

Overeenkomst voor intermediairs
Hulp- en Informatiepunten
Belastingdienst/Toeslagen
Kinderopvanginstellingen

**Overeenkomst als bedoeld in artikel 14, tweede lid, van de Wet bescherming
persoonsgegevens**

Partijen

1. de intermediair te, ingeschreven bij de
Kamer van Koophandel onder nummer,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
.....
hierna te noemen het Hulp- en Informatiepunt(HIP).
2. de Belastingdienst/Toeslagen, te dezen vertegenwoordigd door van
het managementteam,
hierna te noemen B/T

Overwegende

Om de dienstverlening voortvloeiend uit de uitvoering van de Algemene wet
inkomensafhankelijke regelingen (Awir) te verbeteren, willen B/T en het HIP gaan
samenwerken.

De grondslag voor deze samenwerking is gelegen in artikel 38a van de Awir en het
Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (Staatsblad
2005, 431, laatstelijk gewijzigd Staatsblad 2006, 684, hierna: Uitvoeringsbesluit).

B/T zal in dit kader aan het HIP toegang verschaffen tot informatie over de
toeslagenregeling.

Het HIP is bereid te fungeren als Hulp-en informatiepunt zoals bedoeld in artikel 1,
tweede lid, onder b, van het Uitvoeringsbesluit.

Hiervoor is het HIP bereid op verzoek van de belanghebbende de in zijn
aanvraagformulier voor een tegemoetkoming gevraagde dan wel reeds vermelde
gegevens te raadplegen of aan hem verstrekken.

De B/T maakt het daarom mogelijk dat het HIP via een beveiligde procedure
informatie uit de toeslagen-klantdossier raadpleegt en richt daartoe een
informatiekanaal in.

Het informatiekanaal zal het voor het HIP mogelijk maken de betreffende gegevens
telefonisch te raadplegen.

B/T is bereid om dit informatiekanaal inclusief de bijbehorende gebruiksdokumentatie en procedures te onderhouden.

Om bovengenoemde HIP als Hulp-en informatiepunt te kunnen laten fungeren, geldt op grond van het Uitvoeringsbesluit de voorwaarde dat partijen met elkaar een overeenkomst als bedoeld in artikel 14, tweede lid, van de Wet bescherming persoonsgegevens, sluiten.

Partijen hebben daarom de volgende afspraken gemaakt waarbij zij gebruik hebben gemaakt van de voorbeeld overeenkomst die als bijlage is gevoegd bij het Uitvoeringsbesluit.

Komen het volgende overeen:

Definities

Awir	Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen.
B/T	Belastingdienst/Toeslagen
Contactpersoon	Functionaris werkzaam bij de HIP die verantwoordelijk is voor alle contacten met B/T.
Documentatie	Alle documentatie die aan het HIP ter beschikking wordt gesteld in het kader van het gebruik van het informatiekanaal.
Gebruikersgroep	Vertegenwoordiging van de intermediair die kan worden geconsulteerd bij wijzigingen in de werkwijze en de bijbehorende documentatie.
Belanghebbende	De persoon die een aanvraag heeft ingediend voor een kinderopvangtoeslag
Klantdossier	Klantdossier van B/T dat wordt bijgehouden in het kader van de uitvoering van de kinderopvangtoeslag.
Gegevens	De persoons- en statusgegevens, van een belanghebbende uit het klantdossier die via het informatiekanaal door B/T beschikbaar worden gesteld.
WBP	Wet bescherming persoonsgegevens
HIP	De organisatie die bereid is te fungeren als Hulp- en Informatiepunt t.b.v. dienstverlening voor de kinderopvangtoeslag.
Informatiekanaal	Het in het kader van deze overeenkomst ter beschikking gestelde telefoonnummer.

Hoofdstuk 1: De inrichting van de procedure

Artikel 1 Middelen die B/T ter beschikking stelt

1. B/T stelt het informatiekanaal beschikbaar aan het HIP via welke het HIP op verzoek van belanghebbende de gegevens van belanghebbende kan raadplegen.
2. Het informatiekanaal wordt door het HIP niet aan derden ter beschikking gesteld.
3. B/T zorgt voor toegang tot actuele informatie in het klantdossier.
- 4 B/T stelt aan het HIP de gebruiksdokumentatie ter beschikking.
5. De gebruiksdokumentatie en de gegevens via welke de informatie kan worden gevraagd, maken deel uit van deze overeenkomst. Zij worden eenmalig schriftelijk als aanhangsel en/of als nazending bij deze overeenkomst geleverd.
6. De dokumentatie, bedoeld in het vijfde lid, kan door B/T worden gewijzigd onder raadpleging van de betrokken brancheorganisaties. Bij het verschijnen van een nieuwe versie van de dokumentatie vervalt de vorige versie.

Artikel 2 Middelen die het HIP ter beschikking stelt

1. Het HIP zorgt ervoor dat wordt voldaan aan de procedure zoals beschreven is in de door B/T gestelde dokumentatie.
2. Het HIP stelt voor de uitvoering van deze overeenkomst één (of meer) contactperso(o)n(en) aan. Deze contactpersonen zijn – binnen de kaders van deze overeenkomst – bevoegd tot het – op verzoek van belanghebbende – raadplegen van diens gegevens.
3. Het HIP verstrekt aan B/T een lijst waarop de naam of namen van de aangestelde contactpersoon of –personen staan vermeld.
4. Het HIP zorgt ervoor dat op deze lijst gegevens zijn opgenomen aan de hand waarvan B/T kan verifiëren dat degene die de informatie opvraagt, daadwerkelijk een contactpersoon is.

Artikel 3 Toegang tot de gegevens bij de HIP

Het gebruik van het informatiekanaal is alleen toegestaan door daartoe door het HIP aangewezen contactpersonen.

Artikel 4 Ondersteuning

B/T zorgt voor de technische en inhoudelijke ondersteuning van het informatiekanaal.

Artikel 5 Kosten

1. Partijen brengen elkaar over en weer geen kosten in rekening voor het gebruik van het informatiekanaal en de dienstverlening aan belanghebbende.
2. Het HIP brengt de belanghebbende geen kosten in rekening voor de dienstverlening via het informatiekanaal.

Hoofdstuk 2: Bescherming van de persoonsgegevens

Artikel 6 Algemene voorwaarden in het kader van de WBP

1. De Minister van Financiën is bij de bewerking van de gegevens de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De Belastingdienst treedt op namens de Minister van Financiën.
2. Het HIP is een bewerker in de zin van de WBP en zal de in de toeslag-aanvraag van een belanghebbende vermelde gegevens enkel op verzoek van de geïdentificeerde belanghebbende raadplegen.
Het HIP verbindt zich om de gegevens niet op een andere wijze, of met een ander doel te bewerken.
3. Het HIP zal de gegevens behoorlijk en zorgvuldig en altijd overeenkomstig de WBP verwerken.
4. Het HIP staat ervoor in dat de contactpersonen zich houden aan de voorschriften van de WBP en het gestelde in deze overeenkomst.
5. Het HIP houdt een register bij van de contactpersonen die met het verstrekken van gegevens aan belanghebbenden zijn belast.
6. Het HIP zorgt dat het informatiekanaal wordt gebruikt conform de procedures uit de gebruiksdokumentatie.

Artikel 7 Informatieverstrekking aan de belanghebbende

1. Inzage in en de verstrekking van de gegevens van een belanghebbende door een contactpersoon kan alleen op verzoek en na vaststelling van de identiteit van de belanghebbende op de wijze als beschreven in de procedure uit de gebruiksdokumentatie. Die procedure maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.
2. B/T is bevoegd om belanghebbenden naar het voor die rechthebbende dichtstbijzijnde HIP te verwijzen.

Artikel 8 Beveiliging

1. Het HIP zal er voor zorgdragen dat (de uitvoering van) zijn beveiligingsbeleid ten minste voldoet aan het criterium van een “passend beveiligingsniveau”, als bedoeld in artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. Het HIP zal zich maximaal inspannen om de te verwerken persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden.
3. Indien het HIP merkt dat (een onderdeel van) de door B/T ingestelde beveiliging niet werkt, zal het HIP dit direct bij B/T melden.

Artikel 9 Geheimhouding

- 1 Het HIP is gehouden tot geheimhouding van alle gegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze overeenkomst verwerkt.
- 2 Het HIP legt haar contactpersonen een plicht op tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan zij kennis nemen en staat er jegens B/T voor in dat deze geheimhoudingsplicht wordt nageleefd.
- 3 Na beëindiging van deze overeenkomst zal de geheimhoudingsplicht uit hoofde van dit artikel blijven bestaan. Artikel 2:5 van de Algemene wet bestuursrecht is hierbij van toepassing.
- 4 Indien het HIP op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken aan een ander dan de belanghebbende wiens gegevens het betreft, zal het HIP de gevraagde gegevens verstrekken met het verzoek en onder vermelding van de wettelijke bepalingen deze gegevens door te geven aan die ander.

Artikel 10 Controle

1. B/T is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens bij het HIP te (laten) controleren. Het HIP verleent hiertoe alle medewerking.
2. B/T zal de controle slechts uitvoeren na voorafgaande aankondiging bij het HIP van de voorgenomen controle.

Hoofdstuk 3: Slotbepalingen

Artikel 11 Weigeren gebruik informatiekanaal

1. B/T kan, bij toerekenbare tekortkoming door het HIP van het bepaalde in artikel 8, het HIP het gebruik van het informatiekanaal weigeren.
2. Van de in het eerste lid bedoelde bevoegdheid wordt slechts gebruik gemaakt, ingeval overleg met het HIP niet leidt tot het alsnog nakomen door haar van de in artikel 8 bedoelde verplichtingen.
3. Het HIP kan aan het weigeren van het gebruik van het informatiekanaal, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, geen enkel recht ontlenen tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. B/T is verantwoordelijk voor de juistheid en de tijdigheid van beschikbaarheid van de aan de het HIP geleverde gegevens..
2. B/T is jegens het HIP niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade voortvloeiend uit het optreden van technische storingen, tenzij sprake is van grove schuld of nalatigheid van de zijde van B/T.
3. Ingevolge artikel 15 van de WBP is B/T aansprakelijk voor het door partijen niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de WBP gegeven voorschriften.
4. Het HIP zal alle schade of nadeel, voortvloeiende uit het niet-nakomen van of het in strijd handelen met deze overeenkomst of de bij of krachtens de WBP gegeven voorschriften door HIP, aan B/T vergoeden.

Artikel 13 Inwerkingtreding en looptijd

1. Deze overeenkomst treedt in werking op de dag dat beide partijen deze hebben ondertekend en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en wordt aangegaan totdat het alternatieve informatiekanaal in het kader van het nieuwe toeslagensysteem 2009 operationeel is.
2. In afwijking van het eerste lid, vervalt deze overeenkomst van rechtswege op het moment dat wet- en regelgeving van kracht wordt, waarmee deze overeenkomst in strijd is.

Artikel 14 Beëindiging

1. Wanneer het HIP niet langer als HIP wil fungeren of geen gebruik meer wenst te maken van het informatiekanaal deelt ze dit B/T per omgaande, schriftelijk mede.
2. B/T kan deze overeenkomst eenzijdig schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand.
3. Na beëindiging van deze overeenkomst zal de geheimhoudingsplicht uit artikel 9, derde lid van deze overeenkomst, blijven bestaan.

Artikel 15 Overmacht

Indien een partij door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de andere partij kan voldoen, wordt de andere partij onverwijld op de hoogte gesteld. Hierbij wordt de procedure gevolgd als bedoeld in de gebruiksdokumentatie.

Artikel 16 Wijziging

1. Elke partij kan de andere partij schriftelijk verzoeken de overeenkomst te wijzigen. De wijziging behoeft de schriftelijke instemming van beide partijen.
2. De wijziging en de verklaring tot instemming worden in afschrift als bijlage aan de overeenkomst gehecht.

Artikel 17 Overige bepalingen

1. De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze overeenkomst brengt niet de nietigheid of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst met zich mee. Voor zover de bedoelde ongeldigheid betrekking heeft op een wezenlijk onderdeel van de relatie tussen partijen, zullen partijen in overleg vaststellen welke wijzigingen in de overeenkomst noodzakelijk uit die ongeldigheid voortvloeien, waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij de bedoeling van partijen zoals die uit deze overeenkomst blijkt.
2. De rechten en plichten uit deze overeenkomst zijn niet overdraagbaar.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

te....., **op**

van

Handtekening

.....

Naam

.....

te Utrecht, **op**

de **van het managementteam van Belastingdienst/Toeslagen,**

Handtekening

Naam