

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag



**Belastingdienst/
Corporate Dienst
Vaktechniek
Team Brieven en
Beleidsbesluiten**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen



@minfin.nl
www.minfin.nl

Datum 24 juni 2020

Betreft Functioneren Belastingdienst

Ons kenmerk

2020-0000116041

Uw brief (kenmerk)

15 juni 2020

Geachte mevrouw 

In uw brief vraagt u aandacht voor de brieven die u van de Belastingdienst hebt ontvangen en u wijst op de hieraan verbonden kosten. Daarnaast wekt het wrevel bij u op dat u een brief ontvangt als u één dag te laat bent met betalen en er tegelijkertijd gezinnen nog niet zijn gecompenseerd voor teruggevorderde kinderopvangtoeslag. U stelt dat u pas na oplossing van deze problemen weer betalingen zult doen aan de Belastingdienst en u verzoekt om u te informeren als de problemen opgelost zijn. Uw brief geeft aanleiding tot het volgende.

Brieven Belastingdienst

Hierover merk ik op dat de Belastingdienst een deel van zijn berichten alleen digitaal verzendt (bijvoorbeeld de voorschotbeschikking toeslagen), een aantal zowel digitaal als op papier en andere alleen op papier. De Belastingdienst werkt er hard aan om in de toekomst de mogelijkheid te bieden om alle post alleen op papier of alleen digitaal te ontvangen. Als u voor digitale post kiest, dan kunt u de berichten van de Belastingdienst ontvangen, bewaren en beheren in de Berichtenbox (digitale postbus) van MijnOverheid. Als er een bericht voor u klaarstaat, ontvangt u een email op uw e-mailadres of een melding van de Berichtenbox-app, als u deze hebt geïnstalleerd.

Compensatie ouders kinderopvangtoeslag

Verder merk ik op dat de eerste groep ouders die in de CAF11-zaak werden gedupeerd, in december 2019 betalingen van de Belastingdienst/Toeslagen hebben ontvangen. Naar verwachting wordt de tweede groep ouders vanaf juli gecompenseerd voor de door hen geleden schade.

Betaling belastingen

Laat ik vooropstellen dat ik waardering heb voor uw maatschappelijke betrokkenheid. Dat neemt echter niet weg dat iedere inwoner van Nederland verplicht is om zijn, of haar, verschuldigde belasting tijdig en volledig te voldoen. Dit staat los van het oplossen van de door u genoemde problemen. Als u niet in staat bent om de door u verschuldigde betaling te voldoen, dan kunt u de ontvanger van de Belastingdienst vragen om u uitstel van betaling, een betalingsregeling of eventueel kwijtschelding te verlenen. Meer informatie over

deze onderwerpen kunt u vinden op de website van de Belastingdienst (www.belastingdienst.nl).

Ik vertrouw erop dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd.

Contact

Als u nog vragen hebt over deze brief, kunt u contact opnemen met de heer
 Zijn gegevens vindt u bovenaan deze brief.

**Belastingdienst/Corporate
Dienst Vaktechniek Team
Brieven en
Beleidsbesluiten**

Ons kenmerk
2020-0000116041

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN,
namens deze,

