

Memo CAF 11 en effect op latere toeslagjaren 11 september 2019

Aanleiding

Uit het gesprek van de heer ~~Donner~~ met de staatssecretaris kwam de vraag naar voren wat het effect van de behandeling in CAF 11 was op het aanvragen van kinderopvangtoeslag in de jaren na 2014. Hieronder treft u de beantwoording aan.

Aanvraag kinderopvangtoeslag na 2014

In CAF 11 is bij 302 burgers in de zomer van 2014 de kinderopvangtoeslag over de jaren 2012 t/m 2014 beoordeeld. Van deze burgers zijn er 288 op een lijst voor handmatige beoordeling geplaatst. Dit betekent dat hun nieuwe toeslagaanvraag niet direct door het systeem werd goedgekeurd, maar dat eerst een handmatige beoordeling door een behandelaar van Toeslagen moest plaatsvinden. Na een positieve uitkomst van deze beoordeling wordt een voorlopige beschikking verstuurd en vindt uitbetaling van de toeslag plaats. Alle burgers konden een aanvraag via de website indienen. Bij de burgers die niet op een lijst zijn geplaatst, was geen specifieke beoordeling nodig (buiten de reguliere controlemechanismen, zoals op aanwezigheid van kinderen in BVR) wanneer zij een nieuwe aanvraag voor kinderopvangtoeslag deden.

De toeslagaanvragen van de burgers die op een lijst waren geplaatst, kwamen ter beoordeling terecht bij het reguliere team "uitval/uitworp" van Toeslagen. Als zij het klantbeeld van de burger bekeken en zagen dat er sprake was van een CAF-behandeling, werd de beoordeling overgedragen aan het IST-team of in samenwerking met dit team opgepakt. De beoordeling van de aanvraag bestaat uit het opvragen van bewijsstukken via een vraagbrief en het op basis van de reactie van de burger vaststellen van het recht op kinderopvangtoeslag.

Wanneer de beoordeling leidde tot een positief resultaat, werd de kinderopvangtoeslag maandelijks uitbetaald. Na afloop van het toeslagjaar stelt Toeslagen de kinderopvangtoeslag (en andere toeslagen) definitief vast. Hierbij wordt gebruik gemaakt van contra-informatie, zoals loongegevens en de jaargaven van de kinderopvangorganisaties. Bij het vaststellen van de definitieve toekenning spelen de lijsten voor handmatige beoordeling geen rol.

Aantallen aanvragen en toekenningen

Gevraagd is om een cijfermatig inzicht van het aantal aanvragen en toekenningen kinderopvangtoeslag per jaar. Dit inzicht is niet eenduidig uit het systeem op te leveren. Dit wordt veroorzaakt door de toeslagensystematiek, inhoudende dat burgers in enig jaar een aanvraag doen voor kinderopvangtoeslag en dat deze aanvraag normaliter meerdere jaren kan doorlopen, tot het moment dat de burger geen kinderopvang meer nodig heeft. Bijvoorbeeld wanneer de burger stopt met ☐ of het kind naar de basisschool gaat. We kunnen dus niet met zekerheid vaststellen in hoeverre er in het geval van CAF 11 burgers zijn die hun kinderopvangtoeslag vanuit eerdere jaren gecontinueerd zouden hebben, wanneer Toeslagen in 2014 de toeslag niet had stopgezet. Vraagouders hebben dit wel aangegeven tijdens de gesprekken met de directeur Toeslagen en in brieven aan de staatssecretaris. Betrouwbare aantallen zijn echter niet op te leveren.

De cijfers die we wel betrouwbaar kunnen aanleveren zijn de volgende:

- Voor 288 ouders was een handmatige beoordeling noodzakelijk voordat hun nieuwe kinderopvangtoeslag werd goedgekeurd.
- In 2015 hebben 62 ouders een aanvraag kinderopvangtoeslag gedaan, daarvan hebben 59 een voorlopige toekenning ontvangen. Bij 53 ouders is de definitieve toekenning van de kinderopvangtoeslag vastgesteld op een bedrag groter dan € 0. Bij 9 ouders (62-53) is de definitieve toekenning vastgesteld op nihil.
- In 2016 hebben 25 ouders een aanvraag kinderopvangtoeslag gedaan, zij hebben allemaal een voorlopige toekenning ontvangen. Bij 22 ouders is de definitieve toekenning van de kinderopvangtoeslag vastgesteld op een bedrag groter dan € 0. Bij 3 ouders is de definitieve toekenning vastgesteld op nihil.
- In 2017 hebben 21 ouders een aanvraag kinderopvangtoeslag gedaan, daarvan hebben 20 een voorlopige toekenning ontvangen. Bij 16 ouders is de definitieve toekenning van de kinderopvangtoeslag vastgesteld op een bedrag groter dan € 0. Bij 5 ouders (21-16) is de definitieve toekenning vastgesteld op nihil.

- In 2018 hebben 17 ouders een aanvraag kinderopvangtoeslag gedaan, zij hebben allemaal een voorlopige toekenning ontvangen. Toeslagen heeft de definitieve toekenning over 2018 nog niet afgerond. Tot nu toe is bij 8 ouders de definitieve toekenning van de kinderopvangtoeslag vastgesteld op een bedrag groter dan € 0.
- In 2019 hebben tot nu toe 8 ouders een aanvraag kinderopvangtoeslag gedaan, zij hebben allemaal een voorlopige toekenning ontvangen. De definitieve toekenning vindt na afloop van het jaar 2019 plaats.