

DGB-869 c

Directoraat-Generaal
der Belastingen

Ministerie van
Financiën

Minute
Formulier

(in te vullen door de Algemene Secretarie)
naar werkvb. daglijstnr.

getypt

DGB 13055

gedoel.



UITERSTE VERZENDDATUM
(alleen bij spoedbehandeling)

naar postk.

verzonden

- 8 JUNI 2009

classificatienr.

in circulatie

onderdeel, subonderdeel

DG BELASTINGDIENST
TEAM HANDHAVINGSBELEID

redacteur, datum en par.

5/6

rubricering

TOESLAGEN

vertalen in het

AAN

MINISTERIE VAN ONDERWIJS EN
WETENSCHAPPEN

E.A.V.

PRIMAIR EN VOORTGEZET ONDERWIJS

RYNSTRAAT 50

2515 XP DEN HAAG

geldelijk bezwaar (in te vullen door de Centr. dir. FEZ.)

jaar

artikel

post

bedrag

vorige stukken/geraadpleegde stukken

kenmerk afzender

datum referte

correspondentienr.

doorkiesnr.

datum

DGB2009131704

8781

- 8 JUNI 2009

onderwerp

UITVOERINGSTOETS BELASTINGDIENST WET KINDEROPVOEGING

wijzigingen, aantekeningen
interne aanwijzingen.

tekst met daaronder afschriften voor

MP. 13 - A 08

te tekenen door

bijlagen

functionaris

datum en
paraaf

onderdeelspar.

onderdeel c.q.
functionaris

datum en
paraaf

edeparaaf

idparaaf

DGBEL

NS/6



Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Ministerie van Onderwijs en Wetenschappen
t.a.v. [redacted] Primair en Voortgezet Onderwijs
[redacted]
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.minfin.nl

Inlichtingen

[redacted]

T [redacted]
F [redacted]
[redacted]@minfin.nl

Datum - 8 JUNI 2009

Betreft Uitvoeringstoets Belastingdienst Nota van Wijziging Wet Kinderopvang
(TK 2008 - 2009, nr 31874, nr.9)

Ons kenmerk
DGB/2009/3170 U

Uw brief (kenmerk)

Bijlagen
Uitvoeringstoets Belastingdienst
Nota van wijziging Wet
kinderopvang, TK 2008- 2009
31874, nr. 9

Geachte [redacted]

De Belastingdienst heeft onlangs, gelijktijdig met verzending naar de Tweede Kamer, de laatste nota van wijziging op de Wet kinderopvang ontvangen (Tweede Kamer, vergaderjaar 2008–2009 31 874, nr. 9). Hierbij bied ik u de uitvoeringstoets van de Belastingdienst aan op deze nota van wijziging. Deze toets geeft de uitvoerbaarheid en de gevolgen (o.a. risico's en kosten) weer van de voorgestelde wijzigingen. De uitvoeringstoets is een aanvulling op een eerdere toets van 19 november 2008 op de eerste wijziging van de Wet kinderopvang (Tweede Kamer, vergaderjaar 2008-2009 31 874, nr. 1).

In de uitvoeringstoets zijn de op 3 juni jl. door de Tweede Kamer aangenomen amendementen niet meegenomen. Voor deze amendementen zal een afzonderlijke uitvoeringstoets worden opgesteld, welke ik binnen twee weken aan u zal doen toekomen.

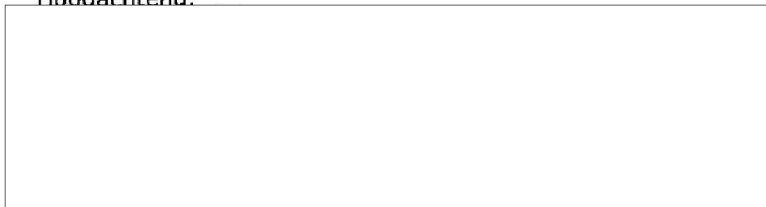
Uit de uitvoeringstoets blijkt dat de nota van wijziging de mogelijkheid van misbruik en oneigenlijk gebruik niet wegneemt. De nota van wijziging maakt het in beginsel wel moeilijker, o.a. door de controle door de GGD van gastouders voorafgaand aan registratie in een landelijk register. Daarbij is het wel essentieel dat er voor de GGD eenduidige en strenge controlecriteria komen om te kunnen toetsen of voldaan wordt aan het gastouderschap. Zonder een deugdelijke drempel blijft de overheid het risico lopen van schijnconstructies om de kinderopvangtoeslag te maximaliseren.

Daarnaast blijkt uit de uitvoeringstoets, dat de Belastingdienst 10 extra medewerkers nodig heeft vanaf 2011. Daarnaast worden in 2010 en 2011 extra kosten gemaakt voor systeemtechnische wijzigingen; de exacte hoogte wordt momenteel berekend en zal vermoedelijk enkele honderdduizenden euro's bedragen. Via de directie FEZ van Financiën zal de Belastingdienst een verzoek bij u indienen voor compensatie (budgetoverheveling) van de extra kosten voortvloeiende uit de laatste nota van wijziging op de Wet op de Kinderopvang.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
DGB/2009/3170 U

Hooachtend.



Belastingdienst

Memo

Uitvoeringstoets nota van wijziging
kinderopvangtoeslag

Aan Primair en Voortgezet
Onderwijs

Van Belastingdienst

Datum 5 juni 2009

Kenmerk DGB 2009/3170

Inleiding

Op 27 april 2009 heeft OC&W een nota van wijziging op de Wet kinderopvang (Tweede Kamer, vergaderjaar 2008 – 2009, nr. 31 874, nr. 9) naar Financiën gestuurd. De voorliggende uitvoeringstoets geeft de uitvoerbaarheid en consequenties weer van deze nota van wijziging en vormt een aanvulling op de uitvoeringstoets van 19 november 2008. In deze uitvoeringstoets zijn niet meegenomen de op 4 juni jl. door de Tweede Kamer aangenomen amendementen.

Conclusie

De nota van wijziging is uitvoerbaar door de Belastingdienst en heeft consequenties. Deze consequenties worden in de onderstaande paragraaf vermeld. De nota van wijziging moet door de Belastingdienst worden gerealiseerd zonder dat daarvoor systeem aanpassingen kunnen worden gedaan.

Consequenties

De nota van wijziging heeft de volgende consequenties:

- De samenloop van de invoering van het nieuwe toeslagen systeem en de invoering van Gemeenschappelijk Inspectieruimte (landelijk register) samen met de invoering van het wetsvoorstel kinderopvangtoeslag en de nota van wijziging brengt extra risico met zich mee voor de Belastingdienst;
- Het krappe tijdpad en de samenloop met de introductie van het nieuwe toeslagen systeem leidt tot extra risico's voor het tijdig kunnen doorgeven van wijzigingen, snelle verwerking van deze wijzigingen en een tijdige uitbetaling. Er bestaat een reëel risico dat de betreffende vraagouder één of meerdere maanden geen toeslag ontvangt;
- Het overgangsrecht en de nota van wijziging maken misbruik en oneigenlijk gebruik van de regeling nog steeds mogelijk;
- Burgers die in 2009 gebruik maken van gastouderopvang ontvangen in december 2009 een voorschotbeschikking voor 2010 van nul euro voor thuisopvang. Dat kan leiden tot verwarring bij de burger;
- Burgers kunnen een wijziging doorgeven voor gastouderopvang vanaf het moment dat het burgerportaal¹ wordt opengesteld². Na het doorgeven van de wijziging wordt een aangepaste voorschotbeschikking verstuurd. De Belastingdienst kan niet garanderen dat het voorschot voor januari al in december wordt uitbetaald;
- De Belastingdienst verwacht eind 2009 zo'n 60.000 wijzigingen te ontvangen van de burgers die in 2010 gebruik gaan maken van gastouderopvang. De verwerking van deze wijzigingen zal leiden tot aanvullend werk voor de Belastingdienst/Toeslagen. Dit tengevolge van uitval en foutief ingevulde wijzigingen³;
- De Belastingdienst verwacht tevens 60.000 extra BelTel calls en 6.000 extra

¹ Het burgerportaal is een onderdeel van het nieuwe toeslagen systeem. Als het nieuwe toeslagen systeem niet in productie gaat dan zullen de huidige systemen worden ingezet en kunnen burgers gebruik maken van de bekende aanvraag en mutatie hulpmiddelen.

² Volgens de planning van mei 2009 wordt het burgerportaal in de tweede helft van november 2009 opengesteld. De planning van mei 2009 kan nog aan verandering onderhevig zijn.

³ Bij gebruik van het nieuwe toeslagen systeem zal er minder aanvullend werk verricht dienen te worden door de Belastingdienst/Toeslagen dan wanneer er nog van de huidige systemen gebruik gemaakt zal worden.

- bezwaarschriften;
- Als het register per 1 oktober 2010 volledig is gevuld dan kan de Belastingdienst bij het automatisch continueren van 2010 naar 2011 rekening worden gehouden met de registratie in het register waardoor ten onrechte toegekende voorschotten voor 2011 worden beperkt. Is dit niet het geval dan ontstaat in 2011 een zelfde situatie als in 2010 waarbij burgers geconfronteerd kunnen worden met een terugvordering omdat de opvang niet plaatsvond in een geregistreerde opvanginstelling;
 - Zolang het landelijke register niet volledig is gevuld kunnen aanvragen en wijzigingen niet vooraf worden gecontroleerd op registratie van de gastouder. De Belastingdienst zal de aanvraag of mutatie toewijzen. Controle vindt achteraf plaats. Als achteraf blijkt dat de gastouder niet is of was geregistreerd dan zal de toeslag worden teruggevorderd bij de vraagouder;
 - Voor 31 december 2010 controleert de Belastingdienst niet op registratie. Vanaf 1 januari 2011 is het register bepalend. Een onvolledig gevuld register heeft daarmee tot gevolg dat we de opgave van de vraagouder niet kunnen toetsen;
 - Gastouderbureaus die zich niet hebben gekwalificeerd maar dat wel hadden verwacht zullen bezwaar gaan maken bij de GGD. Vraagouders die op aanraden van de betreffende gastouderbureaus een toeslag hebben aangevraagd en geconfronteerd worden met een terugvordering, zullen bezwaar maken bij de Belastingdienst;
 - Voor de handmatige controle van de door de ouders opgegeven gastouders zijn in het eerste kwartaal van 2011 10 extra medewerkers benodigd;

Kosten

De aanvullende kosten worden bepaald door de aanvullende werkzaamheden die door de Belastingdienst/Toeslagen uitgevoerd dient te worden. Dit zijn de volgende werkzaamheden:

- controle op registratie van de opgegeven gastouders;
- afhandelen van uitval en foutief ingevulde wijzigingen;
- het afhandelen van 6.000 aanvullende bezwaren. Er zullen in 2011 bij het definitief toekennen lastige en langlopende bezwaren ontstaan;

Hiervoor zijn in het eerste kwartaal van 2011 10 extra medewerkers benodigd.

Daarnaast dienen in 2010/2011 systeemtechnische aanpassingen uitgevoerd te worden om reële uitvoering te geven aan de nota van wijziging. De kosten hiervan moeten nog worden ingeschat maar liggen vermoedelijk in de orde van honderdduizenden euro's.

Oorspronkelijke wetsvoorstel TK 2008 – 2009, 31874, nr. 2

In de oorspronkelijke wetswijziging zou gastouderopvang worden gesplitst in thuisopvang en opvang in een minichrèche. Op 18 december 2008 zijn er afspraken gemaakt tussen OC&W en de Belastingdienst. Bij de overgang van 2009 naar 2010 zou gastouderopvang worden omgezet in thuisopvang zonder uitzondering⁴. Daar waar in 2009 sprake is van gastouderopvang wordt bij het automatisch continueren (eind 2009) het voorschot bepaald op basis van thuisopvang (i.e. het lage tarief met het lage maximum aantal uren). Burgers moeten zelf een wijziging doorgeven als in 2010 gebruik wordt gemaakt van gastouderopvang (i.e. het hoge tarief met een hoger maximum aantal uren). Het voorgaande is met de nota van wijziging van 27 april 2009 komen te vervallen.

De nota van wijziging Wet kinderopvang TK 2008 – 2009, 31874, nr. 9

De nota van wijziging bevat de volgende inhoudelijke wijzigingen:

- 1 De voorgestelde regels over thuisopvang worden geschrapt;
- 2 Het begrip "minichrèche" wordt vervangen door "voorziening voor gastouderopvang";
- 3 Het begrip gastouderopvang wordt geherintroduceerd en verbreed. Het is mogelijk een voorziening voor gastouderopvang bij de vraagouder thuis te laten plaatsvinden;
- 4 Daarnaast zijn er voorzieningen opgenomen voor het geval het voorgestelde landelijke register kinderopvang niet al op 1 januari 2010 operationeel en volledig gevuld kan zijn.

⁴ De optie om iedereen bij het continueren over te zetten naar gastouderopvang (het hoge tarief) is afgefallen omdat dat leidt tot veel terugvorderingen. De afweging of de gastouder zich kwalificeert komt, bij het overzetten naar thuisopvang, bij de vraagouder te liggen.

Algemeen

Het (budgettaire) effect van de wetswijziging valt of staat met de hoogte van de nog te stellen kwaliteitseisen aan de gastouderopvang. Met het vervallen van de thuisopvang en de verbreding van het begrip gastouderopvang zullen burgers in plaats van thuisopvang gebruik gaan maken van gastouderopvang. Opvangouders zullen zich willen kwalificeren als gastouder. In plaats van een tarief € 2,50 wordt er dan zelfs een tarief van € 5,- gehanteerd.

De Belastingdienst wijst er op dat het wetsvoorstel ook na de nota van wijzigingen nagenoeg geen enkele casuspositie onmogelijke maakt die in de loop van de uitvoeringservaring als oneigenlijk of onbedoeld is gekwalificeerd en door de Belastingdienst als wettelijk onbestrijdbaar is beoordeeld.

De vaststelling van het SIOD-rapport dat gastouder, gastouderbureau en vraagouder belang kunnen hebben bij het majoreren van het aantal afgenomen uren geldt nog steeds. Het is dus nog steeds zo dat van de markt geen rem uit zal gaan op het gepresenteerde aantal afgenomen uren. Eerder heeft de Belastingdienst aangegeven het daadwerkelijk afgenomen aantal uren niet te kunnen controleren. Ook de ARK heeft dat vastgesteld. Daarom geldt voor de Belastingdienst het onbestreden aantal door de instelling opgegeven aantal afgenomen uren. Dat kan maximaal 460 uur zijn. Aanvragen met meer dan 230 uur per soort opvang zullen worden gemaximaliseerd op 230 uur. Onder deze maxima onderzoekt de Belastingdienst niet de redelijkheid van het gevraagde aantal.

Doorvoeren van wijzigingen in 2009

In de uitvoeringstoets van november 2008 is aangegeven dat door de Belastingdienst in 2009 geen wijzigingen op het wetsvoorstel kunnen worden doorgevoerd zonder dat dit consequenties heeft voor de invoeringsdatum van 1 januari 2010. Hierin is niets veranderd. Hieronder wordt aangegeven hoe de Belastingdienst zonder het doorvoeren van wijzigingen invulling zal geven aan de wijzigingen van de nota van wijziging.

Uitvoering door de Belastingdienst

Door de Belastingdienst wordt op dit moment gewerkt aan de invoering van het nieuwe toeslagen systeem. Volgens de planning van mei 2009 wordt het nieuwe toeslagen systeem in de tweede helft van november 2009 in productie genomen zodat de toeslagjaren vanaf 2010 verwerkt kunnen worden door het nieuwe toeslagen systeem. Door de tijdsdruk is het niet mogelijk nog wijzigingen door te voeren in het nieuwe toeslagen systeem. Als het nieuwe toeslagen systeem niet in productie gaat aan het einde van 2009 dan zal worden teruggevallen op de bestaande systemen. De wetswijziging wordt zowel in het nieuwe toeslagen systeem als in de bestaande systemen doorgevoerd. Ook voor de bestaande systemen geldt dat er geen wijzigingen meer kunnen worden doorgevoerd zonder consequenties voor de invoering van het wetsvoorstel per 1 januari 2010.

1 De voorgestelde regels voor de thuisopvang worden geschrapt.

De Belastingdienst kan het vervallen van de regels voor de thuisopvang realiseren door het tarief voor de thuisopvang op nul euro te stellen. Het beëindigen van de toeslag is niet meer mogelijk. Burgers die in 2009 gebruik maakten van gastouderopvang worden bij het automatisch continueren van 2009 naar 2010 omgezet in thuisopvang. Aangezien de thuisopvang is komen te vervallen (er wordt een tarief van € 0,- gehanteerd) ontvangen zij in principe een voorschotbeschikking voor 2010 van nul euro voor thuisopvang. Deze werkwijze verdient zeker niet de schoonheidsprijs maar een andere oplossing is niet voorhanden. De beschreven werkwijze zal verwarrend zijn voor de burger en vragen bij hem oproepen.

Burgers die gebruik gaan maken van "gastouderopvang nieuwe stijl" of overstappen op opvang in een kindercentrum zullen een wijziging moeten doorgeven aan de Belastingdienst/Toeslagen.

Voorafgaand aan de voorschotbeschikking zal de Belastingdienst de burgers die in 2009 gebruik maken van gastouderopvang een brief sturen waarin uitleg wordt gegeven over de voorschotbeschikking die zij ontvangen en dat zij een wijziging moeten doorgeven als zij gebruik maken van gastouderopvang nieuwe stijl of overstappen op opvang in een

kindercentrum. De Belastingdienst borduurt in deze brief voort op communicatie die in een eerder stadium al heeft plaatsgevonden door OC&W.

Door de late wijziging zijn de papieren en digitale formulieren en beschikkingen niet meer aan te passen voor 1 januari 2010. Slechts (marginale) tekstuele wijzigingen kunnen worden aangebracht. De tekst "thuisopvang" kan op de aanvraag en mutatie formulieren (inclusief het burgerportaal) nog worden gewijzigd. Bijbehorende invulvelden kunnen niet worden verwijderd. Het dient voor 4 juni 2009 duidelijk te zijn waarin de tekst "thuisopvang" gewijzigd dient te worden.

De beschreven werkwijze geldt zowel voor het nieuwe toeslagen systeem als de situatie waarin gebruik wordt gemaakt van de bestaande systemen. Ook voor de aanpassingen van de formulieren en de beschikkingen geldt in beide situaties hetzelfde.

2 Het begrip gastouderopvang wordt verbreed.

De verbreding houdt in dat de opvang ook mag plaatsvinden op de locatie van de vraagouder, maar niet meer dan op één locatie. Toezicht wordt uitgevoerd door de GGD. Deze wijziging betreft vooral de werkzaamheden van de GGD. De GGD zal moeten zorgen voor terechte inschrijvingen in het landelijke register. De Belastingdienst baseert zich bij het toekennen van toeslagen op de registratie in het register.

3 Het begrip "minichrèche" wordt vervangen door "voorziening voor gastouderopvang".

De Belastingdienst kan nog uitsluitend (marginale) tekstuele wijzigingen doorvoeren. Daar waar het een tekstuele wijziging betreft zal het begrip "minichrèche" vervangen worden door het begrip "gastouderopvang" op de communicatie-uitingen (i.e. formulieren, beschikkingen en het burgerportaal) van de Belastingdienst. Dit geldt zowel voor de formulieren en de beschikkingen van het nieuwe toeslagen systeem als van de bestaande systemen.

4 Landelijk register kinderopvang is niet per 1 januari 2010 operationeel en volledig gevuld.

Als het landelijke register niet per 1 januari 2010 operationeel en volledig gevuld is, zoals was afgesproken tussen Belastingdienst en OC&W, dan kan de Belastingdienst de controle op registratie in het landelijke register niet (vooraf) bij het verwerken van aanvragen of mutaties uitvoeren. Controle op registratie zal dan net als in de huidige situatie achteraf plaatsvinden. De Belastingdienst wordt daarmee in 2010 niet in de gelegenheid gesteld het beoogde niveau van controle en toezicht te realiseren.

De Belastingdienst heeft aangegeven per 1 oktober 2010 te willen beschikken over een volledig gevuld register zodat bij het automatisch continueren van 2010 naar 2011 de toeslag kan worden vastgesteld op basis van de registratie in het register. Als dit niet mogelijk is dan bestaat er een kans dat er in 2011 (opnieuw) een groot aantal toeslagen teruggevorderd moet worden omdat blijkt dat een opgegeven kinderopvanginstelling niet is geregistreerd.

De registratie van gastouderbureaus en gastouders moet in elk geval voor 31 december 2010 zijn afgerond.

De controle op de registratie van alle door de burgers opgegeven gastouders, zoals door de Belastingdienst/Toeslagen vanaf 1 januari 2011 zal worden uitgevoerd, leidt tot een toename van het aantal medewerkers van de Belastingdienst/Toeslagen ten opzichte van het aantal geplande medewerkers in 2011. Omdat de Belastingdienst niet de beschikking heeft over het unieke identificatienummer⁵ van de gastouder dient de inschrijving vastgesteld te worden op basis van naam, postcode en huisnummer. Deze controle zal in 20% van de gevallen handmatig uitgevoerd moeten worden. Dit is het gevolg van de vervuiling van de systemen. De Belastingdienst/Toeslagen heeft hiervoor in het eerste kwartaal van 2011 10 extra medewerkers nodig.

De Belastingdienst kent berekeningsjaar 2010 definitief toe op basis van per 31 december

⁵ Het unieke identificatienummer zou door burgers vermeld moeten worden bij de aanvraag of wijziging. Op dit moment is nog niet duidelijk hoe het unieke identificatienummer eruit komt te zien. Daardoor kon het unieke identificatienummer niet worden opgenomen op de aanvraag- en mutatieformulieren van de Belastingdienst.

2010 geregistreerde gastouderbureaus en gastouders. Onvolledigheden zullen leiden tot afwijzing van de toeslag en terugvordering van voorschotten. Het enige alternatief voor deze werkwijze is definitieve toekenning zonder enige controle op de registratie.

Het overgangsrecht maakt het mogelijk om met terugwerkende kracht in te schrijven in het landelijke register. Indien de inschrijving vóór 31 december 2010 plaatsvindt dan werkt de inschrijving terug tot en met 1 januari 2010. Dit betekent dat in 2010 controle op inschrijving van de gastouders geen zin heeft. Door de Belastingdienst/Toeslagen zal deze controle in 2010 dan ook niet worden uitgevoerd.

De terugwerkende kracht tot 1 januari geldt uitsluitend voor bestaande gastouders en gastouderbureaus. Voor nieuwe instellingen geldt een ingangsdatum van begin exploitatie. De GGD stelt in het register vast tot wanneer de registratie terugwerkt. Voor de Belastingdienst is die datum bepalend.

Door het overgangsrecht bestaat het risico dat burgers in 2010 een toeslag verkrijgen die later teruggevorderd moet worden omdat na 31 december 2010 blijkt dat het gastouderbureau of de gastouder zich niet heeft gekwalificeerd voor inschrijving in het landelijke register. Het overgangsrecht biedt ruimte aan malafide gastouderbureaus en gastouder om in 2010 toch nog kinderopvang te exploiteren. Onwetende ouders veronderstellen, mogelijk op indicatie van het gastouderbureau of de gastouder, dat het betreffende gastouderbureau en de gastouder zich kwalificeren voor inschrijving en dat ze recht hebben op de toeslag. Dit leidt tot budgettaire risico's, terugvorderproblematiek en gedupeerde ouders.

Het bovenstaande geldt zowel voor het gebruik van het nieuwe toeslagen systeem als de situatie waarin gebruik wordt gemaakt van de bestaande systemen.

Aantallen

In 2009 maken zo'n 120.000 burgers gebruik van gastouderopvang. Zo'n 90.000 burgers maken uitsluitend gebruik van gastouderopvang en zo'n 30.000 van gastouderopvang en opvang in een kindercentrum. 90.000 burgers ontvangen in december een beschikking van nul euro voor de kinderopvangtoeslag. 30.000 burgers ontvangen een beschikking van nul euro voor de thuisopvang maar ontvangen wel een toeslag voor de opvang in een kindercentrum. De inschatting van OC&W is dat de helft van de burgers die in 2009 gebruik maken van gastouderopvang in 2010 gebruik maken van geregistreerde gastouderopvang (dit zijn er dus 60.000). Uiteraard is het aantal gastouders in 2010 geheel afhankelijk van de kwaliteitseisen.

Doorgeven van wijzigingen

Burgers die in 2010 gebruik maken van gastouderopvang zullen zich ervan op de hoogte moeten stellen of de gastouder aan de nieuwe kwaliteitseisen voldoet, of zal gaan voldoen voor het einde van het jaar. Als de burger van mening is dat de gastouder voldoet of gaat voldoen dan kan de burger een wijziging doorgeven aan de Belastingdienst voor gastouderopvang.

Vanaf het moment dat het burgerportaal (nieuwe toeslagen systeem) in productie gaat kunnen burgers een wijziging doorgeven voor 2010. Afhankelijk van het moment waarop de burger zijn wijziging doorgeeft in 2009 zou de eerste betaling nog in december⁶ kunnen plaatsvinden anders in januari. Volgens de huidige planning wordt het burgerportaal in de tweede helft van november opengesteld. De burger ontvangt naar aanleiding van de wijziging waarschijnlijk een tweede voorschotbeschikking.

Als het nieuwe toeslagen systeem niet in productie gaat dan kunnen burgers gebruik maken van de mutatie mogelijkheden van het huidige kinderopvang systeem voor het doorgeven van een wijziging voor 2010. Deze mutatie mogelijkheden zullen volgende de planning van mei

⁶ Er moet dan een tweede betaalmoment plaatsvinden in december. Dat is nog onzeker. Besluitvorming hierover door de Belastingdienst moet nog plaatsvinden. Het eerste betaalmoment betreft de uitbetaling van de toeslagen die zijn vastgesteld bij het massaal automatisch continueren. Het tweede betaal moment betreft de betaling ten gevolge van ontvangen aanvragen en wijzigingen.

2009 in de tweede helft van november 2009 beschikbaar worden gesteld aan de burgers.

Communicatie

Uitgangspunten voor de communicatie zijn:

- OC&W zal in overleg met de Belastingdienst een communicatieplan opstellen.
- er vindt geen communicatie plaats voordat de wetswijziging door de EK is;
- OC&W verzorgt de communicatie over (de gevolgen van) de wetswijzigingen. Deze communicatie zal onder andere gericht zijn op de gemeenten, gastouderbureaus, gastouders en (toekomstige)vraagouders;
- de Belastingdienst zal de burgers die in 2009 gebruik maken van gastouderopvang een brief sturen waarin uitleg wordt gegeven over de consequenties voor de uitvoering van de wetswijzigingen in het kader van toeslagen. Deze brief zal in november of begin december – maar voor de ontvangst van de nulbeschikking - worden verstuurd;

Als de wetswijziging pas in september 2009 de EK passeert dan zal de burger in een korte tijd geïnformeerd moeten worden over de wetswijziging en de gevolgen daarvan. De Belastingdienst verwacht hierdoor en door de (ingrijpende) wetswijziging zelf een extra druk op de dienstverleningskanalen van de Belastingdienst. De Belastingdienst zal vragen over de risico's van de uiteindelijke registratie van gastouderbureaus en gastouders volledig doorverwijzen naar de gastouderbureaus.

Reactie burger

De Belastingdienst verwacht dat de wetswijzigingen en de gevolgen daarvan niet duidelijk zullen zijn voor de burger mede gezien de korte doorlooptijd waarin de burger geïnformeerd dient te worden. De burger zal als volgt reageren:

- hij zal gaan bellen met de BelTel;
- hij zal bezwaar gaan maken tegen zijn voorschot-nulbeschikking voor 2010. Daarnaast zijn er ook bezwaren te verwachten bij het definitief toekennen;
- hij zal een wijziging gaan doorgeven.

De verwachting van de Belastingdienst is dat de helft van de burgers gaat bellen. Dit leidt tot 60.000 extra calls. Deze hoeveelheid calls kan door de BelTel zonder uitbreiding van capaciteit worden opgevangen. Het aantal bezwaarschriften wordt geschat op 5%. Dat zijn 6.000 bezwaren. Bezwaren worden in principe als mutatie afgedaan. Hiervoor is geen aanvullende capaciteit nodig bij de Belastingdienst/Toeslagen. De verwachting is dat de helft van de burgers die in 2009 gebruik maakte van gastouderopvang in 2010 gebruik maakt van geregistreerde gastouderopvang nieuwe stijl. Dit leidt tot 60.000 wijzigingen.

De Belastingdienst zal in veel gevallen de burgers voor nadere informatie doorverwijzen naar het gastouderbureau. Het gastouderbureau dient de burger aan te geven of de gastouder aan de opleidingseisen zal voldoen of gaat voldoen en of de burger derhalve een toeslag kan aanvragen of niet. Het risico van de uiteindelijke registratie is een zaak van het gastouderbureau en zal door de Belastingdienst dan ook geheel daar worden neergelegd.

Risico's

De volgende aanvullende risico's worden onderkend:

- Imago schade Belastingdienst mede vanwege lastig uit te leggen wetgeving en bijbehorende uitvoering;
- Zware druk op de dienstverleningskanalen van de Belastingdienst, mede door invoering nieuwe systeem;
- Toename van het aantal terugvorderingen tengevolge van onterechte aanvragen voor gastouderopvang;
- BOINK, MO groep en de branche vereniging zullen mogelijk in verweer komen. Ze kunnen bijvoorbeeld vinden dat wel duidelijk is dat er sprake is van gastouderopvang volgens de nieuwe systematiek en dat de Belastingdienst daar bij de migratie rekening mee had moeten houden. Waarschijnlijk hebben ze moeite met de onzekerheid van het komende jaar;
- Uitvoering (en discussie over) aansprakelijkheidsstelling ten gevolge van het terugvorderen van toeslagen vanwege niet aanwezig zijn van registratie. Vraagouder zal aangeven gehandeld te hebben op aanraden van gastouderbureau en stelt

gastouderbureau aansprakelijk voor de terugvordering.

-- o --