

Fact-sheet DGBD (7 juni 2019)

Afbakening en precedentwerking

NB: wij stellen voor in de VSO's slechts te verwijzen naar de TK-stukken en niet specifiek in te gaan op alle omstandigheden die CAF-11 bijzonder maken. Hieronder een tekst die als basistekst gebruikt zou kunnen worden voor de TK-brief en/of gesprekken van de stas met ouders en anderen.

De Belastingdienst heeft niet de vereiste zorgvuldigheid betracht ten aanzien van de ouders die gebruik hebben gemaakt van de diensten van [] in de periode van ... Dit blijkt uit de eerdere communicatie met de Tweede Kamer en de Nationale Ombudsman. Hierbij zijn onder meer de volgende omstandigheden van belang:

- Er is twijfel of de signalen die hebben geleid tot het starten van een onderzoek bij het gastouderbureau voldoende gerechtvaardigd waren voor de schaal van de maatregelen.
- Bovendien vond stopzetting van de kinderopvangtoeslag in het geval er nog sprake was van voorschotten, al plaats voordat de bewijsstukken en gegevens waren opgevraagd.
- Aan de ouders is niet of onvoldoende duidelijk gemaakt welke bewijsstukken zij aan de Belastingdienst dienden te overleggen.
- Er is in veel gevallen een aanzienlijke vertraging geweest in het behandelen van ingediende bezwaar- en of beroepschriften.
- In het algemeen is er gebrekkig gecommuniceerd naar de ouders, terwijl zij al die tijd geen kinderopvangtoeslag ontvingen en in onzekerheid verkeerden over het recht daarop.
- Het handelen van de Belastingdienst heeft voor de ouders (vaak grote) financiële gevolgen gehad mede door de lange afhandeltijden. De Belastingdienst had minder ingrijpende manieren voorhanden om het toezicht uit te voeren.
- Een bevredigende oplossing waarbij mogelijk ten onrechte stopgezette en/of teruggevorderde toeslagen (alsnog) worden toegekend heeft te lang op zich laten wachten.

Hoewel de Belastingdienst/Toeslagen ook regelmatig door de rechter in het gelijk gesteld is gesteld, lijken alle omstandigheden rondom het gastouderbureau [] en de ouders die van zijn diensten gebruik hebben gemaakt, reden om compensatie te verlenen zoals vastgelegd in deze overeenkomst.