

1	Compensatie ouders	Systeem toeslagen	Structuur Belastingdienst	Cultuur Belastingdienst	Personele consequenties	Overig
	Beschrijving Herstel ziet op: (1) CAF-11 (KOT 2012-2014) (2) Overig, waaronder: - CAF - OGS - Overig AUT deel II: overige gevallen (AUT deel I: reeds opgeleverd) ADR: overige gevallen Burgermeldingen en Zwartboek: herbeoordelen Verzoeken dossierinzage: opleveren dossiers en nawerk (latere herbeoordeling) ² Lopende beroepsprocedures: - 12 lopende Caf11-procedures 3 bij rechtbanken, 2 belanghebbenden 9 bij de Raad van State, 6 belanghebbenden - 24 zaaknummers 'Caf overig', en - 44 zaaknummers 'BSN raakt Caf' betreffen.	Beschrijving IBO I + II: naar verbetering stelsel (IBO deel I: reeds opgeleverd) Keuzes maken met opdrachtgevende ministeries AUT deel II: praktische rechtsbescherming	Beschrijving Beheerst vernieuwen: gericht op implementatie topstructuur en managementinformatie ABP TOPConsult: onderzoek verkleinen en vereenvoudigen	Beschrijving Onderzoek Deloitte: naar huidige en gewenste cultuur bij Belastingdienst incl. Toeslagen (incl. enquête)	Beschrijving Hoor en wederhoor met individuen Geen individuele verwijtbaarheid	Beschrijving Belastingdienstbreed, waaronder: - Herzien van fraudebeleid Belastingdienstbreed - Onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens: gebruik van nationaliteit in de systemen Communicatie: - Interne communicatielijijn (BD/MinFin) - Externe communicatie (incl. stavaza beltel) Organisatorische inbedding: interdepartementale afstemming
Q4 2019	Uiterlijk 31 december – verwacht voor kerst Uitbetaling compensatie CAF-11 (KOT 2012-2014) uitbetalen (eerste deel) Uiterlijk 31 december Apart telefoonnummer voor mensen die vallen onder CAF of vergelijkbare gevallen (toezegging debat 4/12/19)	Vóór kerstreces Kamerbrief over praktische rechtsbescherming BD Blauw (toezegging debat 4/12/19) Vóór kerstreces Kamerbrief over proportionaliteit (toezegging & motie Snels debat 4/12/19) NB: verwerkt in verzamelbrief KOT zoals verzonden op 16/12				18 dec 2019 Plenair debat ouderdossiers Vóór kerstreces inplannen Interdepartementaal DG-overleg (SG, DGBD, DGFZ, SZW, BZK, VWS) (vervolgens periodiek inplannen) Vóór kerstreces Kamerbrief toezegging aan Leijten (de 170 CAF-zaken en de schrijvende gevallen) (toezegging debat 4/12/2019) NB: verwerkt in verzamelbrief KOT Vóór kerstreces Bespreken plan van aanpak interne communicatielijijn Vóór kerstreces Start in kaart brengen financiële consequenties voor de acties die moeten worden genomen op de moties en toezeggingen + structureel beleggen Einde jaar Volledige verwijdering gegevens tweede nationaliteit Start in Q4

						Verbeteren fraudeaanpak en naleving van de afspraken die er gemaakt zijn ten aanzien van vastleggingen en dossiervorming controleren.
Q1 2020	Begin 2020 Uitbetaling compensatie CAF-11 (KOT 2012-2014) (tweede deel; schade door verkoop bezittingen en proceskosten) Commissie van wijzen, bezwaarschriftencommissie en beslissing over mogelijke vervolgschade (2015 e.v.) Civiele procedure Gastouderbureau CAF 11 Januari Publicatie AUT II rapport (<i>contact secretariaat definitieve publicatie loopt</i>) Q1 Publicatie ADR rapport Na een maand sturen we de Stas een (herzien) beleidsvoorstel (mogelijk verschillende varianten). Q1 MP samen met stas in gesprek met ouders (<i>motie Van Raan debat 4/12/19</i>) Q1 (start Q4 2019) Proces inrichten voor herbeoordelingen o.b.v. burgermeldingen en zwartboek Q1 (start Q4 2019) Proces inrichten voor opleveren dossiers bij inzageverzoeken Q1 Proces inrichten om gedupeerde ouders zo goed mogelijk te kunnen helpen met de rechtsgang (<i>toezegging debat 4/12/19</i>) Q1 Kamerbrief zorgdragen voor hulp ouders bij rechtsgang (<i>toezegging & motie debat 4/12/19</i>) Q1 Nader informeren Kamer over bezwaarschriftenadviescommissie (<i>toezegging Kamerbrief 15/11/19</i>) Q1 Kamerbrief SZW/Fin over zwartboek (<i>Toezegging debat 25/9/19</i>) Q1 Herwaarden kwalificatie OGS obv	Januari Publicatie AUT II rapport (<i>contact secretariaat definitieve publicatie loopt</i>) Maart Publicatie IBO II Spoedig na ontvangst IBO II Kabinetsreactie IBO II, inclusief appreciatie RvS uitspraak 23/10 (<i>toezegging debat 4/12/19</i>) Q1 Instellen onafhankelijke P-raadspersonen + rapporteren in VGR (<i>toezegging & motie Omtzigt debat 4/12/19</i>) Q1 Varianten toeslagenstelsel uitwerken in bouwstenentraject en BMH (<i>motie debat 4/12/19: Bruins</i>)	Voorjaar Resultaten + reactie van audit verbetermaatregelen Rapport ABD TopConsult over verbetering aansturing BD (deel 1)	Q1 Instellen onafhankelijke P-raadspersonen + rapporteren in VGR (<i>toezegging & motie Omtzigt debat 4/12/19</i>) Q1 Organiseren tegenspraak in de Belastingdienst: instellen externe klankbordgroep deskundigen (<i>motie Omtzigt debat 4/12/19</i>) Q1 Opleveren onderzoek Deloitte Voorjaar tussenrapportage naar Kamer Cultuurscan door externen Extern klankbord Ontwikkelassessment Top 1500 Q1 Aanpassen regeling klokkenluiders	Q4 en Q1 Toeslagen zal in kaart brengen hoe de competenties en beschikbaarheid van medewerkers die belangenafwegingen moeten maken, kunnen worden vergroot (<i>toezegging brief 15/11/19</i>)	Nog niet bekend Interdepartementaal DG-overleg (SG, DGBD, DGFZ, SZW, BZK, VWS) (<i>vervolgens periodiek inplannen</i>) Nog niet bekend Bewindspersonenoverleg n.a.v. Zwartboek (nog te plannen) Nog niet bekend Bezoek van casehandlers + Top100 BD aan getroffen ouders Nog niet bekend Opleveren onderzoek Autoriteit Persoonsgegevens: gebruik van nationaliteit in de systemen Spoedig na ontvangst onderzoek AP Informeren Kamer (<i>motie 4/7/19</i>)

	ADR conclusies (sinds 2009) + beleidsvoorstel (<i>motie debat 4/12/19: van Raan</i>) Spoedig na ontvangst rapporten AUT II en ADR Kabinetsreactie AUT II en ADR; incl. tijdpad en compensatie overige gevallen, effecten voor toeslagen en uitkeringen, vergelijkbare gevallen; overschreden wetten (<i>toezegging debat 4/12/19</i>) Ca. 17 januari Uitkomst heropend onderzoek nationale ombudsman naar aanleiding van de brief vanuit de Belastingdienst over dwangbevelkosten (<i>NO 6/12/19 aangekondigd</i>)					
Q2 2020	Vervolg uitvoeren compensatie CAF 11, CAF overig en aanverwante zaken (tot eind 2020) Vervolg herbeoordeling burgermeldingen en zwartboek Vervolg opleveren dossiers bij inzageverzoeken		Medio 2020 Resultaten + reactie van audit verbetermaatregelen Rapport ABD TopConsult over verbetering aansturing BD (deel 2)	Q2 Kamerbrief cultuur-onderzoek Deloitte		Q2 Uitvoeringsbrief: op welke terreinen regelgeving onbedoeld uitpakt. (<i>Toezegging debat 4/12</i>)