



Ministerie van Financiën

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

[Handwritten signature]

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

@minfin.nl
www.minfin.nl

Datum

1 september 2020

Notitienummer

2020-0000163961

Auteur

Van

Kopie aan

notitie

Eerste reactie op Manifest van ouders - afgegeven
voorafgaand aan AO 20 augustus

Aanleiding/kern

Op donderdag 20 augustus jl. heeft u voorafgaand aan het AO met de Tweede Kamer van enkele gedupeerde ouders een manifest en een bal overhandigd gekregen.

Om de ouders niet te lang op reactie te laten wachten, kunt u als eerste reactie bijgaande brief versturen.

Graag aandacht voor het volgende: In de brief wordt aangegeven dat de inhoudelijk reactie op het manifest af wordt gedaan middels de Voortgangsrapportage van September. Indien gewenst kan er een losse reactie op het manifest als bijlage bij deze Voortgangsrapportage worden toegevoegd.

Gevraagd besluit

Indien u akkoord gaat met verzending van de brief aan de betrokken ouders, wordt u verzocht deze te ondertekenen.

afgehandeld.

*= digitaal gedaan
i.o.m.*

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aan de ouders die op 20 augustus j.l. het manifest hebben aangeboden

Directoraat-Generaal Belastingdienst

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk
2020-0000167175

Uw brief (kenmerk)

Datum 4 september 2020
Betreft Eerste reactie op het manifest van 20 augustus

Beste ouders,

Een blauwe brief en een gouden bal. Uw manifestatie op 20 augustus bracht voorafgaand aan het debat in de Tweede Kamer kleur. De gouden bal kreeg ik van twee zoons van een van u. Met de bal maakten ze mij duidelijk dat ook de nieuwe generatie een gouden toekomst wenst. Die bal ligt nu in mijn werkkamer. De bal motiveert mij extra om door te gaan met het werk.

Naast de bal uw manifest. Iedere keer als ik met u spreek of over uw problemen met Toeslagen lees, raakt mij dat diep. En ik realiseer me keer op keer dat u recht moet worden gedaan, zo snel als mogelijk.

Uw manifest is helder. Uw vraag om transparante, eenvoudige en snelle afhandeling van compensatie. Inhoudelijk reageer ik eind september aan de Tweede Kamer in de Voortgangsrapportage op de concrete voorstellen die u heeft gedaan. Maar voorafgaand daaraan wilde ik vast een aantal punten met u delen.

In het debat van 20 augustus werd duidelijk dat we op dit moment nog geen grote groepen ouders goed kunnen helpen. We zijn wel heel hard aan het werk om ervoor te zorgen dat we echt snel verder kunnen. Natuurlijk moet dat ook heel zorgvuldig gebeuren.

Ik vind het belangrijk om nu eerst de ouders die op dit moment in acute problemen zijn te helpen, zodat zoveel mogelijk ellende in de komende periode kan worden weggenomen. Daar zijn wij dan ook mee gestart.

We nemen hierover ook graag contact op met een aantal van u. Aan de hand van uw kennis en ervaring krijgen wij beter in beeld of we de juiste groep mensen met voorrang helpen.

In uw manifest stelt u voor om de afhandeling sneller en transparanter te maken. En dat zullen wij ook doen. Door aan alle ouders die zich bij ons hebben gemeld in de komende tijd aan te geven wanneer wij hun dossier kunnen (her)beoordelen.

Ik lees in het manifest verder vooral dat u op dit moment weinig vertrouwen heeft dat het goed gaat. Met uw persoonlijke ervaring begrijp ik dat volledig. Maar ik wil ook dat u krijgt waar u recht op hebt. Die zorgvuldigheid kost tijd. Het zal echt nog even duren, maar ik hoop uw vertrouwen stapje voor stapje terug te winnen. Want alleen wanneer we het goed doen, kunnen we vertrouwen herwinnen. Ik realiseer me dat het er aan de buitenkant niet altijd zo uit ziet, maar er wordt hard gewerkt om u snel recht te doen voor het leed dat u is aangedaan.

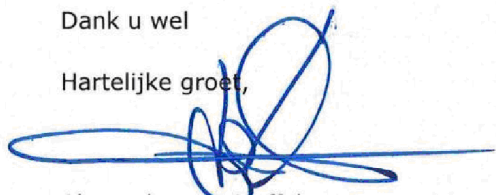
**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2020-0000167175

Uw manifest en de gouden bal stimuleren mij en mijn medewerkers om dat werk zo goed als mogelijk te doen.

Dank u wel

Hartelijke groet,



Alexandra van Huffelen
Staatssecretaris Belastingdienst – Toeslagen en Douane



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aan de ouders die op 20 augustus j.l. het manifest hebben aangeboden

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

@minfin.nl
www.minfin.nl

Ons kenmerk
2020-0000167175

Uw brief (kenmerk)

Datum
Betreft Eerste reactie op het manifest van 20 augustus

Beste ouders,

Een blauwe brief en een gouden bal. Uw manifestatie op 20 augustus bracht voorafgaand aan het debat in de Tweede Kamer kleur. De gouden bal kreeg ik van twee zoons van gedupeerde ouders. Met de bal maakten ze mij duidelijk dat ook de nieuwe generatie een gouden toekomst wenst. Die bal ligt nu op een mooie plek in mijn werkkamer. De bal motiveert mij om door te gaan met het werk.

Naast de bal uw manifest. Op herkenbaar blauw papier. Iedere keer als ik met u spreek of over uw problemen met Toeslagen lees, raakt mij dat diep. En ik realiseer me keer op keer dat u recht moet worden gedaan, zo snel als mogelijk.

Uw manifest is helder. Uw vraag om transparante, eenvoudige en snelle afhandeling van compensatie. Inhoudelijk reageer ik eind september aan de Tweede Kamer in de Voortgangsrapportage over het herstel. Een afschrift van die rapportage krijgt u natuurlijk ook. Die rapportage duurt nog even, daarom dat ik toch nu even van me laat horen.

In het debat van 20 augustus werd duidelijk dat we op dit moment nog geen grote groepen ouders goed kunnen helpen. We zijn wel heel hard aan het werk om ervoor te zorgen dat we echt snel verder kunnen. Maar we willen geen nieuwe beloftes doen die voor nieuwe teleurstellingen zorgen.

Natuurlijk wil ik ook dat alles zo snel mogelijk wordt afgehandeld. Dat uw problemen worden opgelost. Maar als dat onzorgvuldig gebeurt, ontstaan er mogelijk nieuwe problemen.

Ik vind het belangrijk om nu eerst de meest acute dossiers te behandelen, zodat zoveel mogelijk ellende in de komende periode kan worden weggenomen. Ik zeg hier bewust de 'meest' acute dossiers, omdat ik me realiseer dat er héél veel ouders zijn die hulp nodig hebben.

In uw manifest stelt u voor om de afhandeling sneller en transparanter te maken. Uw ervaringen zijn belangrijk voor de afhandeling. We leren er van om onze manier van werken verder te verbeteren. Daarom is uw voorstel om proefpersoon

te zijn, met name vanwege uw betrokkenheid en kennis van het proces, een mooi aanbod. Of dat ook gebeurt, kan ik niet meteen zeggen.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ik lees in het manifest verder vooral dat u op dit moment weinig vertrouwen heeft dat het goed gaat. Met uw persoonlijke ervaring begrijp ik dat volledig. Maar ik wil ook dat u krijgt waar u recht op hebt. Die zorgvuldigheid kost tijd. Het zal echt nog even duren, maar ik hoop uw vertrouwen stapje voor stapje terug te winnen, ook door ervoor te zorgen dat u op een zorgvuldige en goede manier uitbetaald wordt. Want alleen wanneer we het goed doen, kunnen we vertrouwen herwinnen. Ik realiseer me dat het er aan de buitenkant niet altijd zo uit ziet, maar er wordt hard gewerkt om u snel recht te doen voor het leed dat u is aangedaan.

Ons kenmerk
2020-0000167175

Uw manifest en de gouden bal helpen mij en mijn medewerkers om dat werk zo goed als mogelijk te doen.

Dank u wel

Hartelijke groet,

Alexandra van Huffelen
Staatssecretaris Belastingdienst – Toeslagen en Douane

ONZE VOORWAARDEN, VOOR EEN TRANSPARANTE AFHANDELING

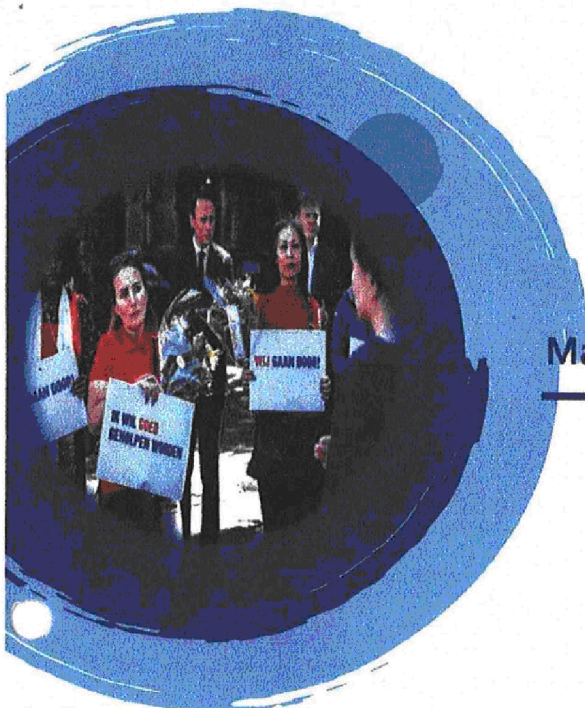
In de afgelopen maanden voerden wij actie voor compensatie en lieten we zien wat de toeslagenaffaire betekende voor ons leven. Inmiddels zijn velen van ons al meer dan 10 maanden bezig en we maken ons heel veel zorgen over wat er gebeurt. Het proces van geld terug en schadevergoeding is inmiddels vervallen in onnavolgbare regels en processen. Wij hebben allen te horen gekregen dat onze behandeling nu stilstaat omdat er geen 'kaders' zouden zijn.

Onze zomer bestond uit onzekerheid en veel gebroken beloften, we zijn nog geen stap opgeschoten. We hebben altijd hulp en steun van de Tweede Kamer gekregen, als de kaders voor de Belastingdienst onduidelijk zijn, doen wij een voorstel voor een goede behandeling.

- Wij willen dat aan iedereen duidelijk wordt gemaakt hoe en wanneer de behandeling plaatsvindt en afgerond is. Wij ouders kregen harde deadlines van de Belastingdienst en nu worden beloften gebroken.
- Wij willen ons dossier. Velen wachten nog op hun dossier, maar zonder dat is de afhandeling niet mogelijk.
- Wij willen niet dat de Belastingdienst beslist welke regeling we krijgen. Met vele zaakbehandelaars hebben we goed contact. Wij willen dat er onafhankelijke getoetst wordt of het oordeel van die zaakbehandelaar klopt.
- Wij willen geen beoordeling per jaar, maar voor de hele periode waarin ons gezegd werd dat we fraudeur waren gewoon één regeling. Sommigen van ons horen nu dat ze voor het ene jaar de ene beoordeling krijgen en voor de andere een andere beoordeling. Het wordt nodeloos ingewikkeld gemaakt en dit kost tijd en dure inzet.
- Wij willen erkenning dat de handelswijze van de Belastingdienst vooringenomen was ook buiten CAF-11 zaken. Door het toepassen van risicomodellen en het gebruiken van codes en toezichtlijsten zijn ouders met extreem veel wantrouwen benaderd. Wij hadden geen schijn van kans om ons te verweren.
- Wij willen de mogelijkheid om de compensatieregeling te bespreken met een zelfgekozen jurist. Alle gedupeerde die dat willen krijgen zo uur bijstand vergoed. Nu zijn wij totaal geen gelijke partij ten opzichte van de Belastingdienst.
- Wij vinden de compensatie voor immateriële schade, van 500 euro per half jaar, onvoldoende zeker richting kinderen die opgroeiden met onzekerheid, angst, armoede en verdriet. Daarom moet de regering het voorstel van het ouderpanel om te komen met een fonds voor kinderen inwilligen
- Wij willen graag de proefpersonen zijn voor de eerst volgende compensatie. Omdat we het wachten moe zijn, maar ook omdat wij kritische ervaringsdeskundigen zijn. Wanneer onze zaken naar tevredenheid worden afgehandeld, kan hier veel van geleerd worden voor al die anderen gedupeerden.
- Wij willen dat schrijnende situaties ook als eerste worden opgelost.
- Wij willen weten of en waarom we op de zwarte lijst (FSV) staan. Als dat zo is, hoort de regering ons ook daarvoor een schadevergoeding te geven. Wij willen dat dit integraal onderdeel wordt van het analyseren van het dossier.

Wij hebben onze hoop op u gevestigd vandaag, maar putten ook hoop uit de uitspraak van de rechtbank van Roermond die de Belastingdienst vorige week tot schadevergoeding voor een gedupeerde veroordeelde. Wij willen niet verzanden in een juridisch gevecht, maar voelen ons bijna genoodzaakt.

Het doet ons verdriet opnieuw onze krachten te moeten bundelen, wij zouden onze levens zo graag weer een positieve wending willen geven met oog op de toekomst in plaats van een blik op ons zo pijnlijk verleden. Wij rekenen op jullie medewerking.



Manifest van KOT gedupeerde ouders

"Wij geloven in eenvoud en transparantie"

Inleiding

Voor u ligt een manifest. Dit manifest voelt als noodzakelijk omdat ons inziens de strijd om te herstellen wat de ouders in de kinderopvangtoeslagaffaire is aangedaan nog niet voorbij is.

Er zijn inmiddels zeven maanden verstreken van de zogenoemde afwikkeling van het dossier¹ maar de eerste stap is nog nauwelijks gezet. Wij kijken als lotgenoten groep lijdzaam toe, hoe opnieuw ons vertrouwen ernstig beschadigd blijft en wordt.

De affaire heeft een groot effect gehad op onze gezinnen. Niet alleen financieel maar ook in emotionele zin heeft het veel kapot gemaakt omdat veel van onze kinderen hebben geleefd met de stress die hun ouders met zich meedroegen. Iets wat wij als ouders ook niet konden verklaren, waarom werden wij als werkende burger zó aangepakt door onze eigen overheid. Het heeft geleid tot onzekerheid van de willekeur van de overheid zoals we die ook kennen uit dictatoriale regimes. In een dictatuur kan zonder opgave van reden, zonder onafhankelijk oordeel van een rechter iemand tot slachtoffer worden gemaakt. Dit is in onze democratie ook gebeurd en dit moet worden rechtgezet.

We hebben de steun van de Tweede Kamer nodig om opnieuw transparant handelen onder de aandacht te brengen.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/02/04/bijlage-4-antwoorden-op-kamervragen-toeslagen>



Aan de hand van voorbeelden, de onderbouwing van onze voorwaarden.

Transparantie= een noodzakelijke voorwaarde!

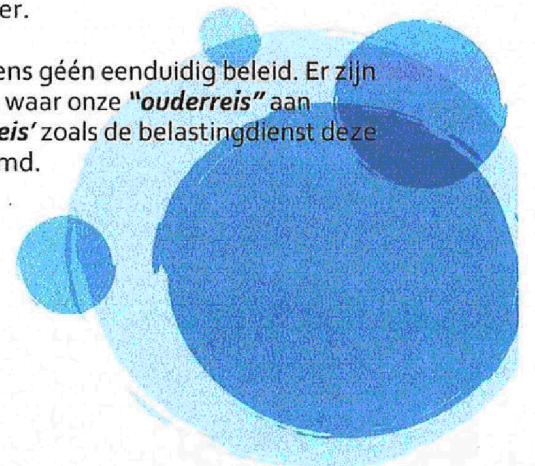
Hieronder zullen wij aan de hand van een paar voorbeelden, helaas zijn er teveel om ze allemaal te benoemen, uiteenzetten waarom wij in de afgelopen tijd minder in plaats van meer zicht hebben gekregen op onze compensatie. We zetten uiteen waarom ons vertrouwen opnieuw beschadigd wordt.

In een overleg wat 11 augustus jongstleden tussen ons ouders plaatsvond laat het oude gezegde;
"De slager keurt zijn eigen vlees"
treffend verwoorden wat het heersend gevoel is.

Een aantal van onze groep hebben inmiddels een zaak behandelaar (ZB), contact persoon (CP) of persoonlijk begeleider (PB) van het serviceteam gedupeerden toegewezen gekregen. De meesten van ons hebben moeten vaststellen dat deze persoon meermaals gewisseld is. Wat maakt dat het voor ons, ons zo pijnlijk verhaal, vaak meerdere keren moet worden verteld.

De contactpersonen worden wisselend ervaren. Alle contactpersonen geven aan dat zij nog niet de kaders hebben ontvangen waarbinnen zij kunnen werken. Toch zijn er contactpersonen die de kaders wel lijken te kennen want zij maken al analyses. Vervolgens leggen zij het dossier voor aan *vaktechniek* zonder dat de gedupeerde ouder inzage heeft gehad in het gemaakte dossier.

Er is in de werkwijze ons inziens géén eenduidig beleid. Er zijn teveel stappen, teveel lagen, waar onze **"ouderreis"** aan onderworpen wordt. **'ouderreis'** zoals de belastingdienst deze afschuwelijke situatie benoemd.





Aan verscheidene ouders van onze groep is in januari 2020 toegezegd dat zij gezien de looptijd van hun dossier zouden toebehoren aan de eerste honderd gedupeerden die zouden worden uitbetaald. Dit is niet het geval.

De contactpersonen zijn voorzichtig bezig zich in te lezen in de dossiers en onze vragen te beantwoorden. Echter worden opnieuw meerdere van ons geconfronteerd met een gebrek aan transparantie.

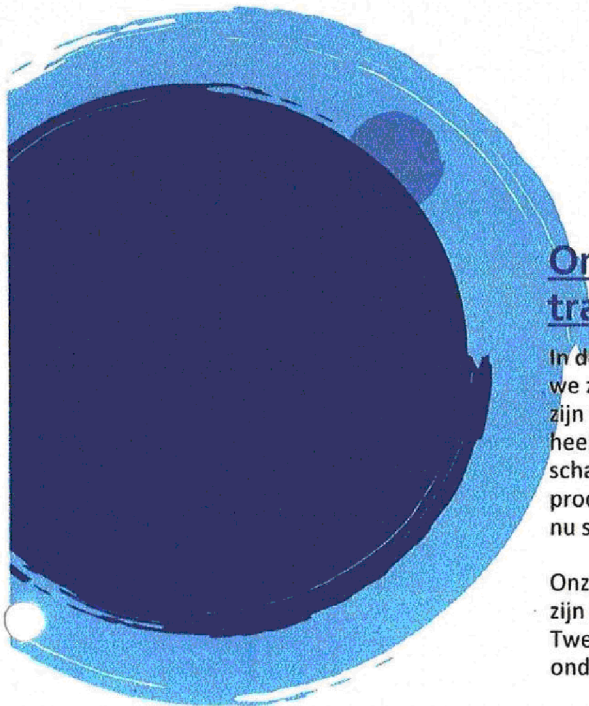
Zo wordt aangegeven dat een aantal van ons geen OGS zou zijn verweten of niet eens als fraudeur bestempeld zijn. Dat zou voor deze ouders betekenen dat de compensatieregeling veel lager zou uitvallen. De suggestie is gewekt dat de bewijslast niet van ons ouders zou moeten komen, maar van Toeslagen. Dit wordt onmogelijk als Toeslagen onjuiste informatie blijft verstrekken.²

Als het dossier dan al samen met de contactpersoon wordt rondgemaakt, wordt het voorgelegd aan 'Vaktechniek'. In het college van 'Vaktechniek' zitten personen die eerder gestreden hebben om bepaalde ouders veroordeeld te krijgen of als fraudeur te bestempelen. Vaktechniek heeft een groot aandeel in het toewijzen van compensatie aan de gedupeerden. Het mag dan toch te verwachten zijn dat de medewerkers *onafhankelijk* van de belastingdienst zouden zijn.

Opnieuw wordt ons vertrouwen enorm beschadigd terwijl het speerpunt was dit vertrouwen te herstellen.

De ruimhartige compensatieregeling, als deze al wordt uitgevoerd zoals deze geadviseerd is door de commissie Donner, is slechts een pleister op een enorme wond. Geen van ons weet of de compensatieregeling zo is toegepast bij de eerste honderd ouders omdat niemand van deze ouders de openbaarheid intreed en inzage geeft in de werkwijze en tot stand komen van de regeling. Er gaan geruchten dat deze ouders helemaal de 30% compensatie niet ontvangen, er gaan geruchten dat het helemaal niet gaat om de meest schrijnende gedupeerden of langstlopende gedupeerden. Geen van de contactpersonen kan zelfs maar in anonimiteit vertellen wat er heeft plaatsgevonden.

² (zie voorbeeld zeer recentelijke uitspraak van de rechter; <https://sittard-geleen.nieuws.nl/nieuws/20200815/uitspraak-belastingdienst-moet-vrouw-schade-vergoeden/>)

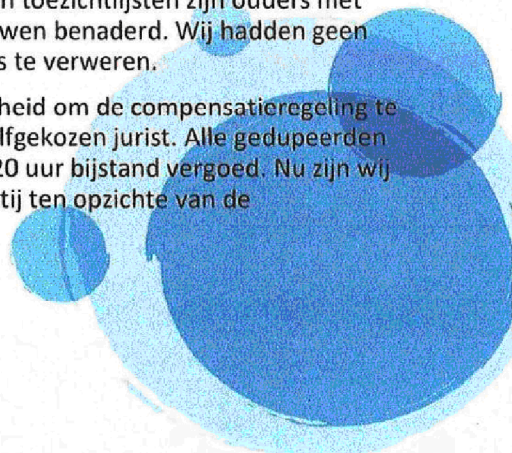


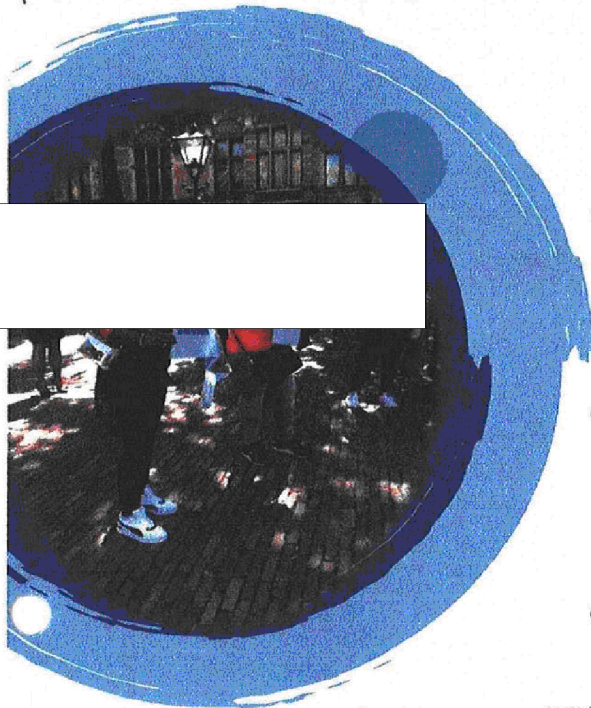
Onze voorwaarden voor een transparante afwikkeling

In de afgelopen maanden voerden wij actie voor compensatie en lieten we zien wat de toeslagenaffaire betekende voor ons leven. Inmiddels zijn velen van ons al meer dan 10 maanden bezig en we maken ons heel veel zorgen over wat er gebeurt. Het proces van geld terug en schadevergoeding is inmiddels vervallen in onnavolgbare regels en processen. Wij hebben allen te horen gekregen dat onze behandeling nu stilligt omdat er geen 'kaders' zouden zijn.

Onze zomer bestond uit onzekerheid en veel gebroken beloften, we zijn nog geen stap opgeschoten. We hebben altijd hulp en steun van de Tweede Kamer gekregen, als de kaders voor de Belastingdienst onduidelijk zijn, doen wij een voorstel voor een goede behandeling.

- Wij willen dat aan iedereen duidelijk wordt gemaakt hoe en wanneer de behandeling plaatsvindt en afgerond is. Wij ouders kregen harde deadlines van de Belastingdienst en nu worden beloften gebroken.
- Wij willen ons dossier. Velen wachten nog op hun dossier, maar zonder dat is de afhandeling niet mogelijk.
- Wij willen niet dat de Belastingdienst beslist welke regeling we krijgen. Met vele zaakbehandelaars hebben we goed contact. Wij willen dat er onafhankelijke getoetst wordt of het oordeel van die zaakbehandelaar klopt.
- Wij willen geen beoordeling per jaar, maar voor de hele periode waarin ons gezegd werd dat we fraudeur waren gewoon één regeling. Sommigen van ons horen nu dat ze voor het ene jaar de ene beoordeling krijgen en voor de andere een andere beoordeling. Het wordt nodeloos ingewikkeld gemaakt en dit kost tijd en dure inzet.
- Wij willen erkenning dat de handelswijze van de Belastingdienst vooringenomen was ook buiten CAF-11 zaken. Door het toepassen van risicomodellen en het gebruiken van codes en toezichtlijsten zijn ouders met extreem veel wantrouwen benaderd. Wij hadden geen schijn van kans om ons te verweren.
- Wij willen de mogelijkheid om de compensatieregeling te bespreken met een zelfgekozen jurist. Alle gedupeerden die dat willen krijgen 20 uur bijstand vergoed. Nu zijn wij totaal geen gelijke partij ten opzichte van de Belastingdienst.

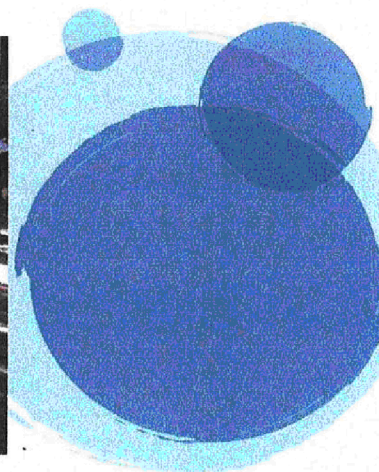




- Wij vinden de compensatie voor immateriële schade, van 500 euro per half jaar, onvoldoende zeker richting kinderen die opgroeien met onzekerheid, angst, armoede en verdriet. Daarom moet de regering het voorstel van het ouderpanel om te komen met een fonds voor kinderen inwilligen
- Wij willen graag de proefpersonen zijn voor de eerst volgende compensatie. Omdat we het wachten moe zijn, maar ook omdat wij kritische ervaringsdeskundigen zijn. Wanneer onze zaken naar tevredenheid worden afgehandeld, kan hier veel van geleerd worden voor al die anderen gedupeerden.
- Wij willen dat schrijnende situaties ook als eerste worden opgelost.

Wij hebben onze hoop op u gevestigd vandaag, maar putten ook hoop uit de uitspraak van de rechtbank van Roermond die de Belastingdienst vorige week tot schadevergoeding voor een gedupeerde veroordeelde. Wij willen niet verzanden in een juridisch gevecht, maar voelen ons bijna genoodzaakt.

Het doet ons verdriet opnieuw onze krachten te moeten bundelen, wij zouden onze levens zo graag weer een positieve wending willen geven met oog op de toekomst in plaats van een blik op ons zo pijnlijk verleden. Wij rekenen op jullie medewerking





Ondergetekenden

Angelica Engels



Moeder van 4 kinderen, de afgrond in gegaan vanaf juni 2016 tot heden, ik moest over 2014/2015/2016/2017 KOT terug betalen. Waarom is mij een raadsel, ik heb alle betalingen, alle jaaropgaves aangeleverd. Ik deed alles wat nodig is, helaas is het een meedogenloos vernietigend en emotionele rollercoaster waar ik maar niet uitkom. Mijn dochtertje weggerukt uit haar vertrouwde omgeving nu angstig last van faal problematiek en lacht alles weg. Een mama gehad die fit en vitaal was, die mij opeens dagelijks zag huilen, mij ziek zag worden en uiteindelijk niets meer kon, zware uitval met als enige optie een operatie. Helaas nog een lang traject. Ik weet niet waar ik sta en er lijkt nog lang geen einde inzicht. Niets is minder waar want mijn zaakbehandelaar zegt dat ik "bovenop lig" geen idee waar...Eigenlijk is mijn energie op, is het strijden op, maar geeft onze lotgenoten groep mij ook veel steun liefde en kracht om door te gaan! Wanneer worden wij ECHT gezien, in plaats van een spel te spelen met mensen die welwillend en hardwerkend zijn!!

Tamara Hardenbol

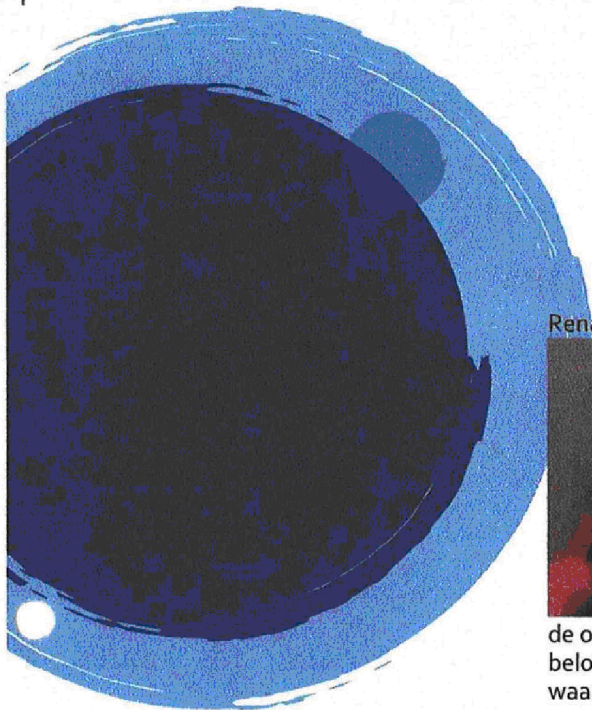
Moeder van 3 kinderen, waarvan 1 overleden november 2012.



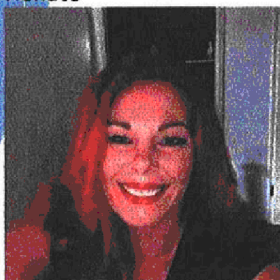
Schulden aan Belastingdienst €21.300,00. Ik ben in 2012 en 2013 aangeslagen voor een terugbetaling KOT 2008 / 2009. De Belastingdienst geeft aan dat ik geen fraudeur, noch OGS ben. Wel moest ik in twee jaar beide bedragen terugbetalen. Dit heeft mij in de financiële afgrond gestort en mijn rouwproces ernstig verstoord. De eigenaar van de holding waar mijn gastouderbureau onderdeel

van was ³is veroordeeld wegens fraude. Vermoedelijk zijn met mij nog tientallen ouders onterecht aangeslagen door de Belastingdienst. Tot op heden krijg ik geen opheldering en blijven er veel vragen onbeantwoord. Dit kost mij iedere dag veel verdriet en energie die ik eigenlijk niet meer heb. Wat moet ik doen om gezien en gehoord te worden?

³ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/03/12/omzien-in-verwondering-eindadvies-adviescommissie-uitvoering-toeslagen>, P.28



Renate



Moeder van 5 kinderen. Tot mijn grote verdriet is mijn gezin door alle stress uit elkaar gevallen. Het is de nachtmerrie van iedere moeder om dit mee te maken. Vanaf 2009 zit ik in deze, zo het nu lijkt, uitzichtloze ellende. Volgens de belastingdienst ben ik ze maar liefst naar schatting 75.000 euro verschuldigd. Dag in dag uit leef ik met enorme frustraties over hetgeen mij is aangedaan, maar ook

de oneerlijkheid van de situatie waarin ik mij bevind. Ik ben de loze beloftes zat, wanneer staat er iemand op die voor mij zijn beloftes waarmaakt?

Cindy



Dat het ongelooflijk mis is gegaan bij Belastingdienst Toeslagen is duidelijk en ook ik ben hier de dupe van geworden. Herstel van het leed en onrecht wat is aangedaan blijft nog steeds uit. Afspraken zijn gemaakt, beloftes zijn gedaan echter deze zijn tot op heden niet nagekomen. De uitvoering van herstel door BD UHT is naar mijn idee niet naar behoren, mist teamwork, transparantie, professionaliteit en controle. Dit kan veel efficiënter en moet echt beter! Het is nu tijd voor gerechtigheid zodat ik deze inmiddels 11 jaar durende nachtmerrie kan afsluiten. Dat fouten gemaakt worden kan ik begrijpen. Deze kunnen weer hersteld worden ook na jaren. Het

daadwerkelijk recht doen aan alle gedupeerde ouders. Het wachten hierop zou niet langer mogen duren naar mijn idee.

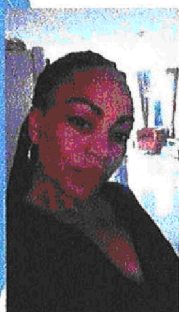
Ingrid Jongman



Drie Generaties vrouwen. Drie generaties gedupeerden. Dochter heeft een veel hogere studieschuld dan nodig was geweest en heeft 2 jaar lang gemerkt dat er geen geld was om iets extra's te doen. Ik, moeder, heb 2 jaar lang een geheel maandsalaris aan de belastingdienst moeten geven. Oma, heeft heel regelmatig financieel moeten bijspringen omdat ons gezin zich niet kon redden. €20.000 betalen in 2 jaar tijd! Het was een drama. Een aantal maanden geleden heb ik schriftelijk en mondeling gehoord dat mijn zaak CAF11 vergelijkbaar is. Hierdoor heb ik een simpele zaak. Sinds 1 juli heb ik een contactpersoon. Op 1 augustus hoorde ik dat mijn gegevens doorgezet zijn naar 'Vaktechniek'. Dat heeft dus een maand geduurd. Wat er inhoudelijk is doorgezet, weet ik niet.

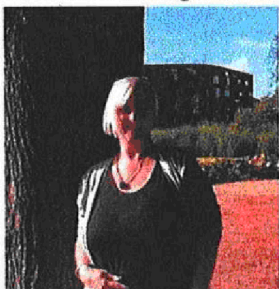
Ook vertelt mijn CP niet hoe lang dit alles nog gaat duren. Mijn vraag hierbij blijft: Als de belastingdienst al maanden doet over een supersimpel en helder dossier: hoe ziet men dan het tijdsverloop voor meer dan 20.000 gedupeerden?





Mijn naam is Chermaine Leysner, moeder van drie kinderen. Al ongeveer 10 jaar voer ik een strijd, met de Belastingdienst waarbij ze rondom de ton van mij teruggevorderd hebben. Ik zou graag meer duidelijkheid willen, betreft inzage in mijn dossier, beleid betreft de processen en het tijdsbestek. De onzekerheid is niette harden waar we nu mee leven.

Mijn naam is Saskia Gantvoort en ik ben een gescheiden vrouw van 48 nu. Mijn jongens (tweeling) zijn nu afgelopen augustus 22 jaar geworden. Ik ben nu al 12 jaar een gedupeerde van de Kinderopvangtoeslag affaire. En dit heeft onze levens helemaal verwoest. Sinds een paar maanden ben ik fanatiek aan het opkrabbelen van wat me de afgelopen jaren is overkomen. Door de Belastingdienst ben ik;



* Ziek geworden. (heftig) * Gescheiden. * Jarenlange schulden gehad.
* Nooit op vakantie gekund. * Mijn vertrouwen verloren. * Banen kwijtgeraakt.
* Op straat komen te staan. * Burn-Out geraakt. * En ga zo maar door.....

Nu wederom 12 jaar verder verwoest de Belastingdienst nog steeds mijn leven. Ik kan niets opbouwen en nog steeds geeft het een enorm last en stress op privé situaties. Ik en mijn jongens kunnen niets opbouwen. Het vertrouwen in de Overheid en Mens is compleet verstoord. Het is tijd voor gerechtigheid. Dit heeft lang genoeg geduurd, ik wil weer een bestaan op kunnen bouwen en het vertrouwen in de mens weer terug kunnen vinden.

Joe en Tamara



ouders van een tweeling van inmiddels 13 jaar. Al 10 jaar zitten wij in de ellende door de belasting dienst, over 4 jaar lang kinderopvang toeslag moeten terugbetalen (2009/2010/2011/2012) en waarom omdat wij geen bewijzen zouden hebben geleverd, missende informatie. Wij hebben alle bewijzen verstuurd en zelfs aan de balie afgegeven. Nu blijkt geen fraudeur, geen OGS maar toch zijn we zo behandeld. Wij moesten het huis uit eind 2012 want we konden het niet meer betalen, vervolgens kreeg onze zoon hersenvliesontsteking en is hierdoor 100% doof geworden en heeft het maar net overleefd, kun je het je voorstellen als je bij familie inwoont ver van

Rotterdam vandaan, deze tijd was een hel! Alle stres en ellende die het meebracht waardoor we ons niet goed hebben kunnen focussen op het herstel van onze zoon en elke dag 70km rijden van en naar het ziekenhuis, krom liggen om benzine te bekostigen laat staan de vaste lasten, dit is wat de belastingdienst heeft veroorzaakt. Nooit meer kunnen wij deze jaren overdoen, en zelfs nu nog van kastje naar de muur gestuurd worden, het wachten zijn we meer dan beu en vragen ons af wanneer het nu eens op houdt en ons recht wordt gedaan. Onze ervaring is dat we nog steeds niet serieus genomen worden



Wij zijn familie Yigit. Wij hebben 3 kinderen 2014 begon ons nachtmerries met de belastingdienst. Onze gezondheid ging super achteruit. Dagelijks ellende en stres hebben we dankzij ons familie €1000€ betaald. Door de ellende ben ik ook al jaren werkloos dat ook impact heeft op mijn psychische gezondheid. 6 jaar zijn we nu verder maar nog niets bereikt da ons zwartgelakte dossiers en een schuldheersoon die niet veel voor ons betekend.



Wij zijn familie Moeder van 3 kinderen, vanaf 2010 gedupeerde van de belastingdienst! We worden als fraudeur behandeld en totaal geen duidelijkheid van de afhandeling! Wanneer word er aan ons gedacht?! Wanneer kunnen onze kinderen weer een beetje normaal leven??!!

Brigitta Jainandunsing en Roger Derikx.



Vader en moeder van 2 kinderen in de opvang. Ook heb ik (Brigitta) nog een zoon die vanaf dat hij 17 is, niet meer thuis woont. Bij ons gaat het om een bedrag van ruim €70.000,- wat is terug gevorderd. Onze zaak speelt al 15 jaar.

Te maken gehad met verrekeningen, loonbeslagen, deurwaarders. Diverse maal afgewezen voor WSNP. Uitzichtloze situaties. SCHAAMTE en wantrouwen naar elkaar toe.

Ons huwelijk heeft het daardoor niet kunnen overleven. We liepen tegen een muur op. Zo vaak een verzoek gedaan voor uitleg of een gesprek voor een oplossing maar de belasting gaf niet thuis. Wij hebben onze kinderen en ons zelf zoveel moeten ontzeggen, dagelijks ondervinden wij er nog last van.

Nieuw schooljaar maar de rekeningen vliegen mij (Brigitta) om de oren. Schoolbijdrage €500,- voor de tweetalige richting die mijn zoon van 13 heeft gekozen. Speciale rekenmachine €105,- boeken die niet in het pakket zitten maar mijn zoon (16) wel nodig heeft wil hij deze richting studeren. Of moet ik het mijn jongens ook ontzeggen?? Hun toekomst hangt ervan af allemaal. Mijn oudste zoon die nu al inmiddels 10 jaar niet meer thuis woont heeft mij ook al die tijd ondersteund op welke manier hij kon. Ook hij heeft door dit alles kansen misgelopen en maar is teveel ontzegt.

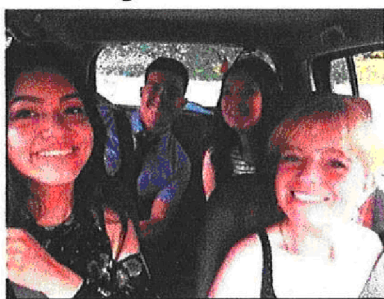
Na de samenkomst in Rijswijk zou deze affaire voor de zomer worden opgelost. Echter weten we tot heden niet waar we staan. Deze toeslag affaire houdt ons tot de dag vandaag gegijzeld. Dagelijks ondervinden we nog de nasleep van dit gedoe. Inmiddels vullen grote consultancy weer hun zakken en staan de gedupeerde ouders nog steeds aan de kant. Wanneer dringt het nou door dat hier levens stilstaan en kinderen kansen op een goede ontwikkeling mislopen. Ik blijf erbij het was allemaal niet nodig geweest als ze maar in gesprek met ons waren gegaan. In plaats daarvan hebben ze ons bij grof vuil gezet.

Ik ben Patricia Brandt



Moeder van twee dochters 15/5 jaar oud, mijn oudste dochter heeft vanaf 2007 tot 2014 bij dezelfde kinderopvang gezeten. In 2014 kreeg ik brieven dat ik contract uren moest inleveren heb dit ook altijd gedaan, volgens had nooit ontvangen zo ook de bezwaar brieven niet. Vanaf 2014 ben ik in een financiële strop gehangen door de belastingdienst ik mocht even 28.000 terug betalen alles ging kapot mijn geluk mijn gezondheid mijn toekomst!!! En ook die van mijn dochters!! . Tot op heden komt er weinig duidelijkheid en uitzicht op een goede afloop, wij ouders hebben genoeg leed gehad en willen graag verder met onze toekomst!!! Het wordt tijd dat wij snel en goed ruimhartig gecompenseerd gaan worden, maak er geen spel van dit houden wij niet meer vol!!!! En geen loze beloftes.

Kristie Rongen



Alleenstaande moeder van 3 kinderen

Ik moest vanaf 2008 t/m 2012 KOT terug betalen en heb tot heden geen flauw idee, waarom !

Wij zijn de afgrond in getrapt en geestelijk mishandeld door de belastingdienst met een schuld van €92.000. Ik heb hierdoor een jaren lange Burn Out gekregen en een PTST aan overgehouden en ben uiteindelijk bij de crisisdienst terecht gekomen.

Mijn kinderen heb ik vaak een nee moeten verkopen, ook in hun studies, omdat ik deze gewoonweg niet kon betalen. Hun onschuldige jeugd is hierbij ernstig verstoord en hebben hier een trauma aan over gehouden.

Mijn jongste wou immers zelfmoord plegen. Nog steeds blijven er vragen open staan en komt er maar geen opheldering en heb het gevoel te verzuipen. Ik ben beschuldigd van onterechte fraude en kreeg OGS in mijn schoenen geschoven en nu ineens hardheid, zodat de belastingdienst, niet hoeft uit te keren !

Wanneer worden de schuldigen bij de belastingdienst berecht?

Wanneer krijgen wij ons rust?

Wanneer krijgen wij onze genoegdoening voor ons leed?

Wij hebben een naam en zijn géén nummer! Kristie, Joey, Esmee en Emily

Janet Ramesar



Moeder van 1 zoon van 13 die sinds februari 2019 als gevolg van de toeslagenaffaire niet meer thuis woont.

In 2015 kwam de klap met de moker van de belastingdienst. Ik moest alle voorgaande jaren vanaf 2010 terugbetalen. Ik was al sinds 2010 bezig, maar in 2015 werden allemaal stukken over voorgaande jaren opgevraagd. Ik leverde aan wat ik had, maar de belastingdienst ontving nooit wat. Formeel ben ik niet aangemerkt als fraudeur volgens de belastingdienst. Maar mijn aanvraag voor schuldhulpverlening wezen ze in

2017 af. Ik zit nog steeds in de ellende en ga vaak slapen met honger, zodat ik mijn kind kan zien. Wanneer is dit voor ons allemaal opgelost? Wanneer kunnen wij weer leven in plaats van overleven?

Mijn naam is Maria dos Anjos Sanchez, moeder van 2 kinderen. Ik had niet verwacht om weer een stuk te schrijven. Ik moet wel het jaar 2011/2012/2013 en Jan tot juni 2014 terug betalen aan de belastingdienst.



De belastingdienst dient naar een aankondiging in je leven. Ze komen en vernietig alles. Het maakt mij niet uit dat je kinderen hebt en andere verplichting hebt. Je wordt zowel gepest als metaal verkracht en je kan nergens een klacht indienen, want zij zijn de oppermacht, het volk moet buigen. Het leek of ik naar de film van Will Smith aan het kijken was "Enemy of the State". Je wordt gewoon schuldig bevonden en heb niet te zeggen. Had nooit verwacht dat dit in een land als Nederland kon of mag gebeuren. Na wat misdoeft dat er gedaan is, zijn we geen steek vooruit. Ben boos, verdrietig en vermoeiend, wanneer gaat dit ophouden!! Als het anders om was dan zouden mijn kinderen en ik dakloos zijn. Mijn oudste zoon was gestopt met zijn opleiding en is gaan werken om mijn te helpen met de schulden, waar bleef het recht van het kind!! Ik wil geen belofte, toezegging, losse woorden. Wij moeten zorgen dat we ons aan de plichten houden maar waar blijven ons recht als inwoner was Nederland. KOM JE BELOOFTE NA !! WIL OOK EEN VRIJE ONDERDAAN VAN NEDERLAND ZIJN.

Tahirah Kleinmoedig



moeder van 2 kinderen. Op dit moment zit ik in de ziektewet met een burnout als gevolg van alle stress rondom de belastingdienst en een stressvolle zwangerschap dankzij de Belastingdienst.

Mijn ellende begon in 2015. Kort voordat ik wist dat ik zwanger was van ons nakomelingetje. Het moest een leuke en ontspannend zwangerschap worden, wat veranderde in een stressvolle zwangerschap. Ineens moest ik van de Belastingdienst binnen 24 maanden de kinderopvangtoeslag van 2012 en 2013 terugbetalen, omdat de belastingdienst mij opzette grof doordat ik door de Belastingdienst onder de noemer Opzette Grove Schuld stond en ik alles binnen 24 maanden moest terugbetalen. Al mijn smeekbedes hielpen niet. Er werd niet naar mij geluisterd. Ik kreeg alleen als antwoord dat ik alles binnen 24 maanden moest betalen, anders zouden ze starten met beslaglegging!!

Ik was een van de GEDUPEERDE ouders van kinderopvang de Parel te Capelle aan den IJssel, waarbij zelfs de strafrechter had geoordeeld dat zowel de ouders als de belastingdienst slachtoffers waren van een frauderende kinderopvangorganisatie. Mijn dochter had van 2009 tot en met 2013 gebruik gemaakt van de kinderopvang. Echter moest ik van 2012 en 2013 alles terugbetalen, omdat ik geen eigen bijdrage had betaald en niet kon bewijzen dat ik gebruik had gemaakt van alle uren die waren opgegeven. Volgens de stukken was de handelswijze van de kinderopvangorganisatie ook bekend bij de Belastingdienst. Tevens bleek ter zitting dat de kinderopvangorganisatie dubbele en incomplete administratie had. De Rechtbank in Amsterdam had de eigenaar van kinderopvang de Parel veroordeeld en was van mening dat de eigenaar schuldig was aan valsheid in geschrift, witwassen en oplichting. Daarom is de eigenaar veroordeeld tot een gevangenisstraf en is een groot bedrag van de eigenaar afgenomen. Ondanks dit alles moest ik zoals ook de andere ouders alles terugbetalen.

Volgens de belastingdienst ben ik niet als fraudeur bestempeld, maar ik ben van mening dat ik wel als fraudeur werd behandeld. Ik werd niet gehoord en er was geen sprake van een menselijke kant in mijn situatie. Het was ALLES betalen of ALLES kwijtraken en onder een brug gaan wonen met mijn kinderen. Echter is het voor mij een raadsel waarom ik wel voor 2012 en 2013 moet terugbetalen en de andere jaren niet, terwijl ik al die tijd geen eigen bijdrage had betaald. Ten tweede vind ik dat ouders niet verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor de slechte administratie van een kinderopvangorganisatie.

Jerry en Inuch Brouwer

Ons gezin bestaat uit 2 volwassenen en 3 kinderen.

Wij staan nu nog steeds in onzekerheid en ook onze opgroeiende kinderen zitten nog exact in de zelfde herkende situatie.

Alle beloften die zijn gedaan, zijn nog altijd niet uitgevoerd. Wij voelen ons hierdoor niet serieus genomen en nog steeds in de zelfde nek klem waarin wij al 7 jaar verkeren. Hoever moet het komen voordat dit kabinet knopen gaat door hakken.



Ik ben een gedupeerde ouder van de belastingtoeslagaffaire

Ik was 21 toen en samen met mijn dochter verloren we ons thuis. Daarna heb ik me nergens meer thuis gevoeld.

Dulce Goncalves

Efe Baskan

Tahnee Masbaitoeboen

Fatima Goncalves Tavares

En vele duizenden mede gedupeerde ouders....

Netherlands Toll

United States Toll

Deelnemen via telefoon

Netherlands Toll

United States Toll

Algemene inbelnummers

Deelnemen via een videosysteem of -toepassing

Kies @rijksvideo.webex.com

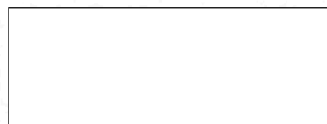
U kunt ook kiezen en uw vergaderingnummer invoeren.

Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven

Kies rijksvideo@lync.webex.com

Als u een host bent, klik dan hier om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>



Geprint met Digidoc 2 op 07-09-2020, 17:01

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGBD 163961 Eerste reactie Manifest ouders AO 20 augustus
 Nummer: 2020-0000018786
 Algemeen taakverzoek: Dit is een eerste reactie voor het manifest wat gedeeld is op 20 augustus, voorafgaand aan het AO

Document: Notitie_Eerste reactie op Manifest van ouders - afgegeven voorafgaand aan AO 20 augustus (2020-0000163961)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
☐ (MT)	07-09-2020, 16:33	☐ TSL Paraferen
☐ (COMM)	07-09-2020, 15:04	COMM voor DGBD Paraferen
☐ (HDFEZ/BC)	07-09-2020, 10:55	HDFEZ Paraferen
☐ (HDFEZ/BC)	07-09-2020, 10:20	HDFEZ/Stukken VT
☐ (BEDRIJF)	04-09-2020, 17:37	DGBD/C&F KOP Paraferen
☐ (UITVOERINGSBELEID)	04-09-2020, 16:54	DGBD/UHB Paraferen

Document: Brief_Eerste reactie op het manifest van 20 augustus (2020-0000167175)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
☐ (MT)	07-09-2020, 16:33	☐ TSL Paraferen
☐ (COMM)	07-09-2020, 15:04	COMM voor DGBD Paraferen
☐ (HDFEZ/BC)	07-09-2020, 10:55	HDFEZ Paraferen
☐ (HDFEZ/BC)	07-09-2020, 10:20	HDFEZ/Stukken VT
☐ (BEDRIJF)	04-09-2020, 17:37	DGBD/C&F KOP Paraferen
☐ (UITVOERINGSBELEID)	04-09-2020, 16:54	DGBD/UHB Paraferen