

COMMISSIEDEBAT BELEIDSPRIORITEITEN FINANCIËN
22 februari 2022

Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Inhoud

1. SPREEKTEKST STAS FIN TD.....	5
2. HERSTELOPERATIE.....	8
2.1. Algemeen.....	9
2.1.1. Vraag: Wat is uw ambitie bij de aanpak van het herstel?.....	10
2.1.2. Vraag: Waar staat u aan het einde van het jaar?.....	11
2.1.3. Vraag: wanneer verwachten we dat de hersteloperatie afgerond is met de veranderingen in de herijking?.....	12
2.2. Nieuwe regelingen.....	13
2.2.1. Vraag: UHT loopt over, waarom kiest u er niet voor om de uitvoering van de aanvullende regelingen bij een andere partij te beleggen?.....	14
2.2.2. Vraag: Waarom neemt u zoveel tijd voor de aanvullende regelingen?.....	15
2.2.3. Vraag: Wat is uw planning/ambitie met betrekking tot de regeling voor kinderen?....	16
2.2.4. Vraag: Hoe gaat u om met ex-partners die zich eerder hebben gemeld en waarvan de publieke schuldenpauzering afloopt?.....	17
2.2.5. Vraag: Waarom kosten de nieuwe regelingen zoveel tijd?.....	18
2.2.6. Vraag: Hoeveel kinderen zijn al met hun ouders herenigd?.....	19
2.2.7. Vraag: planning ex-partnerregeling?.....	20
2.3. Schulden.....	21
2.3.1. Vraag: Van hoeveel mensen verstrijkt de komende maanden het moratorium? Waarom denkt u dat deze mensen zich tijdig gaan melden? Kan SBN dit aan? Wat wordt gedaan voor ouders tussen het moment van afloop moratorium en het moment dat de schulden zijn opgelost?22	
2.3.2. Vraag: Wanneer kan een spoedwet moratorium in werking treden?.....	25
2.3.3. Vraag: Welke maatregelen/acties zijn er die we nemen om te voorkomen dat ouders tussen wal en schip vallen, in verband met het aflopen van het moratorium?.....	26
2.4. Herijking.....	28
2.4.1. Vraag: Hoeveel sneller en beter wordt het herstelproces door de herijking?.....	29
2.4.2. Vraag: u wilt UHT opschalen, aanvullende regelingen invoeren en de lessen van de herijking implementeren. Hoe kan dat allemaal tegelijk?.....	30
2.4.3. Vraag: Wat doet u concreet om ouders te helpen met emotioneel herstel?.....	31
2.5. Overig.....	32
2.5.1. Vraag: MP beloofde dat onderste steen boven moest over de uithuisgeplaatste kinderen in de KOT. Maanden later is er nog geen onafhankelijk onderzoek en is geen enkel kind weer terug in huis. Hoe kijkt u daarnaar?.....	33
2.5.2. Vraag: Hoe kan het dat ouders met een kleine terugvordering ook 30.000 euro ontvangen en daar nog alle regelingen bovenop?.....	35

2.5.3.	Vraag: Wat kunt u ons vertellen over de signalen/zorgen die er zijn over de hersteloperatie?.....	36
2.5.4.	Vraag: Hoe kan het dat mensen die betrokken waren bij de fraudezaken, zoals bij de 'Bulgarenfraude' ook compensatie ontvangen?.....	37
3.	TOESLAGEN REGULIER.....	38
3.1.	Hervorming Toeslagenstelsel.....	39
3.1.1.	Vraag: Wat is de planning voor de stelselherziening?.....	40
3.1.2.	Vraag: worden de toeslagen afgeschaft?.....	41
3.1.3.	Vraag: Min SZW heeft aangekondigd een onderzoek te starten naar een geschikte uitvoerder, gaat Toeslagen de regelingen niet uitvoeren?.....	42
3.1.4.	Vraag: Is er voldoende uitvoeringscapaciteit om deze veranderingen uit te voeren? Hoe hangt dat samen met de IV-problematiek van de Belastingdienst?.....	43
3.1.5.	Vraag: Hoe ziet u uw rol bij de stelselherziening van kinderopvangtoeslag en huurtoeslag?.....	44
3.2.	Verbeteringen binnen het huidige stelsel.....	45
3.2.1.	Factsheet verbeteringen binnen het stelsel.....	45
3.2.2.	Factsheet Overzicht knelpunten n.a.v. motie Lodders/Van Weyenberg.....	48
3.2.3.	Vraag: Hoe zorgt u dat knelpunten en signalen beter naar boven komen en dat problemen worden opgelost?.....	51
3.2.4.	Vraag: Hoe gaat u Toeslagen deze periode concreet verbeteren, welke knelpunten gaat u oplossen?.....	52
3.2.5.	Vraag: Wat zijn concrete, lopende verbeteringen van Toeslagen?.....	53
3.2.6.	Vraag: Hoe wil de staatssecretaris werken aan een betere organisatiecultuur?.....	55
4.	DOUANE.....	56
4.1.	Ondermijning.....	57
4.1.1.	Vraag: Wat doet de Douane op dit moment in de aanpak van drugssmokkel/ondermijnende criminaliteit?.....	58
4.1.2.	Vraag: Gaat de Douane 100% van de containers scannen?.....	60
4.1.3.	Vraag: Klopt het dat de Douane maar 1% van de containers scant?.....	62
4.1.4.	Vraag: Hoe zet de Douane in op het versterken van de internationale samenwerking om drugs vroegtijdig te kunnen onderscheppen in distributielanden in Zuid-Amerika?.....	63
4.1.5.	Vraag: Wat doet de Douane om te zorgen dat er minder uithalers zijn?.....	64
4.1.6.	Vraag: Wat doet de Douane om de smokkel van drugs in de post naar andere landen tegen te gaan?.....	65
4.1.7.	Vraag: Heeft de minister van JenV extra geld toegezegd?.....	66
4.2.	Integriteit.....	67
4.2.1.	Vraag: Hoe staat het met de uitvoering van de Verbeteragenda Integriteit?.....	67
4.3.	Europese afdrachten.....	68

4.3.1.	Vraag: Welke oplossingen gaat u realiseren voor de nabetalingen?.....	69
4.3.2.	Vraag: Wat doet u aan het verbeteren van het interne Douane proces en het toezicht daarop? 70	
4.3.3.	Vraag: Douane moet regelmatig grote bedragen nabetalen aan Brussel. Controleert de Douane wel goed?.....	71
5.	OVERIG.....	72
5.1.	Vermoedens van ambtsmisdrijven.....	73
5.1.1.	Factsheet aangifte en artikel 12 SV-procedure.....	73
5.1.2.	Vraag: Hoe beoordeelt u de beklagprocedure?.....	75
5.1.3.	Vraag: Waarom heeft het OM de eerder ingediende aangiftes geseponeerd?.....	76
5.2.	Personeelsbeleid / optreden tegen discriminatie.....	77
5.2.1.	Vraag: Hoeveel mensen heeft u al ontslagen?.....	79
5.2.2.	Vraag: Zijn er bij Belastingdienst en Toeslagen intern sancties/ straffen voor medewerkers geweest?.....	80
5.2.3.	Vraag: Wat doet u als u wel concrete signalen ontvangt dat individuele ambtenaren strafbare feiten hebben gepleegd/gediscrimineerd hebben?.....	81
5.2.4.	Vraag: Wat vindt u dan van [specifiek voorbeeld van discriminerende uitlating van medewerker]?.....	82
5.2.5.	Vraag: BOOS maakt een verhaal over de toelagenaffaire en heeft een oproep geplaatst met de vraag “ <i>welke ambtenaren zijn verantwoordelijk voor het racisme, levens verwoesten en mensen traumatiseren. En werken zij nog bij de BD?</i> ”. Wat vindt u van de oproep van BOOS?.....	83
5.2.6.	Vraag: Wat gaat dit kabinet doen om discriminatie door de overheid tegen te gaan? (maatregelen CA).....	84

1. SPREEKTEKST STAS FIN TD

- Ik dank de Kamer voor de vragen, en voor de gelegenheid om over de plannen voor de komende jaren te spreken.
- Op gebied van Toeslagen en Douane liggen er stevige uitdagingen en stevige ambities.
- Allereerst de hersteloperatie:
 - Inzet van kabinet: recht doen, d.m.v. ruimhartige compensatie, mensen helpen om (dagelijkse) leven op te rit te krijgen, terugwinnen vertrouwen in overheid.
 - Deze ambitie delen we met de gemeenten, waarmee we nauw samenwerken.
 - We zetten het ingezette beleid voort. Veel gedupeerden worden al geholpen maar het herstel is daarmee niet afgerond.
 - Doel herijking:
 - Meer maatwerk bieden
 - Waar mogelijk versnellen,
 - Meer aandacht voor emotioneel herstel.
 - Grotere rol gemeente.
 - Nu uitvoeringstoetsen en pilots om te kijken wat er mogelijk is, en daarna de implementatie van maatregelen waarvoor geen wetgeving vereist.
 - Voor de zomer wil ik de Herstelwet naar uw Kamer sturen. Mijn streven is hierin de nieuwe regelingen op te nemen: kinderen, ex-partners, overige toeslagen, ouders in buitenland.

- Als plannen om aanvullende financiering vragen, wordt dat ter goedkeuring aan TK voorgelegd.
- Ten tweede werk ik aan hervorming van het toeslagenstelsel.
- Huidige stelsel kent fundamentele problemen:
 - Ingewikkelde regelingen voor een kwetsbare doelgroep
 - te lage toekenningszekerheid,
 - te weinig ruimte voor menselijke maat.
- Coalitieakkoord:
 - Samen met SZW hervormen we de kinderopvangtoeslag.
 - Vergoeding naar 95% voor werkende ouders.
 - Rechtstreeks betalen aan de kinderopvang
 - En met de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening vereenvoudig en verbeter ik de huurtoeslag.
 - Afschaffen maximale huurgrens.
 - Toe naar een systeem van genormeerde huren
- Daarnaast onderzoek ik welke verdere verbeteringen er mogelijk zijn binnen het huidige stelsel.
 - Kabinet wil doorgaan met verbetermaatregelen n.a.v. motie Lodders/Van Weyenberg
 - Met signaalmanagement haalt uitvoering nieuwe knelpunten en verbeterideeën op.
- Bij de beleidsuitwerking is uitvoerbaarheid belangrijk aandachtspunt. De uitvoering wordt vanaf de start betrokken.
- Maatregelen worden met de beleidsverantwoordelijke bewindspersonen uitgewerkt: Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, SZW en VWS.
- We informeren uw Kamer uiterlijk in de zomer over de stand van zaken van de maatregelen uit het coalitieakkoord en de verbetermaatregelen. Daarbij ga ik ook in op de implementatie van de maatregelen binnen Toeslagen.

- Ten slotte de Douane:
- Belangrijke partner in strijd tegen ondermijning. Dit is een prioriteit voor de Douane.
 - Ook versterken integriteit en weerbaarheid met de Verbeteragenda Integriteit
- De Douane vervult daarnaast een belangrijke rol voor het bedrijfsleven.
 - Veel goederenstromen lopen via Nederland.
 - Het is van belang dat het bonafide bedrijfsleven gefaciliteerd wordt.
 - Daarmee kan de Douane een bijdrage leveren aan een soepel lopende logistiek, en een sterke concurrentiepositie van Nederland en Europa.
 - Daar profiteren ondernemers van.
- Dan kom ik nu bij de beantwoording van uw vragen.

2. HERSTELOPERATIE

2.1. Algemeen

Steller/partij:

Nummer:

2.1.1. Vraag: Wat is uw ambitie bij de aanpak van het herstel?

Antwoord:

- Recht doen, d.m.v. ruimhartige compensatie
- Mensen helpen om (dagelijkse) leven op te rit te krijgen
- Terugwinnen vertrouwen in overheid.
- Deze ambitie delen we met de gemeenten, waarmee we nauw samenwerken: opgave voor ons als overheid.
- We zetten het ingezette beleid voort.
- Uiteindelijk moeten we het voor de ouders en kinderen beter maken.

Steller/partij:

Nummer:

2.1.2. Vraag: Waar staat u aan het einde van het jaar?

Antwoord:

- Hadden gehoopt dat we verder zouden zijn.
- Al veel gedaan, maar moet ook nog veel gebeuren. Werken er met man en macht aan.
- Met herijking willen we meer maatwerk bieden in het herstelproces en waar mogelijk versnellen, meer aandacht voor emotioneel herstel.
- Grotere rol gemeente, driegesprek.
- Nu uitvoeringstoetsen en pilots, vervolgens verder met invoering.
- Het streven is een herstellwet voor de zomer, met daarin ook de nieuwe regelingen: kinderen, ex-partners, overige toeslagen, ouders in buitenland.
- Prioriteit voor kindregeling.

Steller/partij:

Nummer:

2.1.3. Vraag: wanneer verwachten we dat de hersteloperatie afgerond is met de veranderingen in de herijking?

Antwoord:

- Een van de lessen van ouderbeleving uit de herijking is dat herstel afgerond is als de ouder dat zo ervaart en als zij/hij de situatie rondom de Kinderopvangtoeslag achter zich kan laten
- Hersteloperatie omvat financieel herstel en emotioneel herstel.
- Over financiële compensatie door UHT kan ik u een nader antwoord geven na de uitvoeringstoetsen voor zowel de herijking als de aanvullende regelingen.
- Er is de afgelopen maanden een opschaling van de organisatie ingezet. Er wordt continu gezocht naar manieren om te versnellen of het proces te verbeteren.
- Aanmeldingen blijven doorlopen (en kunnen blijven lopen tot 1-1-2024)
 - Week 2: 307
 - Week 3: 269
 - Week 4: 230
 - Week 5: 203
 - Week 6: 224
- Over emotioneel herstel:
 - start tijdens financieel herstel
 - afronding kan pas na afronding financieel herstel
- Gemeenten daarbij steeds belangrijker rol. Door aanbieden van brede hulp, op korte en lange termijn.

2.2. Nieuwe regelingen

Steller/partij:

Nummer:

2.2.1. Vraag: UHT loopt over, waarom kiest u er niet voor om de uitvoering van de aanvullende regelingen bij een andere partij te beleggen?

Antwoord:

- Ik begrijp uw zorg ten aanzien van de uitvoering, er ligt grote opdracht voor UHT met de huidige en aanvullende regelingen
- UHT heeft ervaring met het behandelen van gedupeerden
- Bovendien hebben gedupeerden hierdoor met minder verschillende partijen te maken.
- Voor uitvoering van het financiële deel van de kindregeling hebben we nadrukkelijk naar een andere uitvoerder gezocht.
[motie Marijnissen, uitvoering extern beleggen]
- Ik wil benadrukken dat de uitkomsten van de uitvoeringstoets zeer belangrijk zijn bij uiteindelijke besluitvorming over uitvoerder.
- Voor de stapeling van regelingen en het effect daarvan op UHT is aandacht in de uitvoeringstoets.
- Het uitgangspunt is dat uitvoering aanvullende regelingen niet tot vertraging leidt bij huidige regeling.

Steller/partij:

Nummer:

2.2.2. Vraag: Waarom neemt u zoveel tijd voor de aanvullende regelingen?

Antwoord:

- De inwerkingtreding van de regeling is afhankelijk van de uitvoering en de wetsbehandeling.
- Die wetsbehandeling kost tijd. De Raad van State heeft aangedrongen op een integrale wet. En adviseert geen gebruik meer te maken van beleidsbesluiten.
- Bij uw Kamer ligt de wet delegatiebepalingen nog. Die zou mogelijk tot versnelling kunnen leiden.
- Voor alle regelingen wordt een uitvoeringstoets gedaan. Hierbij wordt geluisterd naar signalen uit de uitvoering. Pas daarna gaan we tot uitvoering over.
- Hoewel het de ambitie is om – waar mogelijk – eerder te starten, blijf ik het belang benadrukken van zorgvuldigheid boven snelheid.

Steller/partij:

Nummer:

2.2.3. Vraag: Wat is uw planning/ambitie met betrekking tot de regeling voor kinderen?

Antwoord:

- Heeft prioriteit t.o.v. andere regelingen
- Het financiële deel voor het grootste gedeelte gereed en uitvoeringstoets gevraagd aan UHT.
- Precieze startdatum afhankelijk van:
 - nadere uitwerking van het beleid
 - uitkomsten van uitvoeringstoetsen
 - snelheid van wetgeving
 - klaar staan van brede hulp
- Uitkomsten van uitvoeringstoets bepalend bij uiteindelijke besluitvorming over uitvoerder.

Steller/partij:

Nummer:

2.2.4. Vraag: Hoe gaat u om met ex-partners die zich eerder hebben gemeld en waarvan de publieke schuldenpauzering afloopt?

- Iedereen die zich meldt als gedupeerde krijgt zijn publieke schulden gepauzeerd. Hier zitten ook mensen tussen die geen kinderen hebben of nooit KOT hebben aangevraagd.
- Die mensen worden nu gebeld om te vragen of ze willen afzien van integrale beoordeling. Dat betekent dat ze de pauzeknop verliezen. Een deel van de mensen die nu gebeld worden, zegt ex-partner te zijn.
- Zij hebben geen recht op kwijtschelding van de schulden onder de KOT-regeling.
- Het gaat hier om een zeer klein aantal mensen. Omdat de inhoud van de ex-partnerregeling nog niet bekend is, wordt deze groep niet versneld behandeld en verliezen zij de pauzeknop dus nog niet.
- Pas als er meer bekend is over de ex-partnerregeling en de aanpak van schulden daarin, zullen deze mensen alsnog worden beoordeeld. Dan kan beter rekening gehouden worden met hun situatie.

Steller/partij:

Nummer:

2.2.5. Vraag: Waarom kosten de nieuwe regelingen zoveel tijd?

Antwoord:

- Mijn ambitie is om de regelingen zo snel als mogelijk uit te voeren, zonder de uitvoering van andere regelingen in gevaar te brengen
- Ik hecht zeer aan een regeling die uitvoerbaar is en juridisch goed verankerd is.
- De inwerkingtreding van de regeling is afhankelijk van de uitvoering en de wetsbehandeling.
- Voor alle regelingen wordt een uitvoeringstoets gedaan. Hierbij wordt geluisterd naar signalen uit de uitvoering. Pas daarna gaan we tot uitvoering over.
- De uitkomsten van de uitvoeringstoets zijn bepalend voor de definitieve regeling, naast de juridische en financiële mogelijkheden
- Hoewel het de ambitie is om – waar mogelijk – eerder te starten, blijf ik het belang benadrukken van zorgvuldigheid boven snelheid.

Steller/partij:

Nummer:

2.2.6. Vraag: Hoeveel kinderen zijn al met hun ouders herenigd?

Antwoord

- De minister voor Rechtsbescherming zal u hierover informeren.

PM update na MCTH 22/2

Steller/partij:

Nummer:

2.2.7. Vraag: planning ex-partnerregeling?

Antwoord

- Voordat gestart kan worden met de daadwerkelijke uitvoering van de regeling, moet eerst definitieve besluitvorming plaatsvinden over de regeling zelf.
- Zodra de regeling is geschreven vraag ik de betrokken uitvoerder(s) een uitvoeringstoets te doen.
- Hierbij wordt geluisterd naar signalen uit de uitvoering. Dit betekent dat we, waar van toepassing, de stapeling van maatregelen meenemen, of als wijzigingen meerdere uitvoeringsonderdelen betreffen, bijvoorbeeld op het IV-portfolio van de Belastingdienst.
- Ik ga eerst met u in gesprek over de inhoud van de regeling om u mee te nemen met de beoogde richting. Daarna zal ik uitvoeringstoetsen uitvragen. De resultaten daarvan verwacht ik aan het einde van het tweede kwartaal van 2022.
- Voorbereiden van de uitvoering duurt normaliter 6 maanden, hetgeen zou betekenen dat in het beste geval begin 2023 gestart zou kunnen worden.
- Hoewel het de ambitie is om – waar mogelijk – eerder te starten, blijf ik het belang benadrukken van zorgvuldigheid boven snelheid.

2.3. Schulden

Steller/partij:

Nummer:

2.3.1. Vraag: Van hoeveel mensen verstrijkt de komende maanden het moratorium? Waarom denkt u dat deze mensen zich tijdig gaan melden? Kan SBN dit aan? Wat wordt gedaan voor ouders tussen het moment van afloop moratorium en het moment dat de schulden zijn opgelost?

- *Middels een wettelijk moratorium voorkomen we executie van schulden tot een jaar na het ontvangen van (aanvulling tot) €30.000 compensatie.*
- *Vanaf 5 januari 2022 is een nieuwe uitvoeringsorganisatie (Sociale Banken Nederland – een overkoepelend organisatie van kredietbanken) begonnen met het oplossen van schulden bij private schuldeisers.*
- *Ouders voor wie het moratorium op korte termijn afloopt zijn als eerste uitgenodigd om hun schulden in te dienen.*
- *De eerste weken zijn zonder noemenswaardige problemen verlopen. Inmiddels hebben meer dan 2700 ouders hun schulden ingediend en het service center kan de vraag goed aan.*

Antwoord:

- In februari verstrijkt van circa 4.300 ouders het moratorium. Dit gebeurt op verschillende momenten. In maart zijn dit er circa 3800 en in april circa 7800.
- Ouders worden op verschillende manieren opgeroepen en ondersteund om zich tijdig aan te melden. Ook bellen we iedereen na.
- De zeven aangesloten kredietbanken geven aan voldoende capaciteit te hebben voor deze aantallen.

- Staatje per maand:

2022	Moratorium	Rechtelijke vorderingen
Feb	4315	1047
Mrt	3827	1152
Apr	7877	2136
Mei	5928	2051
Jun	6477	1839
Jul	1974	719
Aug	592	233
Sep	1102	430
Okt	619	264
Nov	853	337
Dec	526	189
2023		
Jan	637	209

Cijfers SBN

- Inmiddels hebben ruim 3800 individuele ouders hun schuldenlijst ingediend bij SBN (cijfers woensdag 16-2).
[PM: Laatste cijfers volgen maandagavond 21-2]
- Het is niet duidelijk hoeveel ouders schulden hebben, en hoeveel ouders problematische schulden hebben. Uit de belactie van SBN blijkt dat ruim 65% van de ruim 800 ouders die hebben opgenomen, helemaal geen private schulden heeft.
- Cijfers motie Omtzigt: er zijn voor zover bekend t/m 21-2 nog geen beslagleggingen of uithuiszettingen doorgevoerd.

Verdieping

- Daarnaast is er met de gerechtsdeurwaarders een oplossing bedacht om alle gerechtelijke beslagen en posten die bij deurwaarders liggen inzichtelijk te maken voor gedupeerde ouders én SBN zodat dit in een keer meegenomen kan worden zodra de ouder zich meldt bij SBN.
- Een noodnummer is per februari beschikbaar voor gedupeerde ouders die vanwege een aflopend moratorium toch in nood blijken te zitten.

Steller/partij:

Nummer:

2.3.2. Vraag: Wanneer kan een spoedwet moratorium in werking treden?

Antwoord

- Zoals u geschreven op 11 februari verken ik twee maatregelen:
 - Een eventuele verlenging van het moratorium.
 - Het mogelijk maken dat gerechtsdeurwaarders rechtstreeks schuldenlijsten met gerechtelijke schulden kunnen indienen bij SBN.
- In de verkenning zal aandacht worden besteed aan de belangen van alle betrokkenen, de juridische risico's en houdbaarheid en de uitvoerbaarheid van een eventuele verlenging.
- Vooruitlopend op de uitkomsten van de verkenning begin ik alvast met de voorbereiding van een wetsvoorstel.
- Ik zal de verkenning in de tweede week van maart aan uw Kamer doen toekomen.

Steller/partij:

Nummer:

2.3.3. Vraag: Welke maatregelen/acties zijn er die we nemen om te voorkomen dat ouders tussen wal en schip vallen, in verband met het aflopen van het moratorium?

Antwoord:

- Twee maanden voor de afloop van het moratorium krijgt men een brief. In december 2021 is dus gestart voor het aflopen van het moratorium in februari.
- Hiermee hebben we erop ingezet om alle gedupeerde ouders ertoe te bewegen en er op te wijzen dat zij de private schulden vanaf 5 januari 2022 kunnen indienen bij het loket private schulden.
- Alle gerechtelijke schulden van gedupeerde ouders zijn, na contractuele afspraken met KBvG, SNG en SBN, in een overzicht gezet op schuldenwijzer.nl. Dit overzicht kan bij SBN ingediend worden en wordt dan versneld afgehandeld.
- Gerechtsdeurwaarders en de gemeenten wijzen gedupeerde ouders op het Loket Private Schulden en de mogelijkheid om hun gerechtelijke vorderingen via die route op te lossen. SBN belt iedereen waarvan het moratorium afloopt, die zich nog niet hebben gemeld.
 - SBN is vanaf maandag 7 februari begonnen met het bellen en heeft alle ouders die nog geen schuldenlijst hebben ingediend en waarvoor het moratorium afloopt in de week na 12 februari gebeld, voor zover zij hun telefoonnummer met UHT gedeeld hebben.
 - Zo'n 60% van deze ouders is bereikt (in totaal ruim 800). Ruim 65% geeft aan helemaal geen private schulden te hebben.

- SBN doet in totaal 8 belpogingen en blijft de komende weken ook de volgende ouders waarvoor het moratorium afloopt bellen.
- In samenwerking met de KBvG (beroepsorganisatie) zijn in webinars werkafspraken voorgesteld aan de gerechtsdeurwaarderskantoren, om bij schuldeisers te vragen of invordering nog even kan worden uitgesteld, indien de gedupeerde ouder kan aantonen dat hij of zij de schuldenlijst heeft ingediend bij SBN (of dit op korte termijn zal doen).

2.4. Herijking

Steller/partij:

Nummer:

2.4.1. Vraag: Hoeveel sneller en beter wordt het herstelproces door de herijking?

Ambitie van de herijking was om het herstelproces beter en sneller te maken voor ouders.

Antwoord:

- Beter: we passen het herstelproces aan op de ouderbehoefte in combinatie met wat we denken dat haalbaar is in de uitvoering. Bijvoorbeeld:
 - Eerder en vaker persoonlijk contact:
bij aanmelding eerste toets, bij uitslag eerste toets, bij drie-gesprek(ken), met eerste aanspreekpunt van gemeente;
 - Eén aanspreekpunt voor de ouder bij de gemeente;
 - Betere combinatie van financieel, emotioneel herstel en brede hulp;
- Sneller: het proces wordt sneller voor mensen in een schrijnende situatie en voor niet-geduceerde ouders, omdat we differentiëren in aanpak afhankelijk van wat een ouder nodig heeft voor herstel
 - Ouders die in een schrijnende situatie zitten of het meest geduceerd zijn krijgen waar mogelijk eerder brede hulp.
 - Afronding voor burgers die niet KOT geduceerd zijn;
 - Versnelde afronding voor ouders met een lage terugvordering (en geen schulden) die geen integrale beoordeling willen en genoeg nemen met €30.000 van de Catshuisregeling;

- De voorgestelde oplossingen geven kwalitatief inzicht in wat beter/snelser wordt. De uitvoeringstoetsen gaan de kwantitatieve impact duidelijk maken.

Steller/partij:

Nummer:

2.4.2. Vraag: u wilt UHT opschalen, aanvullende regelingen invoeren en de lessen van de herijking implementeren. Hoe kan dat allemaal tegelijk?

De hersteloperatie loopt sinds 2020, maar het is lastig om in te schatten wanneer de hersteloperatie afgerond zou kunnen zijn

Antwoord:

- U heeft gelijk dat dit een ambitieuze doelstelling is
- Een van de lessen van de herijking is dat ouders liever goed en betrouwbaar herstel willen dan snel herstel in een onzorgvuldig proces, mits zij in rust en veiligheid kunnen wachten totdat zij aan de beurt zijn voor de integrale beoordeling. Deze rust en veiligheid geven we door de 30k / Catshuisregeling en de schuldenaanpak.
- Ook leren we van de herijking dat hoe je herstel uitvoert net zo belangrijk is als wat je doet
- Deze lessen nemen we mee in het vormgeven van de aanvullende regelingen en de uitvoering daarvan
- Ik zal bij de uitvoeringstoetsen goed kijken naar wat de samenloop is van de opschaling van UHT, de aanvullende regelingen en de veranderingen vanuit de herijking

Steller/partij:

Nummer:

2.4.3. Vraag: Wat doet u concreet om ouders te helpen met emotioneel herstel?

Antwoord:

- Ouders kunnen terecht bij Slachtofferhulp Nederland.
- Het Team Brede Hulp van UHT biedt ook ondersteuning die is afgestemd op de behoeften van ouders.
- Begin deze maand is BOinK gestart met een lotgenotenlijn. Daarnaast gaat BOinK ervaringsdeskundigen opleiden die kunnen worden ingezet bij gemeenten.
- In maart starten we een proef met hulp aan 50 multiprobleemgezinnen. Bij succes schalen we die hulp op.
- Emotioneel herstel neemt een centrale plek in in de herijking. We willen eerder met ouders in gesprek gaan, willen meer maatwerk bieden bij het oplossen van hun problemen, en willen meer ervaringsdeskundigen gaan inzetten en ouderinitiatieven gaan stimuleren.

2.5. Overig

Steller/partij:

Nummer:

2.5.1. Vraag: MP beloofde dat onderste steen boven moest over de uithuisgeplaatste kinderen in de KOT. Maanden later is er nog geen onafhankelijk onderzoek en is geen enkel kind weer terug in huis. Hoe kijkt u daarnaar?

Antwoord:

- Mijn collega van Rechtsbescherming heeft u in november een brief gestuurd en heeft u vandaag / zal u deze week een update sturen.[PM uitkomst MCTH 22 feb]
- De Inspectie Justitie en Veiligheid en de Inspectie gezondheidszorg en Jeugd gaan onderzoek doen naar de uithuisplaatsingen. Zij hebben op 17 januari de onderzoeksopzet gepubliceerd.
- Zorgvuldigheid staat bij het onderzoek voorop. Zij zullen dan ook gedupeerden zelf betrekken bij de totstandkoming en beoordeling het plan van aanpak en op andere belangrijke momenten in het onderzoek. Zorgvuldigheid kost tijd.
- De inspecties zijn onafhankelijk en hebben als groot voordeel dat zij al over de noodzakelijke bevoegdheden beschikken. Daarnaast zullen de inspecties ook na afronding van het onderzoek de uitvoering van de aanbevelingen kunnen monitoren.
- De ondersteuning van ouders en kinderen wacht niet op de uitkomsten van het onderzoek. Er wordt hard gewerkt aan het inrichten van een onafhankelijk team dat ouders en kinderen kan ondersteunen. Ook dit moet zorgvuldig gebeuren. Als iets ons met de kinderopvangtoeslag leert is dat oplossingen goed doordacht en beproefd moeten worden, anders leidt het alleen tot grote teleurstelling.

- In zijn reactie op de motie-Omzigt heet de minister voor Rechtsbescherming uw Kamer daarover in november geïnformeerd.
- Inmiddels worden de eerste ouders begeleid door het ondersteuningsteam en binnen enkele weken zal in een paar steden de aanpak worden gestart. Als dat goed verloopt dan kan de aanpak begin april in heel Nederland worden aangeboden.
- Ik hecht eraan op te merken dat het perspectief op thuis wonen een mogelijke uitkomst van de aanpak is, maar zal pas kunnen worden gerealiseerd als de veiligheid of ontwikkeling van het kind niet langer in het geding is. Daar waar het beëindigen van de uithuisplaatsing niet mogelijk is, zou ondersteuning bijvoorbeeld ook kunnen bijdragen aan beter contact tussen ouders en kinderen.

Steller/partij:

Nummer:

2.5.2. Vraag: Hoe kan het dat ouders met een kleine terugvordering ook 30.000 euro ontvangen en daar nog alle regelingen bovenop?

Antwoord:

- Ik begrijp dat het soms onrechtvaardig voelt als iemand veel meer ontvangt dan in het verleden is teruggevorderd.
- We hebben de keuze gemaakt om gedupeerden ruimhartig te compenseren.
- Om gedupeerde ouders ook snel te kunnen helpen, is het niet mogelijk om voor iedereen compensatie op maat te bieden. Dat hebben we ook steeds zo met uw Kamer besproken.
- Ook hierbij speelt opnieuw het dilemma tussen snelheid en zorgvuldigheid.
- Bovendien is een ogenschijnlijk kleine terugvordering bij sommige gezinnen ook een groot probleem. Ook dat hebben we meegenomen in onze afweging.
- Ik besef dat we deze keuze en de gevolgen goed moeten uitleggen. Aan u, aan onze medewerkers en samenwerkingspartners en ook aan de samenleving.

Steller/partij:

Nummer:

2.5.3. Vraag: Wat kunt u ons vertellen over de signalen/zorgen die er zijn over de hersteloperatie?

Antwoord:

- De signalen zijn divers en komen vanuit verschillende kanalen, van UHT maar ook van de Belastingdienst, Toeslagen regulier en bijv. gemeenten.
- Dit gaat om verschillende soorten signalen, enerzijds gaat het om overcompensatie en anderzijds om bijv. misbruik op andere terreinen, of onrechte toekenning van de herstelregelingen.
- We zijn op dit moment deze signalen aan het inventariseren en bekijken de mogelijkheden hoe hiermee om te gaan.
- Het advies van de BAK, dat u heeft ontvangen, helpt hierbij.
- Ik zal u hierover in de volgende VGR verder informeren.
- Ik neem de signalen zeer serieus.
- Ik waardeer dat medewerkers hun werk goed en zorgvuldig willen uitvoeren. En nodig medewerkers uit om signalen te blijven melden.
- Ik vind het heel belangrijk om uit te blijven leggen wat we doen. Uitgangspunt daarbij blijft het vertrouwen in de burger en het verhaal van de ouder.
- Ik zal daarom heel goed kijken als signalen aanleiding geven om op te handelen, dat dit past binnen de hersteloperatie zoals we die hebben opgezet. Ook vanuit het perspectief van de burger.

Steller/partij:

Nummer:

2.5.4. Vraag: Hoe kan het dat mensen die betrokken waren bij de fraudezaken, zoals bij de ‘Bulgarenfraude’ ook compensatie ontvangen?

Antwoord:

- Als er géén sprake is van een strafrechtelijke veroordeling of vergrijpboete krijgt iemand een (handmatige) eerste toets.
- Zoals ik u eerder heb uitgelegd, wordt de compensatie toegekend als er sprake is van een CAF (vergelijkbare) zaak, of als er sprake is van een O/GS kwalificatie. (Er wordt in beide gevallen niet gecontroleerd of de terugvordering of de kwalificatie terecht was.)
- Het kan daardoor zijn dat mensen een vergoeding krijgen die hier geen recht op hebben. Mijn beeld is dat dit nog steeds 2 à 5% is van alle aanvragen.
- Daarbij wil ik opmerken dat in sommige gevallen ook betrokkenen bij fraudezaken gedupeerd zijn, doordat zij bijvoorbeeld wel kinderen hebben die kinderopvang hebben genoten in NL en slachtoffer waren van intermediairs.
- Zoals u eerder is gemeld is er gekeken naar de fraudeonderzoeken Alabama en Florida. Hiervan hebben 83 personen zich gemeld voor herstel, waarvan 14 personen na een eerste toets 30.000 euro is toegekend.
- Een eerste voorzichtige inschatting is dat de toekenning van compensatie terecht was, op grond van de zojuist genoemde kaders. Ik kom hierop terug in de volgende VGR.

3. TOESLAGEN REGULIER

3.1. Hervorming Toeslagenstelsel

Steller/partij:

Nummer:

3.1.1. Vraag: Wat is de planning voor de stelselherziening?

Antwoord

- De verantwoordelijkheid voor de kinderopvangtoeslag, huurtoeslag en zorgtoeslag ligt in eerste instantie bij mijn collega's van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening en Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
- Voor een zorgvuldige uitwerking en het borgen van de uitvoerbaarheid, zijn het ministerie van Financiën, de dienst Toeslagen en ikzelf vanaf de start betrokken.
- We hebben u in de prioriteits- en planningsbrieven van de verschillende bewindslieden toegezegd om uiterlijk in de zomer u nader te informeren over de uitwerking van de maatregelen uit het coalitieakkoord op het gebied van huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en de verbetermaatregelen.

Steller/partij:

Nummer:

3.1.2. Vraag: worden de toeslagen afgeschaft?

Antwoord:

- Coalitieakkoord: ambitie om de toeslagen af te schaffen. Tijdens deze kabinetsperiode worden stappen genomen die passen bij deze ambitie.
- We voeren een fundamentele herziening van de kinderopvangtoeslag door en vereenvoudigen en hervormen de huurtoeslag.
- Volledig afschaffen van de toeslagen zal niet in deze kabinetsperiode plaatsvinden. In gang gezette verbeteringen en herstel van fouten uit het verleden vergen veel capaciteit van Toeslagen. Alle onderzoeken laten ook zien dat aan elk alternatief ook haken en ogen zitten.
- In de tussentijd gaan we door met verbeteringen in het huidige toeslagenstelsel.

Steller/partij:

Nummer:

3.1.3. Vraag: Min SZW heeft aangekondigd een onderzoek te starten naar een geschikte uitvoerder, gaat Toeslagen de regelingen niet uitvoeren?

Antwoord:

- De minister van SZW heeft een onderzoek aangekondigd naar de geschikte uitvoerder van de direct gefinancierde kinderopvangtoeslag. Dat gebeurt parallel aan het uitwerken van het beleid.
- In het Planningsdebat van uw Kamer met de bewindsliden van SZW afgelopen donderdag is deze vraag eveneens gesteld, maar heeft de minister van SZW vanwege tijdgebrek geen antwoord op kunnen geven.
- Het gaat om een fundamentele herziening van het stelsel, dus het is van belang om aan de voorkant zorgvuldig de beleidskeuzes en de uitvoerbaarheid te bezien.
- De minister van SZW zet een onafhankelijk onderzoek uit naar welke uitvoeringsorganisaties de benodigde expertise en capaciteiten hebben en onder welke voorwaarden zij dit kunnen uitvoeren.
- Uiteraard is Toeslagen één van de organisaties die daarbij in beeld is. Dit onderzoek wordt zo snel als mogelijk afgerond, zodat tijdig helder is wie de nieuwe kinderopvangtoeslag gaat uitvoeren.

Steller/partij:

Nummer:

3.1.4. Vraag: Is er voldoende uitvoeringscapaciteit om deze veranderingen uit te voeren? Hoe hangt dat samen met de IV-problematiek van de Belastingdienst?

A.

- Beschikbare IV- en uitvoeringscapaciteit is belangrijk knelpunt. Oorzaak:
 - Deels verouderde systemen.
 - Dat hangt samen met een beperkte verandercapaciteit.
 - De implementatie van wet- en regelgeving neemt veel capaciteit in beslag
 - Ook trajecten als 'informatiehuishouding op orde' en de vernieuwing van de dienstverlening vragen veel IV-ruimte.
- Toeslagen gebruikt veel systemen en processen van de Belastingdienst. Daar vindt steeds prioritering plaats.
- Dat zal ook de komende tijd onderwerp van gesprek zijn, waarbij ik steeds samen met de politiek en de opdrachtgevers afwegingen wil maken wat prioriteit krijgt.
- Daarbij wil ik naast de afzonderlijke uitvoeringstoetsen per maatregel ook een meer integraal beeld krijgen van de stapeling aan beleidswensen en uitvoerbaarheid daarvan. Dat gesprek zal ik ook met uw Kamer voeren.

Steller/partij:

Nummer:

3.1.5. Vraag: Hoe ziet u uw rol bij de stelselherziening van kinderopvangtoeslag en huurtoeslag?

- Ik ben verantwoordelijk voor de uitvoering door Toeslagen en voor de overkoepelende wet, de Awir.
- En ik heb een overkoepelende verantwoordelijkheid voor het stelsel als geheel en bewaken van coherentie daarvan.
- Beleidsmatig ligt de verantwoordelijkheid voor deze toeslagen ligt bij mijn collega's van SZW wat betreft kinderopvangtoeslag en kindgebondenbudget, voor VRO wat betreft de huurtoeslag en van VWS voor de zorgtoeslag.
- Dit betekent dat de verantwoordelijkheden van mijn collega's en mij elkaar raken en dat in nauwe samenhang hieraan werken.
- Ik coördineer de afstemming tussen de betrokken departementen en besteed daarbij specifiek aandacht aan de begrijpelijkheid van het stelsel als geheel en de uitvoerbaarheid ervan.

3.2. Verbeteringen binnen het huidige stelsel

3.2.1. Factsheet verbeteringen binnen het stelsel

Voorbeelden van lopende verbeteringen (geen uitputtend overzicht)

- **Burgers tijdig attenderen op afwijkingen:**
 - Er is een gegevenslevering opgestart tussen kinderopvangorganisaties en Toeslagen. Op basis van deze gegevens attendeert Toeslagen ouders indien er afwijkingen zijn in de gegevens van de kinderopvangorganisatie en de toeslaggegevens. Dit om terugvorderingen te kunnen voorkomen.
 - In april 2021 leverden 80% van de kinderopvangorganisaties maandelijks gegevens aan.
 - Ouders worden met een brief of een melding in de kinderopvangapp geattendeerd op deze afwijking en gevraagd de gegevens te controleren en waar nodig aanpassingen te doen.
- **Uitbreiding van fysieke en persoonlijke dienstverlening** via o.a. team 'Persoonlijke begeleiding', STELLA team en steunpunten TSL.
 - **Team "Persoonlijke Begeleiding"** is opgestart vanuit het Verbetertraject Kinderopvangtoeslag. Dit team begeleidt burgers met een grote kans op hoge terugvorderingen met bijvoorbeeld het tijdig doorgeven van wijzigingen, om terugvorderingen te voorkomen. Indien nodig wordt de ouder voor langere duur begeleid.
 - **De STELLA-teams** binnen de Belastingdienst en Toeslagen kunnen mensen helpen die in de knel zijn gekomen, of die aanvullende hulp nodig hebben bij het aanvragen van hun toeslagen.
 - Het eerste **fysieke 'steunpunt toeslagen'** is afgelopen jaar geopend in de gemeente Terneuzen. Hier zijn medewerkers beschikbaar voor vragen op het gebied van belastingen, toeslagen, invorderingen en betalingen
 - Tijdens de **Hulp bij aangifte campagne** (start in maart) wordt door de balies ook aandacht besteed aan het recht op toeslagen, tijdens het behandelen van de aangifte wordt bijvoorbeeld

specifiek gekeken of een burger recht heeft op huurtoeslag.

- **Altijd telefonisch contact bij bezwaar:** bij bezwaar tegen een beschikking wordt altijd eerst telefonisch contact gezocht met de burger over de aanleiding zijn bezwaar en of de vraag op een andere manier kan worden opgelost.
- Begrijpelijker maken van de communicatie, o.a. door **aanpassen van brieven** met input **burgerpanel**
- Vaker **rechtstreeks uitbetalen aan Kinderopvangorganisaties op verzoek van de ouders.**
 - Een klein deel van de ouders laat de kinderopvangtoeslag rechtstreeks uitbetalen naar de kinderopvangorganisatie, op basis van een convenant tussen Toeslagen en de kinderopvangorganisatie. Deze structuur wordt versterkt.
- Herzien van **handhavings- en invorderingsstrategie**, met meer ruimte voor de **menselijke maat**

Invorderingsstrategie en handhavingsstrategie

- De **invorderingsstrategie** voor toeslagen, die tot doel heeft om de burger op een **overzichtelijke en begrijpelijke wijze een terugvordering te laten terugbetalen**. Passend bij het doenvermogen en de publieke taak van Toeslagen (toezegging POK).
- De **handhavingsstrategie** voor toeslagen, waarin ruimte moet zijn voor maatwerk.

Versterken menselijke maat:

- Verbetering in **aanpak beroepszaken**, met meer oog voor de **menselijke maat en meer in actualiteit werken**
- Toepassing **hardheidsclausule**
- **Opstart invordering:** In 2022 herstart Toeslagen de invorderingen die in verband met covid waren stil gelegd. Toeslagen stimuleert dat burgers willen en kunnen betalen door laagdrempelige betaalmogelijkheden aan te bieden, passend bij de financiële mogelijkheden en persoonlijke situatie van burgers.

Voorbeelden interne verbeteringen:

- Programma '**Informatiebeheer op orde**', om informatievoorziening binnen Toeslagen op orde te krijgen.
- Inrichten **signaalmanagement**.
- **Leiderschaps- en cultuurprogramma**.

3.2.2. Factsheet Overzicht knelpunten n.a.v. motie Lodders/Van Weyenberg

Op 29 juni 2021 en in november is de inventarisatie van de knelpunten n.a.v. motie Lodders/ Van Weyenberg naar de TK gestuurd. Hieronder zijn de knelpunten uit de inventarisatie gegroepeerd naar de stand van zaken: 1 t/m 6:

1. Knelpunten die door **vorige kabinet** reeds opgepakt zijn:

- Huurtoeslag wordt stopgezet bij geboorte kind waarvoor niet tijdig een verblijfsvergunning wordt aangevraagd
- Recht op huurtoeslag vervalt structureel (ook als inkomen en vermogen weer voldoen aan eisen huurtoeslag) bij overschrijding maximum huurgrens in jaar dat geen recht op huurtoeslag bestaat
- Maatregelen ter verbetering van de praktische rechtsbescherming
- Problemen met inschrijvingen Basisregistratie personen (Brp) als de gegevens niet actueel, onvolledig of onjuist zijn.

2. Knelpunten die meegenomen zijn in **coalitieakkoord**, en in dat kader van uitwerking verzekerd zijn:

- Er wordt nog te weinig gebruik gemaakt van mogelijkheid om kinderopvangtoeslag rechtstreeks uit te betalen aan kinderopvangorganisaties.
- Het recht op kinderopvangtoeslag is gekoppeld aan het aantal uren van de partner die het minste werkt, dit kan in sommige gevallen knellen.
- Boven de maximum huurgrens (€752) is er geen recht op huurtoeslag.
- Minimumleeftijd huurtoeslag komt niet meer overeen met minimumloon (Wml).
- Meerpersoonshuishoudens hebben in tegenstelling tot de meeste huurtoeslagontvangers geen recht op huurtoeslag boven aftoppingsgrens.

3. Knelpunten waarvoor een **oplossingsrichting** (min of meer) is uitgewerkt (maar het benodigde budget ontbreekt)

- Onbedoelde partnerschappen: samengestelde gezinnen door samenwonen met een ouder en kind (mantelzorg, tijdelijk inwonen)
- Wenselijke uitzondering bij gehuwd partnerschap: Geen alleenstaande ouderkop kindgebonden budget voor achterblijvers van noodgedwongen elders verblijvende partner
- Bij een partner buiten Europese Unie kan de ouder in Nederland geen aanspraak maken op kinderopvangtoeslag
- Sommige promovendi hebben geen recht op kinderopvangtoeslag omdat zij niet voldoen aan de arbeidseis en er geen arbeidsrelatie is tussen de promovendus en de universiteit
- Harmonisatie vermogensgrens: lage vermogensgrens in de huurtoeslag en verschillende hoogte vermogensgrens tussen toeslagen
- Bij intrekking verblijfsvergunning met terugwerkende kracht moeten ook toeslagen met terugwerkende kracht terugbetaald worden

4. Knelpunten waarvan de oplossing (grotendeels) gelegen is in de **dienstverlening**:

- Om aanspraak te maken op kinderopvangtoeslag moet de ouder (en de toeslagpartner) voldoen aan de arbeidseis of gekenmerkt worden als 'doelgroeper'. Daarover bestaat in sommige gevallen onduidelijkheid.
- Bewijsnood gewerkte uren ex-partner bij de kinderopvangtoeslag.
- Grensgevallen Sociaal-Medische Indicatie (SMI) in de kinderopvangtoeslag.

5. Knelpunten waarvan eerder is gebleken dat het **onuitvoerbaar** is:

- De uitzonderingen op het inkomensbegrip verschillen tussen toeslagen
- Het UWV kan het inkomen van personen met een lage uitkering (bijvoorbeeld WW of WIA) via de Toeslagenwet aanvullen tot het bruto sociaal minimum op huishoudniveau.
Eenverdienershuishoudens kunnen ondanks die aanvulling toch

netto onder de bijstandsnorm uitkomen door afbouwen van toeslagen.

- Ouders die zorgpremie betalen voor inwonende meerderjarige kinderen, kunnen geen zorgtoeslag krijgen op eigen rekeningnummer.

6. Knelpunten waarvoor (nog) **geen oplossingsrichting** in beeld is

- Het toetsingsinkomen van ex-partners (10%-regeling) in relatie tot bijvoorbeeld bijstandsuitkering

Hierboven staan de knelpunten uit de inventarisatie n.a.v. motie Lodders/Van Weyenberg.

Nadien zijn weer nieuwe signalen opgehaald: noodopvang voor vrouwen en mannen (vanwege huiselijk geweld) stond niet in de inventarisatie.

Daarnaast zijn er ook knelpunten die **inherent** zijn aan het huidige toeslagenstelsel:

- In tegenstelling tot de kinderbijslag kan het recht op kindgebonden budget van één van de ouders niet aan beide co-ouders worden uitbetaald.
- Als studenten, bijstandsgerechtigden, re-integreerders gaan werken, kan dit leiden tot inkomensstijging en mogelijk tot minder toeslagen.
- Ontslagvergoeding telt mee als inkomen en heeft daarmee met terugwerkende kracht gevolgen voor het hele toeslagjaar.
- Wisselend inkomen zorgt voor lastig in te schatten draagkracht.
- De toeslagen kunnen worden verrekend met een openstaande schuld.

Steller/partij:

Nummer:

3.2.3. Vraag: Hoe zorgt u dat knelpunten en signalen beter naar boven komen en dat problemen worden opgelost?

A.

- De afgelopen periode is een inventarisatie van knelpunten gemaakt naar aanleiding van de motie Lodders/Van Weyenberg
- Het ophalen van signalen over knelpunten staat niet stil. De komende periode wordt verder invulling gegeven aan signaalmanagement.
- De signalen komen van:
 - Burgers
 - De eigen organisatie waaronder de vaktechnische lijn,
 - Periodieke gesprekken met opdrachtgevers en externe stakeholders
- Daarnaast komen in de Stand van de Uitvoering ook knelpunten uit de uitvoering naar voren: IV-capaciteit, AVG-klaar maken van de systemen en gebrek aan discretionaire ruimte dat de uitvoering ervaart.
- Komende tijd aan de slag met gesprekken daarover in de uitvoering en tussen uitvoering en beleidsmaker.
- Bij doorvragen: ik verwacht u daar voor het zomerreces over te informeren.

Steller/partij:

Nummer:

3.2.4. Vraag: Hoe gaat u Toeslagen deze periode concreet verbeteren, welke knelpunten gaat u oplossen?

A.

- Naast verbeteringen op de lange termijn ook aan de slag met verbeteringen in het hier-en-nu. Met de collega's van de beleidsdepartementen kijk ik op basis van de motie Ladders/Van Weyenberg en de Stand van de Uitvoering hoe het huidige stelsel beter kan functioneren. Knelpunten die naar voren komen zijn divers van aard en hebben betrekking op de regelgeving, zoals het partnerbegrip in de Awir, de toepassing van hardheidsclausules en de informatieverstrekking aan burgers.
- Daarbij vind ik ook het versterken van de uitvoering en daarmee de dienstverlening naar de burger cruciaal: menselijk gezicht laat zien, zowel in massale processen, als in de meer persoonlijke dienstverlening aan de telefoon of aan de balie.

Steller/partij:

Nummer:

3.2.5. Vraag: Wat zijn concrete, lopende verbeteringen van Toeslagen?

Antwoord

Voorbeelden van belangrijke trajecten waar momenteel aan wordt gewerkt, geen uitputtend overzicht:

- Verbeteringen in de dienstverlening naar de burger:
 - Burgers tijdig attenderen op afwijkingen;
 - Eenvoudiger wijzigen via de kinderopvangtoeslagapp;
 - Uitbreiden van fysieke en persoonlijke dienstverlening:
 - Team persoonlijke begeleiding;
 - Stella teams;
 - Fysieke balies;
 - Proactief bellen van burgers bij bezwaar;
 - Begrijpelijke communicatie (alle brieven worden herzien).
- Invorderingsstrategie en handhavingsstrategie:
 - De invorderingsstrategie voor toeslagen, die tot doel heeft om de burger op een overzichtelijke en begrijpelijke wijze een terugvordering te laten terugbetalen (toezegging POK).
 - De handhavingsstrategie voor toeslagen, waarin ruimte moet zijn voor maatwerk.
- Versterken menselijke maat:
 - Verbetering aanpak beroepszaken, met meer oog voor de menselijke maat en meer in actualiteit werken
 - Toepassing hardheidsclausule

- Menselijke maat bij opstart invordering: In 2022 herstart Toeslagen de invordering met aandacht voor de menselijke maat (Kamer wordt op korte termijn geïnformeerd).
- Voorbeelden interne verbeteringen:
 - Programma 'Informatiebeheer op orde', om informatievoorziening binnen Toeslagen op orde te krijgen.
 - Inrichten signaalmanagement
 - Leiderschaps- en cultuurprogramma.

Steller/partij:

Nummer:

3.2.6. Vraag: Hoe wil de staatssecretaris werken aan een betere organisatiecultuur?

A.

- De heftige problematiek die voor mensen is ontstaan raken medewerkers persoonlijk.
- Medewerkers ervaren grote druk en zijn bang fouten te maken. Ik sta voor een cultuur die wordt gekenmerkt door openheid en vertrouwen. Concrete acties:
 - Frequentie gesprekken binnen alle teams van toelagen met ruimte om casussen en ervaringen te delen en daar gezamenlijk van te leren;
 - Signaalmanagement in alle lagen van de organisatie;
 - Aandacht voor ambtelijke vakmanschap en integriteit in o.a. het inwerkprogramma en tijdens opleidingsdagen;
 - Leiderschapsprogramma.

4. DOUANE

4.1. Ondermijning

Steller/partij:

Nummer:

4.1.1. Vraag: Wat doet de Douane op dit moment in de aanpak van drugssmokkel/ondermijnende criminaliteit?

Kern antwoord:

- De Douane wil in de gehele linie haar aanpak verder verstevigen, zodat telkens bij wisselende smokkelmethoden adequaat gehandhaafd kan worden.
- Douane doet dat mede als bijdrage aan de overheidsbrede aanpak van ondermijnende criminaliteit.
- Het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) heeft daarvoor € 5,1 miljoen Euro structureel aan financiële middelen ter beschikking gesteld. Die worden ingezet voor onder andere het Multidisciplinair interventieteam (MIT).
- De Douane zet zich op verschillende fronten in. Zowel aan 'de voorkant' als aan 'de achterkant'.
- Zo wordt er geïnvesteerd in de informatiepositie van de Douane door onder andere de inzet van liaisons in Midden- en Zuid-Amerika.
- Binnenkort worden een Verdrag voor Wederzijdse Bijstand in Douanezaken en een daarbij behorend Memorandum of Understanding met Costa Rica van kracht waarmee de juridische basis voor informatie deling en samenwerking wordt gelegd.
- Een dergelijk verdrag met Panama bevindt zich in de fase van ratificering door beide landen en ook hier zal een MOU aan gekoppeld worden.

- Daarnaast heeft de Douane een risico-gerichte aanpak om controles uit te voeren op de goederenstromen met groot risico op de aanwezigheid van verdovende middelen. De Douane heeft haar inzet in het controleren op de schepen zelf verhoogd. Hierdoor worden bepaalde containers al gecontroleerd voordat ze gelost worden. Dit controlemoment vindt dus plaats voordat eventuele uithalers bij de verdovende middelen kunnen.
- Door de Douane wordt verder nauw samengewerkt met de Belgische Douane, ook in de aanpak van de drugshandel.
- Zo ondersteunt het duikteam van de Nederlandse Douane de Belgische Douane in Antwerpen.
- In deze aanpak wordt door de Douane verder geïnvesteerd.

Steller/partij:

Nummer:

4.1.2. Vraag: Gaat de Douane 100% van de containers scannen?

Kern antwoord:

- Ten algemene ondersteun ik de oproep van burgemeester Aboutaleb om de aanpak van ondermijnende criminaliteit verder te versterken.
- De Douane wil meer containers gaan scannen, als onderdeel van de aanpak van ondermijnende criminaliteit.
- Hiervoor is zij bezig met het ontwikkelen van algoritmes die beelden uit kunnen lezen. De uitrol hiervan kost tijd (circa drie tot vijf jaar).
- De Douane zet daarnaast in op het in de breedte verhogen van haar controles, zowel aan boord van schepen als op het land/in de terminals.
- Belangrijk om op te merken is dat meer scannen ook impact heeft op het logistieke proces, en daarmee tot extra last voor het bedrijfsleven kan leiden.

•

Verdieping antwoord: Van de fruitzendingen uit Zuid-Amerika wordt door de Douane nu ongeveer 10% gecontroleerd (circa 35.000 van de naar schatting totaal 350.000 containers uit Zuid-Amerika).

- Permanente 100 procentscontrole op 1 goederensoort (i.c. fruit) leidt ook tot gedragsaanpassing bij de criminelen (de vraag neemt immers niet af).
- Momenteel wordt de meeste cocaïne door de Douane in andere goederensoorten bevonden dan in fruit.
- 100%-scannen van één goederenstroom uit Midden- of Zuid-Amerika kan leiden tot een verschuiving van de smokkel naar

andere goederenstromen of smokkelroutes of andere smokkelmethodes.

- Criminelen proberen nu al de cocaïne voor de scan van de Douane uit de containers te halen (uithalersproblematiek).

Steller/partij:

Nummer:

4.1.3. Vraag: Klopt het dat de Douane maar 1% van de containers scant?

Kern antwoord:

- De Douane werkt risicogericht en informatiegestuurd. Daarbij kan onderscheid gemaakt worden tussen laag- en hoog risico containers.
- De Douane voert naast scancontroles ook diverse andere soorten controles uit, zoals fysieke controles, duikcontroles en visitaties van schepen.
- Het percentage gecontroleerde containers ligt hoger dan de 1% die wordt genoemd.
- Voor wat betreft de door burgemeester Aboutaleb genoemde doelgroep (fruitzendingen uit Zuid-Amerika): door de Douane wordt ongeveer 10% gecontroleerd (circa 35.000 van de naar schatting totaal 350.000 containers uit Zuid-Amerika).
- De Douane gaat onderzoeken of een hoger controlepercentage de daadwerkelijke pakkans verhoogt. Hierbij is het nodig om ter voorkoming van verschuiving in smokkelmethoden in de gehele linie verder te verstevigen.

Steller/partij:

Nummer:

4.1.4. Vraag: Hoe zet de Douane in op het versterken van de internationale samenwerking om drugs vroegtijdig te kunnen onderscheppen in distributielanden in Zuid-Amerika?

Kern antwoord:

- Sinds een aantal jaren heeft Douane een attaché geplaatst in Brazilië.
- Samenwerking met de Braziliaanse douane en de uitwisseling van informatie heeft in 2020 en 2021 geleid tot het onderscheppen van meerdere drugstransporten.
- Douane wil deze samenwerking verder intensiveren.
- In 2022 worden liaisons geplaatst in Noord-, Midden en Zuid-Amerika.
- De internationale samenwerking wordt daardoor bevorderd en onze informatiepositie versterkt.
- Daarmee kan de Douane gericht controleren en drugstransporten onderscheppen..
- Deze actie is in lijn met één van de aanbevelingen van burgemeester Aboutaleb om de samenwerking met bron- en transitlanden te versterken.

Steller/partij:

Nummer:

4.1.5. Vraag: Wat doet de Douane om te zorgen dat er minder uithalers zijn?

Kern antwoord:

- De Douane herkent het probleem van uithalers.
- Specifiek investeert de Douane op deze, en andere veel gebruikte, smokkelmethoden in het versterken van haar handhaving op die risico's.
- Dit houdt onder andere in dat de Douane in toenemende mate zowel aan boord als op het land zal controleren.
- De Douane heeft haar inzet in het controleren op de schepen zelf verhoogd. Hierdoor worden bepaalde containers al gecontroleerd voordat ze gelost worden. Uithalers op de containers afsturen heeft dan geen zin meer.

Steller/partij:

Nummer:

4.1.6. Vraag: Wat doet de Douane om de smokkel van drugs in de post naar andere landen tegen te gaan?

Kern antwoord:

- De Douane heeft in 2021 ten aanzien van het toezicht op post haar capaciteit vergroot en haar controles geïntensiveerd.
- Dit heeft geleid tot de forse inbeslagname van ongeveer 20.000 briefpostzendingen met vooral synthetische drugs.
- In 2022 zal de Douane deze intensieve controle-aanpak voortzetten.
- De Douane verstevigt haar samenwerking met belangrijke bestemmingslanden van in Nederland verstuurde drugs, zoals de Verenigde Staten en Australië. Hiertoe zijn diverse samenwerkingsprojecten in volle gang.

Steller/partij:

Nummer:

4.1.7. Vraag: Heeft de minister van JenV extra geld toegezegd?

Kern antwoord:

- Er zijn middelen vrijgemaakt om de aanpak van drugssmokkel via grote logistieke knooppunten terug te dringen.
- JenV werkt nauw samen met alle relevante partners om deze middelen zo goed mogelijk te besteden. Daarin is onder meer de gemeente Rotterdam een cruciale partner.
- JenV verwacht in de zomer een integraal programmaplan gereed te hebben, voorzien van structurele financiering.
- JenV heeft toegezegd de burgemeester van Rotterdam op korte termijn te informeren over middelen die vooruitlopend op deze structurele planvorming beschikbaar zijn voor 2022, ook voor de aanpak in de Rotterdamse haven.

4.2. Integriteit

4.2.1. Vraag: Hoe staat het met de uitvoering van de Verbeteragenda Integriteit?

Kern antwoord:

- Half december 2021 heeft mijn voorganger de Verbeteragenda Integriteit met uw Kamer gedeeld.
- Daarin is per thema een overzicht met concrete plannen, inclusief tijdspanne, opgenomen.
- Veel acties lopen al, of zullen de komende periode worden gestart.
- Voor dit jaar kunt u bijvoorbeeld denken aan:
 - de afronding van de handreiking weerbaarheid tegen corruptie;
 - de inrichting van een Bureau Veiligheid en Integriteit.

4.3. Europese afdrachten

Steller/partij:

Nummer:

4.3.1. Vraag: Welke oplossingen gaat u realiseren voor de nabetalingen?

Kern antwoord:

- Nabetalingen zijn helaas voor een deel inherent aan de systematiek van de Traditionele Eigen Middelen (TEM).
- Inspecties van de Commissie bij de douaneautoriteiten van de EU-lidstaten vinden periodiek en achteraf (ex post) plaats en kunnen leiden tot nabetalingen TEM en het moeten betalen van vertragingsrente.
- Wel moeten nabetalingen natuurlijk zoveel mogelijk worden voorkomen.
- In de brief aan uw Kamer van 1 december 2021 en ook in de hoofdlijnenbrief zijn daartoe drie sporen gemeld :
 1. Verbeteren van het interne (Douane-) proces;
 2. Verbeteren van het tweedelijns toezicht op de grote geldstroom van de Douane;
 3. Verbeteren van het (politieke/internationale) speelveld in relatie tot TEM.

Steller/partij:

Nummer:

4.3.2. Vraag: Wat doet u aan het verbeteren van het interne Douane proces en het toezicht daarop?

Kern antwoord:

- De Douane zet capaciteit in op het toezicht op de grote geldstroom. Met name op accijns- en douanerechten.
- Er zijn bij de versterking van de processen initiatieven in gang gezet, zoals het sneller beoordelen van oninbare bedragen en het verbeteren van de IT-ondersteuning.
- Door de controle op het primaire proces te versterken, worden eventuele tekortkomingen sneller gesignaleerd en kan hierop worden geacteerd.
- In het eerste kwartaal 2022 wordt een plan van aanpak opgeleverd voor de interne beheersing van de grote geldstroom bij de Douane.

Steller/partij:

Nummer:

4.3.3. Vraag: Douane moet regelmatig grote bedragen nabetalen aan Brussel. Controleert de Douane wel goed?

Kern antwoord:

- Douane controleert risicogericht en betreft daar uiteraard de Europese fraude- en risicosignalen op het gebied van het ontduiken van invoerrechten bij.
- De controle betreft de juistheid en volledigheid van een aangifte en indien noodzakelijk ook de fysieke controle van de daarbij behorende goederen.
- Nabetalingen zijn niet altijd te voorkomen, er zullen altijd gevallen blijven bestaan waarin Douane en Commissie van opvatting verschillen over de juiste wetstoepassing; daarvoor kan een constructieve dialoog met de Commissie uitkomst bieden.

5. OVERIG

5.1. Vermoedens van ambtsmisdrijven

5.1.1. Factsheet aangifte en artikel 12 SV-procedure

Aanleiding

- De Kamer is bij de behandeling van de toeslagaffaire ook ingegaan op de vraag of het handelen van de overheid strafbaar zou zijn en of er een verplichting bestaat om aangifte te doen van vermoedens van strafbare feiten.
- Tijdens het Vragenuur in de Tweede Kamer van 14 januari 2020 heeft de minister van Financiën aangekondigd een second opinion te vragen aan een onafhankelijke derde over de verplichting aangifte te doen van ambtsmisdrijven in het CAF dossier.
- Op 19 mei 2020 heeft deze een onafhankelijk deskundige een memorandum uitgebracht met zijn second opinion. Hierin werd geconcludeerd dat er een redelijk vermoeden bestond van een tweetal strafbare feiten en dat voor die feiten op grond van artikel 162 Wetboek van Strafvordering de plicht rust daarvan aangifte te doen. Het ging hierbij om knevelarij (artikel 366 Sr) en beroepsmatige discriminatie (artikel 137g Sr).
- Er is spraken van knevelarij als een ambtenaar in de uitoefening van zijn bediening van iemand een betaling vordert, terwijl hij weet dat deze persoon het gevorderde bedrag niet verschuldigd is.
- Bij beroepsmatige discriminatie gaat het erom dat iemand in de uitoefening van zijn ambt of bedrijf, personen opzettelijk discrimineert wegens hun ras.
- Op basis van de informatie de deskundige ter beschikking stond was hij van mening naar objectieve maatstaven een 'redelijk vermoeden' bestond dat een bepaald misdrijf is gepleegd en dat er hierom op grond van artikel 162 Sv een aangifteplicht ruste op de bewindspersonen. Hij heeft hiermee niet vastgesteld dat er strafbare feiten waren begaan.

Aangiften

- Op 19 mei 2020 hebben de staatssecretarissen van Financiën vervolgens aangifte gedaan ter zake van het vermoeden van de

strafbare feiten knevelarij en beroepsmatige discriminatie.

- Over de opdracht en de voortgang van de second opinion is de Kamer geïnformeerd met de Kamerbrief van 20 maart 2020 (Kamerstuk 31 066, nr. 615).
- De Kamer is verder over de aangifte en de afgegeven second opinion geïnformeerd met de Kamerbrief van 19 mei 2020 (Kamerstuk 31 066, nr. 653).
- Op 3 juni 2020 zijn de vragen van de Kamer over de brief van 20 maart 2020 beantwoord (Kamerstuk 31 066, nr. 654).
- Met de sepotbeslissing van 7 januari 2021 heeft het OM besloten de aangifte van de staatssecretarissen te seponeren.
- De TK is bij brief van 7 januari 2021 (abusievelijk gedateerd op 7 januari 2020) geïnformeerd over de sepotbeslissing van het OM, deze beslissing is toen meegestuurd (Kamerstuk 31 066, nr. 768)
- Op 7 april 2021 heeft een groep door de toeslagenaffaire getroffen ouders aangifte gedaan van de strafbare feiten dwang door misbruik van gezag en lasterlijke aanklacht.
- Met de beslissing van 12 augustus 2021 heeft het OM de aangifte van de ouders eveneens geseponeerd

Beklagprocedure

- Op grond van artikel 12 Sv (een zogeheten 'artikel 12 procedure') kunnen één of meerdere belanghebbenden beklag indienen tegen een sepotbeslissing van het OM.
- Op 6 april 2021 heeft een groep door de toeslagenaffaire getroffen ouders beklag ingediend tegen de beide sepotbeslissingen van het OM.
- Het gerechtshof Den Haag behandelt deze beklagprocedure.
- Op 24 november 2021 heeft het gerechtshof het klaagschrift in raadkamer behandeld.
- Het gerechtshof heeft op 7 december 2021 een tussenuitspraak gedaan, waarin uitsluitend een procedurele beslissing is genomen.
- Het gerechtshof heeft onder meer besloten om de [] [] Belastingdienst en de [] Toeslagen de mogelijkheid te geven om te reageren op het beklag.

Steller/partij:

Nummer:

5.1.2. Vraag: Hoe beoordeelt u de beklagprocedure?

Kern antwoord:

- Ik heb kennisgenomen van het feit dat een aantal gedupeerde ouders een beklagprocedure is gestart op grond van artikel 12 Wetboek van Strafvordering.
- Het beklag richt zich tegen de beslissingen van het Openbaar Ministerie om de aangiften uit mei 2020 en april 2021 te seponeren.
- Het oordeel over de beklagprocedure is aan de rechter. Ik wil niet op deze behandeling vooruitlopen.
- Het ministerie van Financiën zal uiteraard volledige medewerking verlenen.

Verdieping antwoord:

- Beide staatssecretarissen hebben op 19 mei 2020 aangifte gedaan van het vermoeden van beroepsmatige discriminatie en knevelarij.
- Op 7 april 2021 heeft een groep gedupeerde ouders aangifte gedaan van dwang door misbruik van gezag en lasterlijke aanklacht.
- Beide aangiften zijn door het OM geseponneerd.

Steller/partij:

Nummer:

5.1.3. Vraag: Waarom heeft het OM de eerder ingediende aangiftes geseponneerd?

Kern antwoord:

- Het is de exclusieve bevoegdheid van het Openbaar Ministerie om te beslissen of zij vervolging instelt.
- Ten aanzien van de eerdere aangiften heeft het OM besloten dit niet te doen.
- Het OM heeft hierover aangegeven dat:
 - Er geen sprake is van een strafrechtelijke verdenking van knevelarij of beroepsmatige discriminatie.
 - Daarnaast is de Belastingdienst, als onderdeel van de Staat, immuun voor strafrechtelijke vervolging.
 - Datzelfde geldt voor ambtenaren voor zover die uitvoering geven aan beleid. Uit onderzoek van het OM blijkt niet dat medewerkers van de Belastingdienst uit eigen gewin of belang hebben gehandeld.
- Een aantal ouders heeft zich met een beroep op artikel 12 Wetboek van Strafvordering gemeld bij het Hof Den Haag.
- Die moet nu bepalen of het OM terecht tot dit oordeel is gekomen. Het ministerie van Financiën zal hier uiteraard volledige medewerking aan verlenen.

5.2. Personeelsbeleid / optreden tegen discriminatie

Factsheet: antidiscriminatie in coalitieakkoord

Het coalitieakkoord bevat verschillende maatregelen op het terrein van antidiscriminatie. Hieronder een selectie:

- Het kabinet treedt op tegen alle vormen van discriminatie, onder meer door de aanpak van online bedreigingen, beveiliging van slachtoffers, aanmoediging van het doen van aangifte en gevolgen voor visumverlening.
- Versterken van de positie van de

 het College voor de Rechten van de Mens, de Nationale Ombudsman en de gemeentelijke anti-discrimatievoorzieningen met voldoende mensen en middelen. Met deze organisaties wordt een meerjarig plan gemaakt ter bestrijding van alle vormen van discriminatie, haatzaaien en racisme.
- De overheid treedt op tegen organisaties die zich schuldig maken aan discriminatie of racisme met boetes en een meldplicht voor discriminerende verzoeken aan makelaars, verhuurders uitzendbureaus en vastgoedbemiddelaars. Ook kunnen organisaties zich hieraan schuldig hebben gemaakt uitgesloten worden van overheidssubsidies en de gunning van opdrachten en gaat de overheid aan de slag met de mogelijkheden van anoniem solliciteren en 'open hiring'.
- Over discriminatie en/of etnisch profileren door de overheid zegt het CA: "Voor institutioneel racisme is geen plek in onze samenleving. We zetten ons in tegen etnisch profileren. Overheids- en uitvoeringsorganisaties moeten hierbij het goede voorbeeld geven."
- Het CA bevat tevens specifieke maatregelen t.a.v. het bestrijden van vrouwenhaat en discriminatie tegen LHBTQI+, het vergroten van aangiftebereidheid bij discriminatiezaken en het opnemen van

het opnemen van een verbod op discriminatie op grond van een handicap in artikel 1 van de Grondwet
--

Steller/partij:

Nummer:

5.2.1. Vraag: Hoeveel mensen heeft u al ontslagen?

Antwoord:

- Groot onrecht, ernstige gevolgen.
- Werken met man en macht aan ruimhartige compensatie.
- Geen uitspraken over personeelsbeleid of individuele medewerkers.

Steller/partij:

Nummer:

5.2.2. Vraag: Zijn er bij Belastingdienst en Toeslagen intern sancties/ straffen voor medewerkers geweest?

Kern antwoord

- Ik kan geen specifieke uitspraken doen over het personeelsbeleid noch over individuele medewerkers

Bij doorvragen

- Op 7 januari heeft het OM verklaard geen strafrechtelijke vervolging in te stellen
- De aangifte zag op vermoedens van Knevelarij en Beroepsmatige discriminatie
- De aangifte was niet gericht tegen individuele ambtenaren
- Als er concrete vermoedens zijn van misdrijven door individuele ambtenaren dan verplicht artikel 162 Sv mij om aangifte te doen
- Als dergelijke signalen binnenkomen, dan neemt ook de werkgever die zeer serieus;
- Zo kan de werkgever eigen onderzoek daarnaar doen en daarna zo nodig passende stappen ondernemen.
- Het is vast gebruik dat ik uw Kamer niet informeer over individuele personele aangelegenheden.

Steller/partij:

Nummer:

5.2.3. Vraag: Wat doet u als u wel concrete signalen ontvangt dat individuele ambtenaren strafbare feiten hebben gepleegd/gediscrimineerd hebben?

Kern antwoord:

- Op 7 januari heeft het OM verklaard geen strafrechtelijke vervolging in te stellen
- De aangifte zag op vermoedens van Knevelarij en Beroepsmatige discriminatie
- De aangifte was niet gericht tegen individuele ambtenaren
- Als er concrete vermoedens zijn van misdrijven door individuele ambtenaren dan verplicht artikel 162 Sv mij om aangifte te doen
- Als dergelijke signalen binnenkomen, dan neemt ook de werkgever die zeer serieus;
- Zo kan de werkgever eigen onderzoek daarnaar doen en daarna zo nodig passende stappen ondernemen.
- Het is vast gebruik dat ik uw Kamer niet informeer over individuele personele aangelegenheden.

Steller/partij:

Nummer:

5.2.4. Vraag: Wat vindt u dan van [specifiek voorbeeld van discriminerende uitlating van medewerker]?

Kern antwoord

- Racisme en discriminatie zijn onacceptabel. Laat daar geen misverstand over bestaan.
 - Het coalitieakkoord bevat stevige maatregelen ter bestrijding van alle vormen van discriminatie.
- Maar ik ga niet met uw Kamer in debat over personele aangelegenheden, zoals de vraag hoe in dit geval gehandeld zou moeten worden.
- De plek om dit te bespreken is tussen werkgever en werknemer, en niet in het debat met uw Kamer.

Verdieping

- Als er signalen van discriminerende uitlatingen zijn, dan neemt ook de werkgever die zeer serieus;
- Zo kan de werkgever eigen onderzoek daarnaar doen en daarna zo nodig passende stappen ondernemen.
- Het is vast gebruik dat ik uw Kamer niet informeer over individuele personele aangelegenheden.

Steller/partij:

Nummer:

5.2.5. Vraag: BOOS maakt een verhaal over de toeslagenaffaire en heeft een oproep geplaatst met de vraag “*welke ambtenaren zijn verantwoordelijk voor het racisme, levens verwoesten en mensen traumatiseren. En werken zij nog bij de BD?*”. Wat vindt u van de oproep van BOOS?

Kern antwoord

- Wij gaan niet over de inhoud van journalistieke programma's. Onafhankelijke journalistiek is een belangrijke pijler van onze democratie.
- De politiek is verantwoordelijk voor het oplossen van de toeslagenaffaire en het herstellen van het vertrouwen en daar werken we momenteel hard aan
- Het vorige kabinet heeft die verantwoordelijkheid genomen door af te treden.
- Wij zijn dus verantwoordelijk.
- Wij maken ons grote zorgen over een publieke zoektocht naar individuele ambtenaren, dat gaat echt te ver. We maken ons zorgen over de veiligheid van onze werknemers en wat de oproep van Boos met hen doet.
- Ik zeg dit mede namens mijn collega bewindspersonen van Financiën

Bij doorvragen:

- Het gesprek over het functioneren van individuele ambtenaren moeten wij niet in de Kamer of op tv voeren. Dat gesprek moet plaatsvinden tussen werkgever en werknemer.

Steller/partij:

Nummer:

5.2.6. Vraag: Wat gaat dit kabinet doen om discriminatie door de overheid tegen te gaan? (maatregelen CA)

- Het coalitieakkoord is op dit punt duidelijk: Voor institutioneel racisme is geen plek in onze samenleving. Dit kabinet zet zich in tegen etnisch profileren.
- Dat geldt in het bijzonder voor de overheid. Die heeft immers een voorbeeldfunctie.
- Dit kabinet neemt verschillende maatregelen op dit gebied. Het kabinet verstevigt de positie van de
, de
, het College voor de Rechten van de Mens, de Nationale Ombudsman en gemeentelijke antidiscriminatievoorziening met voldoende mensen en middelen.
- De minister van BZK is beleidsverantwoordelijk voor dit onderwerp.