

B. BELBID VERSLAG

3. Beleidsprioriteiten

3.1 Verantwoording beleidsprioriteiten

Inleiding

Het jaar 2020 was in meerdere opzichten een bijzonder jaar voor het ministerie van Financiën. Ons land werd in het voorjaar van 2020 overvallen door corona. Een pandemie die zich in februari 2020 diens sporen namast in snels samenleving. De hele samenleving heeft zich moeten aanpassen om het virus te beheersen. Corona is een aanval op ons, onze samenleving en onze economie. Zo zijn er het afgelopen jaar diverse steun- en herstelpakketten goedgekeurd met als doel het zo veel mogelijk behouden van de veerkracht en de herstelcapaciteit van de schade veroorzaakt en het leefbaar maken, en daarmee voor de samenleving en de economie. Een overzicht van de maatregelen die het ministerie van Financiën heeft genomen is opgenomen in de bijlage bij dit beleidsverslag. In thema 1 (Nederland financieel gezond) wordt hier nader op ingegaan.

Daarnaast staat de problematiek bij de kinderopvangtoeslag vol in de schijnwerpers. De Tweede Kamer heeft met een vergaande resolutie op 17 januari 2020 haar aandacht uitgesproken aan de Kamer voorzitter. Geleidelijk aan de problematiek rondom Toeslagen is op 11 januari 2020 de Kamer geïnformeerd over het besluit de onderdelen Douane en Toeslagen te ontzorgen vanuit de Belastingdienst om deze zo best mogelijk zelfstandig onderhouden te kunnen blijven. Binnen het ministerie van Financiën. In thema 2 (Belastingdienst: goede uitvoering en toezicht) wordt hier nader op ingegaan.

In dit beleidsverslag kijken we terug op de beleidsprioriteiten uit de beleidsagenda van de begroting 2020 die onderverdeeld zijn in vier thema's. Deze vier thema's weerspiegelen het gehele werkterrein van het ministerie van Financiën, zowel binnen de landsgroep als in Europese en internationale context.

Thema 1. Nederland financieel gezond

Deelnemers

Thema 2. Belastingdienst: goede uitvoering en toezicht

De Belastingdienst heeft een reus jaar achter de rug. De minister van Financiën heeft op 11 januari 2020 een brief aan de Tweede Kamer gestuurd waarin interventies worden aangekondigd op vier gebieden: (1) het werken van de ambtelijke afdeling van Belastingdienst, Toeslagen en Douane; (2) het zorgen voor verbeteringen in de managementinformatie en ICT; (3) het verbeteren van de dienstverlening naar burgers en bedrijven; (4) het verbeteren van de cultuur binnen de Belastingdienst met oog voor de menselijke maat en een veilig werkklimaat. Daarnaast Toeslagen worden ontzorgd van de Belastingdienst om op termijn als zelfstandige onderdelen een plaats te krijgen binnen het ministerie van Financiën. En zijn drie nieuwe directies van generaal aangevoerd voor Toeslagen, de Douane, en de Belastingdienst. Daarnaast is de Belastingdienst op de domeinen belastingen, toezicht en douane op te richten. Deze breuk is nodig om met name de eenheid van de rechtstreeksheid van het functioneren van de Belastingdienst af te bouwen.

De Belastingdienst staat al langer de noodzaak zich om te vormen op een eigen wijze en moderne Belastingdienst als de manier de dienstverlening en de schijnbare afwijkingen en onwettigheden waarmee de maatschappij en de rol van de Belastingdienst wordt gedefinieerd. De brief van 14 september 2019 van de hoofdcommissarissen aan de Kamer met als titel 'Op weg naar de beste Belastingdienst voor Nederland' getuigt daar van. Het verandert hierin heeft in combinatie met organisatorische aanpassingen zoals de aanpassing van de topstructuur – de directies, een nieuw bureau, een nieuw bureau voor de dienstverlening, een nieuw bureau en een nieuw bureau. De organisatorische aanpassingen zijn nog niet volledig afgerond. Ondanks het feit dat relevante stappen zijn gezet met de aanpak van Beheer, Vernieuwen (met in plaats Personeel, ICT, Structuur en beheersing en Cultuur), is de Belastingdienst nog niet klaar om snel een fundamentele verbetering door te voeren.

Dienstverlening moet fundamentele transformatie ondergaan

Het bureau EY heeft in 2020 opdracht gekregen onderzoek te doen naar een fundamentele transformatie van de dienstverlening bij de Belastingdienst. Op 14 september 2020 heeft de Tweede Kamer het eerste rapport, de probleemanalyse, ontvangen als bijlage bij de brief 'Op weg naar de beste Belastingdienst voor Nederland'. Op 20 november 2020 heeft de beide commissarissen het tweede rapport 'Handelingsperspectieven voor de fundamentele transformatie' naar de Kamer gestuurd. Deze handelingsperspectieven hebben betrekking op zowel

opgevoegen naar de inzet van externe inhuur en uitzendingsbureaus.

ICT

De Belastingdienst had in 2020 als doelstelling het actueel bijhouden (technische schuld) van het ICT-landschap te verminderen tot maximaal 39%. De staat is eind 2020 uitgekomen op 38%. Daarmee is de Belastingdienst goed op koers om het uiteindelijke doel van maximaal 30% eind 2022 te realiseren. Op advies van het Bureau ICT-Beleids (BIT) is in 2020 gericht aan een verbeterde prioritering van de ICT-waardketen voor 2021 en 2022. Daarnaast is in 2020 het ICT-Verleerprogramma van start gegaan met als doel de ICT-uitvoeringsorganisatie en de sturing op de uitvoering van de ICT-projecten binnen de Belastingdienst zodanig te verbeteren dat deze doelmogelijk en efficiënter kunnen optekenen. In de brief van 14 september 2020 aan de Tweede Kamer (Tijdschrift voor de Belastingdienst voor Nederland) is dit programma nader toegelicht. Het Verleerprogramma dient eind 2022 te worden afgerond.

Beleids- en cultuurexpectatie

Per januari 2020 heeft de Belastingdienst de verbetering van managementinformatie en -informatie management te verbeteren geboden. In de eerste plaats is een nieuwe set van kritische prestatie-indicatoren (KPI's) ontwikkeld die beter aansluit bij de strategie van de Belastingdienst. Deze vernieuwde set is opgenomen in de Jaagnotitie 2021. Verder is een verbeterde versie van het concentratieboard beschikbaar gekomen voor het management. Daarnaast is voor de keten Bevoord, Bevoord en Bevoord een dashboard beschikbaar gekomen voor de sturing en de informatie management. Daarnaast is de keten's Audit, Overname met degen, Schenking en erelastatie, opstellen, Immissie en bijdragen worden afgerond in het eerste kwartaal van 2021. De dashboards bevatten logische sturingen en met zo als doorlooptijden van bezwaren en aangiften.

Cultuurexpectatie

In 2019 is begonnen met het programma leiderschap en cultuur voor de Belastingdienst. In april is de externe klankbordgroep gestart die als opdracht heeft de organisatie een spiegel voor te houden om het gebied van leiderschap en cultuur en van duurzame werkwijzen te verbeteren en te verbeteren. Verder zijn twee personeelsadviesbureaus actief die voor een jaar zijn aangewezen om in de organisatie te kijken naar mogelijke ongemakken en advies uit te brengen over de opvoeding van deze signalen. Verder heeft DeLotte een onderzoek uitgevoerd naar de cultuur van de Belastingdienst dat op 25 mei 2020 naar de Tweede Kamer is gestuurd. In de brief van 14 september 2020 op weg naar de beste Belastingdienst voor Nederland is het cultuurexpectatie nader ingesproken.

Fiscaal beleid en uitbreiding

2020 werd ook op het gebied van fiscaal beleid in hoge mate bepaald door de coronacrisis. Zo zijn via het Belastingplan 2020 tertiair maatregelen getroffen om economische groei in de coronacrisis te stimuleren. Jijvoortaan is van het belastingstelsel is het kompas bij aanpassingen van belastingen ingevuld. Iedere maatschappij is daarom bevestigd door een uitvoeringsplan. Om het uitbreiden van de Belastingdienst in het vervolg te verbeteren, is voor maatschappij en maatschappij taken en uitvoeringsplan ingevuld, met inbegrip van 'maatschappij'. Om uitbreiden van de Belastingdienst is belangrijk. Daarom worden belastingvoorstellen die aan het parlement worden voorgelegd in het vervolg voorzien van de zogenaamde Doel en mogelijkheden.

Thema 3. Nederland in Europa en de wereld

Brexit

Breed 1 februari 2020 maakte het Verenigd Koninkrijk formeel geen deel meer uit van de Europese Unie. Op 24 december is een handels- en samenwerkingsovereenkomst EU-VK per 1 januari 2021 tot stand gekomen, waarmee een 'no-deal' Brexit is voorkomen. Tevens presenteerde de Europese Commissie een voorstel voor de Brexit-Adjustment-Restitut (BAR), een speciaal instrument buiten de posten van het volgende: Meerjaren Financieel Kader (MFK, 2021-2027) waarvan de belangrijkste voorwaarde is dat de Brexit in de wereld wordt getroffen. Nulstellen van sectoren te veranderen.

Het handelsakkoord brengt in beginsel met zich mee dat geen sprake zal zijn van tarieven en quota. Wel is er sprake van verscheidene andere handelsbelemmeringen. Door de aangekondigde overgangstermijn van drie maanden er voor burgers en bedrijven vijfde niets tot en met 31 december 2020. Het was lang onzeker of er een handelsakkoord zou komen. In de voorbereiding en de communicatie daartoe rekening gehouden met alle scenario's. Voor Finland is de voorbereiding het voortzetting van het bereik van Douane, Financieel kader en de Belastingdienst. De Douane heeft circa 550 medewerkers gewonnen en ingesproken te voorbereiding van de Brexit. Ook is een 40-tilt uitbreidingsproject gerealiseerd. Ondanks dat de handel dijnen met het VK hebben verschilden en brieven ontvangen over de

¹ De laatste Overname met degen, Schenking en erelastatie, opstellen, Immissie en bijdragen worden afgerond in het eerste kwartaal van 2021. De dashboards bevatten logische sturingen en met zo als doorlooptijden van bezwaren en aangiften.

² Niete akkoord 1-2019-2021, 31-12-2021-2021

voorbereidende maatregelen die zij in 2020 al konden treffen. Daar middel van de interactieve voorbereidingen, de communicatie-richting het beoefenen, het inrichten van een organisatiestructuur, de operationele en bestuurlijke oefeningen en de aansluiting bij partners binnen de logistieke keten heeft de Osvare zich voorbereid op 1 januari 2021.

Wat betreft de doelstellingen van toezicht en massale prestaties zijn, met een kleine uitbreiding, de genoemde prestaties behaald. Hieruit blijkt voor het toezicht een onderminning en uitbreiden.

Compliance

Compliance wordt afgemeten aan de mate waarin burgers en bedrijven zich tijdig registreren, tijdig, juist en volledig aangifte doen en tijdig betalen.

Tabel 3: Realisatie prestatie-indicatoren Compliance (meetbare gegevens)						
Per jaar ¹	Realisatie 2015	Realisatie 2017	Realisatie 2016	Realisatie 2015	Streefwaarde 2020	Realisatie 2020
Bedrijven						
Percentage aangiften omzetbelasting tijdig ontvangen	94,9%	95,3%	95,5%	95,6%	>95%	95%
Percentage aangiften loonheffingen tijdig ontvangen	95,2%	95,5%	95,1%	95,1%	>95%	95%
Just en volledig doen van aangifte structureel terugkorten van het nalevingskort MKBT	5,2%	n.v.t.	5,7%	n.v.t.	<6%	pm
Burgers						
Just en volledig doen van aangifte structureel terugkorten van het nalevingskort	1,8%	0,9%	0,7%	n.v.t.	<0,7%	0,5%
Particulieren						
Bedrijven en burgers						
Percentage aangiften inkomenheffingen en vennootschapsbelasting tijdig ontvangen	91,6%	n.v.t. ²	91,7%	91,6%	>91%	92,1%
Tijdige betaling van belastingen en premies	98,4%	98,4%	98,3%	98,5%	>98	98,5%
Onbreke belastingen en premies	0,1%	0,3%	0,3%	0,1%	<0,5%	0,1

¹ Het aantal is volgens meetbaar de indicatoren van de metingen worden geïntegreerd.

² Het aantal is volgens meetbaar de indicatoren van de metingen worden geïntegreerd.

³ Het aantal is volgens meetbaar de indicatoren van de metingen worden geïntegreerd.

Tuifvulling

Percentage tijdige aangiften omzetbelasting en loonheffing

Beide streefwaarden zijn nu nog hoog gesteld

Percentage tijdige aangiften inkomensheffingen en vennootschapsbelasting

PM

Just en volledig aangiften doen

PM

Onbreke belastingen en premies

PM

Belastingmoraal

De Delingsdienst meet ieder jaar met de Fiscale Monitor de belastingmoraal bij de belangrijkste doelgroepen:

Tabel D Realisatie vergelijking Belastingmoraal (meerbare gegevens)					
	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Realisatie 2020
Belastingontwikkeling is in overeenstemming met	92%	91%	90%	91%	92%
Zelf belasting ontvullen is uitgesloten	88%	87%	87%	88%	89%
Belasting betalen betekent	31%	40%	43%	39%	40%
Ervaar kans op ontwikkeling	84%	84%	84%	81%	85%

* Inhoudt de belastingplichtige.

De belastingmoraal vertoont enige schommeling van jaar tot jaar, maar blijft de afgelopen vijf jaren min of meer gelijk. De cijfers bij evaluatie belasting betalen betekent het bijhouden van de verwachtingen op ontwikkeling waren in 2018 gedaald, maar zijn in 2020 weer op het niveau van voorgaande jaren.

Op de website van de [Belastingdienst](#) zijn de resultaten van de Fiscale Monitor 2020 terug te vinden.

D. Budgetaire gevolgen van beleid

Tabel 10 Budgetontwikkelingen van toelagenbestand I (Bestedingen, bedragen x € 100)								
	2010	2011	2012	2013	2014	Realisatie 2015 2020	Voorgestelde begroting 2020 2023	Verzich- telijk 2023
Verplichtingen	3.591.056	2.936.696	3.347.361	2.993.694	3.381.468	2.984.339	3.162.621	
Waarvan:								
betreffende verplichtingen:	3.000.902	2.935.900	3.347.080	2.993.549	3.381.259	2.984.439	3.162.621	
Waarvan:								
aan te wijzen op verplichtingen:	153	154	307	115	200	400	—	
Rechtsaanspraken:	163	163	307	115	204	405	—	
Uitgeven (1) + (2)	3.333.566	3.053.422	3.192.409	3.061.677	3.365.384	2.984.539	410.743	
(1) Programma-uitgeven	136.211	146.507	217.673	856.241	626.144	485.535	100.833	
Bekostiging	5.769	6.176	6.101	5.379	4.150	6.176	15.772	
Voorgedone en te betalen:	5.769	6.176	6.101	5.379	4.150	6.176	15.772	
Garanties:	0	0	0	156	268	245	—	
Garantieprovisies:	0	0	0	155	205	245	—	
Bijdrage aan ZBO's/WWV's:	0	0	0	18.687	17.632	14.908	2.724	
Waarborgen/verzekering:	0	0	0	2.011	2.017	1.543	54	
Kadastraal:	0	0	0	9	1.972	1.971	1	
Kamer van Koophandel:	0	0	0	4.141	2.005	—	—	
Onderwerp bijdrage ZBO's/WWV's:	0	0	0	8.537	1.035	6.314	4.951	
Drijvende aan (inter)nationale organisaties	0	0	0	8.089	7.766	437	7.329	
Interim en/of andere Overheid:	0	0	0	108	232	175	57	
Overige internationale organisaties:	0	0	0	7.921	7.534	262	7.272	
Opdrachten	0	0	0	267.543	336.790	296.561	79.831	
OT opdrachten:	0	0	0	216.981	295.230	236.043	10.193	
Overige opdrachten:	0	0	0	8.033	33.560	60.518	3.642	
Bijdrage open bestuursopdrachten	0	0	0	94.293	118.097	94.988	19.880	— 9.884
Logica:	0	0	0	112.999	89.100	124.990	— 15.884	
CI&O:	0	0	0	338	0	190	— 190	
Overig:	0	0	0	64.593	4.790	5.888	0	
Bijdrage aan medeoverheden	0	0	0	0	16.786	0	10.763	
Bijdrage aan medeoverheden:	0	0	0	0	10.785	0	10.785	
Rente	130.422	133.227	146.381	111.249	114.015	116.000	401.616	
Betalingen- en invorderingsrente:	130.422	133.227	146.381	111.250	114.015	116.000	401.616	
(2) Apparatuuruitgaven	3.187.355	2.934.025	2.995.333	2.551.436	2.735.240	2.448.230	260.210	
Waarvan: Uitvoering Rijksdienst voor Ondernemend Nederland:	11.880	13.263	12.314	13.679	13.000	13.000	— 13.000	
Parasoluitgaven:	2.864.968	2.754.565	2.793.455	2.197.558	2.371.474	2.196.556	263.474	
Waarvan: Eigen parafas:	2.202.409	2.097.051	2.096.925	1.916.735	2.032.512	1.886.219	184.194	
Waarvan: (Vrij) overheden:	261.571	2.097.214	2.202.710	212.135	336.292	230.294	68.994	

waaron: Overig Personeel				0.801	0.888	7.318	081
Materiële uitgaven	732.375	638.682	699.879	333.485	369.568	339.532	10.224
waaron: I&T	224.413	192.789	207.020	14.188	19.820	22.188	- 2.363
waaron: E-Infrastructuur	210.954	208.007	198.004	213.848	218.184	198.745	8.415
waaron: Overige	281.008	237.886	294.855	105.449	131.564	118.600	13.372
Ontvangsten (3) + (4)	121.876.136	127.143.607	144.169.869	127.215.788	126.734.112	126.389.219	10.615.197
(3) Programma-ontvangsten	121.858.938	127.119.785	144.131.563	127.207.539	126.677.510	126.386.216	10.615.786
waaron: Belastingen/ontvangsten	121.044.790	128.238.089	143.238.183	125.984.044	125.911.857	125.435.235	10.823.378
Rente	561.879	414.874	432.990	881.114	488.137	474.377	- 8.260
Belasting- en invorderingsrente	561.879	414.874	432.990	881.114	488.137	474.377	- 8.260
Belees en schikkingen	245.675	198.229	200.130	229.283	154.613	220.377	- 49.164
Ontvangsten belees en schikkingen	245.675	198.229	200.130	229.283	154.613	220.377	- 49.164
Belastingen	198.586	207.789	240.859	242.570	142.905	212.827	- 69.924
Belastingen	198.586	207.789	240.859	242.570	142.905	212.827	- 69.924
(4) Apparatuurontvangsten	25.198	23.822	38.300	158.456	76.603	65.094	13.509

E. Toelichting op de instrumenten

Verplichtingen

De verplichtingen in 2020 vallen voor € 141 mln. hoger uit ten opzichte van de vastgestelde begroting voor 2020. De hogere nationale en de verplichtingen hangt voort van een deel samen met de hogere uitgaven (€ 141 mln.). Dit doet voort toelichting bij de uitgaven.

Bij begroting 2021 is het verplichtingenbudget in 2020, los van de uitgaven, opgehoogd met € 513 mln. vanwege de herijking van de meerprijzen verplichtingen. De herijking van de meerprijzen verplichtingen is een van de veranderingen die is uitgevoerd naar aanleiding van de onvolkomenheid verplichtingenbeheer Belastingdienst.

Daarnaast is het verplichtingenbudget voor externe inhuur bij de de supplementaire begroting 2020 met ca. € 30 mln. opgehoogd, terwijl het is verhoogd voor externe inhuur is verhoogd met € 25 mln. De verplichtingenbeheer van externe inhuur ligt hoger dan de dekking lasten aangegane de inhuurcontracten voor 2021 in 2020 worden aangegane. De hogere verplichting voor externe inhuur in 2021 zijn het gevolg van de extra activiteiten die zijn gemiddeld in de eerste supplementaire begroting 2020 en ontbrek begroting 2021 en behoeve van het op orde brengen van de Belastingdienst.

PM doet met betrekking tot een aantal aanpak zijn verhoging en voor een ander bedrag verplicht dan eerder gedaan. PM welke contracten zijn zijn. PM oorzaken minder verdi. bij over materieel, minder verdi. bij oorzaken en meer verdi. bij overige opdrachten en meer verdi. bij eigen personeel.

Uitgaven

De uitgaven zijn in totaal € 141 mln. hoger dan in de ontbrek begroting. De belangrijkste oorzaken van hogere uitgaven worden hieronder vermeld.

Dekking (1 - € pm mln.)

De uitgaven voor dekking zijn € 141 mln. hoger dan begroot. Dit komt door de compensatie van gedupeerden voor de herstelkosten toelasten, waarvoor bij de voorjaarsnota 2020 middelen beschikbaar zijn gesteld. Naast compensatiemiddelen die te maken een eenmalige tegemoetkoming van € 750 betaald aan alle ouders die zo voor 1 november bij de Belastingdienst hadden gemiddeld als gedupeerde.

Opdrachten (= € PM mln.)

In het kader van «Belastingdienst op orde» zijn er twee middelen beschikbaar gesteld voor de ICT-organisatie om de productiviteit af te bouwen. Het bleef echter voldoende afhankelijkheid van ICT-diensten verlenen aan de pakketten. Ook prijswijzigingen en het verlagen van de netwerk- en opslagcapaciteit heeft geleid tot een hogere realisatie. PM-schetsmethode.

Bijdrage aan medewerkers (- € 10,6 mln.)

De Belastingdienst heeft een akkoord met de VNO-geleden om de betrokken gemeenten voor € 11 mln. in 2020 te compenseren voor de kosten die gepaard gaan met de hulp die gemeenten bieden aan toelatingen gepaard. Hiervan wordt € 0,2 mln. in het btw-compensatiefonds gestort. De eerste voorlopige kinderopvangtoeslag gaat naar in op de samenwerking met gemeenten in relatie tot de toelatingen aan de Belastingdienst.

Reste (- € PM mln.)

De uitgaven voor de belasting- en inkomstenbelasting zijn € PM mln. hoger dan begroot. Dit is met name het gevolg van hogere belastingverhogingen en verminderingen van de netto markt in andere landen. De wettelijke verhoging van de coronabetaalde gemeenten moet nog om de belastingen te verhogen naar 0,01% has een negatieve effect gehad op de uitgaven.

Herenale uitgaven (+ € PM mln.)

De personeel uitgaven zijn € PM mln. hoger dan begroot. Dit komt door extra personeel uitgaven voor het op orde brengen van de Belastingdienst vooraf in de te supplementaire begroting 2020 en begroting 2021 middelen zijn toegekend. Daarnaast zijn de loonkosten gestegen als gevolg van een stijging in de oorspronkelijke en zijn er in andere toelatingen hogere uitgaven als gevolg van de invoering van het Individueel Keuzebudget (IKB). De eerder toegekende budgetten om de Belastingdienst op orde te brengen zijn niet geheel besteed, samen met de geringe van de coronabetaalde. Hierdoor is bijvoorbeeld de werking verhoogd en waren er minder salarissen en werkkosten.

De stijging van inkomen en andere wordt veroorzaakt door de extra uitgaven die samenhangen met Belastingdienst op orde, zoals meer inhuur van externen voor de ICT-organisatie en voor de herenale nalevingskosten.

Maatschappelijke uitgaven (+ € PM mln.)

Geleidelijk de uitbreiding van personeel in het kader van «Belastingdienst op orde» vallen de uitgaven aan huisvesting, reizen en andere en in andere opslagruimte ook hoger uit.

Ontvangsten

De ontvangsten, exclusief de belastingontvangsten, vallen in totaal € PM mln. lager uit.

Belastingontvangsten (+ € PM mln.)

Voor een toelichting op de belastingontvangsten, zie het FIR.

Rente (+ € PM mln.)

De ontvangsten van de belasting- en inkomstenbelasting zijn € PM mln. hoger dan begroot in de ontwerp-begroting 2020. Als gevolg van de coronamaatregelen, waarbij de rente tijdelijk verlaagd is naar 0,01%, zijn dit voorlopig lagere ontvangsten aan belasting- en inkomstenbelasting. Dit heeft geleid tot een negatieve bijstelling in incidentele supplementaire begrotingen. De de gerealiseerde ontvangsten in 2020 hoger zijn dan begroot, komt door hogere ontvangsten aan rente (€ 1,5 miljard) vooraf in de hogere belastingontvangsten uit de belastingontvangsten. Bij een rente van 0,01% wordt er namelijk nihil nieuwe renteverminderingen opgebouwd.

Boetes en schikkingen (- € PM mln.)

De ontvangsten aan boetes en schikkingen zijn € PM mln. lager dan begroot in de ontwerp-begroting 2020. Dit komt vooral door de slechte gevolg van de coronacrisis genomen maatregel om gedurende het verscheidene belastingaantal van belastingen geen belastingverminderingen te toelaten. Dit heeft geleid tot een negatieve bijstelling in incidentele supplementaire begrotingen. De verschuiving brengt de Belastingdienst normaliter in rekening als een belastingplichtige niet (tijdig) betaalt.

Bekostiging (- € PM mln.)

De ontvangsten van kosten vermindering zijn € PM mln. lager dan begroot in de ontwerp-begroting 2020. Dit komt vooral door de slechte gevolg van de coronacrisis genomen maatregel om gedurende het verscheidene belastingaantal van belastingen de (vervang)vermindering op te schorten. Dit heeft geleid tot een negatieve bijstelling in incidentele supplementaire begrotingen. Aan belastingplichtigen worden normaliter de kosten doorverzekend van invoeringsmaatregelen (voor andere zaken) en andere zaken, overgenomen en belastingplichtig.

¹ Kamerstukken II 2023-2024, 21.000, III, nr. 758

Apparaatontvangsten (= € om m.h.)

De Belastingdienst heeft conform Rijksbrede afspraken meer digitale diensten en diensten op het gebied van ICT aan andere overheidspartijen geleverd dan vooraf bepaald. Hierdoor zijn meer ontvangsten ontvangen.

F2. Belastingdienst

Dienstverlening

De Belastingdienst maakt het burgers en bedrijven zo gemakkelijk mogelijk om hun verplichtingen na te komen en hun rechten gerealiseerd te maken door passende dienstverlening te leveren.

Doelbereiking

De tijdige afhandeling van bezwaren binnen de Awd-termijn is niet gemiddeld alle gevolgen van grote schetstend bij de heraanpak van de inkomensafrekening (16). De nu nog te bereiken zijn op het gebied van de inkomensafrekening.

Tabel 11 Realisatie van de inkomensafrekening en Dienstverlening (meest bereikte gegevens)					
	Realisatie 2010	Realisatie 2017	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Streefwaarde 2020 ¹
Afgehandelde bezwaren binnen Awd-termijn	82% ²	81%	78%	80%	90-95%
Afgehandelde klachten binnen Awd-termijn	98%	99%	98%	98,6%	90-95%
Klanttevredenheid (score 3 of hoger)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Meer dan 70% van de belastingbetalers en belastingbetalers scoren een 3 of hoger op de gekende 5-puntsschaal (neutraal tot zeer tevreden)
- telefonie		77%	73%	75,6%	80,6%
- websites		82%	79%	84,6%	85,6%
- help		80%	82%	82,3%	80,0%
Klanttevredenheid (score 1,5 of hoger)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	Maximaal 10% van de belastingbetalers en belastingbetalers scoren een 1,5 of hoger
- telefonie		7%	10%	9,2%	1,1%
- websites		0%	0%	2,6%	2,3%
- help		7%	8%	6,1%	6,2%
Zorgvuldig handelen van de Belastingdienst (aantal inhouden klachten)	13.105	11.145	12.393	12.294	Minder klachten over het handelen van de Belastingdienst dan vorig jaar

¹ Bron: de inkomensafrekening van de Belastingdienst en de inkomensafrekening van de Belastingdienst, informatie over de Belastingdienst per fiscale kalenderjaar.

² Bron: de inkomensafrekening.

³ De inkomensafrekening van 2017 en 2018 zijn gebaseerd op de inkomensafrekening van 2017 en 2018. De inkomensafrekening van 2019 is gebaseerd op de inkomensafrekening van 2019.

Toelichting

Afgehandelde bezwaren binnen Awd-termijn

In 2007 is het percentage Awd-termijn bereikt afgehandelde bezwaren gestegen van 82% naar 78%. Dit is een verbetering ten opzichte van 2019. De code van de inkomensafrekening was dit jaar nog van invloed op de realisatie. In 2020 zijn de achterstanden bij de bezwaaraanpak voor de inkomensafrekening weg gegaan, hiervoor zijn onder andere extra uitnodigingen ingezet.

Toezicht

De Belastingdienst voert adequaat toezicht uit en dwingt waar nodig naleving bestuurders of strategisch af en af voor de zorgen die de verschuldigde belastingen betrekking de afrekening binnenkomen en de belastingen rechtmatig worden uitbetaald.

Doelbereiking

De werkzaamheden voor het toezicht zijn gebaseerd op de uitvoering van toezichtstrategie die erop gericht is om het naleven van fiscale verplichtingen zo eenvoudig mogelijk te maken en fouten zo veel mogelijk te voorkomen. Binnen de

Onder de druk van een gemeentelijk beleidsonderzoeksgeslacht, een gemeentelijke organisatie, de directie MKB en Zwase ondernemingen (ZO) hadden de vakbonden discussie, en het afleggen van bindende afspraken met de overheid en afnemen van de bevoegdende afspraken op een vooraf vastgesteld bedrag van maximaal 220 miljoen met uitzondering van de MKB en ZO's. Het was de bedoeling dat de MKB en ZO's de bevoegdende afspraken met de overheid afleggen op een bedrag van maximaal 220 miljoen met uitzondering van de MKB en ZO's. Het was de bedoeling dat de MKB en ZO's de bevoegdende afspraken met de overheid afleggen op een bedrag van maximaal 220 miljoen met uitzondering van de MKB en ZO's.

Misbruik en ongeordelijk gebruik

Belastingheffing en belastingen zijn gevoelig voor Misbruik en Oneigenlijk gebruik (M&O), omdat de hoogte van de heffing en de verplichting tot betalen afhankelijk zijn van gegevens die belastingplichtigen, na toezichtsplichtige zelf verkennen. Het toezicht door de Belastingdienst wordt uitgevoerd binnen de beschikbare regelende personele en financiële middelen. Verder zijn er maatschappelijke begrenzingen door wettelijke bepalingen, zoals privacywetgeving, de controlemogelijkheden beperken of verkleinen. Dit betekent dat toekijk bij een toename M&O-beld beleid sprake blijft van inherent onvoldoende aan de volledigheid van de ontzorgingen en de volledigheid van de toezichtlijst. Deze onvolledigheid kan niet door kwantificatie worden

Aanpak: Verhuld Vermoeden

Met het programma Verduut Vermeogen wordt de Levenswijze voorafgegaan door de beleidsplanningen in de verdelingskamer om inkomens en vermogen buiten het zicht van de Belastingdienst te houden. Als gevolg van de eerste oriëntatie heeft dit programma in 2022 verbruiksgoederen open. Niettemin was de totale openstelling van het programma in 2022 ongeveer € 190 miljoen aan belastingcorrecties in de afrekening te boek. Ook de structurele aanpak door de RVD heeft verandering overgenomen. Het aantal jaren dat het thema Verduut Vermeogen is besteed ligt lager dan in 2018. In de onderkoningen worden alleen zaken die de beste resultaten opleveren.

Annex 1 **Administrative data**

In het kader van de Landelijke Stugroep Interventie teams (LSI) werkt de Relatiedienst samen met andere toezichtshouders (JWW, SYB, Inspectie GZV, Politie, OM en IND) aan fraudebestrijding binnen het sociale domein. In 2020 is aandacht besteed aan de thema's horeca, schoomask, malafide facilitators en wijkrecruten aanpak. Daarbij is de Relatiedienst verantwoordelijk voor het thema horeca. De activiteiten hebben als gevolg van corona (opsporings buitenbezicht) en andere prioriteiten vertraging opgelopen. In 2020 heeft de Relatiedienst binnen de LSI-vergadering C_P.M.mits, met verslaggever, verslagd (2018, C.P.M.mits).

Aanpak: organisatie de criminaliteit en ondermijnen

De Eerste Kamer heeft op 20 oktober 2020 een belangrijke rol gespeeld als garant voor de kwaliteit van de wetgeving. Het is belangrijk dat de Kamer ook in de toekomst een belangrijke rol speelt in het proces van wetgeving. Het is belangrijk dat de Kamer ook in de toekomst een belangrijke rol speelt in het proces van wetgeving.

Tabel 16: Vooronderzoekslast belastingplichtigen en toeslagverplichtigen (aantallen x 1.000)					
	2016	2017	2018	2019	2020
Belastingplichtigen B.IH	8.255	8.150	8.180	8.219	8.430
Belastingplichtigen Vpb	962	977	1.062	1.024	1.059
Inhoudingsplichtigen I.B.IH	875	695	719	715	725
Belastingplichtigen OS	1.854	1.907	1.997	1.968	1.891
Toeslaggeverplichtigen	5.579	5.492	5.469	5.493	5.729

Totwintig

De cijfers tonen een groei bij alle middelen.

Tabel 17: Ingebrachte aangiften inkomstenbelasting (belastingjaar t-1; aantallen x 1.000)					
	2016	2017	2018	2019	2020
Aangiften aan giften	11.705	11.257	12.175	12.678	12.664
Waarvan digitaal	11.403	11.524	11.825	12.429	12.445
Waarvan papier	302	732	353	249	219

Toelichting

Vernieuwde de meeste belastingplichtigen kiezen er jaarlijks voor om de aangifte in te dienen via de website van de Belastingdienst. De dalende trend in het aantal aangiften op papier zet in 2020 door.

Tabel 18: Reële als proces-indices en FIOD (meetbare gegevens)					
	Realisatie 2016	Realisatie 2017	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Realisatie 2020
Percentage in overeenstemming met het doel van de voorlopige transactie	86%	84%	87%	84%	82-85%
Gerealiseerde inkomensopbrengsten ¹	€ 273,5 mln.	€ 159,3 mln.	€ 121,8 mln.	€ 183,8 mln.	€ 129,3 mln.
Omvang van de inkomensopbrengsten (in % op de opbrengsten)	20%	31%	35%	40%	> 40%

Totwintig

Percentage processen verbaal dat leidt tot veroordeling/strafrecht

De als proces-indices en FIOD onderzoekers bevestigd. In verloop van het onderzoek is het onderzoek bevestigd of afgevoerd afgevoerd (zonder uitspraak van de rechter) aan de rechter. De coronacrisis heeft tot gevolg gehad dat er in 2020 een aantal maanden niet tot nieuwe (pro)capaciteit bij de rechtbanken beschikbaar was voor FIOD-onderzoekers. Gevolg hiervan is geweest dat er door het Functioneel Parket (FP) naar andere afdelingen wordt verwezen. Daarnaast is er een grote uitbreiding van de personeelsvermindering van de voorlopige transactie. Het percentage veroordelingen is daarom lager dan de reële voorlopige transactie met de strafrecht waar de straf in het proces-indices, is 81%.

Gerealiseerde inkomensopbrengsten (HKL)

De reële als proces-indices en FIOD onderzoekers bevestigd. Voor de realisatie van de inkomensopbrengsten is de FIOD afhankelijk van het OM en Zittende Maatschappij (ZM). Verloop van de lopende onderzoeken waar in inkomensopbrengsten belangrijke rol speelt om, afgezien van corona, ook voort uit een gewijzigde procedure om (groot) transacties te beoordelen.

Overzichten

De ontvangsten zijn gelijk aan de uitgaven omdat de terugbetaalde btw-bedragen tevens belastinginkomsten zijn.

Plafond

Tabel 34 Plafond Btw-compensatiefonds (bedragen x € 1.000)

Plafond	Realisatie 2020	Voorprognose begroting 2020	Verschild 2020
Plafond	PM	3.426.667	PM
Waarvan stand			
Mijlbegroting 2020	3.426.667		
Waarvan overheffing 1 km. taakmutaties	PM		
Waarvan andere	PM		
Uitgaven	3.099.086	3.426.667	112.419
Waarvan gemeenten	2.170.000	2.014.557	153.443
Waarvan Provincies	471.091	412.111	8.576
Ruimte onder plafond	PM	PM	PM
Waarvan gemeenten	PM	PM	PM
Waarvan Provincies	PM	PM	PM

In het plafond op het DCF is gekoppeld aan de economiser teges ook de deze volgen uit de normeringssystematiek voor het Gemeente Fonds en Provinciefonds. Het plafond wordt hierna aangegeven voor taakmutaties (realisatie en prognose) die gepaard gaan met inbrengingen of toevoegingen aan het DCF. Als het plafond overschreden wordt, komt het verschil ten laste van het Gemeente Fonds en Provinciefonds. Bij een realisatie lager dan het plafond, komt het verschil ten gunste van het Gemeente Fonds en Provinciefonds. De breukwijze valt hierin mee, worden de bedragen van gemeenten en provincies. En in tussen de controle overheden en het Rijk afgesproken dit te doen op basis van de verhouding van wat de gemeentelijke gemeenten en provincies in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk hebben ontvangen uit het DCF.

Aan de hand van de realisatiecijfers wordt in het Financieel Jaarverslag Rijk de definitieve ruimte onder het DCF plandoel berekend. Het verschil tussen de voorlopige afrekening bij de Mijlbegroting 2020 heeft plaatsgevonden (€ PM mln.) en de definitieve ruimte onder het plafond (€ PM mln.), wordt bij Voorjaarsnota versneld met het Gemeente Fonds en Provinciefonds.

In de volgende tabel worden de openstaande voorstellen weergegeven. Er zijn in 2020 meer nieuwe voorstellen verstrekt dan afgekeurd. Het openstaande saldo aan voorstellen is daarom geslagen in 2020.

Tabel 35 Voorstellen Btw-compensatiefonds (bedragen x € 1.)

Saldo per 1 januari 2020	131.112.214
Definitieve nieuwe voorstellen 2020	PM
Definitieve afgekeurde voorstellen 2020	PM
Saldo per 31 december 2020	PM

* https://openluchtoverzicht.nl/data/overzicht/2020/overzicht_btw_nieuw_andereschikkingsoverzicht

Artikel 3 Douane

A. Algemene doelstelling

Algemene en operationele doelstelling Douane

De Douane houdt toezicht op het EU-grensoverschrijdende goederenverkeer, het heffen en innen van invoerrechten en belastingen en het handhaven wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, economie, gezondheid en milieu. Daarnaast heeft de int de Douane in het binnenland accijnzen en verbruikbelastingen zo draagt zij bij aan een solide financiering van de publieke taken, aan een veilige samenleving en aan een sterke, aantrekkelijke en eerlijke (interne) markt.

De Douane werkt haar opdrachten uit op grond van het Financienwetboek van de Unie (FNUW) en tientallen Europese verordeningen. Samen met andere lidstaten en de Europese Commissie stelt Nederland deze EU-wetgeving vast en wordt het Europees douanerecht geïmplementeerd. In de Wereld Lousane Organisatie werkt Nederland ook mondiaal aan beleidsvorming op douaneterrein. Hierdoor profiteert het bedrijfsleven in én buiten de EU van gestroomlijnde procedures.

De opgave wordt samengevat met de letters ABCI:

- A: Afdracht van douanerechten, belastingen bij invoer en binnenlandse accijnzen (A)
- B: Bescherming van de samenleving tegen onveilige en ongewenste goederen (B)
- C: Bijdrage aan de versterking van de Nederlandse en Europese concurrentiepositie (C)

B. Rol en verantwoordelijkheid

De minister van Financiën is verantwoordelijk voor het beleid en de wet- en regelgeving inzake douanerecht, miltbeur en douanerechten. Dit is hoofdzakelijk Europese wet- en regelgeving. Daarnaast is de minister verantwoordelijk voor de wet- en regelgeving inzake binnenlandse accijnzen en verbruikbelastingen.

De minister benoemt via de Instap van de Douane de naleving van wet- en regelgeving. Dit gebeurt door het leveren van passende en faciliterende dienstverlening door bijvoorbeeld zorg te dragen voor een goed werkend aangifstelsysteem. Maar ook door processen juist en tijdig uit te voeren, door adequaat toezicht uit te oefenen en door naleving te stimuleren en waar nodig deze naleving bestuurlijk of strafrechtelijk of te dwingen.

Op grond van het Douanewetboek van de Unie (DWU), Europese verordeningen, de Algemene douanewet en andere nationale wet- en regelgeving handhaaft de Douane fiscale en niet-fiscale wet- en regelgeving in opdracht van acht beleidsdepartementen. Binnen het ministerie van Financiën is hierin de minister-generaal Financie Zaken de coördinerende opdrachtgever voor alle douanetaken.

C. Beleidsindicators

De algemene doelstelling komt voort uit de Douane tot uiting in de doelstellingen voor Afdracht, Bescherming en Concurrentiepositie.

Tabel 30: Realisatie prestatie-indicatoren Douane (niet-basis gegevens)					
	Realisatie	Realisatie	Realisatie	Streefwaarde	Realisatie
	2017	2018	2019	2020	2020
Afdracht: Justie	n.v.t. ¹			≥ 100	
Invoersaccijnzen	n.v.t. ²	n.v.t.	n.v.t.	≥ 95	volgt
Bescherming: Uitvoering	n.v.t. ²				
afsluiten niet-fiscale					
uitvoer					
Concurrentiepositie:	104,3	107,2	108,8	≥ 100	104,3
Waardering bedrijven					

¹ Deze indicator is voor 2017 niet beschikbaar
² In verband met de tekortkoming van gegevens zijn deze waarden niet berekenbaar
³ Deze cijfers zijn afkomstig van het jaarverslag 2019. Deze informatie is niet meer beschikbaar.

Met deze prestatie-indicatoren laat de Douane duidelijk de relatie zien tussen de strategische

doelen en de prestaties. De indicator juiste invoeraangiften voor de doelstelling Afdracht is nog niet gerealiseerd en de indicator waardevol bedrijfsleven voor de doelstelling Concurrentiepositie is wel gerealiseerd. De realisatie van de doelstelling Beschermen volgt

Tollichting

Afdracht

De Douane zorgt dat belastingopbrengsten zo juist, tijdig en volledig mogelijk zijn.

Juste invoeraangiften

De Douane zorgt dat afdracht van douanerechten, belastingen bij invoer en binnenlandse accijnzen zo juist, tijdig en volledig mogelijk zijn. Dit houdt in dat de verschuldigde douanerechten en belastingen worden vastgesteld, geheven en geïnd. De gehele bedragen worden afgegeven aan:

- de Europese Unie (douanerechten);
- de Nederlandse schatkist (accijnzen en verbruikbelastingen en omzetbelasting bij invoer)

De invoeraangifte vormt de basis van de juiste afdracht van douanerechten. Met de behandeling van de aangiften kan de Douane door dienstverlening, toezicht en handhaving het gedrag van aangeveren beïnvloeden. De prestatieindicator 'juiste invoeraangiften' geeft weer hoe groot het verschil tussen invoeraangiften is in het totaal aantal invoeraangiften. Het gaat daarbij om de invoeraangiften die voldoen aan de wettelijke eisen en die zijn ingediend in het aangiftestelsel AGS. Dit wordt uitgedrukt in een indexcijfer; het jaar 2016 geldt hierbij als indexjaar.

Uitkomst toelichting volgt

Beschermen:

Uitvoering afspraken niet-fiscale taken

De Douane beschermt de samenleving zo goed mogelijk tegen onwettige en ongewenste goederen.

Deze B-doelstelling, beschermen van de samenleving, betreft de niet-fiscale taken van de Douane. Hieronder valt een breed scala van taken op het terrein van veiligheid, gezondheid, milieu en economie. Dit houdt vooral in het onwettige of ongewenste gooien van de FFI niet, of alleen onder bepaalde voorwaarden, mogen binnenkomen en vaak ook niet mogen verlaten. Bovendien geldt dat voor de uitvoer van bepaalde goederen beperkende maatregelen kunnen gelden en dat voorkomen moet worden dat goederen een ongewenste bestemming krijgen.

Deze opdrachtgeverne beleidsdepartementen voor deze taak zijn de ministeries van Financiën, Binnenlandse Zaken, Economische Zaken en Klimaat, Infrastructuur en Waterstaat, Landbouw, Rijksoverheid, Voedselkwaliteit, Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Justitie en Veiligheid en Volksgezondheid, Woning en Sport.

Deze opdrachtgevers nemen hun verantwoordelijkheid voor de handhaving doordat zij in de voorbereiding van het jaarlijks handavingsplan aangeven welke beleidsverplichtingen er zijn en welke wensen zij hebben. De planning en realisatie van de afspraken over de uitvoering van onze taken is onderwerp van gesprek in het Opdrachtgevers-Opdrachtnemersoverleg Douane (OOD). De prestatieindicator 'Uitvoering afspraken niet-fiscale taken' (B) is via dit overleg met de betrokken partijen onderzocht en niet aan de mate waarin we de (periodieke) afspraken over deze taken uitvoeren. De doelstelling kent een vaste jaarlijkse streefwaarde van 95%.

Het Handavingsplan 2020 hield rekening met een Brexit per 1 februari 2020. Vanwege wederom uitafte van de Brexit heeft, met als in 2019, nader overleg met de opdrachtgevers plaatsgevonden over de allocatie van de capaciteit die voor toezicht op de goederenstroom van en naar het VK was gereserveerd. Vanwege de Covid-19 pandemie is vanaf maart 2020 een nieuwe werkelijkheid ontstaan, waarbij de Douane haar werkzaamheden in overleg met de departementen heeft prioriteerd. Hoogste prioriteit bleef het uitvoeren van de douanetaken voor wat betreft de gezondheid van de burgers en de veiligheid van onze samenleving. Omdat hierbij als randvoorwaarde geldt (en geldt) dat de gezondheid van de burgers mede afhangt van op maat, heeft de Douane protocollen ontwikkeld. Hiermee kon de handhaving zo snel mogelijk opgevoerd worden.

worden opgeschoold. Naast de gevolgen voor de handhaving van de Douane zelf heeft de uitbraak van de pandemie ook effecten op de mondiale vervoersbedrijven: oederen en passagierstromen zijn gewijzigd in omvang en karakter, in alle modaliteiten. Ondanks de opschaling bij Douane leidde het gewijzigde aanbod ertoe dat niet alle vooraf geplande controles uitgevoerd konden worden.

Concurrentiepositie

De Douane draagt bij aan het versterken van de concurrentiepositie van de Europese Unie.

Waardering bedrijfsleven

De Douane draagt bij aan versterking van de Nederlandse en Europese concurrentiepositie. Dit doet de Douane enerzijds door toezicht op naleving van Europese maatregelen voor marktovertoezicht. Anderzijds bevordert de Douane een snelle en goede douanesthandeling, resulterend in zo min mogelijk logistiek ophoud en lage administratieve lasten en toezicht voor het bonafide bedrijfsleven.

De waardering bedrijfsleven is een instrument gericht op het versterken van de concurrentiepositie. De Douane stelt regelmatig de waardering van het bedrijfsleven. Voor het meten en verbeteren van de dienstverlening door de Douane aan het bedrijfsleven wordt het instrument 'Bevrijding van Goederen' ingezet. Hierin zijn doelstellingen opgenomen die in samenwerking met het bedrijfsleven het meest zijn gekozen en waarvan wordt afgezien dat het bedrijfsleven, gans waarde heeft. De Douane heeft met het bedrijfsleven afspraken gemaakt over verbeteracties rondom dienstverlening en toezicht aan.

De streefwaarde voor de begrotingsindicator (2.100) is in 2020 gerealiseerd. In de periode van 2019 zijn bedrijven tevreden over de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de Douane. De bekendheid over inhoudelijke kennis en deskundigheid is iets afgenomen.

D. Budgetaire gevolgen van beleid mb tekst B cijfers afkomstig C&F

Tabel 37 Budgetaire gevolgen van beleid op stel S.O. ouwe (bedragen x € 1.000)¹

	2016	2017	2018	2019	Realisatie 2020	Vers. gestelde begroting 2020	Verschoot 2020
Verplichtingen							
				515.471	424.389	440.832	- 16.443
Uitgaven (1) + (2)				391.518	425.114	440.832	- 15.318
(1) Programma-uitgaven				34.622	20.538	29.581	- 9.443
Dekonting					834	0	834
O v e r g e b e e s t i g g					921	0	921
Bijdragen aan ZEO's en RWV's					1.612	0	1.612
O v e r g e b e e s t i g ZEO's/RWV's					1.612	0	1.612
Opdrachten				21.804	12.877	27.881	- 12.204
ICT opdrachten				1.059	1.368	3.769	2.413
O v e r g e b e e s t i g				20.745	14.521	24.112	- 9.791
Bijdragen aan agentieschappen				2.818	3.015	2.100	915
Bijdragen overige agentieschappen				2.818	3.015	2.100	915
(2) Apparatuursuitgaven				366.896	404.577	410.871	6.284
Personele uitgaven				344.127	402.233	404.282	- 1.969
Eigen personeel				256.085	335.076	337.076	- 2.001
Inhuur personeel				8.885	8.977	6.988	9
O v e r g e b e e s t i g				153	169	100	23
Materiele uitgaven				9.778	2.584	6.665	- 4.395
ICT				724	730	5.145	- 4.415
Bijdragen aan ISO's					382	0	382
O v e r g e b e e s t i g				2.058	1.222	1.524	- 302
Overige uitgaven				550	555	665	350
Apparatuursuitgaven				550	555	665	350

¹ Door het verspreiden van de tekst op diverse plaatsen in het jaarverslag 2019 zijn vergelijkbare cijfers in de tabel te vinden. Het is niet mogelijk om alle gegevens te kopiëren en te plakken. De gegevens zijn in de tabel te vinden. De gegevens zijn in de tabel te vinden.

laten zien door data en de kennis/informatie die daaruit kan worden afgeleid.

Professionele en integrale Douane: De Douane wil een wendbare en integrale organisatie zijn met een evenwichtig personeelsbestand. Wendbaar wil zeggen dat de Douane ontwikkelingen in de omgeving tijdig onderkent en hierop anticipeert. Evenwichtig betekent dat het personeelsbestand een goede afspiegeling is van de maatschappij waardoor we een herkenbare overheid blijven. Integrier houdt in dat het personeel van de Douane bereikbaar en betrouwbaar is en volledig ten dienste van de belangen van de Nederlandse en Europese samenleving opereert.

Ook is een start gemaakt met herziening van het algemene douanebeleid. De belangrijkste aenscheping hierin zal op effectiviteit, het versterken van de beweging van sturing op output naar sturing op outcome. Hiermee volgen we ook een aantal van de conclusies en adviezen van de beleidsdoorlichting Douane die in 2020 door het kabinet aan de Tweede Kamer is aangeboden.

Deze outcome, het (maatschappelijke) effect, zal steeds meer de kern van het beleid, de strategie en uitvoering van de handhaving gaan bepalen. Dat-gebaseerde differentiatie in de handhaving is hierin een belangrijke pijler. De beoogde outcome valt binnen de beleidsdoelstellingen van onze vijf-waarden. Het betekent dat de Douane met de agenten en medewerkers vooral hanteert waar de handhaving zich op richt, wat we daarmee willen bereiken en wat we daarvoor gaan doen.

Kantatallen Douane

Onderstaende tabel geeft de aantal en correcties en processen-verbaal (PV) meer de voortvloeiend uit de controles van de Douane.

Tabel 30 Kantatallen	2018	2019	2020
Correcties en processen-verbaal (vergelijk)			
Gezondheid, Economie en Milieu (VGEH) (aantal x 1.000)			
Correcties door en bij de controleur	8,9	7,8	8,3
Correcties kopieën en postzegelingen	13,0	7,8	4,9
Correcties passagiers	16,1	17,1	9,6
Correcties ambulante controles	1,4	1,6	1,8
Correcties binnenlandse grenzen			
Correcties administratieve controles	0,2	0,1	0,1
Processen-verbaal	13,7*	12,0*	0,0
Overvloedig vervoer Nederlandse internationale handel			-
Aantal aangiften import, export en transit (aantal x 1 miljoen)	181,0	232,2	182,0

*De cijfers voor processen-verbaal zijn laag omdat de eerste geprojecteerde cijfers voor 2018 en 2019 nog niet volledig waren.

Toelichting

De daling van de correcties bij passagiers zijn een direct gevolg van de vermindering passagierstroom vanwege Covid en de beperkingen voor het vliegverkeer in 2020. De daling van de correcties bij kopieën en postzegelingen hangt samen met het feit dat de Douane het toezicht op de geneesmiddelenwet in 2020 heeft gericht op de handelszendingen. De daling van het aantal processen-verbaal hangt eveneens samen met de wijze van toezicht op de geneesmiddelenwet.