

Overzicht fasen

Fase 1. De onderzoeksfase

- In 2011 ontvangt Toeslagen twee e-mails van de GGD over bij het gastouderbureau in kwestie aangesloten gastouders en een bevindingenverslag waarin een aantal gastouders een negatief oordeel krijgt (VOG ontbreekt of gastouders zijn gestopt).
- Op basis hiervan en van een extra signaal van de GGD verzamelt Toeslagen bij de start van CAF in 2013 informatie uit haar systemen en volgen er eind 2013 aanvullende onderzoeken bij zestien gastouders en in 2014 bij het gastouderbureau.
- De bevindingen worden als onvoldoende gewogen om tegen het gastouderbureau een fraudezaak te starten.
- Wel geven de bevindingen aanleiding voor reguliere behandeling door Toeslagen, waarbij Toeslagen gaat bezien of betrokken vraagouders voldoen aan voorwaarden voor het ontvangen van Kinderopvangtoeslag.

Fase 2. De behandelfase

- Dan start de behandelfase bij Toeslagen. Deze kenmerkt zich door het stopzetten van de kinderopvangtoeslag van veel ouders, terwijl deze alleen had kunnen worden opgeschort.
- In beide gevallen ontvangen de ouders weliswaar geen toeslag, maar in het geval van stopzetting hebben de ouders geen recht meer op kinderopvangtoeslag. Bij opschorting wordt alleen de uitbetaling naar een later tijdstip verplaatst.
- Van een grote groep ouders die kinderopvangtoeslag ontving over 2014 is de toeslag gestopt. Zij ontvingen een brief om bewijsstukken te komen overleggen aan een balie van Toeslagen.

- Een deel van de ouders had kinderopvangtoeslag in 2012 en 2013. Zij ontvingen een brief met een verzoek om bewijsstukken.
- Wanneer ouders de bewijsstukken niet konden aanleveren werd de reeds uitbetaalde toeslag teruggevorderd, vaak over meerdere jaren.

Fase 3. De bezwaar- en beroepsfase

- In de fase daarna zijn veel ouders in bezwaar en soms ook in beroep gegaan of zij hebben klachten ingediend. Daar is - zoals ik ook eerder heb gedeeld - veel misgegaan. De termijnen werden overschreden, niet alle op de zaak betrekking hebbende stukken werden direct ingebracht en ook inhoudelijk werden niet altijd de juiste keuzes gemaakt door problemen met de zogenaamde vaktechnische lijn naar boven.
- Maar door de machtsbalans tussen een stevig optredende overheid en - in dergelijke zaken onervaren - burgers heeft een aantal ouders mogelijk geen van hun bezwaar- en/of beroepsrecht. Dit maakt voor mij de heroverweging van hun mogelijkheden noodzakelijk. Ondanks dat de wet rechtsbescherming biedt heeft een aantal ouders geen gebruik gemaakt van hun recht. Ik heb aan de adviescommissie uitvoering toeslagen gevraagd om dit op basis van de moties van uw leden Omtzigt en Leijten mee te nemen.

Oplossing CAF 11-ouders: Adviescommissie

- Nu is een nieuwe fase gestart. Inmiddels ben ik met de betrokken ouders in gesprek gegaan en heb nader diepgravend onderzoek laten doen. Hierdoor ben ik tot de conclusie gekomen dat meer nodig is om het onzorgvuldig handelen en onrecht richting de ouders aan te pakken. Het hoofdstuk van onrecht en misstanden wil ik hiermee sluiten.
- De centrale vraag is nu: wat kan ik voor de betrokken ouders doen mede in het licht van de uitspraak van de Raad van State van 24 april?

- Deze vraag heb ik gesteld aan de adviescommissie uitvoering toeslagen onder leiding van de heer Donner.
- De CAF 11-ouders staan voorop, dat is mijn focus. Ik ben vastberaden het voor deze ouders recht te zetten.
- De adviescommissie zal de komende maanden helpen te bezien hoe dit kan gebeuren en waar maatwerk mogelijk is. Ik begrijp het ongeduld van de ouders en uw Kamer, maar dit moet naast zo snel als mogelijk bovenal ook heel zorgvuldig gebeuren.
- Daarbij past wel dat in afwachting van het oordeel van de adviescommissie de invordering, het terugbetalen van de toeslagen, en invorderingsrente worden opgeschort.
- Deze toezegging heb ik uitgebreid tot andere toeslag- en belastingschulden van de betreffende ouders. Ik wil namelijk voorkomen dat de ouders in de tussentijd, lopende het onderzoek van de adviescommissie uitvoering toeslagen, mogelijk in financiële problemen komen. Ook wordt geen invorderingsrente in rekening gebracht.