

A. Factsheet contact met ouders.

Kernboodschap

De Belastingdienst probeert waar mogelijk persoonlijk contact te zoeken met betrokken ouders uit de CAF-11 zaak. Uit het verleden is gebleken dat de informatievoorziening en het contact vanuit de Belastingdienst naar ouders toe niet altijd even soepel is verlopen. Ik maak mij er nu hard voor dat dit in de toekomst niet meer zal gebeuren.

Belangrijkste informatie:

- De Belastingdienst heeft in de dagen voor Kerstmis 2019 contact gezocht met alle ouders in de CAF 11-zaak aan wie de compensatie is uitbetaald om te verifiëren dat het overgemaakte bedrag daadwerkelijk is ontvangen. Een klein aantal ouders heeft in het contact met de Belastingdienst aangegeven dat zij de vraag over de uitbetaling via hun gemachtigde wilden laten lopen. In deze situaties is contact met de gemachtigde opgenomen.
- Daarnaast is in de contacten met de ouders aangeboden om in een vervolgspraak een persoonlijke toelichting te geven op de berekening van het compensatiebedrag en eventueel vragen te beantwoorden. Een aantal ouders heeft direct telefonisch aangegeven van deze mogelijkheid gebruik te willen maken. De persoonlijke gesprekken met de burgers zijn 7 januari gestart.

- De MP en ik gaan aanstaande 20 januari in gesprek met verschillende betrokken ouders in het kinderopvangtoeslag dossier. Meer dan 285 mensen hebben de uitnodiging geaccepteerd. Dit is het totaal aantal aanmeldingen. Sommige burgers komen alleen, sommige laten zich vergezellen of door een partner of door een gemachtigde.
- Ook heb ik op 8 januari jl. zelf met veertien gedupeerde ouders gesproken om een goed beeld te krijgen wat speelt bij deze ouders en hoe de Belastingdienst daarop in gaat. Alle ouders hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om hun persoonlijke verhaal te vertellen. Ieder van hen heeft een eigen, schrijnend en vaak erg vervelende ervaring met de terugvordering van een (kinderopvang)toeslag achter de rug. Deze verhalen grepen mij persoonlijk aan en de signalen moeten dan ook serieus opgepakt worden.

Gevoeligheden Kamer:

- Vanuit de media is de vraag gesteld hoe en op welke wijze de eventuele gemachtigden van de ouders bij deze contactmomenten betrokken zijn. Als ouders een gemachtigde hebben, heeft artikel 2:1 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) in beginsel tot gevolg dat contact tussen de Belastingdienst en de ouders via de gemachtigde verloopt. Dit betekent niet dat ieder contact tussen de Belastingdienst als bestuursorgaan en

de ouders als belanghebbende uitsluitend via de gemachtigde moet verlopen. Zowel de aard van de contacten als de bedoeling van de belanghebbenden zijn factoren die hierbij een rol kunnen spelen.

- Naar aanleiding van de telefonische gesprekken over de persoonlijke toelichting op de berekening van het compensatiebedrag heeft een gemachtigde van een aantal van deze ouders aangegeven onvoldoende betrokken te zijn geweest bij deze afspraken. Waar van toepassing worden de schriftelijke bevestigingen van de afspraken met deze ouders alsnog naar de gemachtigde gestuurd. Ik heb de Belastingdienst verzocht meer aandacht te hebben voor het op de juiste wijze betrekken van de gemachtigde.