



Verslag

Directeurenoverleg CAF

Vergaderdatum en -tijd	21 november 2019, 11:00 uur
Vergaderplaats	Zaal 1
Deelnemers	DGBD, UHB, FJZ, C&F, Toeslagen, Vaktechniek, KI&S, CDC

Agendapunten

1. Procesnotitie aan de staatssecretaris

- Waar staan we?
- In de nasleep van de Kamerbrief en het Advies Donner;
 - o Media reageert verschillend; eerst vooral op institutionele vooringenomenheid.
 - o Vanaf maandag kwamen stukken over tekortschietingen van de compensatie, deze zou te generiek zijn. Daarnaast kwamen er kritische stukken over de Wob.
 - o Er zijn nu nog 2 weken voor het debat en dat vergt alles op alles, er zijn steeds nieuwe verassingen. Dit vergt meer sturing, ad hoc zodat er meer rust in het proces gecreëerd wordt.
- Aanvullend verzoek n.a.v. vraag kamerlid Leijten: zijn er nog steeds dwangverrekeningen? In het systeem is soms niet goed vastgelegd wat dwangverrekeningen zijn. Er moet een reactie naar de Kamer: opzet grove schuld, inregelen en nakomen van de afspraken, individuele gevallen moeten ook individueel worden bekeken. Burgers kunnen contact opnemen via de belastingtelefoon. Ook moeten er stukjes op het internet hierover.
 - o **ACTIE (CAP/UHB/VT):** Stukje tekst op internet over verrekenen van toeslagen en over mogelijkheden contact op temen (incl. input voor belscript voor KI&S).

- **ACTIE (KI&S):** Er moet een belscript voor de belastingtelefoon gemaakt worden.
- Feitenrelaas: wordt aan gewerkt, er is nog tijd tot en met vrijdag. Er is besproken dat er een tijdlijn wordt weergegeven met een reconstructie van wat er is gebeurd op basis van informatie die bekend is. De tijdlijn zal starten vanaf 2013 en zal twee uitlijningen onderscheiden: aan de bovenkant media en de Tweede Kamer, aan de onderkant CAF. De brief waar deze bijlage bij wordt meegestuurd moet 28 november naar de TK.
- Brief over verzoek TK voor aanvullende stukken n.a.v Wob morgen naar de MR.
- Analyse van de media: er is een tabel gemaakt waarin mediastukken van RTL en Trouw zijn geanalyseerd. Nu zijn er twee kolommen (wat is er gezegd en waar komt het vandaan) idealiter komt er nog een derde kolom waar een politiek verweer in staat.
 - **ACTIE (UHB):** derde kolom bouwen.
- Er is discussie over hoe om te gaan met toeslagen voor CAF11 ouders van na 2014. Er zijn 3 groepen te onderscheiden:
 - A: in '15 geen KOT aangevraagd > niet in beeld
 - B: in '15 KOT aangevraagd en afgewezen > 9 gevallen
 - C: in '15 KOT aangevraagd en gehonoreerd
- Vraag van CAP: hoe om te gaan met de vorderingen? Deze moeten sluitend worden in de boeken. De werkgroep gaat dit vraagstuk behandelen. Er is als het goed is een juridische basis, de afboeking moet gerelateerd zijn aan dit besluit, dan is het accountancy deel sluitend.
 - **ACTIE (CAP iom FJZ/VT):** vorderingen in de boeken sluitend krijgen.
- Ambtsmisdriven:
 - Wat is een goede definitie? > alles wat strafrechtelijk te vervolgen valt.
 - Spreektekstje voor de Kamer opstellen > **ACTIE: UHB**
 - Verwijzen naar Rapport Donner het systeem/institutionele vooringenomenheid in relatie tot al dan niet verwijtbaarheid individuen.
- Nieuwe invordering casus: te hoge kosten in rekening gebracht bij de burger.
 - **ACTIE: UHB zet de informatie door naar Toeslagen & CAP. FJZ is ook betrokken.**

proces dossier-opvragingen (mondeling Toeslagen)

- Update: streven om de 19 ouders die staakten bij de Belastingdienst Rotterdam binnen 4 weken te beantwoorden.
- Er zijn echter meer opvragingen verspreid over verschillende punten, er is een werkproces (met papierstromen) ingeregeld om de procesdossier opvragingen die via de verschillende kanalen binnen komen te kunnen behandelen. Het bekende aantal is nu 53, maar de verwachting is dat dit er enkele honderden zijn.
- Donner 2 afwachten voor beantwoording hiervan.
- Inmiddels is er al een groep van VT en Toeslagen bezig met de eerste 19 verzoeken, maar er zijn vragen rondom de wettelijke basis om deze dossiers te verzamelen en te beantwoorden.
 - o **ACTIE (FJZ/VT)**: Er moet een kader komen voor deze dossiers, wanneer zijn ze compleet, wat zijn de vereisten waar moet het aan voldoen, etc.
 - Juridische kader (prioriteit!)
 - Politiek kader
 - o Er moet gekeken worden of DF&A kan helpen met procesversnelling op toeslagen vlak.
 - o Wat er geautomatiseerd kan worden moet worden geautomatiseerd, dit scheelt in the long run.
- *Besluit*: telefonisch dossier opvragen is lastig omwille van de AVG. Een schriftelijke opvraging is noodzakelijk. Er moet een duidelijk en navolgbaar document van de burger naar de overheid ter aanvraag van het dossier gestuurd worden.
- *Besluit*: er moet een nota komen over hoe we omgaan met de invordering/zelfmelders/dossieropvragers CAF.
 - o **ACTIE (TS/CAP)**: deze nota opstellen

2. Terugkoppeling gesprek en ADR (mondeling UHB)

Commissie beoordeling niet-evidente casuïstiek:

- **ACTIE**: er moet uiterlijk 15/12 een commissie worden opgericht zoals besproken tijdens het overleg.