit komt onder meer doordat het toeslagenstelsel in een andere tijd ontwikkeld is. Nu is er meer behoefte aan maatwerk.
- Daarnaast vraagt u nog even geduld van de Tweede Kamer en de mensen die het betreft, totdat de Commissie ~~EXCONNER~~ het zijn rapport komt. De signalen uit het zwartboek kunnen u daarbij helpen.

Bijlage 1

Spreeklijn

- Er is de laatste tijd veel aandacht voor de kinderopvangtoeslag. En terecht. De kinderopvangtoeslag is een belangrijke ondersteuning voor het inkomen van veel mensen en we horen dit goed te regelen. Want als er iets niet goed gaat, zijn de gevolgen vaak ingrijpend zoals we inmiddels weten.
- Ik heb eerder gesproken met ouders in de CAF 11-zaak en zag daar wat dit deed met hen. Dat was voor mij belangrijk om van deze ouders zelf te horen wat er niet goed is gegaan.
- Daarom heb ik vorige week ook graag het zwartboek van de SP in ontvangst genomen. Bij het evenwicht tussen klantvriendelijkheid en controle zouden we meer moeten uitgaan van het bereidwillige in mensen. Als die balans er niet is, gaan er zaken mis, zoals deze verzameling van meldingen denk ik ook laat zien.
- We moeten ervan uit gaan dat mensen tussen wal en schip zijn beland, en niet moedwillig wat fout doen. De goeden horen niet onder de kwaden te lijden.
- Ik wil dit graag beter gaan doen, er een stapje bovenop doen. De signalen geven mij ook meer houvast.
- De Toeslagen zijn in een andere tijd gebouwd, en we moeten nu zorgen dat deze menselijke maat meer terugkomt.
- Ik kan dat niet alleen. Dit helpt hierbij, en ik moet het ook met mijn collega's in het kabinet samenwerken om knelpunten op te lossen. Want de Belastingdienst doet de uitvoering, en veel beleid wordt gemaakt door mijn collega's op bijvoorbeeld Sociale Zaken.
- Ik hoop dat ook de Commissie ~~EXDONNER~~ me daarbij gaat helpen, want die heb ik gevraagd te kijken naar de praktische rechtsbescherming van mensen die een toeslag krijgen. En dat is een veel groter en algemener issue.
- Deze signalen helpen mij ook om verbeteringen in gang te zetten.
- Ik vraag nog even geduld van uw Kamer en de ouders die het betreft, tot de Commissie ~~EXDONNER~~ met zijn rapport komt.

Q&A's

Moet het hele toeslagenstelsel niet worden afgeschaft?

- Het toeslagensysteem werkt niet perfect, dat kunnen we wel stellen. Ik ben daarom eerst op zoek naar verbeteringen op de korte termijn.
- Voor de lange termijn loopt er nu ook een groot onderzoek dat veel fundamenteeler kijkt naar de rol van Toeslagen in ons sociale stelsel. Daar komt deze vraag ook om de hoek kijken.
- Toch wil ik op dat (interdepartementale beleidsonderzoek) nog even niet vooruitlopen. Daar gaat het ook echt om beleid. Daar gaan mijn collega's van SZW, BZK en VWS over, dus daar zullen we samen over moeten gaan praten.

Wat gaat u met de aanbevelingen uit het zwartboek doen?

- Allereerst goed lezen en bestuderen. Maar ik heb duidelijk voor ogen dat ik verbeteringen door wil voeren. En daar zijn signalen van gewone mensen welkom bij.

Komt dit zwartboek ook bij de Cie EXDONNER1?

- Ja, ik zal hem doorsturen.

Wat vindt u van de verschillende aanbevelingen?

- Laat ik niet meteen op de aanbevelingen en klachten ingaan. Ik ga dit echt eerst bestuderen.
- Maar ik heb duidelijk voor ogen dat ik verbeteringen door wil voeren. En daar zijn signalen van gewone mensen welkom bij.

Krijgen mensen automatisch label 'opzet/grove schuld'? En worden bezwaren dan automatisch afgewezen?

- Ik begrijp dat dit een van de klachten is. Laat ik niet meteen op alleen aanbevelingen en klachten ingaan maar dit echt eerst gaan bestuderen. En dat gaan we zeker doen.
- Op zich wordt een bezwaar inhoudelijk afgewezen, maar als dit zo zou zijn of als mensen dit idee hebben, is dat niet goed. Dus alleen al daarom is het goed dat we dit signaal krijgen.

Hoe zit het met de beslagvrije voet?

- Bij de Kinderopvangtoeslag geldt geen beslagvrije voet. Wel kan er maatwerkoplossing voor de burger getroffen worden als deze zich bij de Belastingdienst meldt (staat ook op website).
- Aanvankelijk gold deze alleen voor opzet en grove schuld, maar deze geldt inmiddels voor een iedereen. Hierbij moet worden gedacht aan betalingsregeling en niet verder bemoeilijken

Nog even over het hoger beroep: waarom doet u dat nou? De Dienst blijft maar documenten achterhouden.

- Voorop staat dat Toeslagen wil voldoen aan de uitspraak van de rechter.
- Toeslagen gaat dus ook niet in beroep tegen de delen van de uitspraak van de rechtbank, die betrekking hebben op de kinderopvangtoeslag, de vergoeding van immateriële schadevergoeding en het voorschot op de schadevergoeding.
- Ook het nieuwe besluit van de Belastingdienst/Toeslagen om voor een deel van 2016 kinderopvangtoeslag toe te kennen, blijft in stand.
- Maar de rechter heeft ook geoordeeld dat het hele dossier vrijgegeven moet worden.
- Voor Toeslagen is het niet duidelijk wat precies onder het volledige dossier van het onderzoek moet worden verstaan en of alle gegevens uit dit volledige dossier wel mogen worden verstrekt. Het dossier bevat vertrouwelijke informatie, zoals privacygevoelige gegevens van anderen. We willen dus graag van de Raad van State weten wat dit betekent.
- In de tussentijd zal Toeslagen een gelakte versie van het (volgens de Belastingdienst/Toeslagen) volledige dossier doen toekomen aan zowel de belanghebbende als de rechter.

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGDB 146396 Mondelinge vraag zwartboek SP over de KOT
 Nummer: 2019-0000018934
 Algemeen taakverzoek: BDG: advies aan DGBD om te paraferen. Reeds per mail gedeeld met stas. 3/9 LG
 Akkoord van Com en C&F per email

Document: Mondelinge vraag zwartboek SP over de kinderopvangtoeslag (2019-0000146396)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
Uijlenbroek, JIM (E16) (MT)	03-09-2019, 15:25	DGBD Paraferen
(UITVOERINGSBELEID)	03-09-2019, 13:24	DGBD/JHB Paraferen

✓ 3/9 LG