



TER INFORMATIE

Aan

Staatssecretaris Toeslagen en Douane

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Inlichtingen

T

@minfin.nl
www.minfin.nl

Datum

13 februari 2020

Notitienummer

2020-0000033256

Auteur

Van

UHB

Kopie aan

notitie

Gesprek Nationale ombudsman

Aanleiding

U heeft op vrijdag 14 februari a.s. van **09.30 – 10.15 uur** een kennismakingsgesprek met de Nationale Ombudsman (No), dhr. Van Zutphen. In deze notitie treft u de voorbereiding van dit gesprek.

Daarnaast wordt in deze notitie voor de volledigheid de stand van zaken geschetst van de overige door u - tijdens de bespreking over het CAF-dossier vlak voor het kerstreces – gevraagde notities/Kamerbrieven gevraagd.

Kern

U kunt naast kennismaking het gesprek gebruiken om stil te staan bij de rol van de No bij CAF 11 en het belang van een goede samenwerking en informatievoorziening met en aan de No. Tevens kunt u inhoudelijk vooruitkijken naar het eindrapport van de Adviescommissie Uitvoering Toeslagen.

Elementen spreeklijn

Terugblik CAF 11

- Allereerst kunt u benadrukken dat de No een belangrijke rol heeft genomen in het verbeteren van processen binnen de belastingdienst en het aan de kaak stellen van onderwerpen zoals CAF11 (met het rapport 'geen powerplay maar fairplay').
- U kunt tevens constateren dat, zoals voormalig stas ook al heeft geconstateerd, te laat en niet voldoende is gereageerd op dat rapport. Te lang is sprake geweest van een hardnekkige tunnelvisie.
- Dat neemt echter niet weg dat aan de visie en het oordeel van de No waarde wordt gehecht en aanbevelingen serieus worden genomen. U hecht aan de visie en het oordeel van de No. De No is een belangrijke stakeholder waar het het burgerperspectief op de Belastingdienst betreft.
- U heeft het tot uw hoogste prioriteit verklaard te zorgen dat de betrokken ouders compensatie krijgen en dat ouders in eenzelfde situatie in beeld komen en hetzelfde worden behandeld. Daarvoor wacht u het advies van AUT II en de ADR maart af (zie onder voor verdere spreeklijn op opvolging AUT II).

Samenwerking en informatievoorziening No

- U kunt vervolgens benadrukken dat u het belangrijk vindt dat ook de No juist en volledig wordt geïnformeerd wanneer daar om wordt gevraagd. U kunt aangeven dat u het bijzonder belangrijk vindt dat de No zijn taak

goed kan uitvoeren en dat u heeft begrepen dat de informatievoorziening niet op orde is.

- Dat streven wordt belemmerd door het feit dat de informatiehuishouding en managementinformatie bij Toeslagen en breder binnen de BD niet op orde is. Hier wordt hard aan gewerkt. Het moet beter. Dit is belangrijk voor de samenwerking met de No, maar ook voor de Belastingdienst zelf.
- Daarnaast kunt u aangeven dat het goed is om elkaar te blijven informeren: over signalen die worden opgevangen of dingen die ontdekt worden.
- U hoort graag hoe de No naar BD kijkt. Welke beelden heeft hij en wat verwacht hij. U kunt daarbij verwijzen naar de acties die reeds in gang heeft gezet met aandacht voor maatwerk.

Adviescommissie Uitvoering Toeslagen

- U kunt aangeven dat u vorige week hebt gesproken met dhr. Donner. U kunt aangeven dat dhr. Donner in dat gesprek heeft aangeboden ook aandacht te besteden aan andere groepen burgers buiten de CAF-brede populatie.
- U kunt aangeven dat ook u al heeft ontdekt dat de groep burgers die zich gedupeerd voelen breder is dan burgers die onder de CAF-brede populatie vallen. Om die reden heeft u besloten in te gaan op het aanbod van dhr. Donner.
- U kunt met de No delen dat u veel begrip heeft voor het gevoel dat heerst onder veel burgers, maar dat de diversiteit van de groep burgers die zich heeft gemeld het complex maakt de mogelijke vervolgstappen te bepalen.
- Het leidt niet alleen tot juridische vraagstukken, maar bijvoorbeeld ook tot een afbakenings- en uitvoeringsvraag.
- U kunt de No vragen naar zijn visie hierop.

Brief No aan SZW

- Recentelijk heeft de No een brief gestuurd aan stas SZW over knelpunten in de Wet kinderopvang (Wko). De knelpunten die door de No worden benoemd zien op gehuwde ouders waarvan een van de ouders niet werkt, maar ook niet voor de kinderen kan zorgen vanwege verblijf in detentie, een ander instituut of het buitenland. Ook wanneer de niet-werkende ouder wel thuis verblijft, kan de ouder, zo constateert de No, niet altijd voor de kinderen zorgen. Zie ook de bijlage bij deze notitie.
- In deze brief vraagt de No de genoemde situaties op korte termijn op te lossen met een landelijke regeling. Tevens wordt verzocht bij de latere herziening van het toeslagenstelsel aandacht te hebben voor deze knelpunten.
- U kunt tijdens het gesprek met de No aangeven dat u de brief van de No aan stas SZW ook heeft gelezen. U kunt aangeven dat de problematiek voor Toeslagen herkenbaar is en diverse malen aangekaart bij SZW. Daarom is ten behoeve van IBO Toeslagen deelonderzoek 1 reeds geadviseerd om de koppeling van de toeslag met het aantal gewerkte uren te laten vervallen. Deze maatregel was nl. ooit ontstaan als een bezuinigingsmaatregel, maar veroorzaakte deze situaties en bovendien veel terugvorderingen. Dit is opgenomen in de aanbevelingen van het IBO. Bij SZW ligt het schrappen van de koppeling met de gewerkte uren gevoelig. Aan een kabinetsreactie op het IBO wordt gewerkt. Ten aanzien van de Wkb kunt u aangeven dat de Financiën met SZW meedenkt over een oplossing door de No benoemde knelpunten.
- Daarnaast kunt u aangeven dat de Belastingdienst en Financiën ook nauw betrokken zijn bij de onderzoeken naar een nieuw toeslagenstelsel en dat dit signaal zal worden betrokken bij die onderzoeken.

[Desgevraagd] Lopende onderzoeken Dwangbevelkosten

- De No is in 2018 een onderzoek gestart naar het verlagen van dwangbevelkosten door de BD. De No had aanwijzingen dat deze verlaging niet altijd plaatsvond. De No heeft op basis van de antwoorden van de BD geconcludeerd dat deze praktijk zich "niet of nauwelijks" zou

voordoen. Uit intern onderzoek naar aanleiding van de vragen van de No is echter geconstateerd dat deze praktijk zich veel vaker voordeed dan verwacht. De No en de TK zijn hierover eind november geïnformeerd.

- De No heeft daarop zijn onderzoek heropend.
- De No heeft verzocht zijn vragen voor 17 januari 2020 te beantwoorden. In diezelfde periode zullen ook antwoorden op Kamervragen over dit onderwerp worden verstuurd.
- Er is tevens een Wob-verzoek ingediend door NRC Handelsblad (deadline in de tweede week van februari).
- U kunt aangeven dat de No de antwoorden op de eerder schriftelijk gestelde vragen over kosten van dwangbevelen, zoals de ook telefonisch op 6 februari heeft besproken met de No, nog zal ontvangen van de stas F&B.
- U bent hierover in een aparte notitie geïnformeerd.