

SCT overleg

Crisisorganisatie - Kinderopvangtoeslag

11 februari 2021

Agenda SCT 11 februari 2021

*	Agendapunten:	Toegelicht door:	Opmerkingen:
1.	Mededelingen Moratorium – Terugkoppeling BO, ACTH, MCTH –		
2.	Ter besluitvorming Geen stukken ter besluitvorming		
3.	Ter bespreking		
A.	Stand van zaken 30k-regeling		
B	Stand van zaken uitvoering: 1. BAK-agenda 25 februari 2. Rapportage/planning UHT		
C.	Stand van zaken Beleid en Uitvoering Herstel 1. Brief wijziging Awir – goedkeuring Staten-Generaal (inbreng stas) 2. Planning B&U Herstel		
D.	Stand van zaken communicatie 1. Herhaling stakeholdersbijeenkomst (inbreng stas) 2. Communicatieplanning • Omgevingsanalyse • Factsheet		
4.	Ter informatie		
A.	Notulen ouderpanelbijeenkomst 20 januari 2021		
B.	Stand van zaken samenwerking Toeslagen en Gemeenten • Conceptverslag BO-VNG 3 februari 2021		
C.	Ongevraagd advies BAK op compensatie 30k regeling		

1. MEDEDELINGEN

Terugkoppeling BO, ACTH, MCTH – mondelinge toelichting
Moratorium – mondelinge toelichting

2. Ter besluitvorming

Geen stukken ter besluitvorming

3. TER BESPREKING

A. Stand van zaken 30k-regeling:

17 februari betalen we ~1,270 ouders uit, na intensief proces van data-analyse, ouders bellen door PZB'ers en BelTel en controles

NB. Proces op hoofdlijnen, slechts een selectie van uitgevoerde activiteiten

2 feb

BSNs opgeleverd na data-analyse
(~3,700 ouders)

- › ~3,700 BSNs opgeleverd na data-analyse, allemaal ouders met OGS predikaat
- › Steekproeven geven aan dat risico op onterechte uitbetaling zeer minimaal is (~800 getoetst, allemaal recht op herstel bevestigd door onterecht OGS)

5-9 feb

PZB'ers en BelTel hebben ouders gebeld over uitbetaling €30k
(~2,550 ouders gebeld, ~1,350 ouders bereikt)

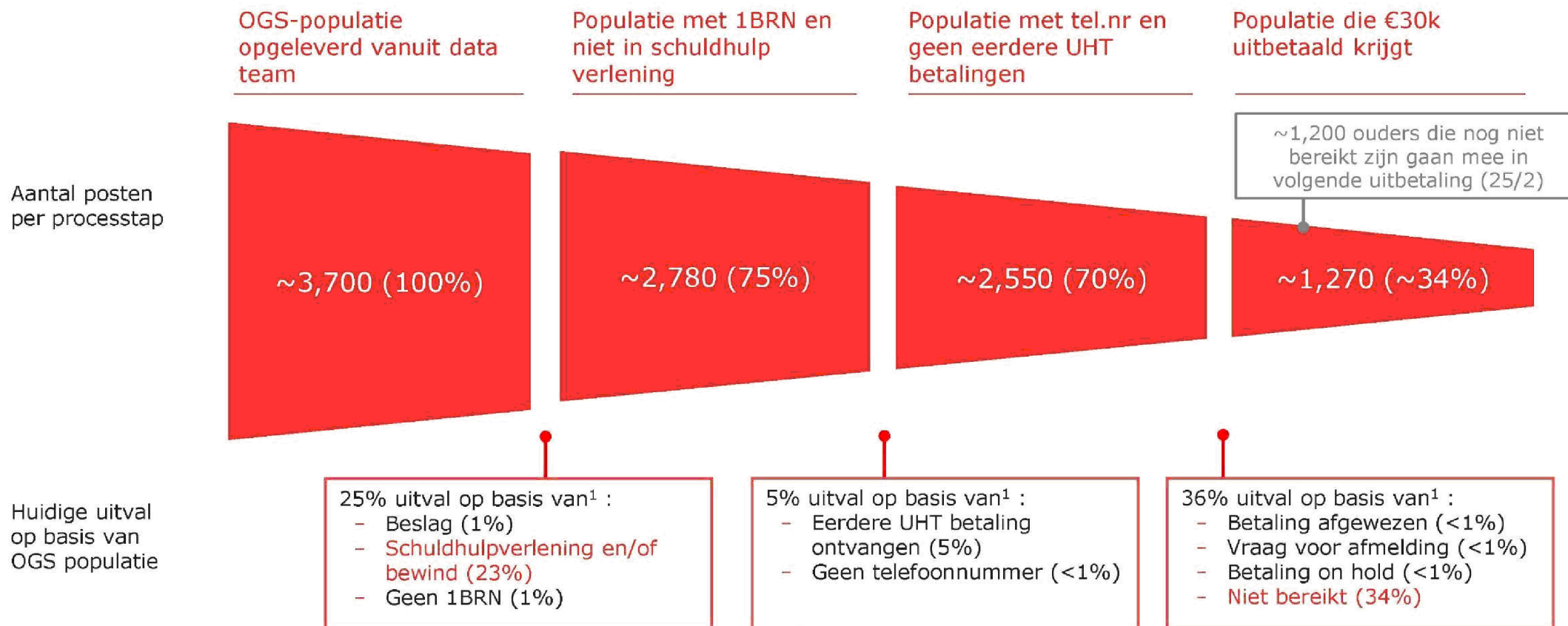
- › PZB'ers en BelTel hebben ~2,550 ouders gebeld, waarvan er ~1,350 zijn bereikt
- › Bereikbaarheid van ouders is een punt van aandacht – slechts 53% van gebelde ouders kon worden bereikt (oplossingen worden gezocht)
- › BelTel kende aanloopproblemen, maar heeft 9 feb kunnen opschalen

17 feb

Uitbetaling van €30k na laatste controles
(~1,270 ouders)

- › ~1,270 ouders hebben aangegeven dat ze uitbetaald willen worden
- › Centrale regie rondt de laatste controles af en CAP verwerkt de uitbetaling
- › Daadwerkelijke uitbetaling op 17 feb

Meer detail | Niet alle ~3,700 BSNs worden al op 17 feb uitbetaald, met name ouders met schulden en ouders die nog niet zijn bereikt



1. Berekende uitval t.o.v. aangeleverde BSNs (~3,700)

3. TER BESPREKING

B. Stand van zaken uitvoering:

1. BAK-agenda 25 februari 2021
2. Rapportage/planning UHT

Ter bespreking | Agenda BAK-overleg 25 februari 2021

Op 25 februari van 15.00u tot 17.00u staat de volgende BAK vergadering gepland. Vanuit Toeslagen kunnen we bespreekpunten aanreiken voor dit overleg. Bij voorkeur heeft de BAK drie agendapunten. Het voorstel is om de volgende punten aan te dragen:

1. Uitvoeringsproblematiek met gemeenten
2. Ex-partnerproblematiek
3. "Toeslagen voor de bal – hoe laten we het verleden achter ons?"

Vraag aan het SCT:

Kunnen jullie je vinden in bovenstaande onderwerpen of zijn er andere onderwerpen die besproken moeten worden met de BAK?



UHT-statusrapportage

Wekelijks statusrapport t.a.v. het SCT | **Definitief v2**

Week 5 – Aangeboden op 10 februari



Annotatie bij UHT-Statusrapportage

Aandachts- en bespreekpunten dashboard week 5

- Er is sprake van een sterke toename in het aantal aangemelde ouders **1.162** in week 5, 2021. Dit levert een totaal aantal van **18.962** aangemelde ouders
- Het aantal ouders dat na integrale beoordeling een betaling heeft ontvangen, komt in Q1, 2021 komt neer op **50**, waarvan er **0** afgelopen week zijn uitbetaald. Hiertegenover staat dat in 2021 **133** uitbetalingen hebben plaatsgevonden o.b.v. de compensatieregeling. Hiervan wordt bepaald hoeveel integrale betalingen dit betreft (omdat maar één regeling van toepassing blijkt te zijn). zal donderdag in het SCT mondeling toelichten hoeveel van de 133 "compensatie-regeling-betalingen" als integraal kunnen worden beschouwd.
- Het gerealiseerde aantal betalingen o.b.v. de compensatieregeling (23) loopt deze week achter op de planning, de oorzaak is tweeledig:
 - 1) inzet van PZB'ers bij de 30k-regeling voor de bel-actie naar de "1800" groep
 - 2) per 1 februari worden de betalingen verwerkt door CAP i.p.v. SSO F&MI, gelijktijdig met deze overgang was onderhoud aan de "betaal-applicatie" gepland waardoor slechts 23 betalingen zijn aangeboden en verwerkt
- De komende weken wordt een inhaalslag voorzien, om de opgelopen achterstand door inzet van PZB'ers bij de uitbetaling van 30k voor de "1800" groep in te lopen om de toezegging van 1000 integrale beoordelingen in Q1-2021 te realiseren. In het SCT van week 6 zal inzicht gegeven worden in de planning die hiervoor wordt opgesteld
- De gegevensuitwisseling met de gemeenten, CAK, DUO, SVB, UWV en CJIB is afgelopen maand voorbereid. Het betreft een populatie van **15.873** burgers met peildatum 21-1-2021. Uitgezonderd zijn de personen die overleden zijn, personen zonder gemeenten, personen woonachtig in het buitenland en personen die zijn vertrokken (onbekend waarheen). Van de meeste adressen is een voorlaatst adres gevonden, deze zijn vooralsnog niet verzonden naar de gemeenten, zij zitten wel in de populatie aan CAK/UWV/CJIB, DUO en SVB
 - **81** gemeenten hebben zich aangemeld voor de gegevensuitwisseling, **77** gemeenten hebben de gegevens inmiddels ontvangen
 - CJIB heeft een match met circa **5.000** aangeleverde burgers
 - DUO heeft een match met circa **4.000** aangeleverde burgers
 - Van de overige geaccordeerde partijen is nog geen terugkoppeling ontvangen
- Een groot deel van de inrichting van UHT is afgerond. De verantwoordelijkheid is overgedragen van programma-inrichting naar de lijn en de proceseigenaren zijn verantwoordelijk voor het proces/afdeling. Voor de domeinen (Processen, Data & Regie) geldt dat komende maanden de afronding van de inrichting gepland staat
- De werkvoorraad van de terugbelverzoeken is significant gedaald. Het totaal aantal te verwerken terugbelverzoeken gedaald naar **1050**. De verwachting is dat alle ouders, die een terugbelverzoek hebben ingediend, deze week zijn teruggebeld en wordt overgegaan op dag verwerking



Dashboard input voor communicatie | Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor de website en Twitter

Populaties	Totaal
Ouders die zich gemeld hebben; geregistreerde ouders	18.962 (+1.162)
Ouders met een Persoonlijke Zaakbehandelaar	2.694 (+106)
Aantal uitbetaalde noodvoorziening en een eerste betaling	629 (+44)
Uitbetalingen o.b.v. een voorlopige beschikking (integraal beoordeeld)	883 (+7)



Inhoudsopgave

1

Status- en voortgangsdashboards productie, incl. planning – pagina 5

2

Status inrichting – pagina 11



1. Status- & voortgangs- dashboards productie



Behandelplanning t/m 2021 volgens 4^e VGR en realisatie

Planning	2020	2021 Q1	2021 Q2	2021 Q3	2021 Q4	Totaal planning 2020 & 2021
Betaling op basis van ten minste een voorlopige beschikking na integrale behandeling (o.b.v. ondergrens)	500	1.000	2.000	2.000	2.800	8.300
Cumulatief o.b.v. ondergrens		1.500	3.500	5.500	8.300	8.300
Cumulatief o.b.v. bovengrens		3.000	7.500	9.500	12.300	12.300
Realisatie	t/m 2020	2021 Q1	2021 Q2	2021 Q3	2021 Q4	Totaal realisatie 2020 & 2021
Betaling op basis van ten minste een voorlopige beschikking na integrale behandeling	833	50	0	0	0	883



Status- & Voortgangsdashboard (1/4)

Resultaat per week, in totaal en t.o.v. planning

Geduceerden	Resultaat/ voortgang t/m week 5*	Resultaat in week 5	Planning Q1 2021 (cf. 4 ^e VGR)
Aantal ouders aangemeld als geduceerde	18.962	1.162	-
Aantal ouders met een Persoonlijk Zaakbehandelaar	2.694	106	-
Aantal ouders uitbetaald na integrale beoordeling Q1	883	0	1.000
Aantal ouders uitbetaald o.b.v. 30K-regeling	470	0	PM
Uitsplitsing regelingen m.b.t. aantal betalingen aan ouders			
KOT-compensatie	973	23	-
Hardheidsregeling	50	0	-
OGS-regeling	70	0	-
Noodvoorziening en eerste betaling aan acute ouders			
Totaal uitbetaald bedrag aan noodvoorzieningen (€ mln.)	€153.550	€15.450	-
Aantal uitbetaalde noodvoorzieningen	297	21	-
Aantal uitbetaalde eerste betalingen na quick scan	332	23	-

* Resultaat 2020 en 2021

** Deze ouders maken deel uit van het 'aantal ouders aangemeld als geduceerde'; daarom kunnen delen aantallen niet bij elkaar opgeteld worden



Status- & Voortgangsdashboard (2/4)

Resultaat per week, in totaal en t.o.v. planning

Commissies	Resultaat/ voortgang t/m week 5*	Resultaat week 5	Planning Q1 2021 (cf. 4 ^e VGR)
Aantal dossiers aangemeld bij de CWSchade	81	0	-
Aantal dossiers afgerond door de CWSchade	7	0	-
Aantal dossiers aangemeld bij de CvWijzen**	300	11	-
Aantal dossiers afgerond door de CvWijzen**	294	19	-
Aantal dossiers aangemeld bij de BAC	61	0	-
Aantal dossiers afgerond door de BAC	0	0	-
Opgevraagde persoonlijke dossiers			
Aantal ouders die een dossier hebben opgevraagd	1.259	85	-
Aantal benaderde ouders	895	0	-
Aantal versterkte persoonlijke dossiers	59	0	120
Klachten			
Aantal ontvangen klachten	69	17	-
Aantal klachten afgerond	36	14	-

* Resultaat 2020 en 2021

** Incl. CAF-zaken (32)



Status- & Voortgangsdashboard (3/4)

Verwerkte terugbelverzoeken

Populatie	Resultaat 9 februari '21	Resultaat t/m 4 februari '21
Aantal ouders die zich online aangemeld hebben	143	9.502
Aantal terugbelverzoeken die zijn verwerkt door de serviceteams	265	8.452
Aantal nog te verwerken online aanmeldingen (werkvoorraad)	-	1.050

** Gemiddelde planning terugbelverzoeken: 822 per dag*

Kleurcodes

Aandacht vereist voor behalen planning  
Mitigerende maatregelen vereist voor behalen planning 



Status- & voortgangsdashboard (4/4)

Oudergesprekken

	In voorbereiding voor gesprek: 138 (+11)					Afgeronde gesprekken: 218 (+0)		
	Ouders die geen interesse meer hebben	Ouders waarvan woonplaats onbekend is	Ouders die later zijn toegevoegd	Gesprekken waarvoor potentiële locatie geïdentificeerd is	Gesprekken zijn ingepland	Gesprekken hebben plaatsgevonden via WebEx	Gesprekken hebben plaatsgevonden op locatie	Totaal
Aantal ouders	35 (+0)	29 (-)	46 (+2)	41 (-6)	22 (+15)	27 (-)	191 (+0)	391 (+11)
Percentage ouders van het totaal	9%	7,4%	11,8%	10,5%	5,6%	6,9 %	48,8%	-

Interpretatie:

- Op dit moment zijn er **391 (+11) ouders** die zich hebben aangemeld voor een gesprek
- **218 ouders** (of 55,7%) hebben inmiddels een gesprek gehad, zij het in persoon of via WebEx
 - Locaties waar gesprekken al hebben plaatsgevonden: Eindhoven, Almere, Breda, Amsterdam, Rotterdam, Tilburg, Zwolle, Enschede, Capelle a/d IJssel, Utrecht, Den Haag, Venlo, Heerlen, Drachten, Winsum en Arnhem
 - Locaties waar gesprekken gepland zijn in februari en maart: Catshuis, Emmen, Bergen op Zoom en Montferland
- Van **29 ouders** (of 7,4%) is de woonplaats op dit moment nog onbekend. Er is twee keer contact gezocht met deze ouders via e-mail om hun woonplaats te achterhalen
- Ouders die later aan de lijst zijn toegevoegd voor een gesprek worden pas uitgenodigd voor een locatie als er geen ouders meer voor hen op de lijst staan. Mocht er plek zijn, dan krijgen deze ouders op het moment van inplannen een andere categorie (bijv. "gesprekken staan ingepland"). Hierdoor fluctueert het aantal 'Ouders die later zijn toegevoegd'
- N.a.v. een open brief van een groep ouders in Trouw (12 jan. 2021) hebben Minister-President Rutte, Minister Hoekstra en Staatssecretaris van Huffelen, een vertegenwoordiging van deze groep ouders uitgenodigd in het Catshuis om in gesprek te gaan. Bij dit gesprek, dat plaatsvond op zaterdag 6 februari, waren 8 ouders en 2 kinderen aanwezig



2. Status inrichting



Programmastatus Inrichting UHT

Kleurcodes status

- Resultaten zijn in lijn met geplande oplevering (uiterlijk 31 maart)
- Aandacht vereist voor succesvolle geplande oplevering (uiterlijk 31 maart)
- Deadline(s) voor geplande oplevering (uiterlijk 31 maart) worden niet gehaald

Programmastatus deze
week

Tijdslijn

- Decharge van het grootste deel van de inrichtingsdomeinen heeft plaatsgevonden op 2 februari 2021 door [] tijdens het MT-overleg van 2 februari. Het programma monitort of zaken goed landt. Voor de periode tot 31 maart staat voorbereiden van decharge op de domeinen "Data, Regie & IV" en "Processen" centraal
- De mogelijke wijzigingen in regelingen (hardheid, compensatie) n.a.v. de Catshuisregeling zorgen voor onduidelijkheid in IV-vereisten (berekening, toekenningscriteria)
- De IV-oplossing voor O/GS is nog niet gereed, tot die tijd is verhoogde monitoring ingericht
- In verschillende domeinen vindt verschuiving van resources plaats door de Catshuisregeling, met impact op geplande overdracht/decharge en verhoogde druk op kritische rollen voor het afronden van de inrichting (met name Processen, Regie en Ouderinteractie)

November					December					Januari					Februari					Maart				
45	46	47	48	49	50	51	52	53	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
Inrichten van UHT																								

DECHARGE IS VERLEEND VOOR DE VOLGENDE INRICHTINGSDOMEINEN OP 2 FEBRUARI

2021:

Organisatie-inrichting, Opleidingen en leerinitiatieven, PFC, PMO, Beheersing, Ouderinteractie, Commissies en de Taskforce (hulpteam)

3. TER BESPREKING

C. Stand van zaken planning Beleid en Uitvoering Herstel

1. Brief wijziging Awir – goedkeuring Staten-Generaal (inbrengstas)
2. Planning B&U Herstel

Ter bespreking | Brief wijziging Awir – goedkeuring Staten-Generaal

Aanleiding

Op 4 februari jl is een brief gestuurd naar de staatssecretaris Financien T en D met de mededeling dat het ontwerp van het besluit van 14 december 2020 tot wijziging van het uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen aan de uitdrukkelijke goedkeuring van de Staten-Generaal wordt onderworpen.

Op verzoek van de stas is deze brief geagendeerd ter bespreking in het SCT-overleg.



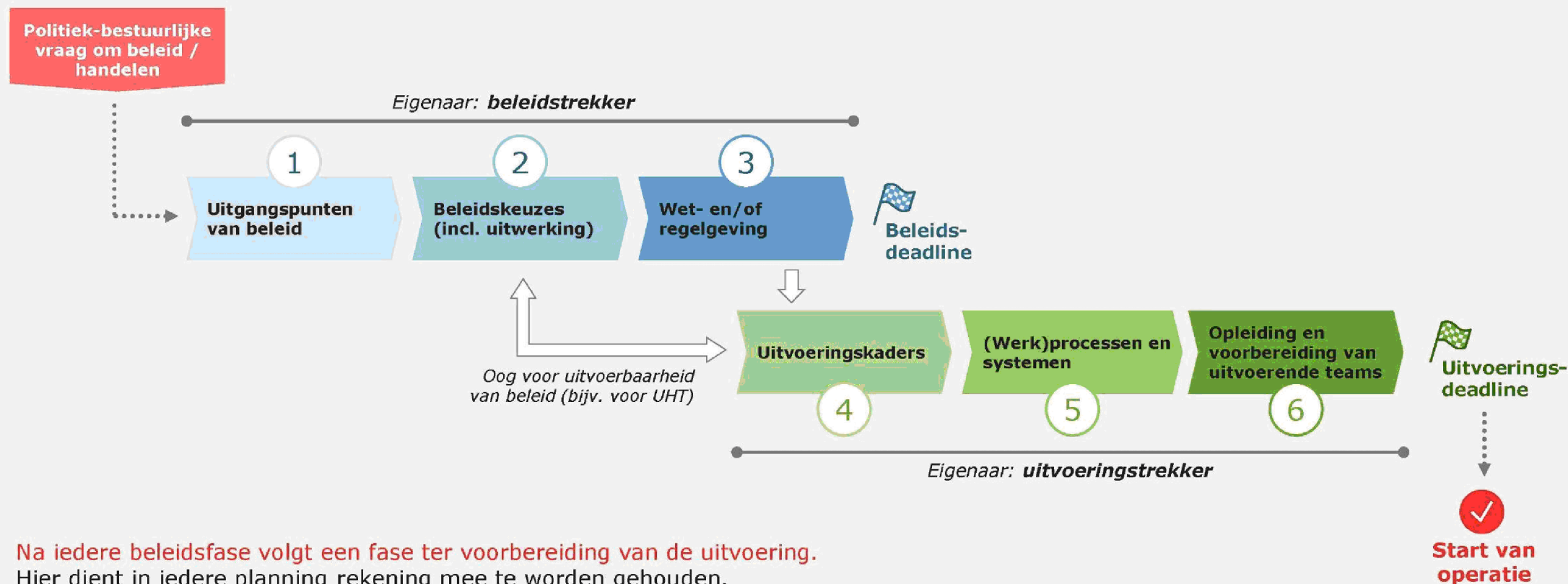
Toeslagen
Belastingdienst

(2) Planning van herstelbeleid

Peildatum: ~8 februari 2021

SCT 11 februari 2021

Vormgeven van herstel gebeurt in twee fases: een beleids- en een uitvoeringsfase, met twee trekkers in tandem



Belangrijkste beleidsthema's in vier categorieën

KOT: Primaire herstelregelingen

Onderwerp		
Voorkomen bevroren bankrekeningen	✓	Begin feb
Hardheid invouwen in compensatieregeling	✓	n.t.b.
Uitwerking €30k-regeling	Mid feb	Mid maa
Vergoeding ex-partners	Eind feb	Mid maa
Onderzoek herstelpopulatie	Begin maa	Eind maa
Kindregeling	Eind maa	n.t.b.
CWS-vergoeding immate.	n.t.b.	n.t.b.
Uitwerken vangnetbepaling	Pauze	Pauze
Aanpak snel herstel (in verleden) fouten Toeslagen	Pauze	Pauze

 **Nieuw** t.o.v. vorige beleidsplanning

 **Obstakel** en/of extra mankracht nodig

 **Afgerond** en volgende keer niet meer opgenomen in overzicht

KOT: Bredere hulp & bijzondere situaties

Onderwerp		
Informatieuitwisseling met gemeentes	✓	Eind feb
Samenwerking CRM	Eind jan	Mid feb
O/GS-getuigschrift	Begin feb	Eind feb
Samenloop FSV / herstel	Mid feb	Mid feb
Regeling juridische bijstand	Mid feb	Eind feb
Formele excuses incl. oorkonde	Eind feb	Begin maa
 CWS inrichting/opdracht	Mid maa	n.t.b.
Aanpak vergrijpboetes	Begin maa	Eind maa
Samenloop nationaliteit en herstel	Eind maa	n.t.b.
Mails advocaten	n.t.b.	n.t.b.

KOT: Schuldenaanpak

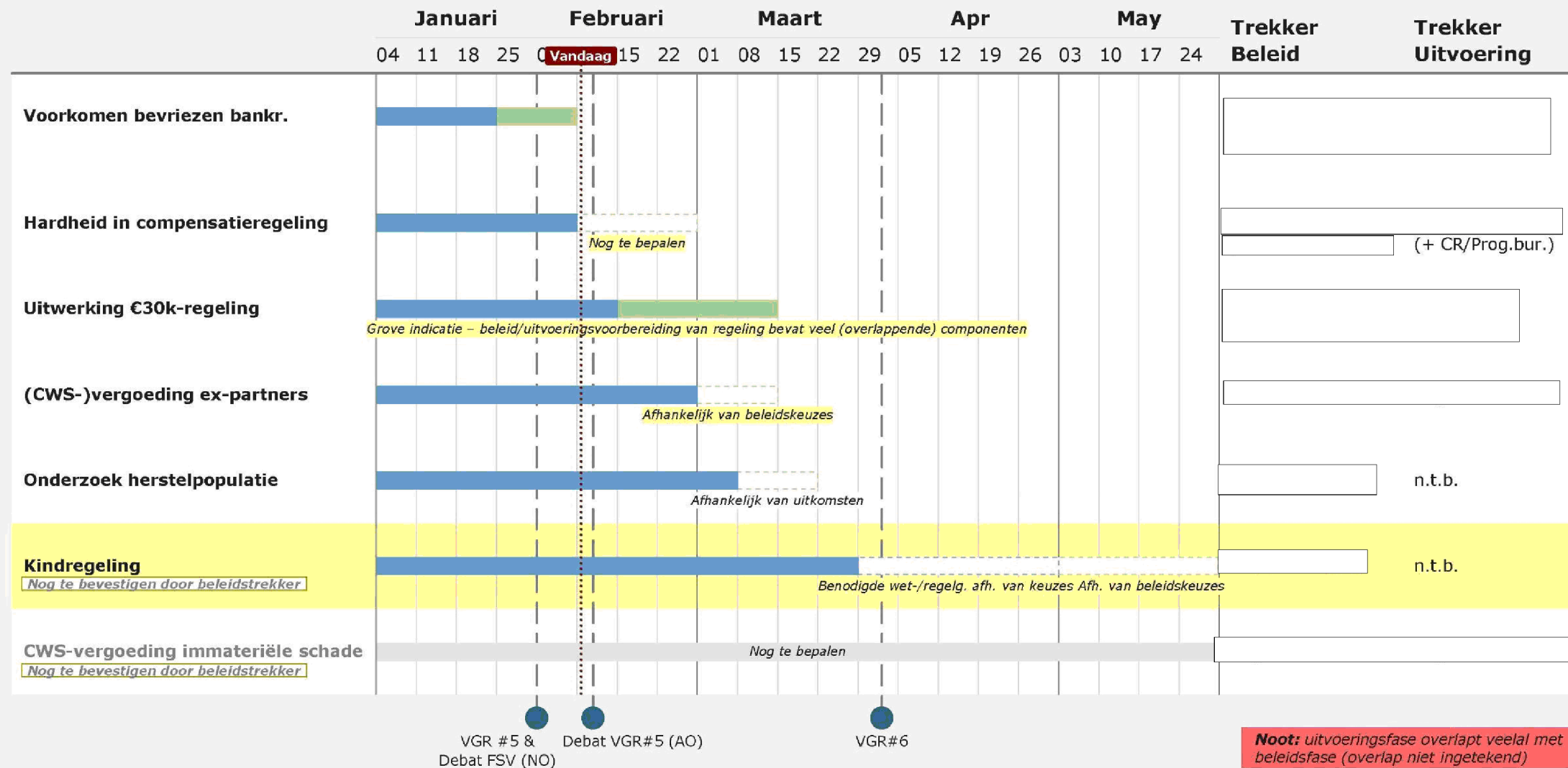
Onderwerp		
Beleid kwijtschelden	Mid feb	n.v.t.
Proces voor individuele ouder	Mid feb	Mid maa
Pauzeren bij private partijen	Eind feb	Mid maa
Kwijtschelden BD & T	Mid feb	Eind maa
Pauzeren & kwijtschelden publieke instanties	Eind feb	Eind maa
Afspraken & beleid private schuldeisers	Mid maa	Eind apr
 Oplossing voor afbetaalde schulden	n.t.b.	n.t.b.
Inventariseren van schulden voor CWS	Pauze	Pauze
Onder voorbehoud van afstemming met VNG – ook i.v.m. uitvoering door gemeenten		

Niet-KOT

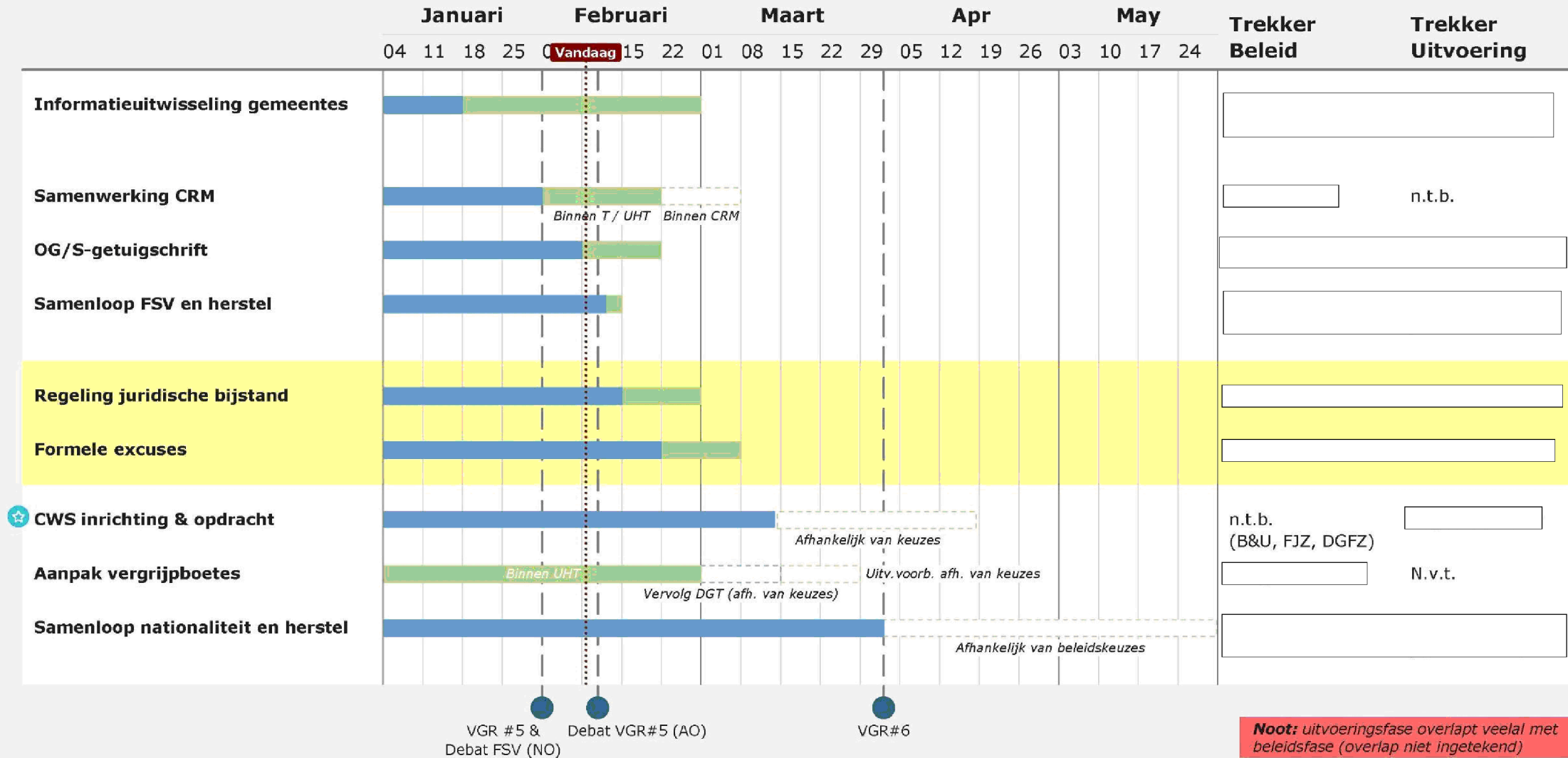
Onderwerp		
Noodvoorziening niet-KOT-gevallen	Eind feb	Begin maa
Populatie niet-KOT in kaart	Eind feb	- (n.v.t.)
Herstelregelingen niet-KOT	Eind apr	n.t.b.
Bredere hulp voor niet-KOT (bv. O/GS-getuigs.)	n.t.b.	n.t.b.

Ter bespreking in SCT

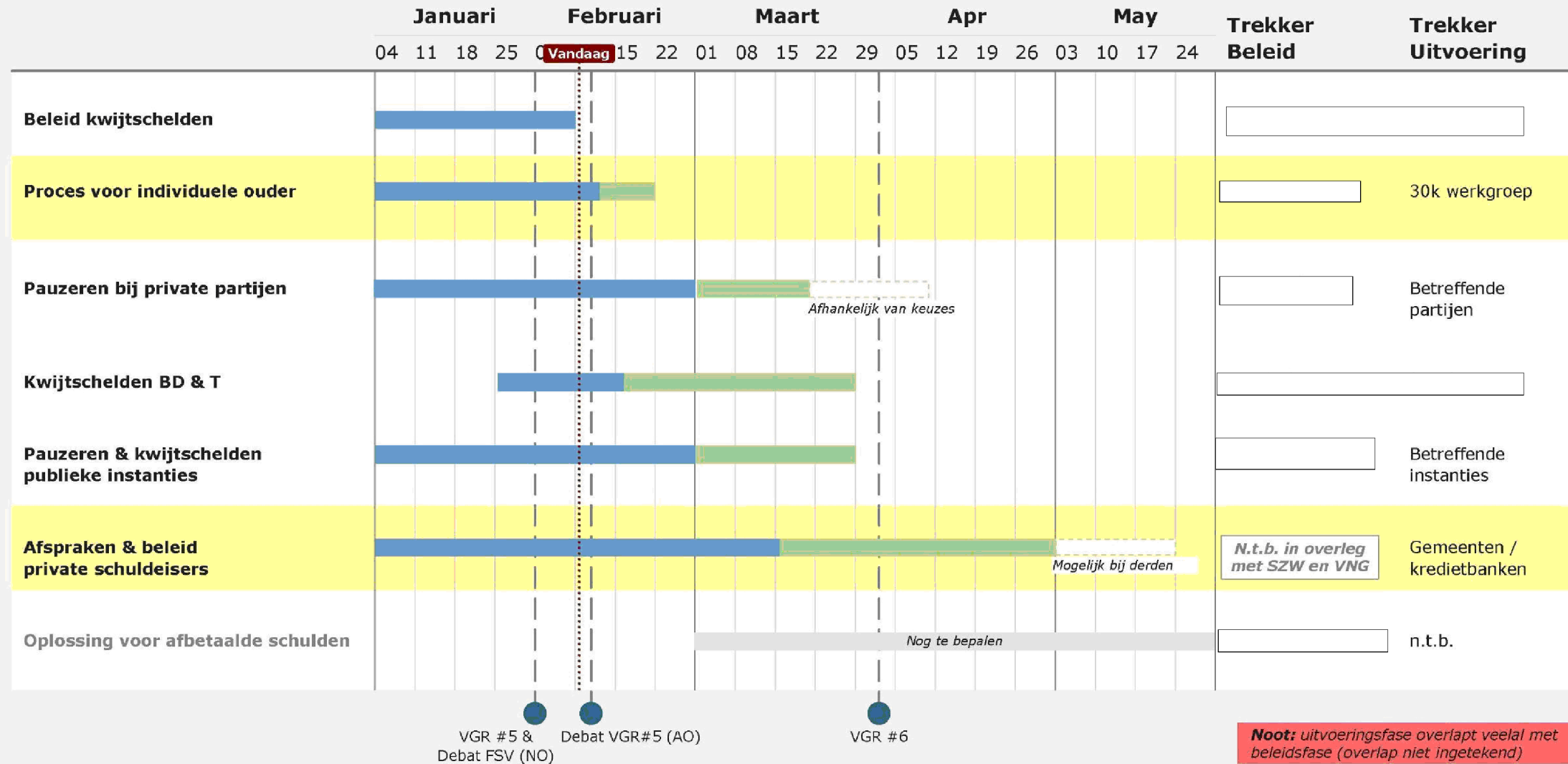
Tijdlijn | Beleidsthema's KOT (1/3): primair herstel



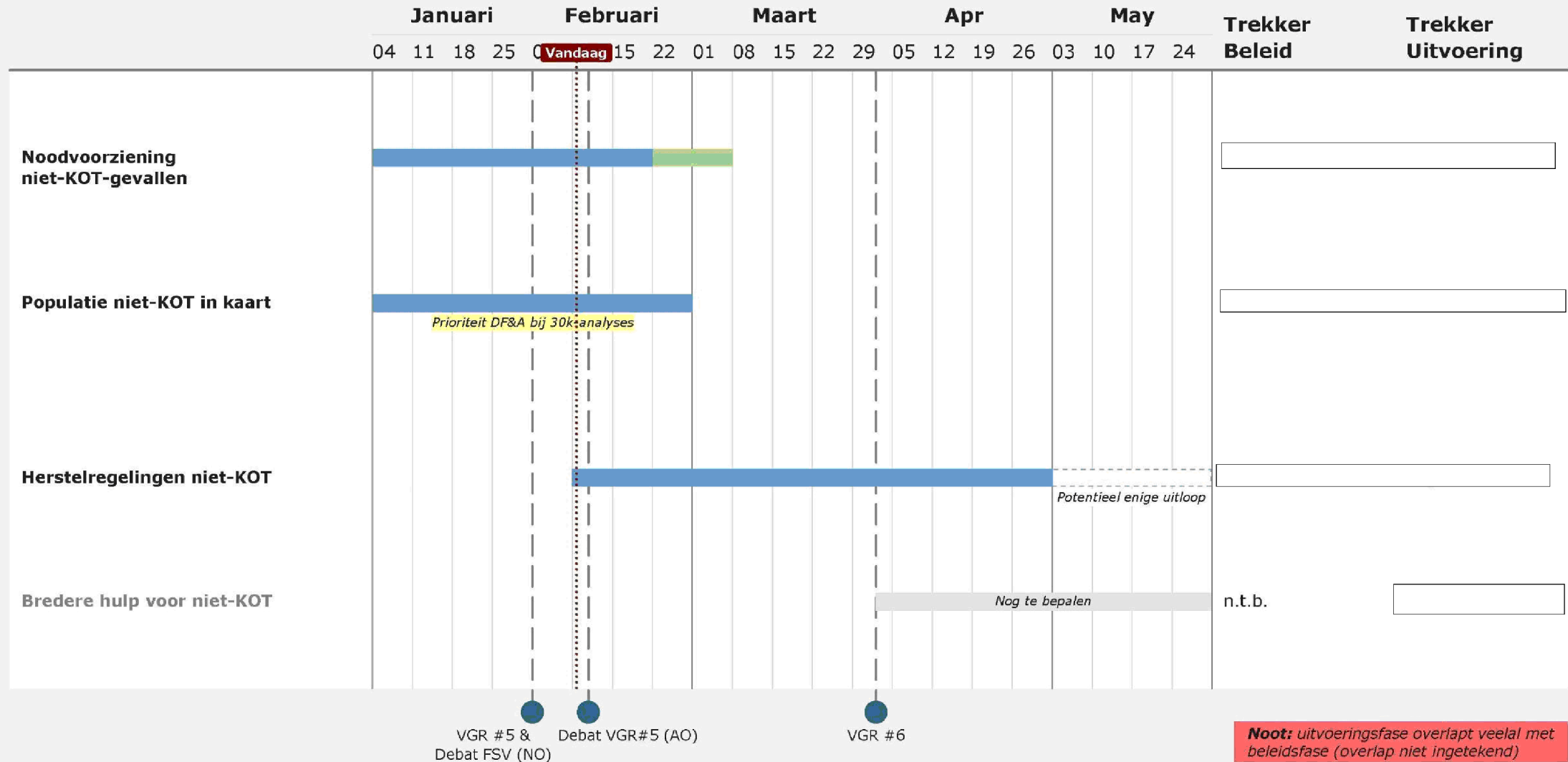
Tijdlijn | Beleidsthema's KOT (2/3): bredere hulp



Tijdslijn | Beleidsthema's KOT (3/3): schulden



Tijdlijn | Beleidsthema's niet-KOT



Zie bijlagen 1 en 2 bij punt 3D voor de
omgevingsanalyse en factsheet

3. TER BESPREKING

D. Stand van zaken communicatie

1. Herhaling stakeholderswebinar – inbreng stas
2. Communicatieplanning

Ter bespreking | Herhaling stakeholderswebinar

Aanleiding

Op 8 februari jl. is er een stakeholderswebinar geweest. Naar aanleiding daarvan is er een email gestuurd naar de stas met diverse openstaande vragen op de webinar.

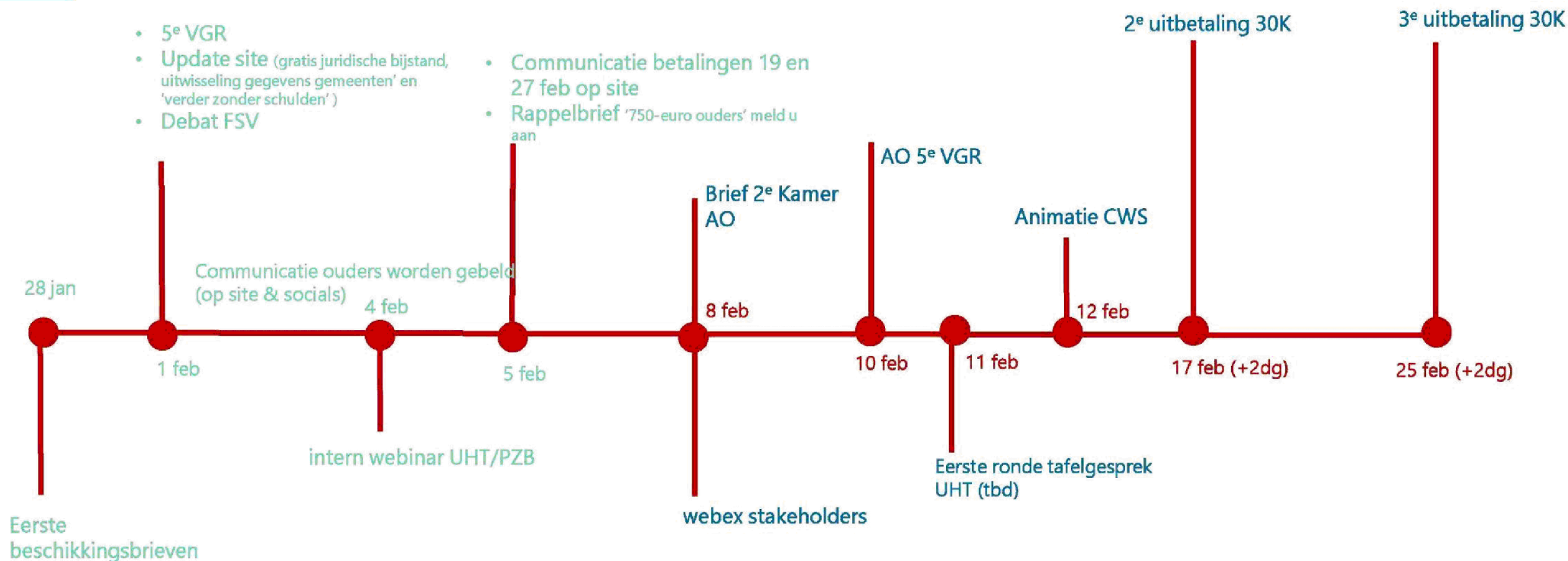
Ter bespreking (op verzoek van de stas) in het SCT is om herhaling van deze bijeenkomst te overleggen.

Communicatiekalender & middelen 8 februari 2021

Samengesteld door:
Communicatieteam toeslagen herstel
Ouderinteractie UHT
Com Fin



Tijdslijn — belangrijke communicatiemomenten 1 feb – 28 feb



Prioriteiten SCT voor communicatie

1. Uitbetaling en regeling 30K
2. Schuldenproblematiek
3. Gratis juridische bijstand

4. Ondersteuning/uitwisseling gemeenten
5. Acute hulp
6. Integrale beoordeling

7. CWS
8. Kindregeling
9. Stakeholdercommunicatie





Communicatieplanning – week 6 en 7 2021



ouders



intern

	8 – 12 februari	15 – 19 februari
	- Nieuwsbericht Phishing (5 feb geplaatst) - Facebookpost Uitleg 30.000 euro-regeling (ovb 9 feb) - Facebookpost Vraag van de week (11 feb) - Facebookpost Animatie CWS (12 feb) - Website Animatie Commissie Werkelijke Schade - Animaties Ouderactie op 1 pagina (nieuwsbericht/snel naar) 10-stappen visual uitvoering 30.000 euro-regeling	- Folder Commissie Werkelijke Schade (Turks, Engels, Marokkaans) - Infographic van mensen waarmee ouders te maken krijgen - Nieuwsbericht en website Uitwerking uridische bijstand (ntb) - Communicatie over klanttevredenheidsonderzoek
	- Nieuwsbrief UHT (8 feb) - Factsheet (8 feb) - Tweede webex PZB'ers mbt 30.000 euro-regeling (8 feb) - Webinar Ouderinteractie (11 feb) - Webex eerste Ronde Tafel UHT met stas (11 feb) - UHT Mail 2 all (bundeling lijncommunicatie, 9 en 11 feb)	- Nieuwsbrief UHT (15 feb) - Webex update MT (17 feb) - Factsheet communicatie-activiteiten (15 feb) - UHT Mail 2 all (bundeling lijncommunicatie, 16 en 18 feb)

Groen: nieuw in de kalender



Communicatieplanning – week 6 en 7 2021



politiek
en
media



stakeholders

	8 - 12 februari	15 - 19 februari
	• Kwalitatieve tweet (8 feb) • Kwantitatieve tweet stas (10 feb) • AO VGR (10 feb) • Kort verslag Catshuisgesprek 6 februari met ouders • Gesprek Stas en voorzitter Ouderpanel met Lotgenoten KOTA (12 feb)	• Kwalitatieve tweet stas • Kwantitatieve tweet stas • Tweewekelijkse blog stas (18 feb)
	- Webex stakeholders (8 feb)	

Groen: nieuw in de kalender



ouders

Communicatieplanning – februari-maart

Actie	Ouders	
Samenvatting dossier of zoekacties (op individuele basis)	Dossieropvragers	
- Besluit CIE Werkelijke Schade nav beoordeling verzoek hogere schadevergoeding - Uitspraak op bezwaar op advies BAC - Brief CIE Werkelijke Schade ouders die alsnog een verzoek willen indienen hogere schadevergoeding (planning afhankelijk van AO) - Informatie over CIE Werkelijke Schade nog niet geïnformeerde ouders - Nabetaling rente brief voor 108 ouders die beschikking hebben ontvangen en nabetaling van rente krijgen	CAF-11	
Opnieuw informeren rest van de doelgroep CAF NV (die niet correcte brief heeft gehad (ntb hoe)	Vergelijkbaar Caf-11	
- Voorbeeldbrieven op website - Infographic over mensen waar ouders direct mee te maken krijgen (eind febr) - Pagina Betalingsregeling op website - Communicatie over pilot Videobellen (febr) - Proces Pagina regelingen uitbreiden op website (febr) - Communicatie rapport parlementair onderzoek uitvoeringsorganisaties (feb) - Rapport Inspectie Overheidsinformatie & Erfgoed (maart) - Webinar Ouders (2 maart) - Animatie/video 30.000 euro (maart)	Alle groepen en acute ouders	

Groen: nieuw in de kalender



Politiek en
media



Stakeholders



Intern

Communicatieplanning – februari-maart

Actie		
- Onderzoek externe partij in overleg met de ADR en Docdirekt naar verloren stukken (loopt) - Rapport AP - VGR (5 april) - Rapport parlementair onderzoek uitvoeringsorganisaties (TCU) (PM februari) - Rapport Inspectie Overheidsinformatie & Erfgoed (PM maart)		
Stakeholdercommunicatieplan		
- Video werkwijze UHT om integraal te beoordelen (datum ntb) - Intranet Toeslagen ontvlecht van Belastingdienst (maart) - Interne onderzoeken naar de vraag of bij signalen van fraude de gepaste middelen worden ingezet (datum ntb) - Onderzoek naar informatiebeheer bij Toeslagen (datum ntb) - Onderzoek naar de kwaliteit van archivering binnen Toeslagen (datum ntb) - Interview met ouder (datum ntb)		

Groen: nieuw in de kalender

Zie bijlage bij punt 4A
voor de notulen

4. TER INFORMATIE

A. Notulen ouderpanelbijeenkomst 20 januari 2021

Zie bijlage bij punt 4B
voor de conceptverslag

4. TER INFORMATIE

B. Stand van zaken samenwerking Toeslagen en Gemeenten

- Conceptverslag BO-VNG 3 februari 2021

Zie bijlage bij punt 4C
voor de advies BAK

4. TER INFORMATIE

C. Ongevraagd advies BAK op compensatie 30k-
regeling



Toeslagen
Belastingdienst

