



30-31 10.30 uur

DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK
TER BESPREKING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

T 06

@minfin.nl

www.minfin.nl

Datum

27 maart 2020

Notitienummer

2020-0000062800

Auteur

Van

Kopie aan

notitie

Strategisch Crisisteam 30 maart 2020

Leeswijzer Strategisch Crisisteam Overleg, 30 maart 2020

Genodigden

Op 30 maart komt het Strategisch Crisis Team (SCT) bijeen onder voorzitterschap van de

- Samenstelling: Samenstelling: MinFin, Staatssecretaris Toeslagen & Douane (STD), Toeslagen (DGT) SZW, Communicatie, crisiscommunicatie, en uit het crisisbureau
- De volgende agendaleden ontvangen stukken, maar nemen geen deel aan het overleg: FEZ, JZ Fiscale Zaken, FJZ, UHT

Agenda

In dit SCT overleg wil het crisisbureau de volgende onderwerpen agenderen:

1. **(Ter bespreking)** Status update crisisorganisatie
 - Bespreking van de belangrijkste punten van de integrale planning, risicolog, dashboard en SCT agenda (zie punt 4-7 hieronder)
2. **(Ter bespreking)** Beantwoording kamervragen nav AUT-II
 - Proces beantwoording
 - i. UHB heeft de vragen van de Stas beantwoord over de notitie over de beantwoording van het SO
 - ii. De originele notitie zit in bijlage A; de antwoorden in bijlage B
 - iii. Vraag aan Stas: Zijn deze antwoorden voldoende en is de Stas akkoord met het voorgestelde proces?

→ ok men besluit

3. (Ter bespreking) Lancering KOT-App

De Kinderopvangtoeslag App is gereed voor lancering, in principe per 7 april
Er is al afstemming geweest met meerdere mensen (o.a. Stuurgroep
Verbeterprogramma KOT, Stas van Ark, directie Toeslagen)

na webinars
+ dossier +
planning

- Vraag aan Stas: Wat is een goede timing voor de lancering van de App en welke publieke aandacht wenst de Stas hieraan te geven?

4. (Ter informatie) Integrale planning

Het crisisbureau is bezig om een integrale planning te maken met achterliggende detailplanningen om het SCT meer inzicht te geven in de tijdslijnen van alle activiteiten

De integrale planning is een eerste concept op basis van detailplanningen van UHT (deze zijn nog in met het MT van UHT) en de planningen van de clusters. Deze planningen worden verder uitgewerkt/bijgewerkt op basis van voortschrijdend inzicht.

De belangrijkste punten:

- De afhandeling van verzoeken tot inzage van de dossiers volgens vernieuwd proces van start kan begin mei, nadat een pilot is uitgevoerd
- Het starten van herstellen van de CAF-11 vergelijkbaar populatie kan beginnen op 1 juni, nadat mogelijk gedupeerden toestemming gegeven hebben op herbeoordeling
- Het starten van herstellen van de Hardheidsgroep kan beginnen op 1 juli, nadat de Hardheidsregeling wettelijk is vastgelegd (er wordt gekeken of er alvast activiteiten van het herstel eerder kunnen beginnen)
- Er is een concept detailplanning toegevoegd. Deze is slechts ter illustratie van het detailniveau waarop planningen momenteel worden gemaakt. Deze planningen liggen nog voor afstemming bij het MT van UHT. Deze detailplanningen worden de komende week uitgewerkt voor elk component van de integrale planning

kan Foch
nu al?

→ dc.

groot
delen
in
webinars

5. (Ter informatie) Risico-log

Nieuw opgekomen risico's of aangepaste risico's:

- Gedupeerden die een verzoek tot vergoeding van werkelijke schade hebben ingediend zijn inmiddels geïnformeerd dat een onafhankelijke externe commissie naar hun verzoek gaat kijken. Aangezien de wachttijd lang is (minstens tot 1 mei) totdat deze commissie ingesteld is en kan beschikken, stellen we voor dat UHT en Crisiscommunicatie een plan uitwerken hoe gedupeerden worden geïnformeerd over de behandeling van hun verzoek (te bespreken in SCT 9/4).
- Er is nog geen terugkoppeling geweest naar het crisisbureau van het voorstel van de m.b.t. Mandaat van de UHT en T. De status is daarmee onbekend.

la!

?

Risico's deze week geadresseerd

- Er was een risico m.b.t. mogelijk vertraging in de activiteiten van de clusters door het beantwoorden Kamervragen. De vragen zijn grotendeels in lijn met de zoekvragen die de clusters sowieso moeten adresseren.

nu nog?

Risico's en KPIs uit de lopende organisatie

- Geen nieuwe risico's gesignaleerd in de lopende organisatie
- Het KPI dashboard nog verder in te vullen na afstemming tussen Toeslagen en Toeslagen (going concern)

Wanneer?

6. (Ter informatie) Voortgang en kwaliteitsdashboard

De belangrijkste punten:

- i. Het aantal uitstaande dossieraanvragen staat nu op 607 (+22 vs vorige week), waarvan er 369 (+40) uit de planning lopen
- ii. Het aantal zelfmelders is gegroeid naar 4470 (+91)

7. (Ter informatie) Concept agenda's komende SCT overleggen

De concept agenda voor aankomende donderdag:

- i. Concept aangepast Verzamelbesluit Toeslagen
- ii. Doelgroepen hardheid van het toeslagenstelsel en concept proces
- iii. Categorisatie populatie binnen O/GS
- iv. Instellingsbesluit Bezwaarschriftenadviescommissie en Commissie werkelijke schade
- v. Opgestelde persona's burgers (3x) en medewerkers (2x)
- vi. Eerste concept samenwerkingsmodel 3 pilotgemeenten
- vii. Voorstel voor versneld afstemmingsproces communicatie aan ouders
- viii. Status update inrichting herstelorganisatie
- ix. Wetsvoorstel verbetering toeslagen voor wegen op de hand (traject gericht op de toekomst)
- x. Plan van aanpak voor onderzoek naar verloren stukken

Bijlagen

In de bijlage zitten drie documenten:

- SCT overleg 30 maart vf: Discussiemateriaal voor het gehele overleg
- Bijlage A. Notitie Verzending beantwoording SO Kabinetsreactie, VGR en M&T KOT_Vragen Stas. Bijlage bij agendapunt 2.
- Bijlage B. Aanvulling notitie planning beantwoording SO kabinetsreactie AUT e.d.. Bijlage bij agendapunt 2

ok .
y du

→ vragen groep
mee in volgende
versie

→ groep naam BCG



Toeslagen
Belastingdienst

SCT overleg

Crisisorganisatie - hersteloperatie

30 maart

Agenda



Toeslagen
Belastingdienst

Mondelinge bespreking van de belangrijkste updates mbt planning, risico-log, dashboard en agenda (zie ook oplegnotitie)

Ter bespreking

- 1. Status update crisisorganisatie
- 2. Beantwoording kamervragen nav AUT-II
- 3. Lancering KOT-App

Ter informatie

- A. Integrale planning
- B. Risico-log
- C. Voortgang en kwaliteitsdashboard
- D. Agendering SCT komende weken
- Appendix: Reeds geadresseerde risico's

beoordeling
/ BCG
/ werking

Agenda



Ter bespreking

1. Status update crisisorganisatie
2. Beantwoording kamervragen nav AUT-II
- 3. Lancering KOT-App

Ter informatie

- A. Integrale planning
 - B. Risico-log
 - C. Voortgang en kwaliteitsdashboard
 - D. Agendering SCT komende weken
- Appendix: Reeds geadresseerde risico's

Agenda



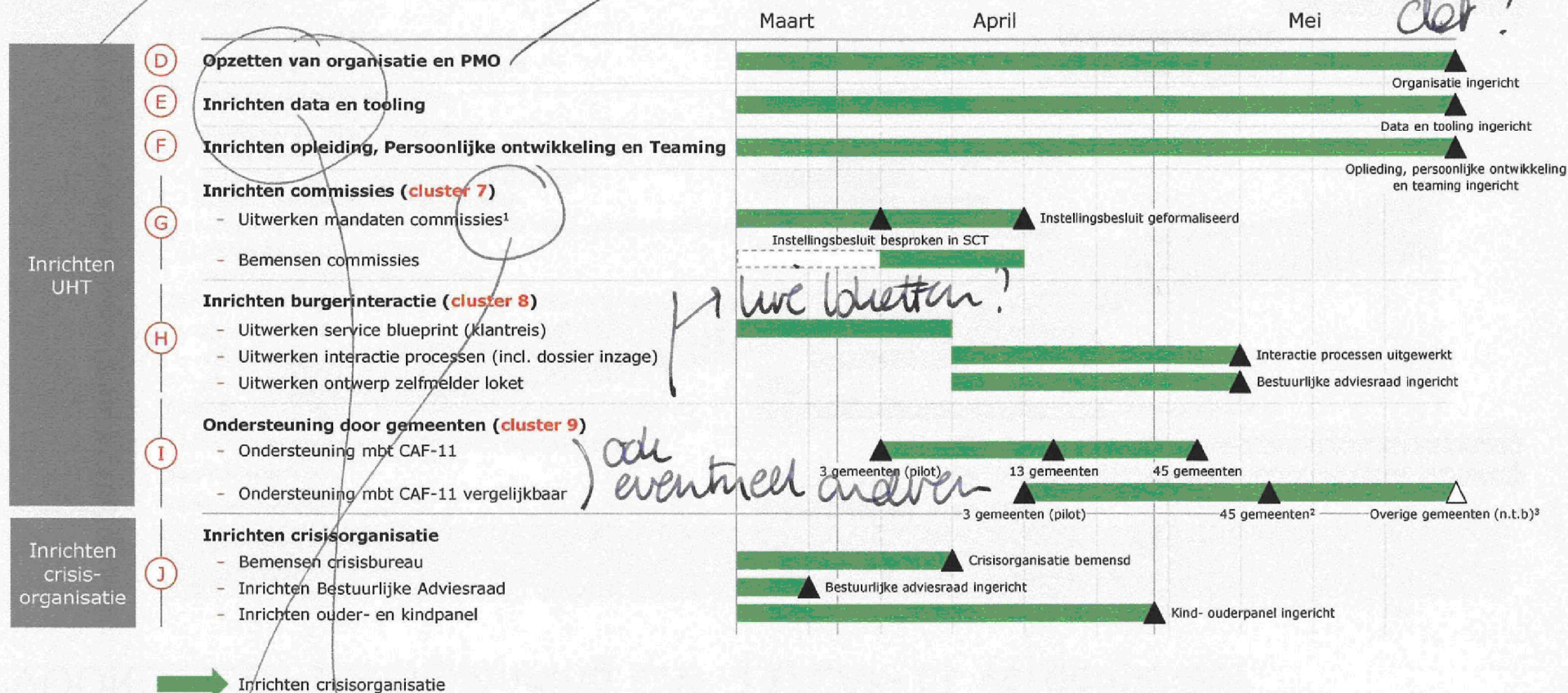
Ter bespreking

1. Status update crisisorganisatie
2. Beantwoording kamervragen nav AUT-II
3. Lancering KOT-App

Ter informatie

- > A. Integrale planning
 - B. Risico-log
 - C. Voortgang en kwaliteitsdashboard
 - D. Agendering SCT komende weken
- Appendix: Reeds geadresseerde risico's

Planning inrichten UHT en crisisorganisatie



1. Voor de Commissie van Wijzen, Bezwaarschriftenadviescommissie, en Onafhankelijke commissie voor beoordelen verzoeken voor vergoeding werkelijke schade; 2. Dezelfde gemeenten als CAF-11 gemeenten; 3. Datum n.t.b; gemeenten moeten nog betrokken worden, vraagt opschaling van het team om die contacten te belopen

Agenda



Toeslagen
Belastingdienst

Ter bespreking

1. Status update crisisorganisatie
2. Beantwoording kamervragen nav AUT-II
3. Lancering KOT-App

Ter informatie

- A. Integrale planning
 -  B. Risico-log
 - C. Voortgang en kwaliteitsdashboard
 - D. Agendering SCT komende weken
- Appendix: Reeds geadresseerde risico's

Risico's met actieplan (II/IV)

Risico	Huidige situatie	Actieplan	Status	Toelichting
#3 Proces voor goedkeuring en uitvoeren communicatie gedupeerden duurt lang en bemoeilijkt tijdige communicatie naar gedupeerden	- Het afstemmen van communicatie kost nu veel tijd door gestandaardiseerd proces van bijvoorbeeld brieven sturen via Belastingdienst, en goedkeuring van alle verschillende afdelingen (Last-minute) aanpassingen in brieven lastig zijn door gestandaardiseerd proces	[UHT] Voorbereiden en laten goedkeuren van een voorstel om proces te versnellen		Opties worden verder uitgewerkt, geagendeerd in het SCT van 2/4
#4 Bemensing UHT niet op tijd gereed waardoor hersteloperatie mogelijk vertraging oploopt en daarmee ook de wachttijden voor gedupeerden	- UHT moet op korte termijn opschalen naar ~250-500 FTE (afhankelijk van een 1 of 2-jaar scenario) - Er werken nu ~65 FTE in de drie herstelteams - Snel opschalen is lastig in een krappe arbeidsmarkt	[UHT] Doel om 200 medewerkers in te lenen bij MKB en P; hiervoor is een Webinar opgezet op 25/3 [UHT] Onderzoeken of er capaciteit is bij andere uitvoeringsinstanties Rijk en marktpartijen [UHT] Indien bovenstaande acties onvoldoende zijn, worden er mensen aangewezen uit MKB en Particulieren om het UHT verder te bemensen		Tussentijdse statusupdate van inrichting UHT geagendeerd voor SCT van 2/4
☆ #5 Mandaat UHT en T nog niet geformaliseerd	- Er is geen formeel organisatie- en mandaatbesluit, hierdoor kunnen taken niet goed worden uitgevoerd - Tevens is het <u>niet mogelijk om aan verzoeken IRF te voldoen</u> aangaande overzicht van FTE en budget van de crisisorganisatie - Escalatie is reeds besproken in BR	Voorstel ligt er uiterlijk maandag 2303, maar nog geen terugkoppeling geweest naar het crisisbureau		Onduidelijk wat status is van formaliseren van mandaat <i>nu besproken!</i>

NB. UHT: Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen; BHT: Beleid Herstel Toeslagen

 Actieplan in werking  Vraagt monitoring  (Urgent) actie nodig

Risico's met actieplan (IV/IV)

→ kwalitatief verbeteren

Risico	Huidige situatie	Actieplan	Status	Toelichting
#10 Ontoereikende uitvoerende capaciteit voor communicatie , waardoor er niet snel naar gedupeerden gecommuniceerd kan worden	- Het communicatieplan is nu onvoldoende afgestemd op de verschillende groepen gedupeerden; betere afstemming vraag meer maatwerk en meer capaciteit - Brieven sturen is een tijdrovend proces (~2 weken voor 10k brieven)	[Crisiscommunicatie] Opschalen crisiscommunicatie team van 4 naar 6 man [UHT] Voorbereiden en laten goedkeuren van een voorstel om proces te versnellen (zie risico #1)	●	Actieplan in werking
#11 De wendbaarheid van de website Toeslagen is laag , waardoor updates lang duren en maatwerk lastig is	- De wendbaarheid van de website Toeslagen is laag en het update-proces traag - Hierdoor duurt het lang om updates door te voeren - Tevens is het lastig om de structuur van de website aan te passen, bijvoorbeeld het uitlichten van bepaalde delen - Het risico is reeds geëscaleerd naar DGBD	[Crisiscommunicatie] Voorstel voor SLA wordt in de escalatielijn besproken	●	Actieplan in werking, oplossing in afwachting van besproken voorstel
#12 Onduidelijk wanneer AP rapport klaar is en beschikbaar is voor inzage	- Het is onduidelijk wanneer het AP rapport klaar is, of het beschikbaar is voor inzage - Het rapport concludeert mogelijk dat er sprake is geweest van etnisch profileren	[BHT] Rekening houden met verschillende scenario's mbt conclusie AP rapport aangaande etnisch profileren	●	Onbekend wanneer rapport gepubliceerd wordt

Agenda



Ter bespreking

1. Status update crisisorganisatie
2. Beantwoording kamervragen nav AUT-II
3. Lancering KOT-App

Ter informatie

- A. Integrale planning
 - B. Risico-log
 -  C. Voortgang en kwaliteitsdashboard
 - D. Agendering SCT komende weken
- Appendix: Reeds geadresseerde risico's

Voortgang | Uitvoering hersteloperatie

Per 26 maart

Populaties ¹	CAF-11	CAF-overig	Zelfmelders ³	O/GS	Groep RvS ⁴
# geregistreerd	309	9.632 (& 1.280) ²	4.470 (+91)	8.514	
# herbeoordeeld	309 				
# Voorlopige beschikking opgemaakt	309 				
• # waarvan aanvullende compensatie verzocht ⁵	79 				
# definitieve beschikking opgemaakt	309 				
# definitieve beschikking gecommuniceerd	304 ⁶ 				
• # waarvan bezwaar gemaakt	0 				
Totaal uitstaand⁷	309 				

 Afgerond	 Volgens planning	 Vraagt monitoring	 (Urgente) actie nodig	 (Nog) geen planning beschikbaar	 Risico in risico-log
--	--	---	---	---	--

1. Er bestaat overlap tussen de populaties; 2. Extra 1280 gedupeerden zijn niet meegenomen in het CAF-overig totaal. Deze groep is afkomstig uit een ouder onderzoek, maar zullen mogelijk worden meegenomen in de hersteloperatie van CAF-overig; 3. Unieke zelfmelders, inclusief zelfmelders van BOInk en Zwartboek; 4. Betreft Burgers die vallen onder reikwijdte van uitspraken van de Raad van State van oktober 2019; 5. Burgers hebben nav de vooraankondiging een aanvullend compensatie verzoek kunnen indienen; echter pas na de compensatiebeschikking kunnen zij bezwaar maken bij een nog op te richten bezwaarschriften-adviescommissie en commissie werkelijke schade 6. Van 5 burgers is het adres niet bekend; vertrokken onbekend waarheen, waardoor de beschikking niet is verstuurd; 7. Een casus wordt pas als niet meer uitstaand gezien als de betaling is geschied (uiterlijk 10 april) en de bezwaartermijn is verstreken

Publieke perceptie | Sentiment over Toeslagen-crisis in de media

Per 23 maart

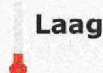
Algemene tendens in de media

Net als vorige week heeft COVID-19 ook deze week het nieuws gedomineerd. Het enige gepubliceerde nieuws omtrent de KOT-crisis gaat over dat staatssecretaris Van Huffelen in een Kamerbrief heeft laten weten dat een onafhankelijke expert gaat onderzoeken of ambtenaren in de toeslagenaffaire ambtsmisdrijven gepleegd hebben

Belangrijkste thema's

- Onafhankelijk onderzoek naar ambtsmisdrijven door ambtenaren in de toeslagenaffaire
- Terugkrijgen van eigen bijdrage voor kinderopvang van ouders ten tijde van de coronacrisis

Hoofd indicatoren

Indicator	Status ¹	Toelichting
Intensiteit berichtgeving	 Laag	Op dit moment is er weinig aandacht in de media: - 8 nieuws artikelen² - ~40 gerelateerde tweets & Facebook posts
Framing in de media	 Informerend	Artikelen zijn met name informerend betreffende de genomen acties van de staatssecretaris. De artikelen zijn erg feitelijk geschreven.
Algemeen sentiment	 Kritisch	Men is erg kritisch op de gang van zaken bij de belastingdienst en wantrouwen de validiteit van het onderzoek mbt ambtsmisdrijven. Er wordt meermaals gesproken over een "schijnvertoning voor de bühne"

1. Bron: Media-analyse tav CAF/KOT uitgevoerd door KI&S webcare; 2. In de gerenommeerde Nederlandse Media

Agenda



Ter bespreking

1. Status update crisisorganisatie
2. Beantwoording kamervragen nav AUT-II
3. Lancering KOT-App

Ter informatie

- A. Integrale planning
 - B. Risico-log
 - C. Voortgang en kwaliteitsdashboard
 -  D. Agendering SCT komende weken
- Appendix: Reeds geadresseerde risico's

Agendering SCT week 15

NB1. Agendering is nog niet hard, afhankelijk van voortgang clusters
NB2. Later nog door clusters uit te werken wanneer onderwerpen in Ouderpanel/Bestuurlijke Adviesraad besproken worden

SCT overleg Verantwoordelijke/Cluster (#) Onderwerp

6 april	Crisisbureau	• Update planning, risico-log, dashboards en SCT agenda
9 april	1. Compensatieregeling CAF-11/vergelijkbaar	• Concept aangepaste Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken
	4. Uitvoeringsproces CAF & 5. Hardheid	• Voorgestelde processen op hoofdlijnen voor CAF en hardheid • O.b.v. welke criteria gaan we burgers prioriteren voor CAF en hardheid? • Hoe gaan we de vraag of iemand in aanmerking komt voor herziening en reparatie beoordelen? Welke bewijsstukken zijn hiervoor nodig, wat volstaat, wat kunnen we zelf achterhalen en wat niet, hoe gaan we daarmee om? • Voorleggen aantal casussen aan SCT om te doorleven hoe beoordelingen precies uitgevoerd worden
	6. Uitvoeringsproces O/GS	• Concept plan van aanpak: hoe gaan we doelgroep een regeling aanbieden, verfijning financiële gevolgen
	9. Ondersteuning door Gemeenten	• Voorlopig samenwerkingsmodel 3 pilotgemeenten: CAF-11 ouders

+ breedte!
 → moet gelijk voor alle gemeenten zijn

Agendering SCT week 17

NB1. Agendering is nog niet hard, afhankelijk van voortgang clusters
NB2. Later nog door clusters uit te werken wanneer onderwerpen in Ouderpanel/Bestuurlijke Adviesraad besproken worden

SCT overleg Verantwoordelijke/Cluster (#) Onderwerp

20 april	Crisisbureau	• Update planning, risico-log, dashboards en SCT agenda
23 april	4. Uitvoeringsproces CAF & 5. Hardheid	• IV aanpassingen
	8. Burgerinteractie	• Visualisatie interactie concept(en) toeleiding • Update loket ontwerp
	9. Ondersteuning door Gemeenten	• Eerste resultaten samenwerkingsmodel 3 pilotgemeenten: CAF-11 ouders

Reeds geadresseerde risico's (I/V)

Risico	Huidige situatie	Actieplan	Uitkomst
☆ Mogelijk vertraging in het opstellen van beleidsbesluiten/ wetgeving en verder uitwerken van uitvoeringsprocessen door het beantwoorden Kamervragen	- Do. 19 maart komen Kamervragen binnen - Verwachting is dat een groot aantal vragen met urgentie beantwoord moeten worden - Degenen die de vragen moeten beantwoorden zijn ook betrokken zijn bij het opstellen van beleidsbesluiten/ wetgeving - Hierdoor is er kans op vertraging <u>en</u> door de toegenomen tijdsdruk kunnen aspecten worden overzien	[Trekkeers Clusters] Tijdig escaleren naar SCT als de tijdslijnen beïnvloed worden	Naar eerste inzicht zijn de vragen grotendeels in lijn met de uitzoekvragen die de clusters sowieso moeten adresseren. Hierdoor is er vooralsnog gelimiteerd dubbel werk. Tevens zijn de vragen grotendeels deze week beantwoord.
Bezetting gedupeerdenlijn KOT tijdens publicatie AUT II mogelijk niet toereikend, waardoor mensen met vragen mogelijk lang moeten wachten	- Het is lastig in te schatten hoeveel mensen bellen nav AUT II en kabinetsreactie - Indien 10-20% van doelgroepen uit AUT II rapport bellen lijkt de bezetting niet toereikend	[Serviceteam] In kaart brengen verdere opschalingsmogelijkheden rondom AUT II [Serviceteam] Oplossen huisvestingsprobleem Serviceteam, zodat aantal nieuwe informanten opgeschaald kan worden (is al gaande)	Besproken in SCT: Initiële inschatting laat zien dat er voldoende capaciteit is voor eenzelfde bellerspiek als rondom AUT II
Missende afstemming tussen crisisorganisatie, going concern, toekomst beleid en organisatieontwikkeling	- Een helder intern crisisproces ontbreekt (bijv. afstemming, rol, taak, mandaat, verantwoordelijkheid) - Crisisorganisatie wordt opgezet om structuur, afstemming en snelle besluitvorming te bevorderen	[CB] Opzetten crisisorganisatie, integrale planning en communicatielijnen, met oog voor afhankelijkheden tussen werkstromen	Crisisbureau heeft een structuur opgezet die wordt gecommuniceerd naar de crisisorganisatie

Reeds geadresseerde risico's (III/V)

Risico	Huidige situatie	Actieplan	Uitkomst
Afwijken van de gebruikelijke lijn voor afstemming in de crisisorganisatie is mogelijk sneller maar ook risicovoller	- Het is belangrijk dat er snel geschakeld kan worden binnen de crisisorganisatie; de gebruikelijke afstemmingslijn kan hierbij vertragend werken - Tegelijkertijd moet er wel afgestemd worden met de juiste mensen op het juiste tijdstip	[CB] Definiëren van een afstemmingslijn die snel is én ruimte geeft voor de juiste afstemming	FEZ komt met een voorstel voor een versnelde lijn op 6 maart; in de tussentijd volgt het crisisbureau een e-mailprocedure met paraaf van FEZ
Opvolging moties en toezeggingen Tweede Kamer nog niet volledig in kaart	- Toezeggingen en moties mbt de CAF-Toeslagen zijn in beeld en belegd - Volledig beeld zal vrijdag 6 maart beschikbaar zijn (als bijlage voor kamerreactie rapport AUT II) - Vooralsnog geen overschrijdingen van deadlines geconstateerd	[CB] Inrichten eenduidig communicatief schema met één punt waar nieuwe opdrachten binnen komen en doorgezet worden, en afspraken maken eigenaarschap opdracht	Volledige check uitgevoerd op opvolgingen moties en toezeggingen, geen overschrijdingen gevonden
Er is nog geen proces ingericht voor CAF-11 gedupeerden die compensatie niet hebben geaccepteerd	- De burgers hebben nav de vooraankondiging een aanvullend compensatie verzoek kunnen indienen, na de compensatiebeschikking kunnen zij bezwaar maken - Daartoe dient een bezwaarschriften-adviescommissie ingesteld te worden (conform Beleidsbesluit van 6 dec 2019)	[BHT] Voorstel doen voor proces, inclusief welke commissies/taken/rollen/mandaat en hardheidsclausule	BHT presenteert maandag 16 maart een plan van aanpak omtrent beleid herstel, inclusief een plan om het proces in te richten voor elke afzonderlijke groep

Reeds geadresseerde risico's (V/V)

Risico	Huidige situatie	Actieplan	Uitkomst
Ouderbijeenkomsten trekken een wissel op capaciteit UHT gedurende 23 maart en 12 april	- Om het programma op de ouderbijeenkomst goed te ondersteunen moeten er 8 man van UHT aanwezig zijn op 11 locaties gedurende 23 maart en 12 april - Consequentie is dat lopende herstel-activiteiten en opstart van de opschalings-activiteiten mogelijk vertraging oplopen	[UHT en crisiscommunicatie] De benodigde capaciteitsvraag afstemmen en benodigde capaciteit vrijspelen	Ouderbijeenkomsten gaan door de situatie rondom COVID-19 via een uur en kwartier durende Webinar (2x), wat ook de capaciteitsvraag van UHT vermindert
Onduidelijkheid over eigenaarschap en/of scope van Interne reflectie	Er is nog geen centraal aanspreekpunt voor de Interne reflectie, noch is de scope en inhoud geconcretiseerd	[] Aanwijzen en vrijspelen centrale aanspreekpunten voor Interne reflectie [] Concept plan van aanpak interne reflectie agenderen in SCT	[] heeft plan van aanpak uitgezet en krijgt op 20 maart een voorstel <i>Werk is ik idee?</i>
Samenstellen van opgevraagde dossiers kost veel mankracht. Ruwe inschatting geeft tijdslijn van 3-4 jaar weer om alle opgevraagde dossiers samen te stellen. Zo lang kunnen we burgers niet laten wachten.	- Afhandeling opgevraagde dossiers duurt met huidige bezetting en werkwijze ~3 jr - Er zijn tot nu toe 470 dossiers opgevraagd, waarvan er 41 zijn afgehandeld met een team van ~40 FTE¹ - De huidige deadline van 3 maanden na indiening verzoek wordt overschreden - Er is een voorstel voor een verbeterd proces wat nog politiek gesondeerd moet worden als dat politiek opportuun is	[UHT] Goed laten keuren van voorstel voor versneld proces zodra politieke ruimte er is [UHT] Afronden actieplan "<i>benaderen dossiersopvragers</i>" ter voorlegging aan Bestuurlijke adviesraad	Besproken in SCT: Besluit om actieplan voor te leggen aan de Bestuurlijke adviesraad. In de tussentijd wordt gekeken hoe het proces ingericht wordt (met name bemensing) na goedkeuring

ook op IBABS



Ministerie van Financiën

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

T 070 []
[]@minfin.nl
www.minfin.nl

Datum
20 maart 2020

Notitienummer
2020-0000057785

Auteur
Diverse auteurs

Van
[] UHB

Kopie aan

notitie

Verzending beantwoording SO Kabinetsreactie, VGR en M&T KOT

Aanleiding

Op 19 maart jl. heeft de commissie Financiën de inbreng geleverd voor een schriftelijk overleg over de Kabinetsreactie op de rapporten van AUT, ADR en Zwartboek. Over de verzending leggen wij u graag een beslispunt voor.

Beslispunt

1. Gaat u akkoord met ons advies om met de beantwoording van het schriftelijk overleg ook de voortgangsrapportage en de lijst met moties & toezeggingen aan de Kamer te sturen?
2. Indien u niet instemt met verzending van de voortgangsrapportage stemt u dan in met ons voorstel om pas een voortgangsrapportage voor de zomer aan de Kamer te verzenden?

Kern

- Op 20 maart hebben wij de inbreng van het schriftelijk overleg Kabinetsreactie op het eindrapport van de Adviescommissie Uitvoering Toeslagen, het rapport van de ADR en het Zwartboek ontvangen.
- Wij streven ernaar om de beantwoording van het SO nog voor het meireces naar de Kamer te sturen. Gezien het grote aantal vragen van de Kamer (meer dan 300) in combinatie met de bijzondere omstandigheden rondom het coronavirus is dit een voorlopige interne planning. De Kamer heeft geen termijn gesteld voor de beantwoording, omwille van de snelheid van het proces is ons voorstel te streven naar verzending voor het meireces.
- Aan de Kamer is in het debat van 21 januari jl. toegezegd om de Kamer voor de zomer te informeren over de voortgang bij Toeslagen. Ook in de kabinetsreactie van 13 maart is gerefereerd aan een voortgangsrapportage over de stand van zaken ten aanzien van de afgeronde en nog openstaande moties en toezeggingen op het terrein van toeslagen.
- Geadviseerd wordt om een voortgangsrapportage en lijst met moties en toezegging met de beantwoording van het SO aan de Kamer te sturen. Indien er wordt gekozen deze nu niet mee te sturen is ons advies deze pas mee te nemen in de bredere brief over de stand van zaken met betrekking tot toeslagen. Deze brief wordt voor de zomer aan de Kamer gestuurd.
- Daarnaast streven wij ernaar om op hetzelfde moment zo veel mogelijk andere brieven op het terrein van toeslagen te verzenden, waaronder de Kamerbrief over het fraude signalering systeem (FSV) en – indien mogelijk – de reactie op het rapport van de Autoriteit Persoonsgegevens over etnisch profileren.

→ ja!

Wanneer is dat?

→ wat is de formele deadline en wanneer = er een debat?

↓
enig zicht daarop?

Voorlopige interne planning SO

Uitzetten SO	20 maart
Deadline bijdrages SO	30 maart
Leesversie VT-partners	2 april
Eerste leesversie stas	3 april
Afstemversie	9 april
Beantwoording SO en VGR in tas	14 april
Verzending beantwoording SO en VGR	17 april

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGBD 57785 Notitie planning beantwoording schriftelijk overleg kabinetsreactie AUT, ADR en Zwartboek

Nummer: 2020-0000006582

Algemeen taakverzoek:

Document: Verzending beantwoording SO Kabinetsreactie, VGR en M&T (2020-0000057785)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
[] (MT)	25-03-2020, 12:50	[] TSL Paraferen
[] (COMM)	24-03-2020, 17:59	COMM voor DGBD Paraferen
[] (BEDRIJF)	24-03-2020, 15:53	DGBD/C&F KOP Paraferen
[] (UITVOERINGSBELEID)	24-03-2020, 15:26	DGBD/UHB Paraferen

Laatste wijziging [] (BOA/Advies) op 25-03-2020, 14:47

T.b.v. het SCT-overleg maandag 30 maart

Beantwoording schriftelijk overleg over de Kabinetsreactie op de rapporten van AUT, ADR en Zwartboek

Bijgaand de reactie van de staatssecretaris op de notitie met betrekking tot onder meer de planning van de beantwoording van het SO. In deze notitie is ook de interne planning voor de beantwoording van het SO opgenomen.

De staatssecretaris heeft een drietal vragen gesteld bij de notitie. Op deze vragen wordt hieronder kort ingegaan.

Vraag: Formele termijn voor beantwoording van het SO

Er is geen formele termijn voor beantwoording van een SO. Wel stelt de commissie vaak een termijn bij de toezending van de inbreng. Gelet op de bijzondere situatie waarin Nederland zich bevindt heeft de griffie besloten geen termijn te stellen aan beantwoording van het SO. Wel lijkt het ons netjes om binnen een redelijke termijn de vragen te beantwoorden. De beantwoording over het meireces heen tillen leek ons qua beeldvorming – meer dan vijf weken – en de snelheid van het proces ongewenst.

Vraag: Wanneer is het meireces?

Het meireces is van vrijdag 24 april t/m maandag 11 mei 2020.

Vraag: Is er al zicht op wanneer het debat zal plaatsvinden?

De commissie heeft nog geen nieuwe datum vastgesteld voor het AO over het stopzetten van de kinderopvangtoeslag. De procedurevergadering waarin een nieuwe datum zou worden vastgesteld is als gevolg van de coronacrisis voor onbepaalde tijd uitgesteld. Mogelijk kiest de commissie ervoor om meerdere debatten alsnog te combineren in één plenair debat of een AO. Hierover is echter nog geen nadere informatie bekend.

Nadere toelichting:

Op 11 maart heeft de commissie Financiën besloten om het AO van 25 maart uit te stellen. Dinsdag 17 maart was een extra procedurevergadering gepland waarin de commissie een nadere planning zou bespreken met betrekking tot onder meer de rapporten, kabinetsreactie, schriftelijke vragenronde, gesprekken met de adviescommissie, ADR en AP, de verschillende plenaire debatten en nieuwe datum voor het AO Stopzetten kinderopvangtoeslag.

Naast het AO Stopzetten kinderopvangtoeslag staan nog de volgende (in meer of mindere mate aan de kinderopvangtoeslag gerelateerde) debatten op de agenda:

- Debat met de staatssecretaris van Financiën over het bericht dat de Belastingdienst jarenlang discrimineerde bij de aanvraag van kinderopvang
- Debat met de staatssecretaris van Financiën de ministers van Economische Zaken en Klimaat en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over het bericht 'Politieke top werd intern meermaals gewaarschuwd, maar greep niet in bij toeslagenaffaire'
- Debat met de staatssecretaris van Financiën over dubieuze fraude-opsporing door de Belastingdienst

Geprint met Digidoc 2 op 27-03-2020, 14:28

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGBD 62800 Strategisch Crisisteam 30 maart 2020

Nummer: 2020-0000007217

Algemeen taakverzoek:

Document: Strategisch Crisisteam 30 maart 2020 (2020-0000062800)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
[] MT)	27-03-2020, 13:04	[] TSL Paraferen

Laatste wijziging [] (UITVOERINGSBELEID) op 27-03-2020, 14:14

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: COMM 61769 Strategisch communicatieoverleg 30 maart 2020

Nummer: 2020-0000007094

Algemeen taakverzoek:

Document: Agenda strategisch communicatieoverleg 30 maart 2020 (2020-0000061769)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
	27-03-2020, 11:09	☐ Paraferen
☐ (COMM)	26-03-2020, 17:09	COMM MT Paraferen