

1	Compensatie ouders	Systeem toeslagen	Structuur Belastingdienst	Cultuur Belastingdienst	Personele consequenties	Overig
	Beschrijving Herstel ziet op: (1) CAF-11 (KOT 2012-2014) (2) Overig, waaronder: - CAF - OGS - Overig AUT deel II: overige gevallen (AUT deel I: reeds opgeleverd) ADR: overige gevallen Burgermeldingen en Zwartboek: herbeoordelen ² Verzoeken dossierinzage: opleveren dossiers en nawerk (latere herbeoordeling) Lopende beroepsprocedures: - 12 lopende Caf11-procedures 3 bij rechtbanken, 2 belanghebbenden 9 bij de Raad van State, 6 belanghebbenden - 24 zaaknummers 'Caf overig', en - 44 zaaknummers 'BSN raakt Caf' betreffen.	Beschrijving IBO I + II: naar verbetering stelsel (IBO deel I: reeds opgeleverd) Keuzes maken met opdrachtgevende ministeries AUT deel II: praktische rechtsbescherming	Beschrijving Beheerst vernieuwen: gericht op implementatie topstructuur en managementinformatie ABP TOPConsult: onderzoek verkleinen en vereenvoudigen	Beschrijving Onderzoek Deloitte: naar huidige en gewenste cultuur bij Belastingdienst incl. Toeslagen (incl. enquête)	Beschrijving Hoor en wederhoor met individuen Geen individuele verwijtbaarheid	Beschrijving Belastingdienstbreed, waaronder: - Herzien van fraudebeleid Belastingdienstbreed - Onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens: gebruik van nationaliteit in de systemen Communicatie: - Interne communicatielij (BD/MinFin) - Externe communicatie (incl. stavaza beltel) Organisatorische inbedding: interdepartementale afstemming
Q1 2020	Begin 2020 Uitbetaling compensatie CAF-11 (KOT 2012-2014) (tweede deel; schade door verkoop bezittingen en proceskosten) Commissie van wijzen, bezwaarschriftencommissie en beslissing over mogelijke vervolgschade (2015 e.v.) Civiele procedure Gastouderbureau CAF 11 Februari Nota Maatwerk Toeslagen: inventarisatie van opties. Na publicatie AUT II. Nnb Proces inrichten voor herbeoordelingen o.b.v. burgermeldingen en zwartboek Nnb Proces inrichten voor opleveren dossiers bij inzageverzoeken Nnb Proces inrichten om gedupeerde ouders zo goed mogelijk te kunnen helpen met de rechtsgang (toezegging debat 4/12/19)	Februari Publicatie rapporten AUT II en ADR - Kabinetsreactie AUT II en ADR incl. tijdspad en compensatie overige gevallen, effecten voor toeslagen en uitkeringen, vergelijkbare gevallen; overschreden wetten (toezegging debat 4/12/19) - Een maand na de publicatie van het ADR rapport sturen we de minister een (herzien) beleidsvoorstel (mogelijk verschillende varianten) - Ontmoeting opzetten tussen minister en Leijten/Omtzigt om opvolging van aanbevelingen uit rapport te bespreken (Toezegging Stas en gesprek minister-ouders tijdens debat NJN) Februari Follow-up acties NO: - Kamervragen Maart Publicatie IBO II Spoedig na ontvangst IBO II:	Voorjaar Resultaten + reactie van audit verbetermaatregelen Rapport ABD TopConsult over verbetering aansturing BD (deel 1)	Februari Instellen onafhankelijke P-raadspersonen + rapporteren in VGR (toezegging & motie Omtzigt debat 4/12/19) Nnb Organiseren tegenspraak in de Belastingdienst: instellen externe klankbordgroep deskundigen (motie Omtzigt debat 4/12/19) Nnb Opleveren onderzoek Deloitte Nnb Tussenrapportage naar Kamer - Cultuurscan door externen - Extern klankbord - Ontwikkelassessment Top 1250 Nnb Aanpassen regeling klokkenluiders	Nnb Toeslagen zal in kaart brengen hoe de competenties en beschikbaarheid van medewerkers die belangenafwegingen moeten maken, kunnen worden vergroot (toezegging brief 15/11/19) Februari KD OenP i.s.m. DJZ coördineert de opdrachtbrief/second opinion ambtsmisdrijven en Kamerbrief ambtsmisdrijven (besloten 20/01/20 in overleg tussen AZ, J&V, BZK)	Februari Overzichtsbrief CAF Nnb In kaart brengen financiële consequenties voor de acties die moeten worden genomen op de moties en toezeggingen + structureel beleggen Februari Volledige verwijdering gegevens tweede nationaliteit Nnb Verbeteren fraudeaanpak en naleving van de afspraken die er gemaakt zijn ten aanzien van vastleggingen en dossiervorming controleren Nnb Opleveren onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens: gebruik van nationaliteit in de systemen. Spoedig na ontvangst onderzoek AP Kamer informeren (motie 4/7/19)

	Eind jan/begin feb Kamerbrief zorgdragen voor hulp ouders bij rechtsgang (toezegging & motie debat 4/12/19) Nnb Nader informeren Kamer over bezwaarschriftenadviescommissie (toezegging Kamerbrief 15/11/19) Nnb Acties zwartboek: - Nota over opties voor het vergroten van burgerinteractie. Vormt input voor check op zwartboek. (Toezegging debat 25/9/19) - Bewindspersonenoverleg n.a.v. Zwartboek - Nota analyse zwartboek. Februari Kamerbrief SZW/Fin over zwartboek (AZ en TsL aanhaken) gelijktijdig sturen naar de kamer met publicatie AUT2/ADR Nnb Verschil institutionele vooringenomenheid vs. Individuele gevallen: respons BD i.s.m. AUT-secretariaat (N.a.v. gesprek minister-Donner begin januari) Nnb Stoppen met verrekenen: bespreking ministerie met Leijten en Omtzigt. (Toezegging Stas en gesprek minister-ouders tijdens debat NJN) Februari Juridische en financiële analyse van overschrijding 5-jaarstermijn. Nnb Inventarisatie door externen naar andere zaken (Gesprek minister-ouders tijdens debat NJN)	Kabinetsreactie IBO II, inclusief appreciatie RvS uitspraak 23/10 (toezegging debat 4/12/19) Nnb Herwaardenen kwalificatie OGS obv ADR conclusies (sinds 2009) + beleidsvoorstel (motie debat 4/12/19: van Raan) Nnb Varianten toeslagenstelsel uitwerken in bouwstenentraject en BMH (motie debat 4/12/19: Bruins)				
Q2 2020	Vervolg uitvoeren compensatie CAF 11, CAF overig en aanverwante zaken (tot eind 2020) Vervolg herbeoordeling burgermeldingen en zwartboek Vervolg opleveren dossiers bij inzageverzoeken Nnb: Kamerbrief Voortgangsbrief diverse gedupeerde groepen ouders in afwikkeling op compensatie aanvraag (toezegging	13 februari Kamerbrief onderzoek AP. 24 januari notitie naar de Minister	Medio 2020 Resultaten + reactie van audit verbetermaatregelen Rapport ABD TopConsult over verbetering aansturing BD (deel 2)	Nnb Kamerbrief cultuur-onderzoek Deloitte		Nnb Data-analisten onder aansturing DF&A plaatsen Nnb Uitvoeringsbrief: op welke terreinen regelgeving onbedoeld uitpakt. (Toezegging debat 4/12)

	op vraag 3, Set Kamervragen van Leijten/Kooten-Arissen 29/01/20)					
--	---	--	--	--	--	--