11-5 | 18.00 uur

Ministerie van Financiën

HEDEN
TER BESPREKING
Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-generaal Toeslagen

Inlichtingen
[redacted]
www.minfin.nl

Datum
8 mei 2020

Notitienummer
2020-0000089131

Auteur
[redacted]

Van
[redacted] Toeslagen

Bijlagen
1. Overleg bestuurlijke adviesraad 11/5
2. Conceptverslag 31/3
3. Kamerbrief overzicht wetgeving toeslagen
4. Voorstel Lysias

notitie

Tweede bijeenkomst bestuurlijke adviesraad Toeslagen
11 mei 2020 18u

Aanleiding

Op maandag 11 mei om 18u bent u aanwezig bij de tweede bestuurlijke adviesraad Toeslagen. Tevens sluiten de [redacted] Toeslagen [redacted], de [redacted] Kinderopvang (SZW) [redacted] van Serooskerken en [redacted] BOA) aan. In de bijgaande presentatie treft u de agenda en bespreekpunten voor dit overleg.

Kern

De volgende punten staan op de agenda:

1. Opening
   - Vaststellen verslag eerste bijeenkomst.
   - Terugkoppeling opvolging eerdere adviezen.

2. Integrale planning en voorgestelde overlegmomenten
   - De adviesraad ontvangt deze planning om een overzicht te krijgen van geplande overlegmomenten, en om hen in de gelegenheid te stellen om op de juiste momenten ongevraagd te adviseren.

3. Prioriteringskader voor urgente gevallen
   - De adviesraad wordt gevraagd om feedback te geven op de voorgestelde uitgangspunten voor het prioriteren van schrijnende casussen.

4. Voorstel heidag en ondersteuning adviesraad
   - BOA zal een mondelinge toelichting geven op de geplande heisessie eind mei en de voorgestelde ondersteuning van de adviesraad vanuit Lysias. De offerte vanuit Lysias moet nog goedgekeurd worden, hier wordt door C&F aan gewerkt.

5. W.v.t.t.k.

A. Ter informatie: overzicht van verbetermaatregelen van het huidige toeslagenstelsel.
   - De bestuurlijke adviesraad wordt meegenomen in de voorgestelde verbetermaatregelen. Desgewenst kunnen zij hierbij ongevraagd advies uitbrengen.

x nu al gedaan
x NO
x nog steeds dossiers bieden
x anders
x kinder panel
x goed uitleg neer de samen-stelling
x k

Ministerie van Financiën

beoordeeld 11/5

Directie
Bestuursondersteuning & Advies

Inlichtingen

[redacted]@minfin.nl
www.minfin.nl

Datum
31 maart 2020

Nummer verslag
1

Auteur

Bijlage
Contactgegevens leden bestuurlijke adviesraad

verslag Bestuurlijke Adviesraad Toeslagen

Vergaderdatum	31 maart 2020
Leden	
Overige aanwezigen	Alexandra van Huffelen (staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane), [redacted]

1. Opening

De voorzitter heeft de aanwezigen welkom geheten bij de eerste bestuurlijke adviesraad Toeslagen.

De staatssecretaris heeft de leden bedankt voor hun bereidheid om deel te nemen aan de bestuurlijke adviesraad. Zij heeft een toelichting geven op de problemen in de kinderopvangtoeslag (KOT) en de vaak schrijnende gevolgen voor de betrokken ouders. Ouders zijn geconfronteerd met een hardvochtige overheid en zijn in sommige gevallen alles kwijtgeraakt. In totaal zijn mogelijk 20.000 ouders hiermee geconfronteerd. Er ligt nu een grote opgave voor de overheid om herstel te bieden aan de getroffen ouders, om het vertrouwen te herstellen en om lessen te trekken voor de toekomst.

2. Rol en werkwijze Bestuurlijke Adviesraad

De voorzitter heeft de staatssecretaris en [redacted] gevraagd naar hun beeld van de opdracht aan de adviesraad:

- [redacted] heeft toegelicht dat de bestuurlijke adviesraad gevraagd en ongevraagd zal adviseren aan het strategisch crisisteam van Financiën, waar de staatssecretaris, de [redacted] en hijzelf deel van uitmaken. De adviesraad biedt aan Financiën hier een blik van buiten: zijn we aan het doen wat nodig is voor de ouders, zijn we wel realistisch in onze voorstellen, zitten we niet opnieuw in een tunnelvisie?
- De staatssecretaris heeft hierbij aangevuld dat de adviesraad daarnaast een grote rol kan spelen bij reflectie: welke lessen kunnen wij trekken uit de fouten uit het verleden?

De voorzitter heeft de leden gevraagd op welke wijze zij willen werken. Zij geeft hierbij zelf aan te hechten aan onafhankelijke ondersteuning van de adviesraad. Hierbij zijn de volgende punten meegegeven:

Aandachtspunten voor hersteloperatie

- De **vertrouwensbreuk** tussen burger en overheid vormt een grote opgave en heeft een bredere uitstraling dan de direct getroffen ouders. Daarom is het belangrijk om niet alleen te focussen op herstel richting de getroffen ouders, maar ook op reflectie: hoe kunnen we leren van de gemaakte fouten?
- Voor het **herstel** richting ouders is bovendien meer nodig dan compensatie, ook de ondersteuning in immateriële zin moet op orde zijn.
- De **planning** moet voldoende realistisch zijn. Dergelijke operaties duren altijd langer dan je denkt, en hierbij moet zorgvuldigheid boven snelheid gaan.
- Dat vraagt ook om **actieve communicatie en goed verwachtingenmanagement** over alle stappen in het proces. Hierbij moet openheid gegeven worden over de performance: wat kan wel en wat kan niet? ([redacted] "maniakale transparantie").
- De **betrokkenheid en zichtbaarheid** van directeuren en DG's bij Toeslagen van groot belang is om vertrouwen te krijgen in de personen die dit probleem moeten oplossen. Overweeg om hier een **boegbeeld** voor aan te stellen.

Werkwijze adviesraad

- De **frequentie** zal in het begin meer moeten zijn dan vier keer per jaar. De verwachtingen van burgers over de snelheid zijn immers hoog. Op korte termijn is er behoefte aan een fysieke **heidag**, waarbij rekening gehouden moet worden met de beperkingen in het kader van COVID-19.
- Er is behoefte aan **onafhankelijke ondersteuning**, met vanuit meerdere leden bereidheid om daar ook medewerkers uit de eigen organisatie voor in te zetten.
- Ook is er behoefte om op korte termijn **kennis op te bouwen** over het dossier, bijvoorbeeld middels interviews.
- De adviesraad is **transparant** en communiceert actief over de eigen adviezen. Het ministerie van Financiën zal helpen met het opstellen van een communicatieplan.
- Voorkomen moet worden dat de adviesraad onderdeel wordt van het politieke spel in aanloop naar de verkiezingen. Daarom van belang dat de **focus op de inhoud** blijft liggen.

3. Werkwijze ouderdossiers

[redacted] Toeslagen heeft de knelpunten in de huidige werkwijze toegelicht: enerzijds legt het opstellen van dossiers voor ouders een groot beslag op de schaarse capaciteit, en anderzijds zien we dat de dossiers – mede door de privacyregelgeving - uiteindelijk voor ouders geen bevredigend antwoord geven op de vragen die zij hebben. Daarom is Toeslagen op zoek naar een betere werkwijze. Voorstel is om in gesprekken met ouders te achterhalen wat zij precies zoeken, zodat we gerichter deze informatie kunnen aanleveren. Het hele dossier wordt alsnog opgeleverd als de ouders daar aan vast willen houden. De beeldvorming is bij deze werkwijze echter kwetsbaar; Het lijkt immers al snel alsof je iets probeert te verbergen.

De adviesraad heeft de volgende punten meegegeven in reactie op dit voorstel:

- Het feit dat de dossiers zowel qua vorm (groot pak papier) als qua inhoud niet passen bij de informatiebehoefte van ouders, wordt door meerdere leden herkend.
- De **kwaliteit van de gesprekken** is cruciaal voor het succes of falen van de voorgestelde aanpak. Dit vraagt om een zorgvuldige voorbereiding, een vast contactpersoon voor de ouders, goede terugkoppeling, een fysiek gesprek in veilige omgeving etc.
- Een dergelijk gesprek moet bovendien goed begeleid worden. De adviesraad adviseert om hiervoor een **onafhankelijke, gezaghebbende partij** bij in te schakelen, zoals de Nationale Ombudsman.
- Wanneer ouders persisteren en hun dossier ook na het gesprek willen ontvangen, dan kan en mag dit niet geweigerd worden.
- In de **communicatie** moet eerlijk gemeld worden dat de Belastingdienst te weinig capaciteit heeft voor het aanleveren van de complete dossiers; De Belastingdienst heeft de hulp van de betrokken ouders hier dus nodig.

4. Ouder-kindpanel

De staatssecretaris heeft toegelicht dat zij graag en panel van gedupeerden betrekt bij de besluitvorming. Naar aanleiding van haar gesprek met de Kinderombudsman heeft zij besloten dat niet alleen ouders, maar ook kinderen die gedupeerd zijn hier in mee wil nemen.

De adviesraad heeft hierop de volgende adviezen meegegeven:

- Er is steun voor het voorstel.
- Zoek voor dit panel naar **creatieve werkvormen**. Laat het panel bijvoorbeeld begeleiden door iemand met een achtergrond in theater ([redacted] [redacted] en/of richt een internet community op [redacted]
- Zorg dat je de **rol van deze groep goed definieert**. Dit is in beginsel geen hulpgroep, maar omdat je met gedupeerden werkt is het goed denkbaar dat er wel hulpvragen naar boven komen. Zorg dat je weet wat je iemand die hulp nodig heeft, te bieden hebt.

W.v.t.t.k.

- De adviesraad acht het nuttig als de [redacted] Toeslagen standaard aanschuift bij de adviesraad om de voorstellen vanuit het Strategisch Crisisteam (SCT) toe te lichten en om de adviezen direct mee te nemen naar het SCT. Op uitnodiging van de adviesraad kan ook de staatssecretaris of de [redacted] aanschuiven.
- De **contactgegevens** van de leden van de adviesraad worden met dit verslag verspreid (zie bijlage).
- De staatssecretaris geeft aan dat zij graag op korte termijn advies van de adviesraad ontvangt over de **samenstelling van de diverse commissies** die de compensatie- en herzieningsbeschikkingen moeten gaan toetsen. Zij is hierbij op zoek naar een diverse samenstelling.

/ hell goed → veel te bespreken
/ actualiteit.

Toeslagen
Belastingdienst

/ timing → donderdagochtend 10 uur.

Overleg Bestuurlijke Adviesraad

11 mei 2020

/ snelle zaken etc

0

x hoe met de schrijnende gevallen
x

Toeslagen
Belastingdienst

Ter bespreking

1. Opening
2. Integrale planning en voorgestelde overlegmomenten Bestuurlijke Adviesraad
3. Prioriteringskaders voor urgente gevallen
4. Voorstel heidag eind mei en ondersteuning adviesraad (mondeling)
5. W.v.t.t.k.

Ter informatie

A. Beleidsverbeteringen stelsel Toeslagen

Toeslagen
Belastingdienst

Ter bespreking

1. Opening
2. Integrale planning en voorgestelde overlegmomenten Bestuurlijke Adviesraad
3. Prioriteringskaders voor urgente gevallen
4. Voorstel heidag eind mei en ondersteuning adviesraad (mondeling)
5. W.v.t.t.k.

Ter informatie

A. Beleidsverbeteringen stelsel Toeslagen

1892857 02273

Toeslagen
Belastingdienst

Opening

- Verslag bestuurlijke adviesraad 31 maart 2020 (ter vaststelling)
- Opvolging eerdere adviezen (ter informatie)
  - Werkwijze ouderdossiers
  - Inrichting ouder-kindpanel en betrokkenheid Nationale Ombudsman
  - Samenstelling commissies beoordeling KOT-zaken

Toeslagen
Belastingdienst

Ter bespreking

1. Opening
2. Integrale planning en voorgestelde overlegmomenten Bestuurlijke Adviesraad
3. Prioriteringskaders voor urgente gevallen
4. Voorstel heidag eind mei en ondersteuning adviesraad (mondeling)
5. W.v.t.t.k.

Ter informatie

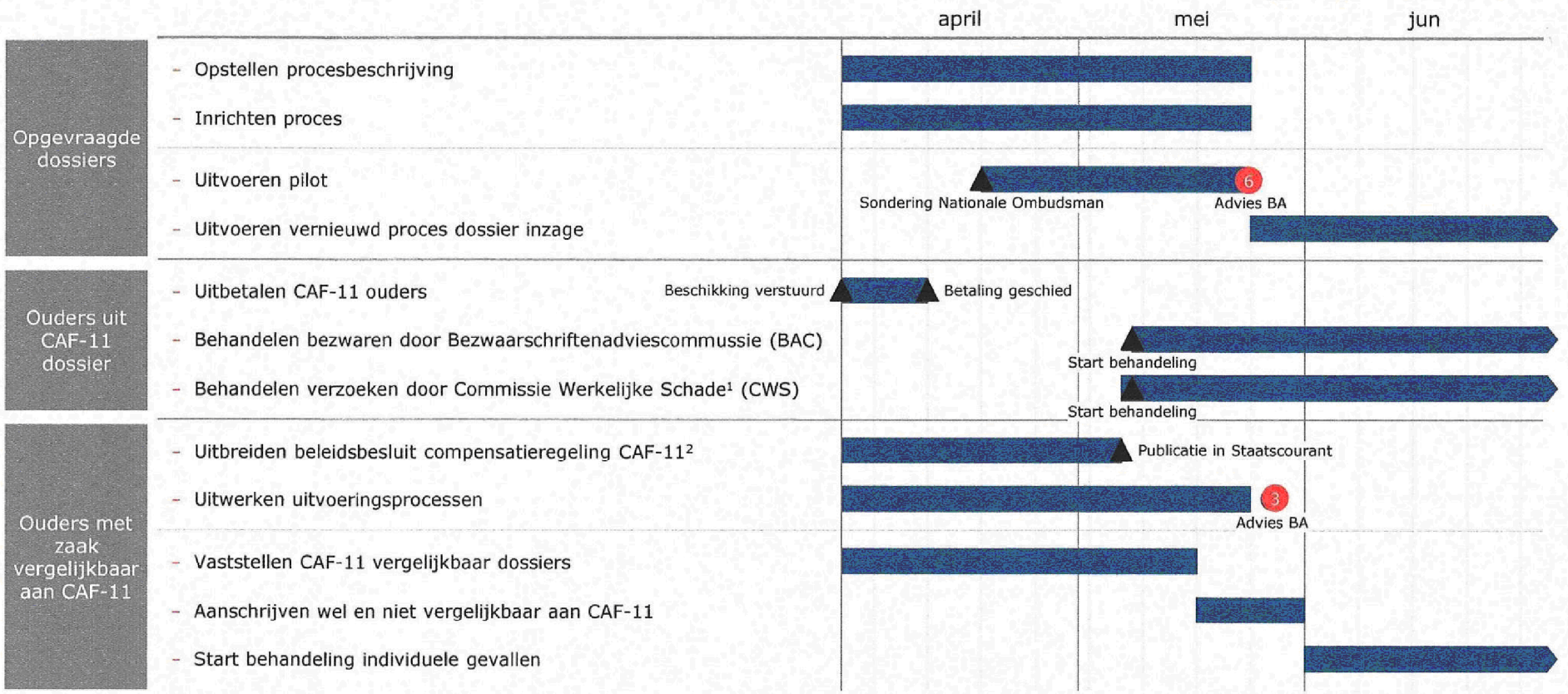
A. Beleidsverbeteringen stelsel Toeslagen

x noodlijn voor ouders

Woningbouw
GLW
Ziggo
Doorzetten
verheel meer

Toeslagen
Belastingdienst

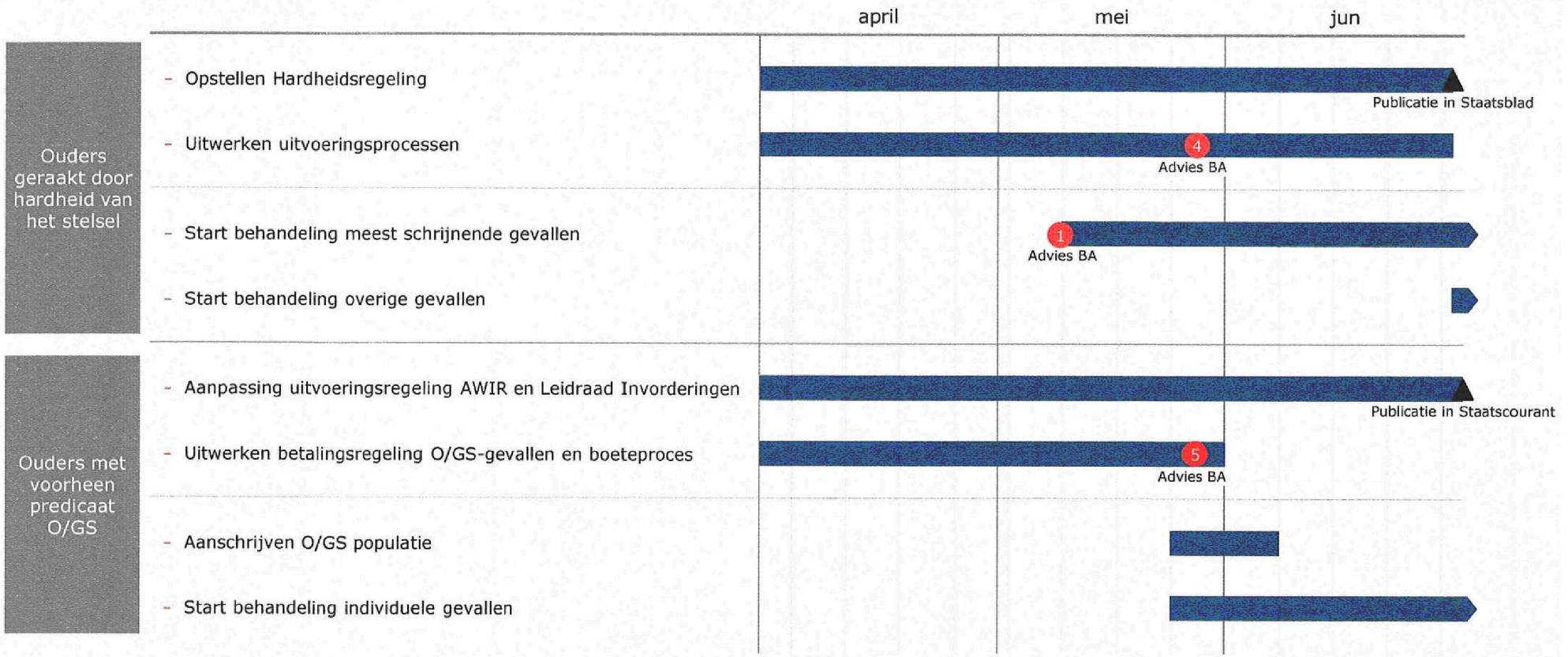
Integrale planning herstelprocessen (I/II)



NB. De rode bollen verwijzen naar onderwerpen waarop advies van de Bestuurlijke Adviesraad wordt verzocht (zie laatste slide van dit agendapunt); 1. Voluit: Commissie aanvullende schadevergoeding werkelijke schade; 2. Beleidsbesluit moet uitgebreid worden voor CAF-11 vergelijkbaar. Voor CAF-11 wordt het proces voor vergoeding van werkelijk schade nog vastgelegd

Toeslagen
Belastingdienst

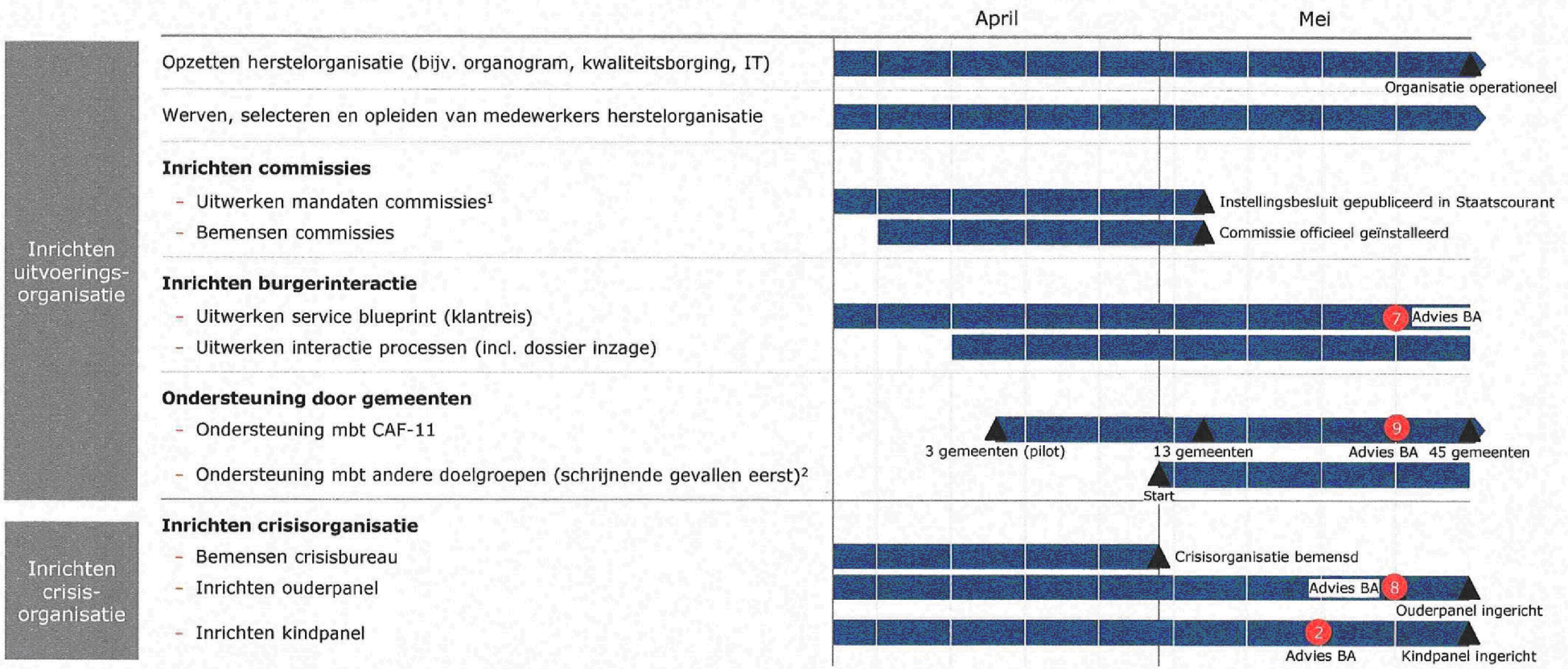
Integrale planning herstelprocessen (II/II)



NB. De rode bollen verwijzen naar onderwerpen waarop advies van de Bestuurlijke Adviesraad wordt verzocht (zie laatste slide van dit agendapunt); 1. Voluit: Commissie aanvullende schadevergoeding werkelijke schade; 2. Beleidsbesluit moet uitgebreid worden voor CAF-11 vergelijkbaar. Voor CAF-11 wordt het proces voor vergoeding van werkelijk schade nog vastgelegd

Toeslagen
Belastingdienst

Planning inrichten uitvoerings- en crisisorganisatie



NB. De rode bollen verwijzen naar onderwerpen waarop advies van de Bestuurlijke Adviesraad wordt verzocht (zie laatste slide van dit agendapunt); 1. Voor de Commissie van Wijzen, Bezwaarschriftenadviescommissie, en Commissie werkelijke schade; 2. In parallel met start behandeling in UHT

Toeslagen
Belastingdienst

Voorstel | overlegmomenten Bestuurlijke Adviesraad

Context: Onderstaand voorstel voor overlegmomenten en agenda voor de Bestuurlijke Adviesraad is samengesteld op basis van verzoeken uit de crisisorganisatie en het Strategisch Crisisteam (SCT). Het voorgestelde tijdstip van behandeling loopt parallel aan belangrijke mijlpalen in de uitwerking van beleid en herstelprocessen om vertraging te voorkomen. NB. De rode bollen komen overeen met de rode bollen op de integrale planning (zie vorige slides)

Gevraagd van BA: Akkoord op de voorgestelde agenda (onderstaand) en eventuele aanvullingen op de agenda op basis van de integrale planning

Wanneer	Agendapunten *(NB. getallen corresponderen met getallen in de integrale planning op sheets hierachter)*
Week 20 *(11 – 15 mei)*	– **Planning**. Integrale planning betreffende herstel van populaties en inrichting herstelorganisatie, inclusief een overzicht met (mogelijke) adviesmomenten van de Bestuurlijke Adviesraad 1 **Urgente gevallen**. Prioriteringscriteria urgente gevallen – **Beleidsverbeteringen**. Beleidsverbeteringen stelsel Toeslagen – **Heidag**. Voorstel heidag eind mei – **Instellingsbesluit**. Concept instellingsbesluit Bestuurlijke Adviesraad (ter informatie)
Week 22 *(25 – 31 mei)*	2 **Kindpanel**. Opzet, doel en uitvoeringsmethode van het kindpanel 3 **CAF-11 vergelijkbaar**. Voorgestelde uitvoeringsprocessen CAF-11 vergelijkbaar 4 **Hardheid**. Beleidslijn en uitgangspunten m.b.t. hardheid van het stelsel 5 **O/GS**. Plan van aanpak inclusief communicatie O/GS gedupeerden groep 6 **Dossier inzage**. Reflectie op effectiviteit en doeltreffendheid van pilot vernieuwd proces dossier inzage 7 **Communicatie**. Communicatielijnen, op zowel inhoud als methode, naar gedupeerden & klantreis (met in achtneming van integrale behandeling) 8 **Ouderpanel**. Advies op gemotiveerde voorselectie van ouders voor het ouderpanel vanuit crisisorganisatie gebaseerd op diversiteit en representativiteit 9 **Gemeentes**. Aanpak ondersteuning vanuit gemeentes (reflectie op beoogde "win/win situatie" vanuit pilot gemeentes)

1892857 02273

Toeslagen
Belastingdienst

Ter bespreking

1. Opening
2. Integrale planning en voorgestelde overlegmomenten Bestuurlijke Adviesraad
3. Prioriteringskaders voor urgente gevallen
4. Voorstel heidag eind mei en ondersteuning adviesraad (mondeling)
5. W.v.t.t.k.

Ter informatie

A. Beleidsverbeteringen stelsel Toeslagen

Toeslagen
Belastingdienst

Ter discussie | Proces en overwegingen prioriteren van de casussen

Context en voorstel

Voor het herstellen van casussen onder CAF-11 vergelijkbaar en Hardheid van het Stelsel komen naar verwachtingen enkele duizenden casussen in aanmerking. Omdat niet alle casussen direct opgepakt kunnen worden, is er een prioritering nodig in behandeling van deze casussen. Bij deze prioritering wordt gekeken naar welke casussen het meest belang hebben bij een snelle uitkomst van de herbeoordeling. In andere woorden, welke casussen de meeste urgentie hebben.

Bij het prioriteren van de casussen worden de volgende uitgangspunten in acht genomen:

- Urgente casussen worden als eerste behandeld, daarna komen de reguliere casussen;
- Binnen de groep van urgente casussen en reguliere casussen worden de casussen behandeld op basis van volgordelijkheid van binnenkomst (First in, First out);
- Er wordt terughoudend omgegaan met casussen urgent te classificeren omdat hiermee een casus bevoordeeld wordt t.o.v. andere casussen. Er dienen dus zwaarwegende belangen te zijn voor een snelle uitkomst bij een casus;
- Een medewerker beoordeelt tijdens de processtap 'Quick-scan en prioritering' volgens een behandelkader welke casussen als urgent worden geclassificeerd;
- Dit behandelkader bestaat uit 3 vragen waar 'Ja' of 'Nee' op geantwoord kan worden. Indien 1 van de 3 met 'Ja' beantwoord wordt, is er sprake van een urgente casus;
- Het behandelkader bestaat uit de 3 vragen: 1) Is er sprake van urgentie (subjectief; het "verhaal" achter de melding"), 2) zijn er eerder toezeggingen gedaan om de casus met voorrang te behandelen, 3) is er sprake van een lopende beroepsprocedure tegen de BD (snel uitsluitsel over herbeoordeling kan betekenen dat procedure kan worden gestaakt);
- Er is een mogelijkheid om vanwege niet vooraf voorziene omstandigheden een casus toch als urgent te classificeren. Dit wordt beoordeeld door een Pod-leider of VTA.
- Om een gevoel te krijgen voor hoe de criteria voor het behandelkader in de praktijk uitpakken, zijn hierna echte voorkomende casussen beschreven.

Het proces van prioriteren wordt beschreven op de volgende sheet. Tevens zijn op de sheets erna echte voorkomende casussen beschreven om een gevoel te geven voor hoe de criteria voor het behandelkader in de praktijk uitpakken.

Gevraagd van BA

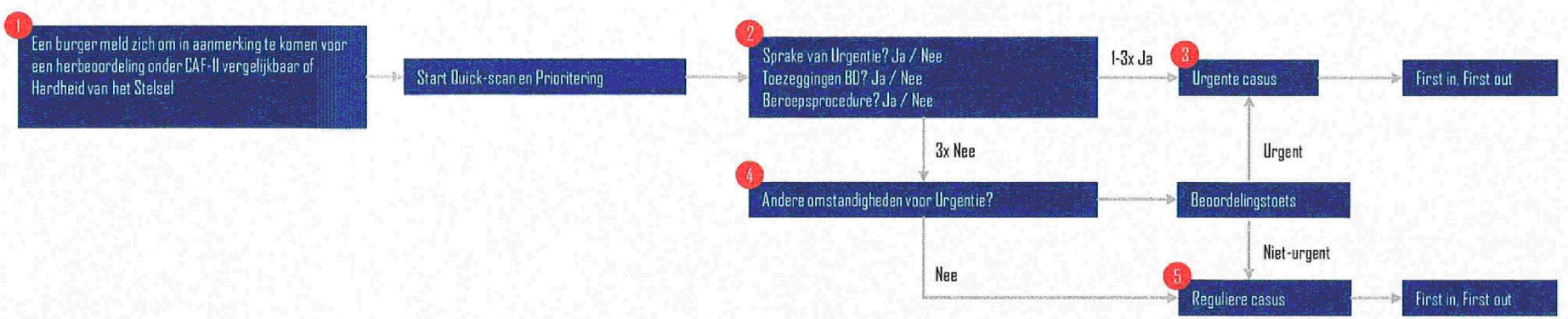
Feedback op bijgevoegd proces en uitgangspunten voor het prioriteren van casussen ten behoeve van de herbeoordeling

1892857 02273

Toeslagen
Belastingdienst

Procesbeschrijving – prioriteren casussen

1. Bij het herbeoordelen van de casussen die vallen onder CAF-11 vergelijkbaar of Hardheid van het stelsel, dient een prioritering aangebracht te worden in de behandeling van de casussen.
2. Voor deze prioritering wordt er in de processtap 'Quick-scan en Prioritering' door een medewerker drie vragen beantwoord:
   1. Geeft de burger bij verzoek om herbeoordeling (of in later persoonlijk contact) aan dat er sprake is van urgentie waarbij de uitkomst van de herbeoordeling ongeacht de uitkomst (wel-geen herstel) snel gewenst is?
   2. Staat de burger op de lijst met namen waaraan de Belastingdienst en/of de Staatssecretaris toezeggingen hebben gedaan?
   3. Is er sprake van lopende Beroepsprocedures tegen de Belastingdienst?
3. Indien er op 1 of meer van deze vragen het antwoord 'Ja' is, krijgt dit dossier de classificatie van Urgentie en wordt deze casus in de groep van Urgente casussen behandeld met de methode van First in, First out.
4. Indien op deze vragen 3x 'Nee' wordt geantwoord, kan een medewerker aangever dat er sprake is van andere omstandigheden waarvoor Urgentie gewenst is. Indien dit het geval is wordt de casus voorgelegd aan een Pod-leider of VTA die toetst of hier vanwege uitzonderlijke omstandigheden niet alsnog sprake is van Urgentie.
   1. Indien dit het geval is, wordt het dossier behandeld als een Urgente casus.
   2. Indien dit niet het geval is, wordt de casus behandeld als een niet Urgente casus.
5. Indien de vragen met 3x 'Nee' worden beantwoord en de medewerker geen omstandigheden ziet waarvoor Urgentie is gewenst, wordt een casus als Regulier geclassificeerd en wordt deze casus in de groep van Reguliere casussen behandeld met de methode van First in, First out.



1892857 02273

Toeslagen
Belastingdienst

Casus 1: Lopende beroepsprocedure

Casusbeschrijving	Mevrouw en haar familie zijn Armeense christenen. Op een gegeven moment werd de controle van haar KOT opgepakt door een medewerker van B/T met een Turkse achtergrond. Deze drong tijdens telefoongesprekken er sterk op aan dat mevrouw aan hem vertelde wat haar achtergrond/religie was. Toen mevrouw dit uiteindelijk deed werd haar toeslag binnen enkele dagen volledig stopgezet. Mevrouw heeft gehoord dat betreffende medewerker inmiddels is ontslagen en is ervan overtuigd dat haar toeslag enkel op basis van haar achtergrond is stopgezet. Door deze stopzetting kwam mevrouw diep in de problemen. Mevrouw en toeslagpartner waren beide ondernemers en een groot deel van hun inkomen bestond uit voorlopige teruggaven IB, BTW teruggaven en toeslagen. Deze werden allemaal volledig verrekend met de kinderopvangtoeslag-schuld. Daarnaast kreeg mevrouw een kindje met een hartafwijking dat heel lang in het ziekenhuis heeft gelegen. Omdat mevrouw geen kinderopvang meer kon betalen moest zij haar andere kinderen meenemen bij elk bezoek/controle, waardoor deze nu zwaar getraumatiseerd zijn. Daarnaast heeft mevrouw geprobeerd bezwaar te maken tegen onze beslissing, maar wij hebben dit bezwaar doorgestuurd naar de rechtbank als beroep, waardoor mevrouw gedwongen is een advocaat te nemen en hier enorme kosten voor te maken. Dit beroep loopt nog steeds en daar bovenop is nu de corona-crisis waardoor zowel mevrouw als haar toeslagpartner geen inkomen uit hun ondernemingen kunnen halen. Mevrouw geeft aan dat zij ook contact heeft gehad met de staatssecretaris en dat zij zodra dit weer mogelijk is een face-to-face gesprek met haar krijgt.
Onderscheiden de factoren	▪ Door stopzetten KOT is mevrouw diep in de problemen gekomen. ▪ Er is hier mogelijk sprake van zeer onzorgvuldig handelen en discriminatie van B/T. Hierdoor is buiten de schuld van mevrouw om haar toeslagen stopgezet. ▪ Er is sprake van een lopende beroepsprocedure. ▪ Mevrouw wordt zwaar geraakt door de coronacrisis. ▪ Mevrouw geeft aan dat is toegezegd dat staatssecretaris een face-to-face gesprek zal hebben met mevrouw. ▪ Er is sprake van traumavorming door het stopzetten van de kinderopvangtoeslag.
Verzoek burger	▪ Zodra het weer mogelijk is, gesprek face-to-face met staatssecretaris.
Overwegingen	▪ **Urgentie:** Mevrouw geeft niet aan dat zij een snelle uitkomst van de herbeoordeling nodig heeft of wilt. Wel wil zij snel iets horen van de staatssecretaris. ▪ **Toezeggingen B/T:** Mevrouw staat niet op de lijst met casussen waarbij B/T toezeggingen hebben gedaan omtrent urgente behandeling. ▪ **Lopende beroepsprocedures:** Er is sprake van een lopende beroepsprocedure.
Conclusie	▪ Vanwege de lopende beroepsprocedure is het voor deze casus gewenst om snel een uitkomst te krijgen van het herbeoordelingsproces omdat het dan niet meer nodig is om het beroep voort te zetten en daarom krijgt deze casus de classificatie van urgent. Daarnaast kan gevraagd worden of mevrouw contact kan krijgen met de staatssecretaris, maar dat staat los van de urgent classificatie.

Toeslagen
Belastingdienst

Casus 2: Zieke vader buitenland

Casusbeschrijving	Meneer en zijn partner zitten al jaren in de financiële problemen door de problemen met de KOT. Hierdoor hebben zij niet de middelen gehad om de familie van meneer in Turkije te kunnen bezoeken. Bij de vader van meneer is onlangs kanker geconstateerd en het is momenteel nog onzeker hoe ernstig dit is. Meneer zou graag zien dat de herbeoordeling z.s.m. plaatsvindt. Als deze positief is krijgt hij hopelijk de financiële ruimte om zijn vader te bezoeken nu dat nog kan.
Onderscheidende factoren	▪ Door stopzetten kinderopvangtoeslag is meneer in de financiële problemen gekomen. ▪ Zieke vader die meneer wilt bezoeken heeft (mogelijk) niet lang meer te leven. Met de mogelijk te ontvangen financiële compensatie kan de vader voor overlijden bezocht worden.
Verzoek burger	▪ Snel uitkomst herbeoordeling zodat er duidelijkheid komt of met een herstel de zieke vader bezocht kan worden voor overleiden.
Overwegingen	▪ **Urgentie:** Meneer geeft aan dat hij graag ziet dat zijn casus snel beoordeeld wordt om zijn zieke vader te kunnen bezoeken. ▪ **Toezeggingen B/T:** Meneer staat niet op de lijst met casussen waarbij B/T toezeggingen hebben gedaan omtrent urgente behandeling. ▪ **Lopende beroepsprocedures:** Er is geen sprake van een lopende beroepsprocedure.
Conclusie	▪ Voor deze casus staat niet vast dat de vader van meneer snel komt te overleiden. Daarnaast kan de uitkomst van de herbeoordeling ook zijn dat meneer geen herstel krijgt. Vandaar dat deze casus geen classificatie van urgent krijgt, ondanks het verzoek van meneer. ▪ **NB:** Indien meneer in nader persoonlijk contact aangeeft dat vader wel op korte termijn komt te overlijden, kan meneer wel de classificatie van urgent krijgen.

Toeslagen
Belastingdienst

Casus 3: Persoonlijk faillissement

Casusbeschrijving	Meneer vertelt dat hij ongeveer € 56.000 schuld heeft bij de Belastingdienst, maar daarnaast ook nog een aantal Duitse schuldeisers heeft. Meneer is aangemeld bij SHV "Caritas" in Ahaus Duitsland. De schuldhulpverlening is bezig met het aanvragen van het persoonlijk faillissement van meneer bij de rechter. Op het moment dat dit wordt uitgesproken zal een notaris een minimuminkomen vaststellen. Al het inkomen daarboven zal voor een periode van 3-5 jaar naar de schuldeisers gaan. Meneer zit nu met een dilemma; als hij de schuld van de Belastingdienst meeneemt in het faillissement zullen hij en zijn gezin (incl. 2 inwonende kinderen) de maximale 5 jaar van het absolute minimum moeten leven, ook al wordt later herbeoordeeld. Als hij de schuld niet meeneemt is de regeling veel lichter, maar als de herbeoordeling negatief uitvalt zal meneer na de termijn alsnog zwaar in de schulden zitten. Meneer wil dus het liefst voor het uitspreken van het faillissement op zijn minst een indicatie wat er met de herbeoordeling zal gebeuren. Meneer wil het liefst voor 1 mei hier iets over horen.
Onderscheidende factoren	▪ Meneer heeft een grote schuld t.o.v. inkomen bij B/T maar ook andere Duitse schuldeisers en heeft te maken met schuldhulpverlening. ▪ Er is een procedure gaande voor persoonlijk faillissement waarbij op 1 mei een uitspraak volgt.
Verzoek burger	▪ Meneer wil graag uitkomst van het herbeoordelingsproces voor 1 mei zodat de rechter deze uitkomst kan meewegen.
Overwegingen	▪ **Urgentie:** Meneer geeft aan dat hij graag ziet dat zijn casus snel beoordeeld wordt zodat de uitkomst meegenomen kan worden in de uitspraak van de rechter op 1 mei. ▪ **Toezeggingen B/T:** Meneer staat niet op de lijst met casussen waarbij B/T toezeggingen hebben gedaan omtrent urgente behandeling. ▪ **Lopende beroepsprocedures:** Er is sprake van een lopende juridische procedure, alleen wordt deze niet tegen de Belastingdienst gevoerd.
Conclusie	▪ Bij deze casus heeft meneer een grote schuld bij de Belastingdienst en loopt er een procedure voor een persoonlijk faillissement. Hieruit overwegende kàn meneer zijn casus de classificatie van urgent krijgen. Alleen zal de uitkomst van de herbeoordeling niet voor 1 mei vaststaan. Hierdoor is het de vraag of een uitkomst na 1 mei ook nog urgentie kent of niet. Een persoonlijk behandelaar kan dit met meneer bespreken.

1892857 02273

Toeslagen
Belastingdienst

Casus 4: Lichamelijke en psychische klachten

Casusbeschrijving	Mevrouw is slachtoffer geworden van frauderend gastouderbureau, [redacted] Door het frauderend gastouderbureau heeft mevrouw over de periode 2008 t/m 2011 haar toeslagen terug moeten betalen. (Mede) Hierdoor heeft mevrouw het psychisch en lichamelijk zeer zwaar en ziet het allemaal niet meer zitten. Mevrouw geeft aan dat zij al 2x deze week naar 113 heeft gebeld om hulp te vragen bij zelfmoordgedachten. Daarbij is zij ook bang dat ze het papierwerk niet in orde kan maken t.b.v. de herbeoordeling. Dit veroorzaakt bij mevrouw nog meer stress. Mevrouw geeft telefonisch aan bij B/T medewerkers dat ze het niet zal redden als zij op zijn vroegst in de zomer pas iets zal horen.
Onderscheidende factoren	▪ Mevrouw heeft vanwege een frauderend gastouderbureau haar toeslagen terug moeten betalen. ▪ Mevrouw geeft niet direct aan dat zij in financiële problemen zit, maar uit de casusbeschrijving kan opgemaakt worden dat zij het psychisch en lichamelijk zwaar heeft vanwege de financiële problemen. ▪ Mevrouw krijgt stress omdat zij bang is dat zij het papierwerk niet kan invullen. ▪ Mevrouw geeft duidelijk aan dat zij het psychisch en lichamelijk zeer zwaar heeft en niet allemaal meer ziet zitten. Daarbij speelt het terugbetalen van de toeslagen een rol ▪ Mevrouw geeft duidelijk aan dat zij voor de zomer iets wil horen, anders zal zij het niet redden.
Verzoek burger	▪ Mevrouw wil voor de zomer iets horen over haar herbeoordeling.
Overwegingen	▪ **Urgentie:** Mevrouw geeft aan dat zij voor de zomer iets wil horen over haar herbeoordeling. ▪ **Toezeggingen B/T:** Mevrouw staat niet op de lijst met casussen waarbij B/T toezeggingen hebben gedaan omtrent urgente behandeling. ▪ **Lopende beroepsprocedures:** Er is geen sprake van een lopende beroeps- of juridische procedure.
Conclusie	▪ Bij deze casus heeft mevrouw psychische en lichamelijk klachten vanwege de schuld. Daarbij geeft zij aan dat zij graag voor de zomer iets hoort, anders zullen haar klachten verergeren. Hierbij geeft zij niet direct aan dat een evt. herstel haar problemen oplost. Daarnaast geeft mevrouw aan dat zij stress krijgt bij de gedachte om het papierwerk niet rond te krijgen. Een goede oplossing voor deze 2 problemen zou persoonlijk contact zijn met een persoonlijk behandelaar. Daarbij krijgt deze casus niet direct de classificatie van urgent, maar kan de persoonlijk behandelaar verzoeken om dit toch toe te wijzen.

Toeslagen
Belastingdienst

Ter bespreking

1. Opening
2. Integrale planning en voorgestelde overlegmomenten Bestuurlijke Adviesraad
3. Prioriteringskaders voor urgente gevallen
4. Voorstel heidag eind mei en ondersteuning adviesraad (mondeling)
5. W.v.t.t.k.

Ter informatie

A. Beleidsverbeteringen stelsel Toeslagen

Toeslagen
Belastingdienst

Ter bespreking

1. Opening
2. Integrale planning en voorgestelde overlegmomenten Bestuurlijke Adviesraad
3. Prioriteringskaders voor urgente gevallen
4. Voorstel heidag eind mei en ondersteuning adviesraad (mondeling)
5. W.v.t.t.k.

Ter informatie

A. Beleidsverbeteringen stelsel Toeslagen

Toeslagen
Belastingdienst

Ter bespreking

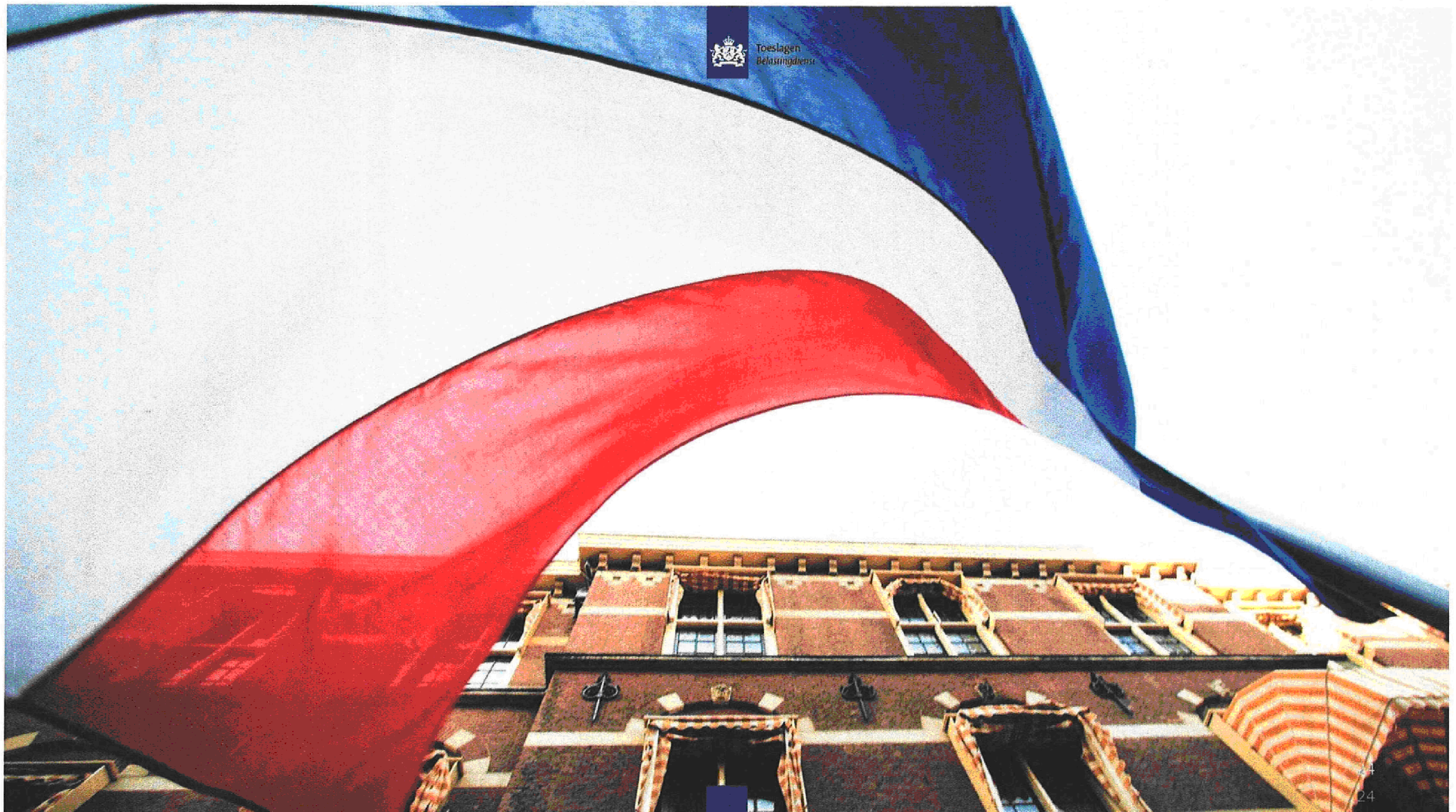
1. Opening
2. Integrale planning en voorgestelde overlegmomenten Bestuurlijke Adviesraad
3. Prioriteringskaders voor urgente gevallen
4. Voorstel heidag eind mei en ondersteuning adviesraad (mondeling)
5. W.v.t.t.k.

Ter informatie

A. Beleidsverbeteringen stelsel Toeslagen

1892857

02273


Toeslagen
Belastingdienst

E-mail:

Betreft: Voorstel Lysias ondersteuning Bestuurlijke Adviesraad
Ons kenmerk: volgt

Amersfoort, 7 april 2020

Beste

Dank je wel voor jouw verzoek om een voorstel te doen voor de ondersteuning van de Bestuurlijke Adviesraad. De Adviesraad is een onafhankelijk orgaan dat het strategisch crisisteam – gevraagd en ongevraagd – adviseert op beleid, uitvoering en communicatie in het kader van de hersteloperatie kinderopvangtoeslag. In jouw rol als van deze Adviesraad ben jij op zoek naar een ervaren secretaris, die het proces organiseert en penvoerder is voor de adviezen van de Adviesraad. In deze brief tref je ons voorstel aan.

De rol van secretaris is Lysias op het lijf geschreven. Wij hebben veel (advies)commissies ondersteund. Op dit moment voeren wij het secretariaat van het Adviescollege Stikstof onder leiding van de externe onderzoekscommissie AEB onder leiding van en de Taskforce Wonen en Zorg met In bijlage 1 hebben we een selectie opgenomen van de commissies die Lysias heeft ondersteund.

Generieke werkwijze

De werkwijze van Lysias als commissiesecretaris laat zich als volgt typeren: een goed uitgelijnd proces, een helder plan van aanpak, strakke organisatie en verslaglegging van gesprekken van de commissie en tijdige en adequate inhoudelijke en logistieke voorbereiding van gesprekken en bijeenkomsten. Desgewenst verricht Lysias als commissiesecretaris ook zelfstandig onderzoeksactiviteiten. Als penvoerder van commissierapporten/adviezen zorgt Lysias voor analyse en ordening van de uitkomsten. In de (tussen)adviezen en rapportages zijn feiten, bevindingen, conclusies en aanbevelingen scherp en concreet beschreven.

Lysias Advies
Soesterweg 310d
3812 BH Amersfoort

E: info@lysiasadvies.nl
www.lysiasadvies.nl

IBAN:
KvK:
BTW:

Uitgangspunten voor onze aanpak

Inzicht geven in expertises en uitgangspunten leden Adviesraad

De Adviesraad bestaat naast de voorzitter uit tien leden die allen op persoonlijke titel in de Adviesraad participeren. De Adviesraad kent een brede samenstelling met verschillende expertises. Voor elk van de leden van de Adviesraad is het goed te weten wat zij van elkaar kunnen en mogen verwachten, welke uitgangspunten voor eenieder belangrijk zijn en welke kennis en ervaring zij inbrengen. Dit schept duidelijkheid over de verwachte inzet en betrokkenheid, en draagt bij aan onderlinge verbondenheid en vertrouwen.

De meerwaarde van een gemeenschappelijk kader voor de Adviesraad

Wij vinden het raadzaam om met de Adviesraad een gezamenlijk waardenkader te ontwikkelen dat als basis fungeert voor alle adviezen die de Adviesraad geeft. Het gaat om principes die voor de Adviesraad leidend zijn in zijn advisering, ongeacht het vraagstuk dat voorligt en de specifieke expertise van een of meerdere leden. Te denken valt aan waarden als gelijkheid, proportionaliteit, eenduidigheid en helderheid. Het geeft de Adviesraad zelf een denkkader en zorgt er tevens voor dat het crisisteam weet wat de criteria zijn waarop de Adviesraad de voorstellen zal beoordelen.

Wij hebben begrepen dat de adviesraad ook wil reflecteren op onderliggende patronen, die kunnen verklaren "hoe dit heeft kunnen gebeuren". Die reflectie kan een onderlegger zijn voor de door de Adviesraad te benoemen waarden.

Inzicht nodig in tijdpad en verwachte vraagstukken strategisch crisisteam

De werkzaamheden van Bestuurlijke Adviesraad vinden plaats onder hoge druk. In de brief aan de TK (d.d. 13 maart) heeft de Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane – toegezegd "ernaar te streven in 2021 zoveel mogelijk ouders die in aanmerking komen voor reparatie deze uit te keren". Om deze toezegging te kunnen waarmaken, heeft de Staatssecretaris een strategisch crisisteam geformeerd met daaronder een crisismanager en een ondersteunend bureau. Zij zijn verantwoordelijk voor het opstellen van beleid voor de hersteloperatie, het uitvoeren van de hersteloperatie en de crisiscommunicatie. De inzet van de Adviesraad is afhankelijk van het tijdpad dat het strategisch crisisteam hanteert. Het is daarom van belang te weten hoe de doorlooptijd van het crisisteam eruit ziet, wanneer het team verwacht vraagstukken aan de Adviesraad te willen voorleggen en op welke thema's deze vraagstukken betrekking hebben. Zo kan de Adviesraad zich tijdig voorbereiden en zorgen voor een weloverwogen advies. Dat geldt niet alleen voor de *gevraagde* adviezen; inzicht in de stappen die het crisisteam wil gaan zetten, zijn ook nodig om tijdig *ongevraagd* op te kunnen adviseren.

Het gebeurt in de bijeenkomsten van de Adviesraad

De bijeenkomsten van de Adviesraad vormen het kloppend hart van de inzet van de Adviesraad. Daar komen verschillende invalshoeken en expertises bij elkaar. Daar geeft de Adviesraad samen duiding aan voorliggende vraagstukken en spiegelt zij op de effecten van keuzes en maatregelen die het strategisch crisisteam heeft genomen. We stellen voor telkens een dagdeel per bijeenkomst te reserveren.

1892857 02273

Met een goede inhoudelijke voorbereiding zorgen wij ervoor dat alle leden bij aanvang van de bijeenkomst "op vlieghoogte zijn". Waar nodig en mogelijk bereiden we agendapunten alvast inhoudelijk voor met een of meerdere leden. Als we in de voorbereiding constateren dat het wenselijk is aanvullende expertise van buiten te betrekken, nodigen we externe deskundigen uit voor de bijeenkomst. We zorgen er verder voor dat voor elk van de vraagstukken die voor advies voorliggen, iemand van het crisisteam/crisisbureau aanwezig is om een toelichting te geven.

Wanneer de Adviesraad besluit ongevraagd te adviseren, wordt hiervoor de basis gelegd tijdens een van de bijeenkomsten van de Adviesraad. Daarna werken wij het advies uit samen met een of meerdere leden en zorgen ervoor dat de Adviesraad de mogelijkheid krijgt het ongevraagde advies toe te lichten in een overleg van het strategisch crisisteam.

Onze aanpak op hoofdlijnen

De Adviesraad is op 31 maart voor het eerst bij elkaar gekomen. Wij springen dus als het ware op een rijdende trein. Wij nemen de werkzaamheden over van het secretariaat van [redacted] (voorbereiding stukken) en die van het secretariaat van het crisisbureau (verslaglegging). Als secretariaat van de Adviesraad staan wij garant voor de volgende activiteiten:

- We onderhouden van begin af aan korte lijnen met het ondersteunend bureau en de crisismanager. Zo houden we goed zicht op lopende processen zodat de Adviesraad tijdig kan inspelen op nieuwe ontwikkelingen.
- We gaan voorlopig uit van 5 bijeenkomsten met de Adviesraad tot 1 april 2021. We maken op korte termijn een definitieve planning, gebaseerd op het tijdpad van het crisisteam. De eerstvolgende bijeenkomst van de Adviesraad vindt nog plaats voor de zomer (juni).
- We maken in de komende weken een ronde langs alle leden van de Adviesraad om zicht te krijgen op hun beweegredenen, inzet en expertise. We doen dat aan de hand van een semigestructureerde vragenlijst die we afstemmen met de voorzitter. Na afloop brengen we de uitkomsten samen in een beknopte rapportage die we voorleggen tijdens het volgende overleg van de Adviesraad in juni.
- We verkennen of de bijeenkomst van de Adviesraad in juni de vorm kan krijgen van een 24-uursessie (eventueel in aangepaste vorm). Samen met de voorzitter stellen we de agenda van de bijeenkomst op, waarin we, naast de uitkomsten uit onze ronde langs alle leden, ook aandacht willen besteden aan het opstellen van het gezamenlijke waardenkader op basis van een eerste reflectie op hoe deze situatie heeft kunnen ontstaan.
- Op korte termijn bekijken we samen met de voorzitter wat nodig is in de afhandeling van de drie adviesvragen die voorlagen tijden de bijeenkomst van de Adviesraad op 31 maart.
- We bereiden alle bijeenkomsten inhoudelijk en organisatorisch voor en stemmen dit af met de voorzitter. Waar nodig bereiden we inhoudelijke vraagstukken voor met betrokken leden.
- Op basis van de bespreking tijdens de bijeenkomsten stellen wij een kort verslag en de benodigde adviezen op. We maken telkens met de Adviesraad afspraken over wie meeleest met de conceptadviezen en stellen de adviezen vast met de voorzitter.

1892857 02273

Team

Wij stellen voor de werkzaamheden als [redacted] van de Bestuurlijke Adviesraad te laten uitvoeren door een klein goed ingespeeld team van zeer ervaren adviseurs, namelijk [redacted] en [redacted]

[redacted] is partner en [redacted] van Lysias. [redacted] is een zeer ervaren adviseur en onderzoeker die beleid en strategie krachtig verbindt met uitvoering. Zij is ondernemend en resultaatgericht, kan uitstekend opereren in een politiek-bestuurlijke gevoelige omgeving, krijgt het vertrouwen van managers en bestuurders en geeft tegelijkertijd goed tegenwicht. Zij heeft laten zien verschillende partijen snel te kunnen verbinden rond een opgave en is goed in het vertalen van de opgaven in praktische en concrete resultaten. [redacted] is ambtelijk en bestuurlijk een gewaardeerde sparringpartner vanwege haar deskundigheid, inzicht in ambtelijke en bestuurlijke processen en haar hands-on aanpak. Ze heeft als [redacted] gewerkt voor uiteenlopende commissievoorzitters, bij de evaluatie van de Onderzoeksraad voor Veiligheid (tweemaal, [redacted] evaluatie van de Economic Board Groningen (bestuurlijk boegbeeld [redacted] evaluatie van de Agenda van Twente ([redacted] het onderzoek naar het stilleggen van vier verbrandingslijnen bij AEB [redacted] en het adviescollege stikstofproblematiek ([redacted]

[redacted] is al vele jaren als senioradviseur verbonden aan Lysias. Ze heeft een economische achtergrond en heeft enkele jaren geleden naast haar werk de master 'zorgmanagement' gedaan. [redacted] heeft veel ervaring met het ondersteunen van commissies en teams. In haar rol als [redacted] levert ze een inhoudelijke bijdrage en staat ze garant voor een strak georganiseerd proces. [redacted] heeft een dienstverlenende instelling en zorgt ervoor dat haar inzet past bij wat nodig is. Ze houdt overzicht, is sensitief, bewaakt nauwlettend de planning, werkt consciëntieus en levert kwaliteit. [redacted] hecht veel waarde aan open en eerlijke communicatie met de voorzitter en andere leden. Op dit moment ondersteunt [redacted] de bestuurlijke Taskforce Wonen en Zorg, waarin de VNG, Aedes, ActiZ en de ministeries van VWS en BZK participeren.

[redacted] partner bij Lysias, is [redacted] voor deze opdracht en bewaakt de kwaliteit van de opdrachtuitvoering. [redacted] is een zeer ervaren adviseur in het publiek domein, met veel ervaring in commissieondersteuning.

Planning

Wij gaan uit van een start vanaf half april en een looptijd tot april 2021. In de tussentijd houden wij vooralsnog rekening met 5 bijeenkomsten, waarvan de eerstvolgende plaatsvindt in juni 2020. De planning stemmen wij verder af op de planning van het crisisteam en de Adviesraad.

Tot slot

Wij gaan met veel enthousiasme graag op korte termijn aan de slag voor de Bestuurlijke Adviesraad en denken met dit aanbod een passend voorstel te doen. Wij kijken uit naar jouw reactie.

Met vriendelijke groet,

Lysias Advies

Bijlage: Algemene voorwaarden

Overzicht opdrachten commissiesecretariaat

Overzicht commissiesecretariaat

De afgelopen jaren vervulde Lysias de rol van secretaris van onder meer de volgende commissies:

1. Adviescommissie Gebiedsontwikkeling, in opdracht van het toenmalige Ministerie van VROM, onder leiding van
2. Topteam Krimp, in opdracht van het toenmalige Ministerie van VROM/WWI en het Ministerie van BZK. Het Topteam Krimp bestond uit
3. Commissie Herziening Voorlopige Lijst Werelderfgoed, in opdracht van het Ministerie van OCW, onder leiding van
4. Adviescommissie Bevolkingskrimp voor het PlattelandsParlement, in opdracht van de Koninklijke Nederlandsche Heidemaatschappij en het Netwerk Platteland, onder leiding van
5. Visitatiecommissie Bestuurlijke Toekomst Groningen, in opdracht van de provincie Groningen en de Vereniging van Groninger Gemeenten (VGG), onder leiding van .
6. Externe Commissie Midden-Holland, ontwikkelen ruimtelijk-economisch profiel voor Midden-Holland en advies over bestuurlijke randvoorwaarden om kansen in het gebied te verzilveren, in opdracht van provincie Zuid-Holland, onder leiding van
7. Adviescommissie Wonen & Cultuur voor de nieuwe Omgevingswet, in opdracht van het Ministerie van IenM, onder leiding van
8. Overleg van voorzitters van de vijf Adviescommissies voor de nieuwe Omgevingswet, in opdracht van het Ministerie van IenM, onder leiding van
9. Adviescommissie 'Omgaan met risico's van geïnduceerde aardbevingen' in relatie tot gaswinning in Groningen, in opdracht van het Ministerie van EZ, onder leiding van
10. Commissie Onderzoek Financiën en Huisvesting UvA, onder leiding van

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Directie Algemene Fiscale Politiek

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
2020-0000068743

Uw brief (kenmerk)

Datum 14 april 2020
Betreft Overzicht wetgeving Toeslagen

Geachte voorzitter,

Vandaag is bij uw Kamer het wetsvoorstel Fiscale verzamelwet 2021 ingediend. In dit wetsvoorstel is onder meer het voorstel opgenomen voor de wettelijke grondslag van de inmiddels in uitvoering genomen compensatieregeling betreffende CAF-11 zaken naar aanleiding van het interim-advies van de Adviescommissie Uitvoering Toeslagen (AUT). Omdat onder meer ter uitvoering van de kabinetsreactie van 13 maart jl. op het eindrapport van de AUT, het rapport van de Auditdienst Rijk (ADR) en het Zwartboek[1] binnenkort meer wetgeving op het terrein van de toeslagen bij uw Kamer zal worden ingediend, lijkt het mij voor het behoud van overzicht dienstig uw Kamer hierover met deze brief te informeren.

Naast de Fiscale verzamelwet 2021 zijn er nog twee wetgevingstrajecten op het terrein van toeslagen. Ik werk aan een spoedwetsvoorstel met daarin opgenomende uitbreiding van de bestaande hardheidsclausule en de invoering van een zogenoemde hardheidsregeling in de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Awir). Dit voorstel zal op korte termijn bij uw Kamer worden ingediend. Verder werk ik samen met de voor de toeslagen verantwoordelijke bewindspersonen aan een wetsvoorstel met maatregelen ter verbetering van de uitvoering van toeslagen. Dit wetsvoorstel zal op Prinsjesdag worden ingediend.

Spoedwetsvoorstel toeslagen
De reden tot spoed is dat ik beoog de maatregelen in dit wetsvoorstel in werking te laten treden met ingang van 1 juli 2020, zodat zo spoedig mogelijk kan worden begonnen met uitbetalingen aan de getroffen ouders. Met de uitbreiding van de bestaande hardheidsclausule wordt het mogelijk om tegemoet te komen aan die gevallen waarin de toepassing van wet- en regelgeving op het gebied van toeslagen leidt tot niet voorziene en niet beoogde gevolgen. Op basis van de hardheidsregeling kunnen ouders die langer dan vijf jaar geleden zijn geconfronteerd met een disproportioneel hoge terugvordering, het bedrag aan kinderopvangtoeslagen dat – met toepassing van de nieuwe jurisprudentie – ten

[1] Kamerstukken II 2019/20, 31066, nr. 613.

1892857 02273

onrechte is teruggevorderd, alsnog ontvangen.[2] Het maakt voor het aan ouders uit te betalen bedrag niet uit of herstel plaatsvindt via herziening van besluiten van minder dan vijf jaar geleden of via reparatie van oudere besluiten op grond van de hardheidsregeling. In beide gevallen krijgt de ouder waarop hij op basis van de huidige jurisprudentie recht heeft.[3] Ouders die met zo'n herziening of reparatie niet geholpen zijn en menen in een bijzondere, schrijnende situatie te zitten, kunnen zich melden bij de Belastingdienst/Toeslagen, dat een verzoek vervolgens beoordeelt. Met deze aanpassingen van de Awir beoog ik meer ruimte te creëren om maatwerk toe te passen voor (onvoorziene) schrijnende situaties.

De compensatieregeling betreffende CAF-11 zaken is op dit moment opgenomen in de Fiscale verzamelwet 2021. Ik overweeg echter om deze wettelijke grondslag van een compensatieregeling over te hevelen naar het spoedwetsvoorstel inzake de hardheidsregeling. Hiermee wordt mijns inziens duidelijker dat deze maatregelen beide zien op de compensatie dan wel reparatie bij gedupeerde ouders en dat maakt het wellicht gemakkelijker voor uw Kamer om deze regelingen gelijktijdig en in samenhang te behandelen. Indien daartoe wordt besloten zal ik dit bij nota van wijziging doen nadat genoemd spoedwetsvoorstel bij uw Kamer is ingediend.

Wet verbetering uitvoering toeslagen op Prinsjesdag
Zoals aangekondigd in de kabinetsreactie van 13 maart wordt in lijn met de in januari door uw Kamer unaniem aangenomen motie Lodders c.s.[4] wetgeving voorbereid om verbeteringen en alternatieven door te voeren op weg naar een beter en menselijker systeem. Het kabinet streeft ernaar op Prinsjesdag, als onderdeel van het pakket Belastingplan 2021, een afzonderlijk wetsvoorstel bij uw Kamer in te dienen met maatregelen ter verbetering van de uitvoerbaarheid van Toeslagen.

Overig
Daarnaast vindt de voorbereiding plaats van de kabinetsreactie op het IBO Toeslagen.[5] Deze kabinetsreactie staat vooral in het teken van het uitvoering geven aan de eveneens door uw Kamer unaniem aangenomen motie Bruins/Van Weyenberg c.s. over de toekomst van het toeslagenstelsel.[6]

De Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane,

Alexandra C. van Huffelen

[2] Eindadvies Omzien in verwondering 2 van 12 maart 2020 van de Adviescommissie uitvoering toeslagen (bijlage bij Kamerstukken II 2019/20, 31066, nr. 608).
[3] ABRvS 23 oktober 2019, ECLI:NL:RVS:2019:1333, ECLI:NL:RVS:2019:3535 en ECLI:NL:RVS:2019:3536.
[4] Kamerstukken II 2019/20, 31066, nr. 582.
[5] Kamerstukken II 2019/20, 31066, nr. 617.
[6] Kamerstukken II 2019/20, 31066, nr. 558.

Geprint met Digidoc 2 op 08-05-2020, 12:44

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGBD 89131 Tweede bijeenkomst bestuurlijke adviesraad toeslagen
Nummer: 2020-0000010162
Algemeen taakverzoek:

Document: Tweede bijeenkomst bestuurlijke adviesraad Toeslagen 11 mei 2020 18u (2020-0000089131)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
	08-05-2020, 12:23	Paraferen