

Kindpanel chronologisch

13 maart 2020

Kabinetsreactie op het eindrapport van de Adviescommissie Uitvoering Toeslagen, het rapport van de ADR en het Zwartboek

"Ook vraag ik advies van netwerken van gedupeerde ouders en een speciaal ouder-kindpanel. Dit panel zal bestaan uit gedupeerde ouders en gedupeerde kinderen. Het panel zal advies geven vanuit het perspectief van gedupeerde ouders en kinderen. De crisisorganisatie zal uitvoeringskeuzes en communicatielijnen bij hen testen, zoals de inrichting van een loket en te verzenden brieven. Op deze manier heeft de crisisorganisatie een methode om het meest belangrijke perspectief – dat van betrokken ouders – op continue wijze te borgen in ontwerp en uitvoering. Uit mijn gesprekken met ouders heb ik bemerkt dat veel ouders ook graag met elkaar in contact willen zijn. Daarom zullen wij initiatieven voor bijvoorbeeld community's die er op dit punt zijn vanuit de overheid faciliteren. Het ouder-kindpanel kan hier mogelijk een rol in spelen."

SCT 26 maart 2020

Opzet ouder/kindpanel in SCT (Bijlage 1)

Terugkoppeling SCT:

- Oprichten ouder/kindpanel;
- Via Kinderombudsman komen tot [];
- Groep moet divers zijn;
- Boink kan hierin geen rol spelen zit al in BAK;
- Focus niet op juridische aspecten maar ook toetsen van communicatie en betrokkenheid;
- [] en [] zijn trekkers.

SCT 16 april 2020

Update kindpanel (Ter bespreking)

[] geeft een mondelinge update over het kindpanel n.a.v. van gesprekken met de Missing Chapter Foundation

Terugkoppeling SCT:

- * Belangrijk dat het kindpanel bestaat uit kinderen die getroffen zijn door KOT-problematiek
- * Ook graag kijken hoe het zit met toestemming van ouders voor deelname kinderen aan het panel

30 april 2020

Projectplan Kinderopvangtoeslagaffaire 2020-2021 gemaakt door Number 5/Missing Chapter

SCT 1 mei 2020

Voorstel ondersteuning Stichting Missing Chapter Foundation.

Vraag aan SCT:

Is het SCT akkoord met het voorstel van Missing Chapter Foundation en Number 5 Foundation voor ondersteuning en uitvoering van het ouder en kindpanel.

Terugkoppeling SCT:

- * Ouders en kinderen in de panels hebben geen familiale relatie en belangrijk dat kinderen apart kunnen praten in een panel zonder aanwezigheid van ouders.

Ouderpanel is dus echt iets apart van kindpanel

- * De tijdslijnen zijn nog een uitdaging omdat we nu al feedback nodig hebben. Wellicht tijdslijn inkorten naar 6 maanden.
- * Belangrijk om uit te denken hoe we de feedbackloop goed realiseren
- * Betrek Inkoop vanaf het begin om te zorgen dat we geen vertraging oplopen op aanbesteding

SCT 7 mei 2020

Rondvraag:

Ouder- en kindpanel: vandaag schakelen [] en STAS over volgorde van [] vragen vs. gesprek met Missing Chapter

14 mei 2020

Voorstel door Stas, na overleg met de Kinderombudsman voor [] kindpanel:
[] van het Kinderrechten Collectief.
Op diverse manieren geprobeerd [] te bereiken, niet gelukt.

25 mei 2020

Voorstel vanuit Missing Chapter voor voorzitter kindpanel:
[] Ontwikkelaar van strategische vernieuwing en samenwerking op maatschappelijke vraagstukken.

27 mei 2020

Telefonische kennismaking door [] met [] kindpanel: []
[] en Kinderombudsman stemmen in met [] als []

SCT 28 mei 2020

Ter informatie: schema en planning kindpanel
Ter besluitvorming: gaat het SCT akkoord met:
- aanstellen van [] als [] voor het kindpanel

Terugkoppeling SCT:

[] wordt voorgesteld als mediator voor het kindpanel. SCT is akkoord.

Schema en planning

Hierop komen de volgende opmerkingen

- Goed om uit een bredere vijver te vissen (voorstel was kinderen te benaderen waarvan de ouders niet geselecteerd waren voor ouderpanel maar wel opgegeven hadden)
- Idee van webinar met ouderpanel is goed bevallen, ook voor kindpanel doen
- Liefst eerste sessie voor de zomervakantie
- Let op dat er eerst schriftelijke goedkeuring moet zijn van de ouders

SCT 4 juni 2020

Ter informatie: Stappenplan ter voorbereiding eerste kindpanel bijeenkomst

Terugkoppeling SCT:

- Wanneer gaan we wat communiceren over het kindpanel;
- Graag voorzitter kindpanel met Stas mee naar ouderpanel op 24 juni om zich voor te stellen (is door [] later veranderd, [] is op 8 juli bij het ouderpanel aanwezig geweest samen met [] van Missing Chapter)

9 juni 2020

Eerste overleg bij Missing Chapter, aanwezig:

- [] van MC (plv van [] ivm vakantie)
- [] kindpanel
- [] adviseur crisisteam
- [] crisis bureau

SCT ingestemd met samenwerking met Missing Chapter. Missing Chapter adviseert (vanuit hun professionele rol) over hoe te komen tot een kindpanel. Idee van webinar wat bij ouders is gevolgd zal niet automatisch worden ingezet. Voorstel van Missing Chapter is om ons door kinderen (niet zijnde kinderen van gedupeerde ouders) te laten adviseren over de wijze waarop we tot een kindpanel komen.

9 juni 2020

Kennismaking tussen [] en [] (Crisis Bureau).

12 juni 2020

CB ontvangt eerste ongevraagde advies van het ouderpanel in de vorm van een brief aan de Stas met een drietal vragen/opmerkingen:

- De ouders vinden het van het grootste belang dat nadrukkelijk aandacht bestaat voor de psychische en sociale schade van de kinderen die tijdens de deelname aan het kindpanel weer naar boven kan komen;

- De twee brieven (in de brief van het ouderpanel) zijn van kinderen die nu ouder zijn dan 12. Omdat veel gedupeerde kinderen in de leeftijd 12-18 heel goed kunnen verwoorden wat zij ervaren hebben geven wij u in overweging de leeftijdsgrens voor het kindpanel aan te passen, danwel apart aandacht te besteden aan de kinderen tussen 12 en 18 jaar;
- Richt een studiefonds voor de gedupeerde kinderen op, zodat deze kinderen een nieuw toekomstperspectief geboden kan worden.

SCT 18 juni 2020

Ter Besluitvorming:

Stemt het SCT in met de volgende besluiten

Vragen/advies van het ouderpanel tbv kindpanel

1. *Aandacht voor de psychische en sociale schade van de kinderen die tijdens/vanwege de deelname aan het kindpanel.*

Besluit: Eens, contact met RIVM gehad, zij werken onder andere met SlachtofferHulp Nederland (SHN). Tevens werken zij samen met ARQ Impact (kennis en adviescentrum psychosociale zorg en veiligheid bij schokkende gebeurtenissen. Samen met de [] en Missing Chapter gaan wij ook contact opnemen met beide organisaties om te kijken hoe we de samenwerking vorm kunnen geven.

2. *De leeftijdsgrens voor het kindpanel aan te passen (was 8-12 jaar), danwel apart aandacht te besteden aan de kinderen tussen 12 en 18.*

Besluit: Eens, in overleg met [] kindpanel en Missing Chapter gaan we 2 kindpanels formeren. Eén voor kinderen van 8-12 jaar en één voor kinderen van 12-18 jaar. Ook SZW stemt hiermee in.

3. *Richt een studiefonds voor de gedupeerde kinderen op, zodat deze kinderen een nieuw toekomstperspectief geboden kan worden.*

Besluit: Niet uitvoerbaar vanwege financiële kaders. Totaal bedrag wat beschikbaar is voor de gehele operatie € 500 miljoen is nodig voor compensatie (FEZ). Geen extra geld voor studiefonds beschikbaar.

Terugkoppeling SCT

Studiefonds

Past niet. We kunnen kinderen in het kindpanel geen voorkeursbehandeling geven, dit zou een ongelijk speelveld creëren. Belangrijk is om de [] van het kindpanel te wijzen op andere initiatieven, zoals het OCS scholingsfonds voor gezinnen met lage inkomens. [] kan hierbij helpen. We moeten ouders daar actief op attenderen.

Psychische begeleiding

Goed om te regelen, wel kijken hoe we dat doen, tijdens de sessie of ook daarbuiten. Gemeenten kunnen jeugdzorg aanbieden ([] bespreekt dit met gemeenten). Ook RIVM heeft aangegeven mee te willen denken, zij hebben hier veel ervaring mee.

Leeftijdsgrens

Voorstel is wenselijk om naast 8 – 12 ook aandacht te besteden aan 12 – 18.

18 juni 2020

Kennismaking tussen [] en de Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane.

SCT 2 juli 2020

Ter besluitvorming: Brief aan ouders ouderpanel

Terugkoppeling SCT

Met betrekking tot de brief geeft het SCT het volgende mee:

- * De vangnetbepaling moet opgenomen worden.
- * De toon van de brief straalt te veel uit dat we niet genoeg geld hebben, terwijl de toon moet zijn dat er bestaande regelingen zijn.
- * In de brief moet verwezen worden naar het gesprek tussen STAS en ouders over het studiefonds. Stas heeft ouders gevraagd na te denken over wat ze met een studiefonds bedoelen en heeft hen gevraagd om met een realistische oplossing te komen (vraag scherper te definiëren).
- * Dient een check te worden gedaan door communicatie, moet meer burgertaal/ burgerperspectief in.
- * We moeten aansluiten bij wat er is.
- * Naast SZW ook OCW aanhaken.

7 juli 2020

Bijeenkomst bij Missing Chapter, aanwezig:

[redacted] ouderpanel
[redacted] crisis bureau
[redacted] KOT SZW
[redacted] communicatie
[redacted] ouderpanel en kindpanel
[redacted] crisis bureau
[redacted] kindpanel
[redacted]

Laurentien van Oranje, MC

Tijdens deze bijeenkomst heeft MC haar rol toegelicht en hebben de genodigden hun eigen visie op het kindpanel kunnen geven. Dit heeft er toe geleid dat iedereen goed op de hoogte is van de werkwijze van MC en iedereen zich daar in kan vinden. MC gaat van start met "eigen kinderen" (kinderraad) om te komen tot een advies waarop de kinderen voor het kindpanel gekozen gaan worden.

8 juli 2020

[redacted] en [redacted] zijn te gast bij het ouderpanel en geven toelichting op hoe te komen tot een kindpanel en de rol van [redacted] en Missing Chapter.

10 juli 2020

Antwoord van Staatssecretaris op brief van Ouderpanel wordt verstuurd naar Ouderpanel (Bijlage 2)

22 juli 2020

Missing Chapter heeft eerste kindbijeenkomst om te komen tot adviezen over hoe kinderen zich kunnen aanmelden om in het kindpanel te komen.

Aanbevelingen van de kinderen:

- Belastingdienst moet excuses aanbieden aan de gedupeerde kinderen en ze vervolgens uitnodigen om deel te nemen aan het kindpanel;
- Om deel te nemen aan het kindpanel moeten de kinderen minimaal 8 jaar oud zijn;
- Om deel te nemen aan het kindpanel dienen de kinderen een korte vragenlijst in te vullen (vragenlijst wordt opgesteld door kinderen van panel van MC) en vervolgens een motivatie inleveren (vormvrij);
- Kinderen van panel van MC willen graag keuze maken uit de kinderen die zich aanmelden voor het kindpanel.

SCT 6 augustus 2020

Voortgang Kinpanel

Aanleiding

Conform eerdere besluitvorming van het SCT is samenwerking gezocht met Missing Chapter voor het samenstellen en begeleiden van het kindpanel. Missing Chapter heeft op 22 juli jl. een eerste bijeenkomst georganiseerd met kinderen om te komen tot een keuze van kinderen die zitting gaan nemen in het kindpanel.

Kern

De kinderen hebben de volgende voorstellen gedaan:

- Kindpanel moet worden samengesteld uit zowel gedupeerde als niet gedupeerde kinderen (voorstel: 5 gedupeerde en 5 niet-gedupeerde kinderen);
- Brief vanuit Belastingdienst sturen naar gedupeerde kinderen met excuses en uitnodiging om deel te nemen aan kindpanel. Om je aan te melden dienen de kinderen een korte vragenlijst in te vullen en motivatie te schrijven waarom ze willen deelnemen;
- Filmpje opnemen door Stas om kinderen op te roepen zich aan te melden voor kindpanel;
- Niet gedupeerde kinderen uitnodigen voor kindpanel, via onder andere kanalen Missing Chapter;
- Kinderen Missing Chapter willen graag mee denken over vragen die we de kinderen gaan voorleggen en daarna keuze maken welke kinderen in het kindpanel komen.

Planning

Gezien de vakantie zijn de brief en het filmpje klaar op maandag 7 september.

Terugkoppeling SCT

- o Afgesproken is wat meer achtergrond van het kindpanel.
- o Hoeveel brieven gaan er uit? Wordt gecheckt crisisbureau.
- o Goed nadenken over afbakening van de doelgroep.
- o Wat gaan we doen met het kindpanel en de adviezen?
- o ☐ wil bijgepraat worden over kindpanel. (Actie crisisbureau)
- o Over 2 weken terug in het SCT met een aangescherpt stuk nav. Bovenstaande punten.

Opzet Ouder-Kindpanel Herstel Kinderopvangtoeslag Belastingdienst

SCT 26 maart 2020

NB. Afstemming met kinderombudsman toegevoegd

Inleiding

Voor het versterken van vertrouwen is herstel van contact met ouders essentieel. Staatssecretaris Van Huffelen noemt in de TK-brief van 13 maart 2020 een reeks aan maatregelen. Eén daarvan is de opzet van een ouder-kindpanel. Zij schrijft: *"Ook vraag ik advies van netwerken van gedupeerde ouders en een speciaal ouder-kindpanel. Dit panel zal bestaan uit gedupeerde ouders en gedupeerde kinderen. Het panel zal advies geven vanuit het perspectief van gedupeerde ouders en kinderen. De crisisorganisatie zal uitvoeringskeuzes en communicatielijnen bij hen testen, zoals de inrichting van een loket en te verzenden brieven. Op deze manier heeft de crisisorganisatie een methode om het meest belangrijke perspectief – dat van betrokken ouders - op continue wijze te borgen in ontwerp en uitvoering. Uit mijn gesprekken met ouders heb ik bemerkt dat veel ouders ook graag met elkaar in contact willen zijn. Daarom zullen wij initiatieven voor bijvoorbeeld community's die er op dit punt zijn vanuit de overheid faciliteren. Het ouder-kindpanel kan hier mogelijk een rol in spelen".* Tevens geeft zij in die zelfde brief aan dat koepel-, branche- en belangenorganisaties worden betrokken bij de inrichting van het ouder-panel.

Voor alle helderheid: dit ouder-kindpanel is direct onderdeel van de crisis-herstel aanpak vanuit de Belastingdienst Toeslagen. Daarnaast functioneert er nog een ouder-panel in het kader van verbeterprogramma KOT. In dat laatste panel zitten vertegenwoordigers van ouders, terwijl in het 'ouder-kindpanel herstel' ouders en kinderen zélf zitten die gedupeerd zijn.

En verder: het betreft in dit geval de opzet van panel dat uit twee delen bestaat, een ouderpanel en een kindpanel. Deze hebben ieder een eigen samenstelling, maar zijn tegelijkertijd wel met elkaar verbonden.

De stakeholders zijn door de bank genomen enthousiast over dit initiatief. Dit geldt zowel voor het ouder- als voor het kindpanel. Zij zien het als een goede manier om de signalen uit de buitenwereld naar binnen te halen. Door die signalen goed te vertalen kunnen we met dit middel verder werken aan het herstel van vertrouwen in de Belastingdienst Toeslagen.

Functie

Het ouder-kindpanel heeft als functie om *gevraagd* en *ongevraagd* advies te geven aan de staatssecretaris en de Belastingdienst over alle aspecten met betrekking tot herstel kinderopvangtoeslag. De panels zijn tevens klankbord voor de staatssecretaris en de Belastingdienst. De panels bepalen uiteindelijk zelf over welke onderwerpen zij gaan spreken. In de brief van de staatssecretaris zijn in de TK-brief al enkele onderwerpen genoemd. De overige onderwerpen zijn ideeën zoals wij die zouden kunnen zien. Belangrijk is om de onderwerpen te toetsen bij de panels als zij zijn ingesteld en vooral vanuit hen te denken. Concreet kunnen bijvoorbeeld de volgende onderwerpen besproken worden:

- Toekenning compensatie incl juridische aspecten
- Proces en voortgang hersteloperatie
- Signalen van ouders en evt vergeten doelgroepen, onderling contact
- Inrichting loketten (fysiek, digitaal)
- Begrijpelijke communicatie (brieven, campagnes)
- Opzet informatiebijeenkomsten, webinars, community's
- Samenwerking tussen instanties bijv met gemeenten, UWV, SVB
- Ondersteuning door case handlers
- Positie van het kind
- Emotionele belasting
- Schuldenproblematiek
- Overige suggesties en ideeën

Structuur en werkwijze

Het ouder-kindpanel functioneert onafhankelijk en krijgt professionele ondersteuning. Voor zowel het ouder- als kindpanel zullen een eigen externe voorzitter en een gedeelde secretaris beschikbaar worden gemaakt. De beide voorzitters moeten ervaring hebben met de omgang met ouders en met kinderen. De secretaris zal ambtelijk geleverd worden door het ministerie en zorgt voor de verbinding tussen de twee panels.

Bij de keuze van de voorzitters gaat het erom dat zij vertrouwen wekken en goodwill kweken bij de brancheorganisaties. Het advies is om hierbij vooral BOInk en Stichting Voor Werkende Ouders te betrekken. Ook zij zullen ongetwijfeld geschikte kandidaten in hun netwerk hebben. Het hoeven niet per se oud-politici te zijn, maar wellicht is [] of [] een naam die we in ons achterhoofd moeten houden.

Het zou verstandig zijn om de secretarisrol in de opstartfase bij het Crisisbureau te beleggen, maar is nog sterk afhankelijk van waar het ouder en kindpanel exact kan worden belegd. Zij zullen bij de opstart dan ook de voortgang bewaken.

Het ouderpanel zal bijvoorbeeld bestaan uit 12 ouders vanuit de rechtstreeks gedupeerden. Aantal is gebaseerd op bijeenkomst in de Broodfabriek in Rijswijk waar ook de balans gevonden werd gevonden tussen zich gehoord voelen en een kleine setting. Het kindpanel zal bijvoorbeeld bestaan uit 8 kinderen, eventueel met ondersteuning van de eigen ouders die de kinderen moeten halen en brengen, maar niet deelnemen aan dit panel.

Het ouderpanel zal elke twee maanden vergaderen (of zoveel vaker als nodig) en zullen aansluitend direct rapporteren aan de staatssecretaris, de [] Belastingdienst en de [] Uitvoering Herstel Toeslagen, bij voorkeur in een persoonlijk overleg. Het kindpanel komt bijvoorbeeld 1 keer per kwartaal bijeen, dit ook i.v.m. het tijdsbeslag qua reisbegeleiding van de ouders. De [] en de [] zullen zorgen voor heldere verslaglegging en adviezen. De verslagen en adviezen zullen tevens onderdeel uitmaken van de aanpak van Uitvoering Herstel Toeslagen. Dat zal ook zorgen voor duidelijke terugkoppeling aan het ouder-kindpanel over wat er met de opmerkingen en adviezen concreet gebeurt. Verder zal de staatssecretaris de adviezen en haar eigen reactie daarop openbaar maken via rijksoverheid.nl.

Het kindpanel kan ook een eigen, passende vorm van rapportage kiezen, waar ruimte is voor creatieve ideeën en suggesties die passen bij de belevingswereld van het kind zelf. Daarbij kan aansluiting worden gezocht bij de ervaringen van de Stichting Missing Chapter Foundation van prinses Laurentien (www.missingchapter.org). Zij zouden extra advies kunnen geven over de beste vorm en opzet van het kindpanel. Zij hebben expertise in kind-inclusie en dialoog tussen generaties en ondersteunen bedrijven, scholen, overheden en maatschappelijke organisaties die kinderen willen betrekken bij besluiten. Het kindpanel wordt tevens afgestemd met de Kinderombudsman.

Het ouder- en het kindpanel stemmen ook samen af en agenderen waar nodig gezamenlijk. De voorzitters en de secretaris zijn hier voor verantwoordelijk.

Opzet en werving

Het is de bedoeling om het ouder-kindpanel tussen 14 april en 1 mei 2020 operationeel te hebben. De tussenliggende periode moeten we benutten om ouders en kinderen te werven en twee voorzitters plus één verbindende secretaris te vinden. Daarnaast moet er nog een kort reglement worden gemaakt en een begrijpelijke handleiding voor alle deelnemers.

Voor het benaderen van ouders willen we zoveel mogelijk gebruik maken van de bestaande contacten, dat wil zeggen ouders die al eens op gesprek zijn geweest bij de staatssecretaris of de minister. Daarnaast zijn er ouders in beeld die actief hebben deelgenomen aan de bijeenkomst in januari in Rijswijk en de ouders uit het zwartboek.

Deze zelfde contacten willen we ook gebruiken voor het vinden van kinderen. Gezien de leeftijd en deelname van kinderen willen we kiezen voor de leeftijdscategorie 8-12 jaar. Deze kinderen waren in de periode 2013-2016 als kleuter bij de gastouder/kinderopvang en zitten nu als kind bij de BSO. Zij zijn daarmee gebruiker en ervaringsdeskundige.

Veel kinderopvangorganisaties hebben een eigen actieve ouderaad en een kinderraad. Hierin zitten vaak de meer betrokken ouders en kinderen, die ook gewend zijn actief mee te denken over verbeterprocessen. Het is zinvol om ook via deze kanalen ouders en kinderen te werven. BOink en VWO kunnen hierbij adviseren.

De gehele opzet en werving zal in afstemming gebeuren met BOink en Stichting Voor Werkende Ouders. Zij kunnen zo nodig nog een actieve rol vervullen in het helpen werven van ouders en kinderen.

Communities:

Bij de stakeholders (oa BOink, Stichting Voor Werkende Ouders (VWO), Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK) etc) is het idee van het opzetten of aansluiten bij een community getoetst. Zij zijn daar geen voorstander van. Er is nu te weinig zicht op welke communities waardevol zijn voor de ouders en kinderen. Bovendien is de verwachting dat een zeer klein groepje en steeds dezelfde groep er gebruik van maakt. Het kan als het ouderpanel en kind panel van start is gegaan nogmaals getoetst worden

Organisatie:

De organisatie en voortgang van de panels moet nog belegd worden (o.a. zoeken voorzitter, secretaris, schrijven van kort reglement met daarin de verwachtingen, begrijpelijke handleiding, afstemming werving met BOink en Stichting voor Werkende Ouders in overleg met CDC Belastingdienst). Hier worden op dit moment gesprekken over gevoerd. Bij het reglement is het voorstel om hetzelfde traject te doorlopen als bij de bestuurlijke adviesraad. Mogelijk kan het crisisbureau tijdelijke ondersteuning bieden indien dit nodig is.

De panels zullen voor hun communicatie worden ondersteund door CDC Belastingdienst.

Communicatie

We zullen de communicatie rond het ouder-kindpanel goed organiseren. De communicatie over het ouderpanel zullen we nadrukkelijk met hen bespreken alvorens we naar buiten gaan. Dat betreft o.a.:

- Aankondiging en instelling van het ouder-kindpanel (bijvoorbeeld: persbericht, social media MinFIN en Belastingdienst met staatssecretaris en leden van de panels). Berichtgeving ook actief via kanalen van de branche-organisaties en Nieuwsflits Belastingdienst;
- Twee keer per jaar een openbaar video-verslag (montage van vergadering) van het ouder-kindpanel met ouders en kinderen zelf aan het woord;
- Openbaar email adres van de panels waar andere ouders en kinderen met hun signalen terecht kunnen. Deze signalen kunnen de panels meenemen in hun advisering;
- Onderlinge communicatie van de panelleden via een eigen email groep en een app groep.

Financiën

De kosten voor het kind-ouderpanel zullen passen binnen de begroting van Toeslagen II of inpasbaar gemaakt worden.

Op dit moment is de verwachting dat het kind-ouderpanel minimaal zal zijn, omdat de organisatie naar alle waarschijnlijk binnen de Belastingdienst zal worden georganiseerd en alleen naar analogie van de bestuurlijke adviesraad nog gekeken moet worden naar vergoedingen voor de deelnemers aan de panels.

Vraag aan de staatssecretaris:

Is de staatssecretaris akkoord met:

- Invulling ouder- en kindpanel
- Werving panel
- Organisatie en Communicatie



Ministerie van Financiën

TER BESLISSING

Aan

De staatssecretaris van Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

T [redacted]
[redacted]@minfin.
nl
www.minfin.nl

Datum
10 juli 2020

Notitie nummer
2020-0000131663

Auteur

Van
Crisis Bureau Toeslagen

Kopie aan

notitie

antwoord brief ouderpanel Kinderopvang Toeslagen

Aanleiding

Recent is een brief ontvangen van het Ouderpanel via de [redacted].
[redacted] De brief geeft een aantal voorbeelden van hoe kinderen het ervaren als ouders in financiële problemen komen. Als gevolg van deze ervaringen stelt het Ouderpanel u een drietal vragen. Bijgaande brief is het antwoord op deze door het ouderpanel gestuurde brief.
De brief is aangepast n.a.v. uw opmerkingen.

Beslispunt

Gaat u akkoord met deze antwoorden? Zo ja, kunt u bijgevoegde brief ondertekenen?

Toelichting

Antwoorden afgestemd met:

- [redacted] Crisis Bureau, [redacted]
- [redacted] Kindpanel: [redacted]
- Missing Chapter: [redacted] en [redacted]
- RIVM: [redacted]
- Slachtofferhulp Nederland: [redacted]
- FEZ: [redacted]
- SZW: [redacted]
- Stichting Lezen en Schrijven
- COMM: [redacted]



Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aan:
Het ouderpanel Kinderopvang Toeslagen

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

T [redacted]
[redacted]@minfin.
nl
www.minfin.nl

Datum
Betreft Reactie op uw advies, d.d. 10 juni 2020

Ons kenmerk
2020-0000131636

Uw brief (kenmerk)
uw brief van 10 juni 2020

Beste ouders,

Hartelijk dank voor uw brief. Ik heb deze aandachtig gelezen. De verhalen van kinderen en ouders zoals in de brief verwoord hebben mij aangegrepen. U weet dat ik druk bezig ben om de gehele hersteloperatie in goede banen te leiden.

Naast het ouderpanel waar u deel van uit maakt, zijn we bezig een kindpanel te formeren. Dat doen we samen met Missing Chapter. De doelstelling van Missing Chapter is om kinderen te betrekken bij vragen, ideeën en oplossing van problemen. Dit betekent dat kinderen als gelijkwaardige gesprekspartners en op een niet-vrijblijvende manier meedenken met beleidsmakers. Het kindpanel heeft als [redacted] is ontwikkelaar van strategische vernieuwing en samenwerking op maatschappelijke vraagstukken. "Mensen een stem geven die van nature niet de sterkste positie hebben", dat is wat haar drijft. [redacted] heeft veel ervaring met het werken met kinderen. Ik heb er alle vertrouwen in dat [redacted] de kinderen de vrijheid geeft om hun verhaal te kunnen vertellen.

Op dit moment is Missing Chapter samen met de [redacted] bezig om ons te adviseren over het aanmelden en kiezen van de kinderen voor het kindpanel. Er wordt daarbij veel tijd besteed aan de vraag hoe je het kindpanel samenstelt. Aangezien dit de grootst mogelijke zorgvuldigheid vraagt, zal het kindpanel pas na de zomervakantie voor de eerste keer bij elkaar komen.

In uw brief heeft u een drietal adviezen gegeven waar ik graag antwoord op geef:

1. *De ouders vinden het van het grootste belang dat nadrukkelijk aandacht bestaat voor de psychische en sociale schade van de kinderen die tijdens de deelname aan het kindpanel weer naar boven kan komen.*

Zoals hiervoor aangegeven werken we voor wat betreft het kindpanel nauw samen met Missing Chapter en de [redacted] van het kindpanel. Zij zijn professionals op het gebied van kindpanels. Op voorhand kunnen we geen inschatting maken over in hoeverre de psychische en sociale schade van de kinderen in het kindpanel naar boven gaat komen. Als dit aan de orde komt, zal dit met de grootst mogelijke aandacht worden opgepakt. Indien nodig worden andere externe partijen ingeschakeld. Hierover hebben we al contact gehad met experts van het RIVM en Slachtofferhulp Nederland. Maar ook de lijnen naar ondersteuning vanuit gemeenten zijn kort en kunnen, als het nodig blijkt, worden ingezet.

Pagina 1 van 2

2. De twee brieven zijn van kinderen, die nu ouder zijn dan 12 jaar. Omdat veel gedupeerde kinderen langer geleden gedupeerd zijn, en sindsdien lijden onder de schade, en omdat kinderen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar heel goed kunnen verwoorden wat zij ervaren hebben, geven wij u in overweging de leeftijdsgrens voor het kindpanel aan te passen, danwel apart aandacht te besteden aan de kinderen tussen 12 en 18 jaar.

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Ons kenmerk
2020-0000131636

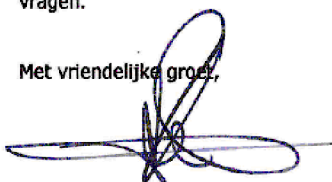
In eerste instantie is er besloten een kindpanel te formeren van 8 kinderen in de leeftijdscategorie van 8 tot en met 12 jaar. U geeft, volledig terecht aan, dat ook kinderen die ouder zijn dan 12 jaar een bijdrage kunnen leveren in het kindpanel. In overleg met de [] van het kindpanel en Missing Chapter is dan ook besloten de leeftijdsgrens op te hogen tot 18 jaar en vooralsnog op voorhand geen maximum aantal kinderen te hanteren. Of er ook daadwerkelijk kinderen van 12 tot 18 jaar in het kindpanel komen, zal afhangen van hun aanmeldingen en de uiteindelijke samenstelling van het panel.

3. Richt een studiefonds voor de gedupeerde kinderen op, zodat deze kinderen een nieuw toekomstperspectief geboden kan worden.

Ik begrijp uw vraag. Natuurlijk steun ik uw wens om alle kinderen die getroffen zijn door de toelagenaffaire een toekomstperspectief te bieden. Ik heb u tijdens het laatste ouderpanel gevraagd wat u denkt dat nodig is en wat u bedoelt met een studiefonds. Ik heb van uw [] begrepen dat u allereerst wilt dat de behandelaars in alle gevallen expliciet stilstaan bij de schade die kinderen hebben geleden. Dit moet in het dossier apart verwoord worden. Ik ga ervoor zorgen dat de behandelaars dit gaan uitvoeren. Daarnaast geeft u aan dat een kind, indien nodig, een aanvraag moet kunnen doen bij een fonds. Het gaat dan om zeer bijzondere situaties, aangezien de persoonlijk behandelaar altijd stil zal staan bij de schade die kinderen hebben geleden. U vraagt niet om een groot fonds maar een fonds dat de mogelijkheid biedt voor iets praktisch zoals bijvoorbeeld een laptop benodigd voor de studie. Ik beloof u dat ik onderzoek zal doen naar de mogelijkheden van een fonds. In dat onderzoek zal ik ook bestaande initiatieven betrekken. In september zal ik mijn bevindingen met u delen.

Ik hoop u met deze brief antwoord te hebben gegeven op de door u gestelde vragen. Ik waardeer uw betrokkenheid zeer en sta open voor uw adviezen en vragen.

Met vriendelijke groet,



Alexandra van Huffelen

Staatssecretaris van Financiën – Toelagen en Douane

