

Aanleiding

De staatssecretarissen hebben zorgen over de staat van de Belastingdienst en de voortgang van de (verbeter)trajecten bij de Belastingdienst. Zij hebben onder andere aangegeven een strakke gecoördineerde aanpak voor de (reeds lopende) verbetertrajecten opgezet te willen hebben. [] voor iDGBD heeft hier reeds een eerste aanzet voor gemaakt (zie bijlage).

Stap 1 is het in kaart brengen van alle acties die tot het met het zomerreces moeten lopen. De [] van de BD is al een aantal trajecten bezig.

Stap 2 is het organiseren van eigenaarschap en toedelen van de verschillende acties bij verantwoordelijk directeurs (namen/rugnummers). Voor een aantal onderwerpen ligt hier al een aanzet (zie bijlage 2 'projectplan FSV').

Stap 3 is te bezien waar (externe) ondersteuning nodig is teneinde te komen tot een projectmatige aanpak voor de verschillende trajecten - met concrete deliverables en een strakke planning en risicolog (zoals sturingsformat van SCT toeslagen, opgesteld door BCG) - *en* voor de samenhang tussen de trajecten.

Het overzicht in de bijlage is een aanzet voor **stap 1**: trajecten die tot het zomerreces lopen en welke planning en deliverables zijn toegezegd. Dit overzicht is gemaakt en ingedeeld op basis van de meest recent kernbrieven van 11 januari (versterken besturing belastingdienst) en 27 februari (aanpak problemen belastingdienst) en ziet met name op Belastingdienst Blauw (niet Toeslagen en Douane).

Overzicht: acties tot aan het zomerreces 2020

A. Mens en medewerker centraal

Verbeteren dienstverlening aan burgers en bedrijven

- Extern onderzoek fundamentele transformatie dienstverlening
 - Eerste deelonderzoek en analyse → Kamerbrief juli
- Verbeteren BelTel (versterken plateaus): lopend?
- Onderzoek praktische rechtsbescherming: instellingsbesluit commissie en taakopdracht (DGFZ), looptijd?
- Werk aan uitvoering: eindrapport ABDTopconsult → Kamerbrief (SZW) juni
- [Parlementair onderzoek TK Uitvoering → (initiële planning maart 2020 – maart 2021)]

Naar de gewenste cultuur

- Onderzoek Deloitte → Kamerbrief mei
- Centrale aanpak cultuur Belastingdienst → Kamerbrief juli
 - Programma BD Leiderschap en Cultuur
 - Ontwikkelassessments top 1500 (?)
 - Externe klankbordgroep (is ingesteld)
 - Top 35 traject (doorgaan obv traject [])
 - Misstanden melden: Personeelsraadspersonen en bescherming klokkenluiders
- [Second opinion mogelijke aangifteplicht nav Toeslagen: rapport gereed mei 2020 + kamerbrief]

B. Aanpak aansturing

- Ontvlechting Belastingdienst → Kamerbrief PvA juli
- Onderzoek ADR Topstructuur Belastingdienst → tweede kwartaal 2020¹
- Onderzoek werking driehoek (HDFEZ) → (looptijd?)
- Beheerst vernieuwen
 - a. ICT
 - Integraal plan IV/ICT → Kamerbrief juli
 - Vernieuwingsprojecten BD (ongoing) – maandelijkse interne rapportages, voortgang in voortgangsrapportage → kamerbrief en VGR mei
 - b. Werving – maandelijkse rapportages
 - c. Managementinformatie – en risicomanagement
 - Programma MI/RM looptijd tot 2022 → voortgang VGR juni?
 - Herziene KPI's begroting 2021 → Begroting september
 - Artikel toeslagen KPI → Kamerbrief mei
 - Uitgavenmodel → voortgang VGR juni?
- Extern toezicht Belastingdienst → Kamerbrief uiterlijk juli

C. Waarborgen Fraudebeleid (privacy en gebruik nationaliteit)

- FSV (PvA opgesteld door PM/UHB) (zie bijlage)
 - Extern onderzoek FSV en FSV-achtige systemen → 15 juni
 - Beantwoording Kamervragen en brief uitkomsten → 'in de zomer'
- Onderzoek AP etnisch profileren Toeslagen/CAF-zaken blauw → i.a.v. AP

D. Overige dossiers die aandacht vergen

- Erf- en schenkbelasting → voortgang VGR juni
- Verbeteren afhandeling bezwaarschriften → voortgang VGR juni
- Vervolgingskosten – onjuiste informatieverstrekking
 - Aanvullend onderzoek/oplossing → periodiek M&T brief
 - Aanvullende vragen NO (deadline?)
- Stuiten van verjarende schulden → Kamerbrief juli
- E-commerce voortgang → Kamerbrief mei
- Afschaffen VPB-betalingskorting → OB september 2020

¹ NB. Idealiter uitkomsten meenemen in PvA ontvlechting