

Besluiten- en actiepuntenlijst CS d.d. 22 augustus 2019

Aanwezig: ☐ (vz), ☐ ☐ B&F (vervangt ☐ DO&P) ☐ DO&P, ☐ BG, ☐ V&D, ☐ BG,
☐ DOG (verdrag)

Afwezig: ☐ JHB, ☐ FIZ, ☐ DO&P

1. Opening en mededelingen.
 Geen opmerkingen.
2. Besluiten- en actiepuntenlijst CS 9 augustus 9.

DO&P, FIZ en BG wordt wordt gevraagd alsnog de deelnemers door te geven van
 de som van werkdagen bijsluiters op 4/9, dus ☐ DOG sluit de uitruiding van uit
☐ BOA door naar ☐.

3. Voorraadagenda werkovereenkomst.
 Geen Opmerkingen.

4. SHBD.

Op 21 maart is de opzet van de Strategische Heroriëntatie Belastingdienst (SHBD) besproken in de Concerntaf. Het doel van de SHBD is het voeren en voeren van de strategische dialoog over de toekomst van de Belastingdienst aan de hand van scenario's. De afgelopen maanden is door middel van verschillende bewijzen input opgehaald voor het opstellen van scenario's. De (tussen)resultaten zijn tevens gedeeld tijdens de inopratie lunch bij het DT BD van 9 mei. Scenario's zijn een hulpmiddel om uiteindelijk strategische keuzes te kunnen maken. Het doel is inzicht te krijgen in synergie en wrijving tussen mogelijke externe ontwikkelingen en interne strategische opties.

In het voorliggende document wordt het raamwerk en eerste invulling van de strategische denkscenario's toegevoegd. Deze denkscenario's zijn opgebouwd op basis van vier hoofdtaken: (1) toekomst, (2) de relatie met de klant, (3) de rol van de professional, (4) accenten in de strategische oriëntatie. De gekozen hoofdtaken zijn richtinggevend voor uitwerking van de scenario's en geven invulling aan de interne en externe bijeenkomsten hierover. Door middel van de procesplaat wordt de concerntaf meegenomen in de stand van zaken omtrent de Strategische Heroriëntatie Belastingdienst.

De volgende punten komen tijdens de bespreking aan de orde:

- * De term "Klant" past niet bij de identiteit en het wezen van de Belastingdienst.
- * Aanvullend thema en startpunt is de klant van de Belastingdienst. Dit speelt ook in de actualiteit van CAF 1.1 (maximale dienstverlening aan burgers vs. rechtsoverheid). Hieruit vloeit dan de (breedte van de) opgave van de Belastingdienst voort.
- * Er bestaat een onderscheid tussen data analyse (zijnde een business functie) en IT.
- * "Compliance bij design", een lineaire aanpak en inrichting op basis van (zoals compliance als facilitator) passen niet in de SHBD en zijn van invloed op de opgave van de Belastingdienst.

7. Verlofsverlofsconferentie Welzijn, gezamenlijk thema: Concentraties (modeling)

In a.u.v. de verlofsconferentie Welzijn op 7 juni jl. concludeert de Concentratie dat de verbinding tussen het Concentratie (Dienst) en de uitvoering een voornamelijk gemeenschappelijk thema is: naast het Belastingdienst-brede thema "De Belastingdienst dat zijn wij".

In een praetorium t.b.v. een volgende Concentratie wordt nader uitgewerkt hoe een langdurige verbinding, middels interactie en reflectie en met als doel om de "ideeën" te verkleinen, vorm te geven. ☐ BDG neemt hiartoe het initiatief. ☐ JAF heeft aan of mee te denken.

8. CAF11/Toelagen

- De Concentratie praat in rondleiding bij om de actualiteiten onder CAF11, wat voor het gesprek hiervoor gisteren bij de RWS.
- ☐ BDG stuurt de daartoe opgestelde nota door naar de leden CS.
- Naagacht wordt hoe in T25- en T200-verband effectief aandacht te besteden aan de (interne) invuld van het CAF-jaarlijkse verslag.
- In a.u.v. op 11 september s.c. spraken de ☐ T25 en de ☐ RWS met ARB TopConsult ☐ (over de vaststelling van het rapport over de discretionaire bevoegdheid). BDG coördineert een annotatie voor dit gesprek vanuit de BU voor de ☐ T25 en de ☐ RWS, of het mogelijk is het reeds geplande gesprek met ☐ en ☐ te vervroegen.

9. Noties, toezichtaan en kamervragen

Geen vermeldingen.

10. WCB-verzoeken

Geen opmerkingen.

11. Conclusies

- BSR verbindt aan de Concentratie een overzicht van de overzichten - inclusief benaming daarvan - in het kader van "Werk aan Uitvoering", evenals van de Brede Maatschappelijke Hervanwijzingen (BMH). In de Concentratie van 5 september a.u. wordt dit besproken met het oog op passende destinatie vanuit de Belastingdienst.
- ☐ BDG inventariseert bij de Concentratie namen van collega's in het Kamerdepartement t.b.v. de voorbereiding van de beoogde bijeenkomst met plv. directieuren Belastingdienst en Kamerdepartement over het ARB-rapport inzake de ongeschreven regels.
- ☐ Jendigt een inventarisatie aan, gecoördineerd door de CD&P, om te komen tot een overzicht van onderwerpen met MZ-aspecten te bespreken in de GOF-Belastingdienst.
- ☐ BDG verspreidt de resultaten van de phishingcampagne 1. De actie onder de leden Concentratie.