

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De Nationale ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Datum
Betreft 'Geen powerplay maar fair play'

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

T 070-
F 070-
@minfin.nl

Geachte heer Van Zutphen,

In uw brief van 4 april jl. over het vervolg op uw aanbevelingen uit het onderzoek 'Geen powerplay maar fairplay' verzoekt u nader geïnformeerd te worden over het aanbieden van excuses, en over de aantallen bezwaren en beroepen die ingesteld zijn naar aanleiding van de onderzochte stopzetting in 2014. Omdat de door u gevraagde informatie over aantallen bezwaren en beroepen ook context biedt voor de informatie over het aanbieden van excuses geef ik u graag om te beginnen inzicht in de aantallen die voor dit moment van toepassing zijn. De bijlage van deze brief bevat een schema waarin de hieronder genoemde aantallen zijn opgenomen.

Ons kenmerk

2018-0000072013

Uw brief (kenmerk)

4 april jl.

- Het aantal ouders dat in 2014 gebruik maakte van opvang door een gastouder die bemiddeld werd door het betrokken gastouderbureau bedroeg 235. De lopende toeslagen van deze 235 ouders zijn in 2014 gestopt. Bij 14 van de 235 ouders is de uitbetaling van de kinderopvangtoeslag na onderzoek door de Belastingdienst hervat.
- Van de overige 221 ouders hebben 166 ouders bezwaar aangetekend tegen de stopzetting, in een aantal gevallen gevolgd door (hoger) beroep. De overige 55 ouders hebben geen bezwaar aangetekend.
- Op alle 166 bezwaren is inmiddels een beslissing genomen. In een aantal gevallen is dit gevolgd door (hoger) beroep. In 115 gevallen is de kinderopvangtoeslag over 2014 geheel of gedeeltelijk toegekend op grond van de beslissing op bezwaar, de uitspraak in beroep of op grond van ambtshalve toekenningen in gevallen waarin het bezwaar niet ontvankelijk was maar wel recht op kinderopvangtoeslag bestond. In 27 van de gevallen waarin bezwaar en eventueel beroep volledig zijn afgerond is vastgesteld dat er in 2014 geen recht op kinderopvangtoeslag bestond. Van de bezwaren is voor naar schatting maximaal 10 gevallen de termijn nog niet verstreken waarbinnen beroep aangetekend kan worden. In 14 beroepszaken is er nog geen onherroepelijke uitspraak.

- Bij de herbeoordeling zijn vijf gevallen waarvan eerder geoordeeld is dat in 2014 geen recht bestond op kinderopvangtoeslag, alsnog geheel of gedeeltelijk toegekend. Van deze vijf zijn eerder drie gevallen in bezwaar en één geval in beroep afgewezen. Deze afwijzingen vonden plaats vóór de uitspraak van de Raad van State van 8 maart 2017 op grond van de op dat moment bestaande jurisprudentie. Het eerder door mij gemelde aantal van vijf toekenningen na herbeoordeling is niet gewijzigd.
- Samenvattend: 235 toeslagen zijn in 2014 gestopt, waarvan 14 toeslagen na onderzoek zijn hervat. Van de 221 in 2014 gestopte toeslagen zijn er op dit moment 120 na bezwaar, eventueel beroep en herbeoordeling alsnog geheel of gedeeltelijk toegekend. Van deze 221 staat in 77 gevallen vast dat er in 2014 geen recht op toeslag bestond. In 24 gevallen is er nog geen onherroepelijke uitkomst van de bezwaar- of beroepsprocedures.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

In mijn brief van 16 februari 2018 is vermeld dat in ongeveer de helft van de dossiers geen recht op kinderopvangtoeslag bestaat. Op het moment van schrijven was bekend dat van de 221 ouders van wie de kinderopvangtoeslag in 2014 volledig gestopt is, 115 ouders geheel of gedeeltelijk recht hadden op kinderopvangtoeslag die zij toen ontvingen. Inmiddels is dit aantal door de afdoening van bezwaren en beroepen gestegen tot 120. Deze aantallen zijn exclusief de 14 ouders die in 2014 wel gebruik maakten van een gastouder die door het betrokken gastouderbureau bemiddeld werd en van wie de Belastingdienst de kinderopvangtoeslag na onderzoek in 2014 toegekend en uitbetaald heeft.

Over het aanbieden van excuses meld ik u het volgende.

De Belastingdienst betreurt de overlast die veroorzaakt is door de wijze van stopzetten van de betrokken toeslagen in 2014, door de informatievoorziening die daarop volgde en door de te trage afhandeling van bezwaren. Er zijn excuses aangeboden aan de houder van het betrokken gastouderbureau en aan de advocaat die een belangrijk deel van de betrokken ouders vertegenwoordigt.

Excuses zijn inmiddels ook aangeboden aan de 36 burgers die een klacht ingediend hebben, en aan het merendeel van burgers die in beroep zijn gegaan tegen een beslissing op bezwaar. Bij de zaken die nog niet op zitting bij de rechtbank zijn geweest zal dit nog gebeuren. Ook aan de burgers aan wie op grond van de herbeoordeling alsnog kinderopvangtoeslag over 2014 toegekend is, zijn excuses aangeboden. Daarmee is op dit moment aan tenminste 86 ouders mondeling of schriftelijk excuses aangeboden.

Alle 166 ouders die na de stopzetting in 2014 een bezwaar ingediend hebben ontvangen, ongeacht de uitkomst van het bezwaar en eventuele beroep, uiterlijk rond eind mei van dit jaar schriftelijk excuses van de Belastingdienst. Ik zie ervan af een excuusbrief te verzenden aan de groep ouders die geen bezwaar gemaakt heeft tegen de stopzetting; zij ontvingen ten tijde van de stopzetting ten onrechte kinderopvangtoeslag, en zij voldeden niet aan de op hen rustende plicht de Belastingdienst te informeren over omstandigheden die leidden tot een lagere toeslag of tot het vervallen van het recht op toeslag.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Indien gewenst ben ik graag bereid u nadere toelichting te verstrekken.

Met vriendelijke groet,
de staatssecretaris van Financiën,
namens deze,
de Belastingdienst,

Totaal ouders met gastouder bij betrokken GOB	235	Directoraat-Generaal Belastingdienst Ons kenmerk 2018-0000072013
---	-----	--

KOT na onderzoek in 2014 toegekend en uitbetaald	14	Directoraat-Generaal Belastingdienst Ons kenmerk 2018-0000072013
		(a)

KOT volledig gestopt in 2014	221	Directoraat-Generaal Belastingdienst Ons kenmerk 2018-0000072013
------------------------------	-----	--

--	--	--

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

KOT volledig gestopt in 2014	221	Directoraat-Generaal Belastingdienst Ons kenmerk 2018-0000072013
------------------------------	-----	--

Bezwaar, eventueel gevolgd door beroep	166	Directoraat-Generaal Belastingdienst Ons kenmerk 2018-0000072013
--	-----	--

KOT gestopt in 2014 en geen bezwaar gemaakt	55	Directoraat-Generaal Belastingdienst Ons kenmerk 2018-0000072013 (b)
---	----	---

--	--	--

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

Bezwaar, eventueel gevolgd door beroep	166	Directoraat-Generaal Belastingdienst Ons kenmerk 2018-0000072013
--	-----	--

Beroepen, uitspraak nog niet onherroepelijk

14

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

(c)

Pagina 15 van 4

Geheel of gedeeltelijk toegekend	115	(a)	Directoraat-Generaal Belastingdienst Ons kenmerk 2018-0000072013
----------------------------------	-----	-----	--

Afgewezen

27

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Ons kenmerk
2018-0000072013

(b)

--	--	--

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

Toekenning na herbeoordeling

5

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Ons kenmerk
2018-0000072013

(a)

Toekenning na herbeoordeling

-5

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Ons kenmerk
2018-0000072013

(b)

--	--	--

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

Geheel of gedeeltelijk recht op KOT (incl. niet gestopte toeslagen)	134	Directoraat-Generaal Belastingdienst Ons kenmerk 2018-0000072013 (a)
---	-----	---

Geen recht op KOT

77

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Ons kenmerk
2018-0000072013

(b)

Niet onherroepelijk

24

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Ons kenmerk
2018-0000072013

(c)

Totaal (incl. niet gestopte toeslagen)

235

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Ons kenmerk
2018-0000072013

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

--

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

(a) Geheel of gedeeltelijk recht op kinderopvangtoeslag 2014
--

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

(b) Geen recht op kinderopvangtoeslag 2014

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

(c) Recht of geen recht nog niet onherroepelijk vastgesteld

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2018-0000072013

Het aantal burgers voor wie in 2014 de kinderopvangtoeslag volledig is stopgezet en voor wie naderhand is vastgesteld dat zij geheel of gedeeltelijk recht hadden op kinderopvangtoeslag bedraagt tussen de 120 (toegekend na bezwaar, beroep of herbeoordeling) en 144 (inclusief bezwaren en beroepen die nog niet onherroepelijk zijn).