

Internetscan Belastingdienst

Jaargang 1 uitgave 5

29 juni 2010

De Belastingdienst in de "sociale" media

Het doel van deze internetscan is het verbeteren van de dienstverlening van de Belastingdienst. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van uitingen van het publiek op internet. Er is gekeken naar het voorkomen van de onderzochte items (kwantiteit) en naar de daadwerkelijke reacties van het publiek op internet (kwaliteit).

Het onderzoek heeft zich gericht op verschillende 'sociale' media. De sociale media als Facebook, Hyves, LinkedIn en Twitter kwamen daarna aan de orde. Vervolgens is er voor het onderzoeken van de blogs gebruik gemaakt van Google blog search. Tot slot is er via "Google zoekt" naar discussies op internet over de zoektermen gekeken. De scan geeft de resultaten in het kort weer. De meest voorkomende en meest opvallende reacties van het publiek met betrekking tot de onderzochte items zijn hierin verwerkt. Ze geven een indicatie van de gevoelens van de mensen. Er wordt in deze scan geen waardeoordeel gegeven over deze gevoelens.

Aandacht op sociale netwerken verschillend



Facebook.com wordt voor het eerst meer gebruikt voor conversaties over de onderzochte items. De items die het meest scoren zijn "belasting", "VAR" en "douane".



Op LinkedIn ging de meeste aandacht uit naar het woord "belastingdienst". Vooral omdat medewerkers van de dienst er een account hebben.



Op Hyves werd beduidend meer gesproken over de Belastingdienst en de andere items. De meeste aandacht ging uit naar "belasting", "VAR" en "douane".



Op Twitter.com gaat de meeste aandacht uit naar "belastingdienst". Door de verschillen in de onderzoeksperiode zijn de resultaten ook verschillend.

Vervolg zie pagina 3

Belastingtelefoon heeft nog te lange wachttijden

DEN HAAG - Nederlanders die de Belastingtelefoon bellen, moeten nog te vaak lang wachten voordat ze iemand aan de lijn krijgen. In de eerste tien maanden van vorig jaar was de dienst minder goed bereikbaar was dan een jaar eerder.

Dit blijkt uit een rapport dat staatssecretaris Jan Kees de Jager (Financiën) naar de Tweede Kamer heeft gestuurd. De Jager vindt een wachttijd van 1 minuut en 40 seconden nog toelaatbaar, maar dat wordt lang niet altijd gehaald: in 27 van de honderd gevallen duurde het langer voordat iemand te woord werd gestaan.

Bron: [Het Parool, 08-01-2010](#)



Bovenstaand artikel van begin 2010 was in het Parool te vinden. Het vormde de aanleiding voor het schrijven van een blog op internet, zie pagina 9. Vanaf het begin van dit jaar zijn op allerlei websites en in de sociale media regelmatig berichten te vinden met klachten over de bereikbaarheid van de belastingtelefoon.

Vervolg zie pagina 8 en 9

Dit vijfde exemplaar van de Internetscan Belastingdienst is alleen bedoeld voor intern gebruik, niet voor verdere publicatie. De basis van woordenlijst die gebruikt is om deze scan te maken is afkomstig van het Centrum voor Kennis en Communicatie (CKC), en bestaat uit de meest gezochte zoekwoorden op de website belastingdienst.nl. Vervolgens is deze lijst aangepast op basis van de ervaringen van de laatste tijd. De gepresenteerde feiten en cijfers berusten wel op de werkelijke situatie op het internet op het moment van het onderzoek.

Het Internet Service Centre heeft voor het maken van de Internetscan, de volgende woordenlijst gebruikt: "aftrekposten", "belasting", "belastingaangifte", "belastingdienst", "belastingtelefoon", "bijtelling", "digid", "douane", "erfenisbelasting", "FIOD", "heffingskorting", "horizontaal toezicht", "inkeerregeling", "inkomstenbelasting" (IB60), "lijfrente", "loonbelasting", "loonheffing", "ouderschapsverlof", "startende ondernemers", "successiebelasting", "successierecht", "tipgeversregeling", "verklaring arbeidsrelatie" (VAR), "vermogensbelasting", "voorlopige aanslag", "voorlopige teruggaaf", "huurtoeslag", "kinderopvangtoeslag", "toeslagen", "zorgtoeslag.

Deze publicatie bevat een selectie van de gevonden gegevens. De frequenties van de waarnemingen zijn in deze factsheet verwerkt en berusten op actuele informatie van 22 april tot en met 11 mei 2010. Het internet is een dynamische omgeving. Daarom is het mogelijk dat sommige resultaten niet reproduceerbaar zijn. De scan bevat geen sentimentanalyse omdat de tool hiervoor momenteel niet beschikbaar is.

De onderliggende gegevens en analyses kunnen digitaal beschikbaar worden gesteld.

Lettertypen wijken soms af, aangezien resultaten rechtstreeks uit onze tools zijn gekopieerd en geplakt.

Internet Service Centre,
29 juni 2010



In dit nummer:

Woordenlijst nader bekeken	2
De sociale media	3
Twitter streamgraph	4
De blogs in cijfers	5
Meest gezochte termen in Google	6
Problemen met de belastingdienst	7
De jongerencampagne	8

Blogs en Fora:

Op de pagina's 11 tot en met 18 zijn deze artikelen te vinden die op de diverse blogs en fora zijn gepubliceerd en meerdere reacties van het publiek opleveren of opvallend zijn. Een aantal van deze artikelen zijn op verschillende sites op het internet te vinden.



De woordenlijst op de sociale media nader bekeken

In tabel 1 zijn de woorden te zien, die voor het maken de scan als uitgangspunt zijn gebruikt. Er is een scheiding aangebracht tussen de aan de Belastingdienst verwante items en degene die aan Toeslagen zijn gerelateerd. Verder bevat deze tabel de aantallen van de resultaten van de onderzochte items op blogs, en in de sociale media. Met betrekking tot de blogs zijn er twee kolommen. In de eerste kolom staat het totaal aan gevonden blogs. In de tweede kolom is het aantal van de volgens Google relevante blogs weergegeven. De anderen zijn weggelaten, omdat ze erg veel op de rest lijken. Twitter is op twee manieren verzameld. De kolommen zijn niet samengevoegd omdat Twittersearch alleen over de laatste 5 dagen verzameld kan worden, in dit geval 6 tot en met 11 mei. Vanwege de feestdagen is Twitter search niet voor alle woorden onderzocht. Terwijl Twitter via Google over de periode 22 april tot en met 10 mei is onderzocht.

De woordenlijst die gebruikt is om de vorige scans te maken is afkomstig van het Centrum voor Kennis en Communicatie (CKC), en bestaat uit de meest gezochte zoekwoorden op de website belastingdienst.nl. Voor deze internet scan is een nieuwe woordenlijst samengesteld. Hierbij zijn de woorden, die in de vorige scan (vrijwel) geen resultaat met betrekking tot de verbetering van de dienstverlening van de Belastingdienst hebben opgeleverd: "auto van de zaak", "btw nummer", "inkomensverklaring", "belasting van personenauto's en motorrijwielen", "algemeen nutbeoogende instelling", "belastingvrije voet", "grijs kenteken" en "fietsplan", vervangen door items die voor de stakeholders van webcare mogelijk interessanter kunnen zijn. Het betreft de woorden: aftrekposten", "belasting", "belastingaangifte", "belastingtelefoon", "douane", "erfenisbelasting", "FIOD", "horizontaal toezicht", "inkeerregeling", "startende ondernemers", "successiebelasting", "tipgeversregeling" en "toeslagen". De woorden die uiteindelijk (vrijwel) geen resultaat hebben opgeleverd hebben, zijn: "erfenisbelasting", "inkeerregeling", "successiebelasting", "tipgeversregeling" en "voorlopige teruggaaf"

De kleuren geven weer welke items weinig of geen resultaat hebben gegeven.

Geel = geen resultaat

Roze = 1 resultaat

Oranje = 2 resultaten

Blaauw = 3 resultaten

Groen = 4 resultaten



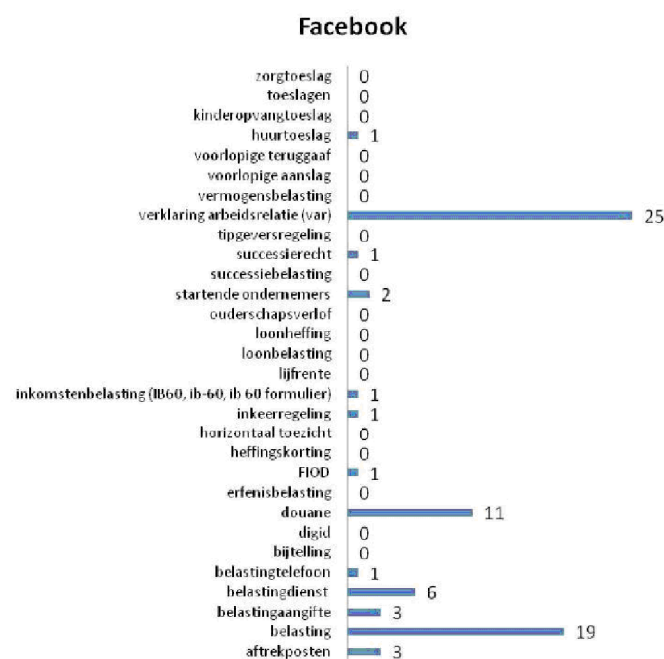
Tabel 1

	blogs via Google	relevant volgens Google	Facebook	Hyves	LinkedIn	Twitter via Twittersearch	Twitter via Google
Belastingdienst							
aftrekposten	44	10	3	2	0	12	3
belasting	2219	96	19	81	9	530	114
belastingaangifte	64	16	3	16	1	30	7
belastingdienst	252	86	6	17	29	203	73
belastingtelefoon	35	6	1	1	1	6	0
bijtelling	106	27	0	0	3	18	0
digid	33	10	0	1	0	46	7
douane	1065	49	11	21	3	162	13
erfenisbelasting	0	0	0	0	0	-	0
FIOD	105	22	1	2	2	-	5
heffingskorting	20	3	0	0	0	-	0
horizontaal toezicht	22	13	0	0	0	-	2
inkeerregeling	0	0	1	0	1	-	0
inkomstenbelasting (IB60, ib-60, ib 60 formulier)	252	42	1	4	6	-	11
lijfrente	49	19	0	1	3	-	0
loonbelasting	49	4	0	1	3	-	1
loonheffing	36	7	0	2	0	-	0
ouderschapsverlof	53	12	0	4	3	-	2
startende ondernemers	27	14	2	9	20	-	26
successiebelasting	0	0	0	1	0	-	0
successierecht	27	5	1	0	0	-	2
tipgeversregeling	0	0	0	0	0	-	0
verklaring arbeidsrelatie (var)	169	49	25	23	2	-	4
vermogensbelasting	32	9	0	0	0	-	0
voorlopige aanslag	10	10	0	0	0	-	1
voorlopige teruggaaf	4	4	0	0	0	-	0
Toeslagen							
huurtoeslag	6	4	1	1	0	-	4
kinderopvangtoeslag	11	3	0	1	0	-	0
toeslagen	16	6	0	6	4	-	3
zorgtoeslag	2	1	0	2	1	-	1

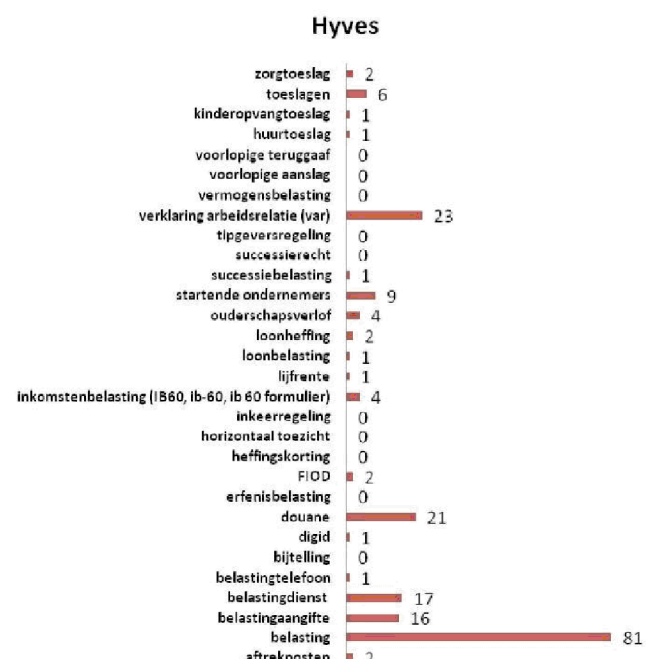
De sociale media

Op deze items was de aandacht van het publiek gericht

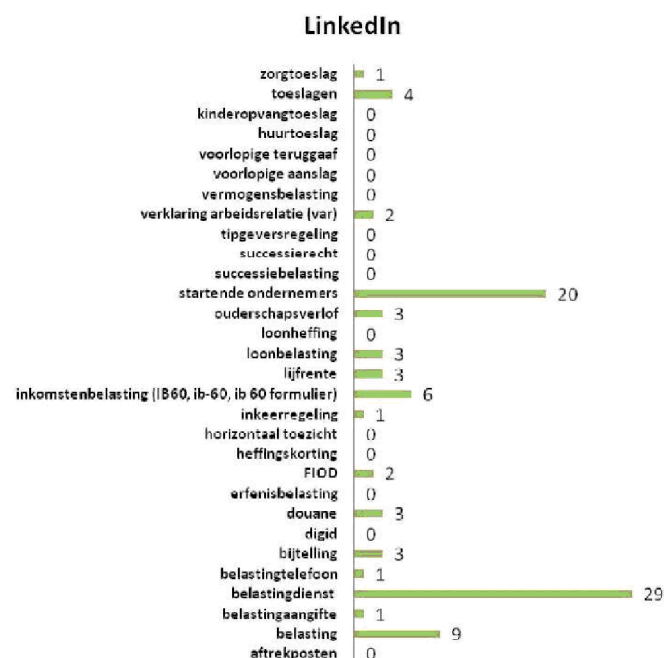
Grafiek 1



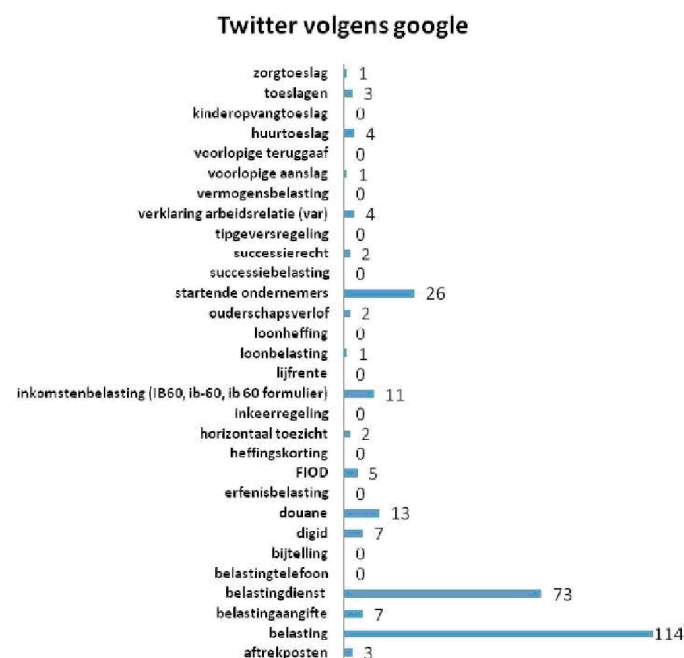
Grafiek 2



Grafiek 3



Grafiek 4



Tabel 2

	twitter via twittersearch
afrekposten	12
belasting	530
belastingaangifte	30
belastingdienst	203
belastingtelefoon	6
bijtelling	18
digid	46
douane	162

Ten aanzien van de sociale media kan het volgende gesteld worden. Evenals de vorige scan leveren zowel Facebook als Hyves, meer resultaten. De meeste hiervan zijn niet relevant voor de verbetering van de dienstverlening.

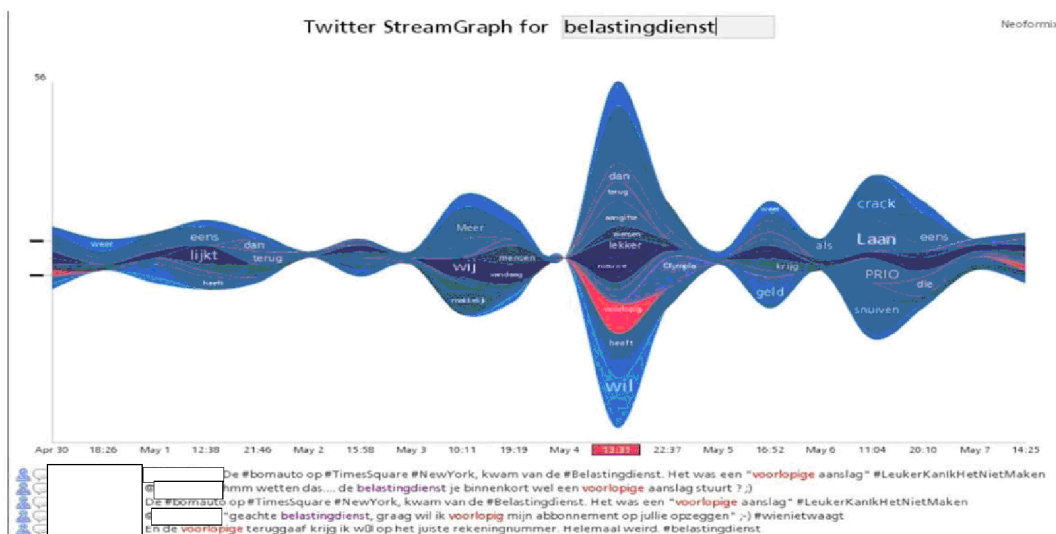
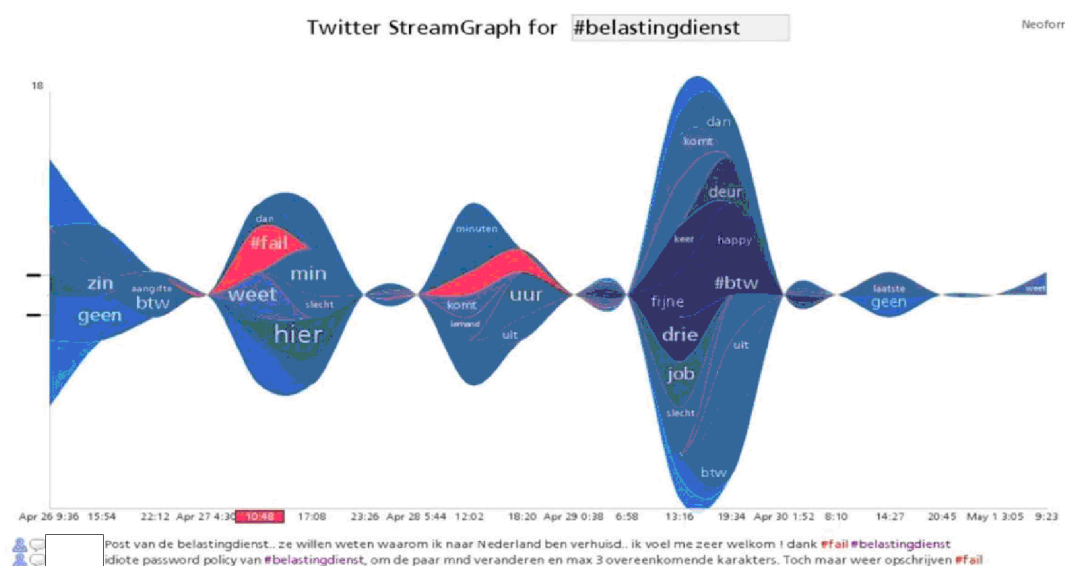
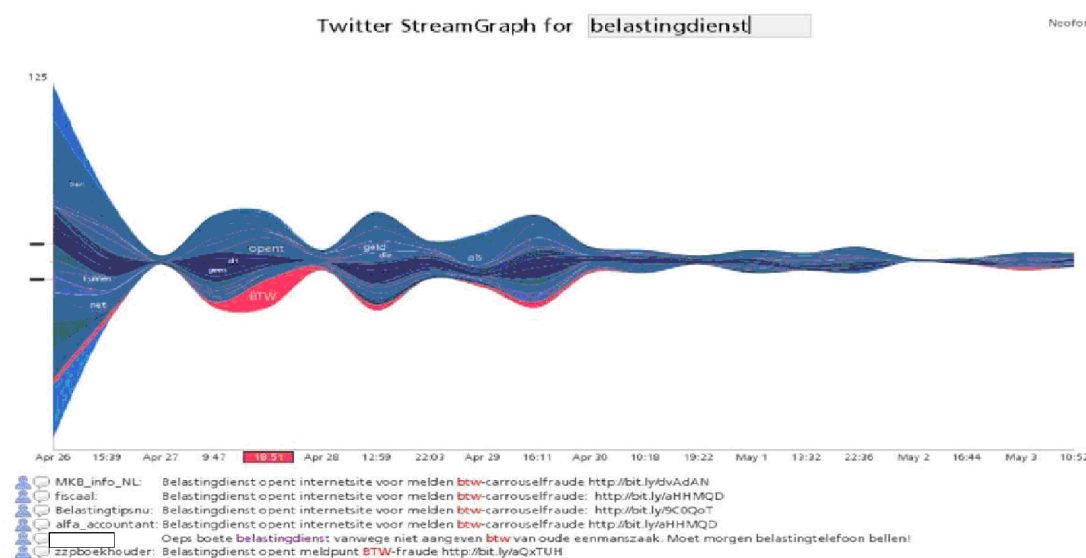
Op Facebook wordt vooral geschreven over “belasting”, “douane” en “verklaring arbeidsrelatie”. Hyves wordt beduidend meer gebruikt. Al is er niet veel te vinden met betrekking tot de doelstelling van de internetscan. “Belasting” geeft de meeste resultaten maar het wordt op verschillende wijze gebruikt.

Op LinkedIn zijn voornamelijk mensen actief die werken bij de Belastingdienst of bedrijven die met belastingen te maken hebben.

De resultaten van Twitter zijn op twee manieren verzameld. Ze overlappen elkaar gedeeltelijk, maar totale uitsplitsing is uit efficiency overwegingen achterwege gelaten. Hierbij moet worden aangetekend dat Twittersearch alleen over de laatste 5 dagen kan verzameld worden, in dit geval 6 tot en met 11 mei. Daarom zijn de resultaten niet vergelijkbaar met Twitter verzameld door Google. Vanwege de feestdagen is Twitter search niet voor alle woorden onderzocht. Twitter is het sociale medium, dat door het publiek (nog) het meest wordt gebruikt. Hier zijn de meeste opmerkingen, vragen en dergelijke te vinden die tot een verbetering van de dienstverlening van de Belastingdienst kunnen leiden.



Twitter Streamgraph



Op deze pagina zijn Twitter Streamgraphs te vinden over de Belastingdienst in de week 26 tot en met 3 mei en 30 april tot en met 7 mei. In bovenstaande Twitter Streamgraphs zijn duidelijk de items, die een rol spelen met betrekking tot de Belastingdienst, te herkennen.

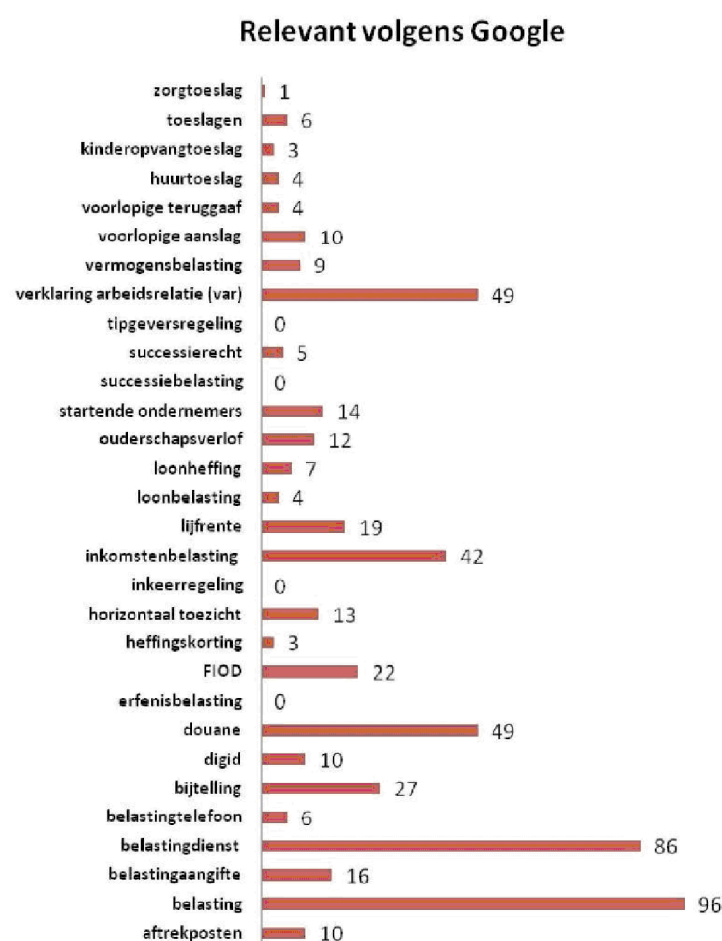
- Steunpunt BTW carrouselfraude
- Fail(fout) bij de Belastingdienst
- Voorlopige aanslag

Opvallend is dat hier "voorlopige aanslag en teruggaaf" meer gevonden werden dan via Twitter via Google. In een StreamGraph worden de 1000 meest recente tweets, die het onderzoekswoord bevatten, getoond. Het is een "gegevensvisualisatie" van de onderzoeksvraag. De woorden die het meest voorkomen en/of opvallen zijn in de golven te zien. Als men op de website op het woord gaat staan, dan worden de tweets zichtbaar die de zoekterm bevatten.



Blogs en Fora

Grafiek 5



Tijdens het onderzoek zijn de blogs en de fora aan de orde gekomen.

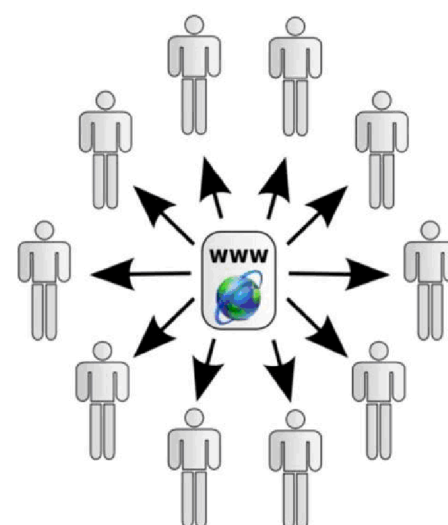
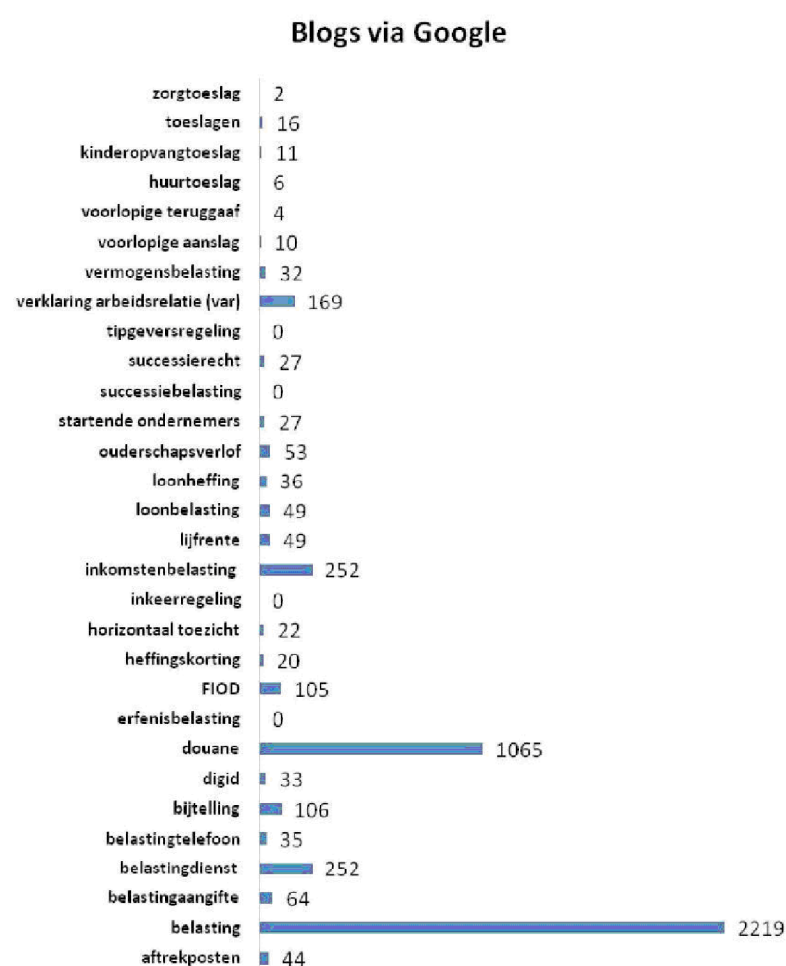
Voor het onderzoek naar de fora is gebruik gemaakt Google discussies. Met deze tool zijn fora verzameld waarop over de Belastingdienst wordt geschreven. In totaal zijn er 982 fora gevonden, 240 hiervan zijn bekeken. Ze zijn één voor één gelezen. Omdat dit erg tijdrovend is, is er gekozen om alleen met de term “de Belastingdienst” te zoeken. De meest opvallende fora zijn in de resultaten terug te vinden.

Met de Google blog search zijn de blogs verzameld, die scoren op de zoektermen. In grafiek 5 zijn de resultaten die volgens Google relevant zijn te zien. Hieruit zijn de, volgens Google, dubbele resultaten zoveel mogelijk weggelaten. De oorspronkelijke resultaten liggen veel hoger, zie grafiek 6.

Veel blogs gingen wel over de onderzochte items, maar zijn niet relevant voor de verbetering van de dienstverlening van de Belastingdienst. De resultaten van de zoekterm “ouderschapsverlof” bijvoorbeeld gingen over wat de persoonlijke consequenties zijn van ouderschapsverlof.

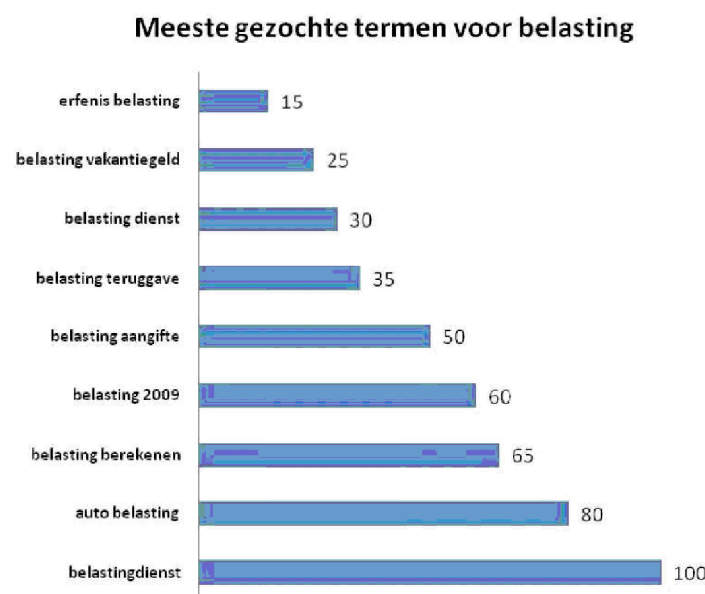
Op de blogs en fora zijn een aantal belangrijke opmerkingen voor de verbetering van de dienstverlening van de Belastingdienst gevonden. Voorbeelden hiervan zijn op de pagina's 9 tot met 19 te vinden.

Grafiek 6



Zoekgedrag op Google

Grafiek 7



Grafiek 8



In de grafieken boven zijn de resultaten van het zoekgedrag van het publiek, in de onderzochte periode, naar de woorden “belasting” en “belastingdienst” te zien. De grafiek geeft aan op welke termen men verder klikt, nadat men “belasting” dan wel “belastingdienst” heeft ingevoerd. In vergelijking tot de voorafgaande periode, te vinden in internetscan 4, is het aantal items waarop gezocht wordt door het publiek afgenomen.

In tabel 3 zijn de onderwerpen te zien die bij het invoeren in Google Insights resultaten opleveren, waarbij de woorden “belasting” en “belastingdienst” de meeste resultaten opleveren.

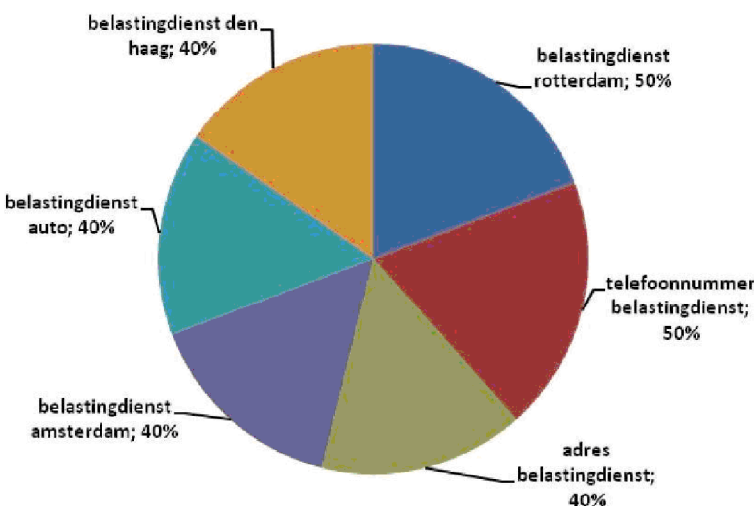
In de grafiek 9 hieronder zijn de zoektermen voor Belastingdienst te vinden, die in de laatste maand in populariteit zijn toegenomen.

* De getallen van de Google resultaten geven aan hoe veel zoekopdrachten zijn uitgevoerd voor een bepaalde term, in verhouding tot het totale aantal zoekopdrachten op Google over een bepaalde periode. De getallen geven niet het absolute zoekvolume weer, want de gegevens worden genormaliseerd en weergegeven op een schaal van 0 tot 100.

Tabel 3

belasting
belastingaangifte
belastingdienst
belastingtelefoon
bijtelling
digid
douane
FIOD
heffingskorting
inkomstenbelasting (IB60, ib-60, ib 60 formulier)
ouderschapsverlof
voorlopige teruggaaf
huurtoeslag
kinderopvangtoeslag
toeslagen
zorgtoeslag

Grafiek 9



de Belastingdienst op de 'sociale' media

Divers

- een kwartiertje geleden dat m'n iPad zonder extra **belasting** NL in is. :-)
- JAAA. Het is gelukt. De iPad is Nederland binnen zonder €100,- extra **belasting** te hoeven betalen!
- je kan ze een bombrief sturen?!? [#belasting](#) [#prutsers](#) [#graiers](#)
- vertel hoe doe je dat?? en wat als de medewerkers van de **belasting** dit lezen en jou is even na gaan checken :-)
- Blijkt zomaar dat de **Belastingdienst** ook Twitter gebruikt bij de boekencontrole! *zwaait* :-)
- Sinds vorig jaar is **belasting** op vakantiegeld extra verhoogd. Is mij nooit verteld, maar merkte het wel direct. Verkapte belastingverhoging.
- Het is belachelijk dat de **Belastingdienst** BTW gaat heffen op de inkomsten van voetbalclub Olympia 18 Boxmeer voor het ophalen van oud papier!
- De wonderen zijn de wereld nog niet uit! RT @ [redacted] Er is zowaar iemand die om muzikanten geeft bij de **belastingdienst**. [#respect](#)
- Wil je de site van de [#belastingdienst](#), kom je uit op <http://debelastingdienst.nl/> Wat een k*t horecatent!
- Zowwww sta k 3 kwartier bij **belastingdienst** sloterdijk krijg k te horen kmoet in bijlmer zijn zucht !!!!!
- MAAK het dan ook godverdomme een keer makkelijker! **Belastingdienst** al weken onbereikbaar. 'Stuur maar een fax, wij mailen niet meer'. Waat!?! (veel)
- Man van 90 kreeg in Schildwolde gratis jassen aangeboden. Moest hij alleen even wat belasting betalen. Mensen, trap hier niet in! AH follow [@voorlichter](#).
- Zo dat was een goed gesprek met de **Belastingdienst** Rotterdam eindelijk duidelijkheid over 2009 en was gelukkig in orde.
- oeeeh ik krijg al mn **belasting** geld terug in totaal 211 euro. zo erg is dat toch niet, 104 euro binnekort, en de rest pas volgend jaar.. :(May 6, 2010 01:49 PM
- Ik moet nog fucking 100 euro krijgen van de **belasting**, hoe lang duurt dat wel niet
- Waarom is de **belasting** altijd zo langzaam met geld terug sturen? En als wij moeten betalen hebben we maar 10 dagen ofzo!
- [#durftevragen](#) hoe beziet de [#belasting](#) CFD (contract for differences). Vallen deze onder vermogensbelasting of onder kansspelbelasting?
- juist ja, vind het wel erg dat zelfs de **belastingdienst** niet meer in staat lijkt correct nederlands te schrijven...
- Had iemand trouwens de d/t fout op de site van de **belastingdienst** al gespot?



Zakelijk

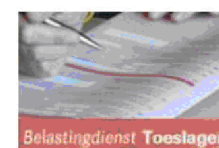
- **Belastingdienst** belt al weken niet terug over de BTW teruggave van 40k. Moet ik eens doen, een dag te laat reageren.
- Weer fijne blunder **belastingdienst**: alle rekeningnummers van klanten bij 2Samen (kinderopvang) gewijzigd zonder iets te vragen. Puinhoop!
- Omdat het bij de KVK een beetje druk was, konden ze mij niet registreren voor de belastingdienst, dat moest ik zelf even doen. Netjes gedaan, alles opgestuurd. Inmiddels een week verder, heb ik nog niks gehoord, hoe zit dat verder? Krijg ik nog bericht van ze of is het zo geregeld? <http://www.sitedeals.nl/belastingen/108099-btw-nummer.html>

Digid/ Wachtwoord

- Meer mensen die problemen hebben met inloggen bij de **belastingdienst**? Mijn paswoord wordt nu voor de 2e keer niet geaccepteerd!! [#pffffff](#)

Brieven

- Bij de **belasting** hebben ze ook niet veel te doen... //ik kreeg laatst een brief waarin stond dat ze me een brief gaan sturen
- Efficiency bij de **Belastingdienst**: drie brieven in één week over hetzelfde onderwerp. Dat kan vast beter.. Zucht.
- Raar toch dat dat rekeningnummer opeens boven water komt terwijl ik mijn nieuwe al jaren gebruik. [#belastingdienst](#)
- de **belastingdienst** lijkt het spoor ook weer eens bijster te zijn... krijg aanslagen die ik al betaald heb... al LANG...
- In de mail van de **belastingdienst** staat de 30e..., is de 22 ste
- Adreswijziging doorgeven aan instanties. Soms snap ik er niks van. Opzegging bij KPN kan niet schriftelijk. **Belasting** moet schriftelijk, pff
- Brief van **belasting** binne. Ze krijgen 7 euro van me. Hebben ze echt niks beters te doen die motherffffff
- Bij de **belasting** hebben ze ook niet veel te doen...Krijg een brief "U ontvangt geen voorlopige aanslag" (mooie zin trouwens)



Toeslagen

- in een rek.nr. van iemand anders... Dus mijn toeslag gaat naar iemand anders? Wat?!! Naar wie..... een slimme medewerker van de **belasting**? Hier kon de [#belasting](#) geen antwoord op geven.. Wel dat het op grote schaal fout is gegaan.. (die medewerker loopt lekker binnen..)) En wie kan het oplossen.. Of ik zelf weer even een wijzigingsformulier rekeningnummer wil invullen en opsturen... Nou jaaaaa !!! [#belasting](#)
- Uitzoeken wat er allemaal voor **belasting** voor- en nadelen zijn mbt kinderopvang(toeslag) en ouderschapsverlof(korting), pfff wat een klus

Horizontaal toezicht

- **Belastingdienst** kijkt mee bij CED Expertisebedrijf CED en de **Belastingdienst** hebben gezamenlijk een 'Convenant Individu
- 'Revolutie' bij de **Belastingdienst**: minder controles bij bedrijf, meer afspraken met accountant.

Belastingtelefoon

- Lekker aan de telefoon met de **belasting**, met vier verschillende mensen doorverbonden. Het leven als freelancer voelt wat vies en sletterig
- al 9 min in de wacht bij **belasting** telefoon.....
- Wat een ramp die belasting telefoon... Sta al meer dan 3 kwartier in de wacht :S [April 28](#)
- Wat een grap... Wordt gewoon de verbinding verbroken... Volgens mij wilt de belasting geen geld van mij :D
- Nouja zeg. Bel je de belasting telefoon en omdat de medewerkers in gesprek zijn wordt de verbinding verbroken [#fail April 27](#)
- De [#Belastingdienst](#) zou er goed aan doen competente mensen aan te gaan nemen voor het callcenter [#frustrerend](#)
- Toets 2 meedoen enquete over benadering telefonsiten **belastingdienst**. Toets 1 voor nee. Ik toets 1 leuker niet makkelijker wel nou

Nieuws over de belastingdienst in de 'sociale' media

- AD: "Een meerderheid van de jongeren met een bijbaan vraagt geen **belasting** terug." Maar liefst 70%!!! May 3, 2010 08:47
- [belasting](#): - De Telegraaf: **Belasting** betalen over 'aanrechtsubsidie'?
- [belasting](#): Heffingsrente betalen en ontvangen - Reformatorisch Dagblad
- [belasting](#): Antwoorden op kamervragen over de Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) - Nieuwsbank (persbericht)
- [elsevierfiscaal](#): Jongere met bijbaan vraagt geen **belasting** terug:

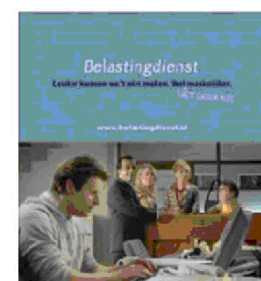
Vragen over de belastingen en de Belastingdienst

Algemeen

- ArbeidsKORTING is in ieder geval niet hetzelfde als loonHEFFING. Wat het verschil is tussen Heffing en **Belasting**, misschien premies
- [#durftevragen](#) hoe beziet de [#belasting](#) CFD (contract for differences). Vallen deze onder vermogensbelasting of onder kansspelbelasting?
- Wie heeft de belastingteruggave al ontvangen? 7 bladzijde 301 berichten, <http://forum.fok.nl/topic/1435376/1/50#79822828>

Zakelijk

- Wie weet wat voor **belasting** je moet betalen als je een Bed & Breakfast hebt? weet jij dit?
- Lang leve de **belastingdienst**. Heeft er iemand wél verstand van de combinatie artiest + btw?



Verwijzingen naar belastingen en de Belastingdienst

- verzendkosten zijn aftrekbaar voor de **belasting** he, mits je een onderneming bent/hebt. Maar blijft duur, ben ik met je eens.
- Bij gebouwen is er verschil tussen de fiscale afschrijving en de werkelijke waardevermindering. Dit leidt tot langdurig **belasting**-uitstel.
- Mensen laten hun overuren niet meer uitbetalen vanwege de schandaal **belasting**, nemen Tijd voor Tijd, gevolg geen werkers meer
- bericht geplaatst op [#NUJij](#) Uitleg werkruimte thuis regeling belastingdienst per rechtsvorm <http://www.nuij.nl/belasting-aftrekken-nl.6495159.lynkx>
- Wijziging afschrijvingspercentage auto voor bpm op basis van werkelijke waarde: De **Belastingdienst** laat weten dat
- 8 mei 2010 Belastingteruggave niet ingevuld Dat wil niet altijd zeggen dat je geen boete krijgt. ik heb ook een keer van de belastingdienst een boete gehad terwijl ik geen herinnering had gekregen, met een bezwaarschrift wel onderuit gekomen, maar is toch weer extra werk enz. als ...Partyflock forum, nieuwste onderwerpen - <http://partyflock.nl/forum/>

Ook 'het publiek' verwijst door naar de website van de Belastingdienst

De belastingdienst op blogs en fora, opvallende artikelen



12 mei 2010, 15:28
30 maart ingestuurd, 4 mei brief gehad met dagtekening 15 mei en stond net op de rekening! jippie

12 mei 2010, 15:46
Brief vandaag gekregen met dagtekening 15 mei.
Van zowel mijn vriend als die van mij.
Hoop deze week nog!

12 mei 2010, 15:48
Hier gebeld, dagtekening is 22 mei. Kan ik dan het geld rond die datum verwachten? Ik weet niet hoe het werkt hahaa.

: De **belastingdienst** kijkt naar de toekomst. Bericht van 3 mei 2010

Oplossingsgericht denken bij de belastingdienst

Door [] op dinsdag 27 april 2010 14:06 - [Reacties \(14\)](#)
Categorie: -, Views: 1.334

DEN HAAG - Nederlanders die de Belastingtelefoon bellen, moeten nog te vaak lang wachten voordat ze iemand aan de lijn krijgen. In de eerste tien maanden van vorig jaar was de dienst minder goed bereikbaar was dan een jaar eerder.

Dit blijkt uit een rapport dat staatssecretaris Jan Kees de Jager (Financiën) naar de Tweede Kamer heeft gestuurd. De Jager vindt een wachttijd van 1 minuut en 40 seconden nog toelaatbaar, maar dat wordt lang niet altijd gehaald: in 27 van de honderd gevallen duurde het langer voordat iemand te woord werd gestaan. Bron: Het Parool, 8-01-2010

De belastingtelefoon. Het idee is goed: je pakt de telefoon en krijgt hulp bij je belastinggerelateerde vraag, of je nu ondernemer of particulier bent. De keren dat ik geholpen ben, was ik tevreden met het antwoord en kon ik weer verder.

Bij het invullen van mijn inkomstenbelasting begon de tevredenheid scheurtjes te vertonen. Omdat ik een kleine eenmanszaak heb was ik voor 2008 uitgenodigd voor de 'zakelijke' inkomstenbelasting, maar in 2009 opeens voor particulier. Waar nu mijn inkomsten kwijt kunnen? Na lang overleg met de belastingdienst heb ik het uiteindelijk goed kunnen regelen. Het heeft wat telefoontjes gekost maar we zijn er.

Nu echter is het 27 april. Voor mij de tijd dat ik al enkele dagen een poging doe de belastingdienst te bereiken met een vraag over mijn btw-aangifte over 1e kwartaal 2010. Lukken wil het niet echt, helaas... het telefoongesprek kent 2 verschillende scenario's:

1 - Ik bel 08000543 en kies 2, en dan 3 om bij de zakelijke afdeling terecht te komen. De automatische telefoonbeantwoorder zegt 'al onze medewerkers zijn in gesprek' en hangt automatisch op (!).

2 - Ik herhaal de vorige stappen en krijg een mevrouw aan de lijn. Deze keer geen computer, dus ik leg uit waar ik een vraag voor heb. Nu blijkt dus elke keer weer dat de collega die daar over gaat in gesprek is, en dat ik het later weer moet proberen.

Er zit dus blijkbaar 1 man ergens op een klein kantoortje ergens in een grijze cubicle die alle vragen over de kleine ondernemersregeling moet beantwoorden. Die arme man luncht 4 keer per dag en heeft het voor de rest stervensdruk met telefoontjes, en zijn telefoon kan helaas geen wachtstand aan.

Al met al lukt het prima om gesprekken binnen 1 minuut 40 af te handelen, maar alleen omdat er geen wachtstand meer lijkt te bestaan. Zo kan ik het ook natuurlijk, maar toch kudo's voor het out of the box oplossingsgericht denken van de belastingdienst!

* roy.ahuis gaat het nog maar een keer proberen...

Update: krijg nou helemaal de vinketering! Bel ik, krijg ik mevrouw aan de lijn (scenario 2 alweer), en WEER is de persoon niet bereikbaar. Of ik later terug wil bellen. Dus ik geef aan of ze enig idee heeft wanneer ik wel kan bellen en het minder druk is, omdat ik het nu al een paar dagen probeer, wordt ze pissig!

'Ja meneer, als u het al een paar dagen probeert weet u ook dat we het enorm druk hebben, en ik kan natuurlijk onmogelijk voorspellen wanneer iemand _niet_ belt'.

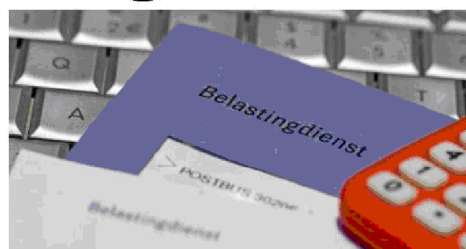
Nou mevrouw, super bedankt voor de hulp. Ik ga wel een belastingalmanakje doorbladeren ofzo, voor een vraag die ze exact 2 seconden kost om te beantwoorden (mits de persoon aan de andere kant van de lijn kennis van zaken heeft natuurlijk).

[http://\[\]tweakblogs.net/blog/4052/oplossingsgericht-denken-bij-de-belastingdienst.html#reacties](http://[]tweakblogs.net/blog/4052/oplossingsgericht-denken-bij-de-belastingdienst.html#reacties)



De belastingdienst particulier

Jongeren met bijbaan vragen geen belasting terug



ROTTERDAM - Ruim zeventig procent van de jongeren met een bijbaan vraagt geen belasting terug. Hierdoor laten zij volgens CNV Jongeren veel geld liggen. De jongerenvakbond deed een onderzoek onder 2200 jongeren met een bijbaan. Verder bleek dat de helft het niet erg vindt om harder te werken dan wettelijk is toegestaan.

De helft van de jongeren met een bijbaan werkt twee dagen in het weekeinde. "Begrijpelijk, maar met je school erbij wordt dat een pittige werkweek. Je belastingen terugvragen is dan een veel betere manier om extra bij te verdienen", zegt

Jongeren beoordelen hun bijbaan gemiddeld met een 7,3. Zestig procent van de jongeren in Nederland heeft een bijbaan. (Novum)
29/04/10 12u16

300.000 mensen krijgen een brief: doe aangifte!

Ruim 300.000 mensen krijgen in april 2010 een brief van ons. Wij berekenden dat zij waarschijnlijk enkele tientjes tot honderden euro's te veel belasting betaalden over 2008. Zij kunnen deze belasting terugvragen door aangifte te doen. Dat hebben zij over 2008 nog niet gedaan. Om het terugvragen makkelijker te maken, sturen wij bij de brief een overzicht mee van het loon of de uitkering over 2008.

In de brief staat ook hoeveel belasting wellicht te veel is betaald. Dit geldt bijvoorbeeld voor mensen die in 2008:

*niet het hele jaar werkten of een wisselend inkomen hadden
van wie het (pleeg)kind een uitkering had of werkte, maar niet het hele jaar
Zij kunnen de belasting voor hun (pleeg)kind terugvragen door aangifte te doen.*

Hebt u geen brief ontvangen? Maar voldoet u wel aan de voorwaarden? Of had u aftrekposten voor 2008 waardoor u verwacht belasting terug te krijgen? Dan kunt u ook aangifte doen voor 2008.

Bron: Belasting.nl

<http://www.lotgenotenforum.nl/forum/ziektenkostenverzekering-belastingdienst-etc/6830-300-000-mensen-krijgen-een-brief-doe-aangifte.html>



Jongeren: geld terugvragen

Vakantiebaan of (bij)baan gehad? Toen je 29 jaar of jonger was? Dan kun je waarschijnlijk belasting terugkrijgen.

Je werkgever heeft de belasting ingehouden op je loon. De te veel ingehouden belasting kun je via ons terugkrijgen. En dat kan aardig oplopen, soms wel tot enkele honderden euro's.

Belasting terugvragen kan tot maar liefst 5 jaar terug. Dus niet alleen over 2009, maar ook over de jaren 2008, 2007, 2006 en 2005. Het is echt gemakkelijk en je kunt het digitaal doen.

Je kunt berekenen hoeveel geld je ongeveer terugkrijgt met het programma Krijg je geld terug? Het enige dat je bij de hand moet houden, zijn de jaaropgaven van het jaar waarover je geld terugvraagt.

Bron: Belastingdienst.nl

<http://www.lotgenotenforum.nl/forum/ziektenkostenverzekering-belastingdienst-etc/6829-jongeren-geld-terugvragen.html>

Op internet zijn verschillende berichten te vinden over het doen van aangifte.

Lezersvraag: leeftijdskorting bij erfbelasting?



Word ik door de Belastingdienst verkeerd voorgelicht? Na het overlijden van mijn man in 2006 heb ik in 2007 successieaangifte gedaan. Mede voor de drie kinderen uit zijn eerdere huwelijk. Vorig jaar had ik nog steeds geen aanslag ontvangen. Maar na een paar telefoontjes naar de Belastingdienst, kreeg ik een deskundige ambtenaar aan de lijn. Hij verzekerde me dat ik me over de aanslag voor de kinderen niet druk hoefde te maken. Die zou hooguit op € 75 per kind neerkomen omdat het leeftijdsverschil tussen mij en de kinderen zo gering is. Ik ben geboren in 1953, de kinderen van mijn man in 1955, 1958 en 1960. Gisteren viel dan eindelijk de aanslag in de brievenbus. Tot mijn grote schrik moet er per kind circa € 2.400 betaald worden. Uiteraard belde ik meteen naar de Belastingdienst. Daar kwam men niet verder dan: "U kunt bezwaar maken". Kunnen lezers van dit weblog mij vertellen of het normaal is dat een aanslag successiebelasting zo lang op zich laat wachten? En hoe ik bezwaar moet maken, rekening houdend met de leeftijden van de weduwe en de kinderen?

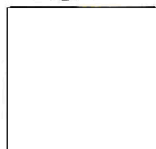
Dit verhaal is geplaatst op zondag 2 mei 2010 om 12:24 uur. U kunt reageren of [trackbacken](#) vanaf uw eigen site. (Wat is [trackbacken](#)?)
<http://weblogs.nrc.nl/geld/2010/05/02/lezersvraag-leeftijdskorting-bij-erfbelasting/>

Says:
april 21, 2010 at 20:21

Mijn eigen vader is zeer ernstig ziek; hy moet inkomstenbelasting doen ;met een wao uitkering...
Dat is al bespottelyk,dat ie uberhaupt aangifte moet doen .. aangezien ze allang kunnen weten hoeveel die wao styging is per jaar ,zeker 5 euro! ;he de jager?
Maar nu komt het ergste ;de belasting dienst ,heeft hem vorig jaar een boete gegeven ,omdat hy het niet op tyd had ingevuld.. lees ;een week later.
Want mijn vader kan wel bellen met de belastingdienst ,en dan zeggen dat hy hulp nodig heeft met het invullen ,na een hersenbloeding ;maar ja ;daar heeft de belastingdienst geen tyd voor natuurlyk ;die hebben wel betere dingen te doen.
De belastingdienst in dit land ;presteert het ,om chronisch zieke mensen die van een minimum leven ,nog een boete te geven ook..
Oftwel ze bestelen zelfs chronisch zieken.
Zie hier het sociale gezicht van de cda..
Maar gelukkig stemmen alleen mensen met een "boern" verstand op de cda.

<http://www.campus.tv/nieuws/beelden-minister-de-jager-krijgt...>

Blogs



BELASTINGDIENST IN DE FOUT!

22 apr, 09:11 - 283 x bekeken - door wie? Word Goldmember!

Het is inmiddels wel bekend dat de Nederlandse Belastingdienst chaotisch en willekeurig te werk gaat. Bnrr pesten staat hoog op de agenda van de ambtenaartjes. Vrijdagmiddag had ik er weer zo eentje aan de telefoon. "'Morgen komt de deurwaarder'" zei het belastingmannetje, met een Harry Potter achtige sensatie-lust in zn stem. 'Meneer ik heb geen idee waarover dit gaat maar ik zie het wel, en mijn man en ik zijn beide aan het werk morgen' zei ik, en dat was waar. Mijn man doet de administratie. 'Onzin zei mijn man later, het gaat over 1500 euri vennootschapsbelasting die wij pas 28 april hoeven te betalen en na 2 weken weer terugkrijgen, dat heb ik zwart op wit.' "'Maar hoe kan dit dan'" vroeg ik weer. 'Wij konden de aangifte van de vennootschapbelasting niet doen omdat ons dossier eerst verhuisde van Nijmegen naar Hilversum, toen naar Goes...? en vervolgens weer via kantoor Amsterdam naar Hilversum. Ze weten van elkaar niet meer wat ze doen bij de belastingdienst. En de 2e reden van deze stommiteit is dat wij een jaar geleden een rechtszaak tegen de belasting dienst hebben gewonnen TOT AAN DE HOGE RAAD TOE! We hebben tijdens de 5 jaar wonen in Mexico keurig daar belastingbetaald, scheelt stukken en is toegestaan. Maar... men moest zelfs de draaiboeken van Klasgenoten- het programma wat ik destijds presenteerde terwijl ik nog in Mexico woonde.. want ik zou toch ook in Nederland belasting moeten betalen, nou not! 124.000 euri en rechtszaken verder kregen wij ons gelijk van de Hoge Raad. Maar nu dus de auto, bij thuiskomst van een lange opnamedag van Ranking the Stars zat er een wit papier op de keukenruit en de burens kwamen er al aan. Op dat moment, je staat met 3 tassen bij de deur, belt Boulevard. Tuurlijk wisten ze het al, en even later ook Shownieuws. Het duurde even voor mijn huissleutel die ik in de studio had liggen gebracht werd door een taxichauffeur en ik kon naar binnen, geen briefje met de naam van de deurwaarder natuurlijk. Het pamflet maar eens goed gelezen. openbare verkoping van mn smart roadster, datum: 18 APRIL 11.00 uur??? HE? DAT WAS TOCH EEN ZONDAG, EN VANDAAG IS HET WOENSDAG 20 APRIL. Bezichtiging een uur van te voren. Afgezien van het feit dat wij die 1500 euri gewoon betaald zouden hebben OP ZOALS AFGESPROKEN 28 APRIL!! en volgens onze accountant binnen 2 weken weer terugkrijgen want het was zoals vorig jaar gewoon nattevingerwerk zat er gisteravond zo'n miezerig thuis niks te vertellen mannetje te glunderen op de bank en zegt tegen zijn vrouw 'Kijk eens dat heb ik gedaan vandaag, goed he?' Vandaag gaat er een brief op poten naar zijn hoogste bazen. En die deurwaarderskosten worden uiteraard niet betaald want wie zit hier nu fout? WILLEKEUR is de juridische term waarmee wij de strafbaarheid van deze actie kunnen benoemen, in gewoon Nederlands net als met Justitie overkwam...bnrr pesten. Ik hoop toch zo dat dit sensatiebeluste belastingmannetje ook hyves leest.

(1978)

Negatieve blog over de Belastingdienst van een bekende Nederlander

Bewoners Bussum krijgen post een half jaar te laat

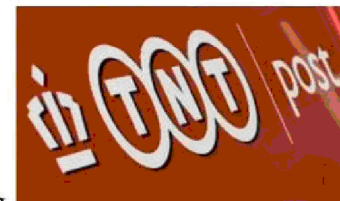
Gepubliceerd op 05 mei 2010, 22:02

bussum -

Bewoners aan de Graaf Florislaan in Bussum hebben post een half jaar te laat gekregen. Deze week vonden de Bussumers bij hun post een geseald pakketje met brieven uit november en december 2009, met excuusbrief van TNT Post.

Door de verlate zending liep een bewoner aan de Graaf Florislaan belangrijke post van de Belastingdienst mis. „Eind januari kreeg ik opeens een dreigende brief van de Belastingdienst dat ik mijn bewijsstukken binnen tien dagen moest opsturen. Maar ik had nooit post van ze ontvangen. Gelukkig kon ik alles nog op tijd aanleveren, anders had ik mogelijk een boete gekregen.”

Volgens van TNT Post gaat het om een 'vervelend incident'. Waar de post de afgelopen maanden lag, is ook voor het postbezorgbedrijf een raadsel. „De post is onlangs door particulieren bij een bestelkantoor afgegeven”, aldus De postbezorger voor dit deel van Bussum is inmiddels ontslagen.



Reacties

Tegenwoordig krijg ik mijn post van buurtbewoners.

Overall wordt het bezorgd, behalve op het juiste adres.....

En ik woon niet eens in Bussum.

1221 HS

Geplaatst door op 10:16 06-mei-2010

Nou wat je zegt, bij ons ligt ook regelmatig post van de burens in de bus. Het heeft er alle schijn van dat TNT bezuinigt door randdebielen aan te nemen die niet kunnen lezen en tellen als postbode. Lekker goedkoop natuurlijk.

Geplaatst door op 12:26 06-mei-2010

Ik heb al maanden last van het feit dat we regelmatig maar 1x per week post krijgen, en dan gelijk een hele stapel. Net of het opgespaard wordt en dan ineens weer uitgelopen wordt. Best wel vervelend want soms zit je op bepaalde post te wachten en dat komt dan maar niet binnen. Ik woon in Wijdemeren, dus het is niet alleen in het Bussumse.....

Geplaatst door op 16:09 07-mei-2010

Aangifte Inkomstenbelasting

Beste Firtina people,

Wie van jullie doet jaarlijks aangifte IB?

De belasting evt. terugvorderen in tijd = vijf jaar.

Ik heb nog paar dagen terug aangifte gedaan voor twee jaar en ik krijg honderden euro's geld terug.

Dus als ik jullie was zou ik zeker aangifte gaan doen!

Voor meer info: www.belastingdienst.nl/jongeren

Groetjes,

zijn dat die TL biljetten gedoe wat je MOET in vullen na 1 keer invullen ?

Ja, maar als je een digid- code hebt kan je het digitaal doen.. Dat is veel makkelijker.

Je kan het programma downloaden over het jaar waarover je het wilt gaan berekenen..

ik denk niet dat ik honderden euros terug verdien. son 5 seneninki das catlasa 50 euro

Je kan het altijd even gaan proberen, want ik hoefde helemaal niks te doen..

In twee jaar de tijd had ik best veel gewerkt, na het inloggen met mijn digid - code kon ik mijn gegevens inzien, het klopte ook allemaal. Je hebt aftrekbare posten, als het van toepassing is kan je dat gaan invoeren. Als je verschuldigd bent kan je het altijd annuleren.

Als de belastingdienst het heeft berekend is de kans erg klein dat er iets fout gaat.

op mijn jaarlijksinkomster zag ik dat ik maar 2 euro zou krijgen. 2 sene once hesaplamistim 12 euro yapmisti in totaal. simdi kac olmustur bilmiyorum. maar als je eenmaal ingevult hebt moet je elke jaar invullen, heb daar geen zin in.

Hoe kom je daarbij?

dat was zo met de TL biljetten. okula bilmem neyden kadin gelmist. dat meldde ze er niet bij natuurlijk, toen ik dat vroeg zei ze dat het waar was maar niet belangrijk.

Dat je elke jaar moet invullen is bla

ik moet nog krijgen, uit berekening krijg ik 960 euro.

Vorige jaar was het ietje minder

Als je 1 keer aangifte heb gedaan moet je toch je hele leven aangifte doen?

Discussie op een site voor turkse jongeren

<http://firtina.nl/forums/werk-geldzaken-recht/6524-aangifte-inkomstenbelasting.html>

Soms zit het mee...

... en soms zit het tegen.

Op de advertentie van de auto is slechts 1 reactie gekomen, van iemand die een belachelijk bod deed! Verder helemaal niks, noppes, nada. Bah!

Bij de belastingdienst zijn ze ook aan het klooiën. Ik had een voorlopige aanslag 2010 gekregen, waarop een geschat werd hoeveel 'overige inkomsten' ik dit jaar zal hebben. Aangezien ik sinds vorig jaar enkel nog in loondienst werk, was die aanslag onterecht (1500,- euro). Hier hadden we bezwaar tegen gemaakt, met het verzoek dit op nul te zetten. Vervolgens hebben ze werkelijk alles op nul gezet! De maandelijkse belastingteruggave krijgen we nu dus ook niet!

Gelukkig hebben we spaargeld, want het scheelt een paar honderd euro per maand. Je zal er maar van afhankelijk zijn... Leuker kunnen ze het inderdaad niet maken.

We hebben al aan de bel getrokken en men gaat het zsm oplossen, maar het gaat nog zeker een week of 2 duren.

Geplaatst om 12:07 | [Permanente link](#)

http://web-log.nl/mijn_weblog/2010/04/soms-zit-het-me.html

Oud 12 mei 2010, 16:56

Net gehad, moeten we alle voorlopige teruggaaf terugbetalen!

Maar dat klopt niet zo dom ben ik ook weer niet het was een hele simpele aangifte. Ik werk, man niet, we hebben alleen de heffingskorting voor hem aangevraagd en ingevuld in de aanslag dat we die hadden gehad.

Dus gelijk maar gebeld, telefonist kwam ook tot de conclusie dat het niet klopt. Nu maar even afwachten... ik zit er niet op te wachten om bijna 2000 euro terug te betalen!

Groetjes,

<http://www.zwangerschapspagina.nl/de-lounge/202168-bericht-de-belastingdienst-56.html>

E101 verklaring (svb) en gevolgen voor IB (lb)

▢ door » 10 mei 2010, 17:20

Wie kan mij wat meer uitleggen over de volgende case ?

Mijn man wordt voor twee jaar door zijn werkgever uitgezonden als expat naar Amerika. Er zal een E101 verklaring aangevraagd worden en ik heb begrepen dat als de gezinsleden hier ook op vermeld worden wij hier ook onder vallen zodat alle sociale verzekeringen in Nederland van kracht blijven. Voor aanvullen de ziektekosten zal een aanvulling afgesloten moeten worden om aan te vullen tot het niveau van Amerika.

Mijn zoon gaat studeren en ik heb ook begrepen dat zolang hij als ik maar niet gaan werken wij ook normaal verzekerd blijven voor ziektekosten in NL. Tot zover snap ik het geloof ik.

Maar hoe zit het nu met de loonbelasting. Ik ging er vanuit dat die ook gewoon in NL geheven werd aangezien mijn man bij een NL werkgever in dienst is en zijn salaris in euros krijgt op een NL bankrekening. Nu vertelde de belastingdienst mij vanmiddag dat er geen LB door de werkgever meer ingehouden zal worden en wij dit zelf in Amerika af zullen moeten dragen. Ons (koop)huis in NL blijft intact en de werkgever zorgt voor huisvesting.

Wie heeft hier ervaring mee ?

<http://www.allesamerika.nl/forum/viewtopic.php?f=12&t=28146>

Belastingvrij salaris vs Belastingaftrek in Nederland

In mijn oliestaatje (waar NL géén belastingverdrag mee heeft) krijg ik mijn salaris belastingvrij. Echter sta ik op dit moment nog ingeschreven in NL. Ik weet nog niet voor hoe lang ik in de UAE ga verblijven vandaar zou ik graag jullie weloverwogen mening willen hebben. Ik heb nog de mogelijkheid tot studiekosten aftrek voor een aantal jaren in NL. Ook hoop ik binnen een aantal jaren weer terug te komen naar NL of Europa. Overigens ben ik nooit langer dan 3 maanden aaneengesloten uit NL weg..

De belastingdienst geeft per 3 telefoontjes 5 verschillende antwoorden en mijn accountant is het op dit moment ook aan het uitzoeken maar ik hoop dat er ervaringsdeskundigen hier rondlopen die mij het één en ander kunnen uitleggen.

Mijn idee is als volgt alleen weet ik niet of dit in de praktijk net zo werkt:

- Ik betaal geen belasting in de UAE.
- Einde jaar doe ik aangifte in NL.
- NL zegt: Jij moet ons Eur12345,67 betalen.
- Ik zeg: Ik mag nog EurABCDE,FG aftrekken, dus krijg ik die Eur12345,67 weer van jullie terug.
- Conclusie: Wanneer ik in NL belastingplichtig blijf ben ik netto net zo gunstig uit als hier maar ik hou dan mijn Nederlandse voordeeltjes...

Heeft iemand hier ervaring mee, zoja, hoe heb je dit dan gedaan en waar moet ik aan denken?

Is het werkelijk zo simpel?

Jongens van RYR krijgen toch ook hun salaris netto (als ik mij niet vergis) en zoja, hoe doen zij dit?

Zie ik iets over het hoofd?

Hebben jullie enige tips?

Ik heb er bewust voor gekozen dit niet in een al bestaand belastingtopic te plempen aangezien de meeste belastingperikelen geheel op zich staan en per situatie en persoon verschillen.

Ik hoor graag jullie adviezen, kritieken en weloverwogen ideeën.

Alvast bedankt,

Hey .

Vlieg zelf bij RYR, en ben verplicht in IRL belasting af te dragen, aangezien ik (verplicht) werk via mijn eigen Ltd. (Brookfield contract mei 2009)

Volgens het belastingverdrag is dit overigens niet waar, maar dat terzijde (???!)

Mijn Ierse accountant blijft aangeven dat ik in eerste instantie in Ierland aangifte moet doen, en de betaalde belasting niet terug kan krijgen. Heb regelmatig contact met de NL belastingdienst, zit in een soortgelijke situatie als jij, al moet ik wel maximaal 40% betalen. (T.o.v. 52% in NL natuurlijk)

Ook ik (en mijn collega's) krijgen verschillende antwoorden. Ik heb de Bel. dienst gevraagd uitsluitel te geven (zwart op wit), en daarbij ook mijn rechten aan te geven als ik in Nederland belasting moet betalen. (WW/AOW/Ziektewet)

Inmiddels zijn ze er ruim een maand zoet mee, en nog niks vernomen. Ben benieuwd naar de ervaringen van anderen. Netto ben je hetzelfde kwijt, maar je verliest wel je aftrek natuurlijk, die je eventueel ook later kan gebruiken. Je moet het dus echt zoeken in de Nederlandse "voordeeltjes" als AOW/WW/etc.

Een tip van mijn kant: zorg dat je het zwart op wit krijgt, wat de beslissing ook wordt. Zodat niet de belastingdienst over een paar jaar voor de deur staat met het verzoek aan dhr. om per ommekeerande tig-duizend euries te weinig betaalde belasting te voldoen.

Mvg

Laatst aangepast door : 09-04-2010 om 12:25 Reden: Met tip

Hey .

You're welcome. Vroeger mochten de Broofielders zelf het land kiezen waar ze belasting afdroegen. Tegenwoordig mag dat niet meer, waarschijnlijk omdat een aantal collega's een land kozen wat niet bestaat, en dus helemaal geen belasting betaalden 😊

Voor wat betreft het Belastingkantoor Team Grensarbeid, daar heb ik contact mee gehad, die meneer riep gelijk "O, Ryanair, daar zijn er meer van. Ik kan je niet helpen, maar adviseer je wel contact op te nemen met je lokale kantoor, en een afspraak te maken met iemand met kennis van internationaal belastingrecht, om dingen vast te leggen....

Dus dat heb ik maar gedaan. Als ik uitsluitel krijg, zal ik dat hier posten.

Mvg

<http://www.airwork.nl/bulletinboard/showthread.php?t=10870>

Op dit forum zijn regelmatig belastingtechnische vragen van luchtvaartmedewerkers te vinden, die in buitenlandse dienst zijn., en die er met e informatie van de Nederlandse Belastingdienst niet uitkomen

De belastingdienst zakelijk

Overal om me heen wordt de interesse voor de regeling van Nulbijtelling groter.

Overal om me heen wordt de interesse voor de regeling van Nulbijtelling groter. Ik krijg veel vragen; onder andere over waarom we niet eerst meerdere goedkeuringen "ophalen" en daarna de marketing starten. Daar heb ik van tevoren goed over nagedacht. Met voldoende aanvragen heb ik een voorsprong op de concurrentie. Het is niet moeilijk voor te stellen dat zodra ik het plan volledig ontvouw, de concurrenten ook aan de slag gaan. Bovendien kan het voorkomen dat er d.m.v. vele aanvragen druk uitgeoefend moet worden op de fiscus. Dan zijn de lijnen parallel uitgezet en is de kans van slagen het grootst.

De gesprekken met geïnteresseerden, beoordelingen van cases met praktijksituaties en tests met vlootmanagementsystemen beginnen hun vruchten af te werpen. Grote partijen willen met ons praten, waaronder Bovag. Zij willen samen met ons bekijken of zij goedkeuring van de fiscus krijgen voor hun eigen autovloot. Dat is een mooie opsteker. Daarnaast ben ik nog in gesprek met onder andere de ANWB.

Zoals ik al eerder meldde, hebben we een brief van de belastingdienst waarin zij toestemming geven voor onze regeling. Deze brief, waarop wij de goedkeuring baseren, zullen wij – de geheime delen nog afgedekt – binnenkort aan alle leden toesturen. Daaruit blijkt dat ons plan reëel is. Zitten er haken en ogen aan? Tja, dat kan ik in alle eerlijkheid niet beantwoorden. De belastingdienst is wat dat betreft willekeurig.

Wij doen er op dit moment alles aan om meer goedkeuringen te krijgen. Wat is daarbij het probleem? De belastingdienst wil alleen reageren op werkelijke situaties. Dat betekent dat wij een werkend vlootmanagement systeem moeten hebben en een black box in moeten bouwen bij degene waarvoor wij naar de fiscus gaan. Dat moeten dan ook nog mensen zijn die onafhankelijk van onze organisatie zijn. Daar zijn we nu druk mee bezig. Bovendien willen we daarbij nog verschillende financieringsvormen testen. Het liefst bereiken we de situatie dat de auto eigendom kan blijven van de werkgever (of eigen BV) c.q. van de bestaande leasemaatschappij. Dat zou voor iedereen het makkelijkst zijn. Bij de huidige goedkeuring is de auto eigendom van de organisatie die het vlootmanagementsysteem beheert. Dat communiceren we ook op de website.

De laatste paar weken is dit project flink gegroeid. De media pikt het op, er zijn veel mensen voor me aan het werk om de scope zo breed mogelijk te maken. Dat geeft moed! Vorige week was ik in Duitsland voor gesprekken met partners. Ook daar hoorde ik van een bijtellingregeling. Op zich hetzelfde principe, maar op een (in Duitsland zonder BPM) veel lagere nieuwwaarde van de auto natuurlijk! Het percentage is ook een stuk vriendelijker, 14% maximaal. Tenminste, dat is wat ik vernomen heb. Geeft maar weer aan hoeveel we in Nederland moeten afdragen. Nederlandse ondernemers moeten bijtelling betalen over de cataloguswaarde, oftewel de nieuwwaarde incl. BPM en BTW. Op zich al zeer merkwaardig toch? Belasting betalen over een belasting??? Dat gaat wel erg ver. Of zie ik dat niet goed?

<http://www.nulbijtelling.nl/blog/27/04/2010/overal-om-me-heen-wordt-de-interesse-voor-de-regeling-van-nulbijtelling-groter/>

De site [nulbijtelling.nl](http://www.nulbijtelling.nl) is nog steeds actief

Belastingaangifte voor ondernemers makkelijker

Ondernemers hoeven dit jaar de helft minder gegevens aan te leveren voor de vennootschaps- en inkomstenbelasting. Dat maakte minister De Jager van Financiën vandaag bekend. De vereenvoudiging van het aangiftesysteem voor belastingen scheelt ondernemers een hoop tijd en geld aan administratieve lasten.

De Belastingdienst gaat de belastingaangifte voor ondernemers vereenvoudigen door de aangifte en de administratie van ondernemers beter op elkaar aan te sluiten. Ondernemers hoeven bijvoorbeeld niet meer de cijfers van de commerciële jaarrekening aan te leveren. Gegevens over inventaris, voorraadwaardering en onderhandse leningen hoeven zij niet meer in te vullen.

In sommige gevallen hoeven ondernemers zelfs nog minder gegevens in te dienen. Zij moeten dan met de belastingadviseur en de Belastingdienst samenwerken in een convenant (convenant horizontaal toezicht).



Lees ook: [Geen jaarrekening meer](#)

Lees ook: [Spreuken van en over ondernemers](#)

Lees ook: [Ondernemers in dorpskern belangrijk](#)

Lees ook: [Carnaval: ondernemers sluiten deuren?!](#)

Lees ook: [Fiscus verdient fors aan privégebruik leaseauto](#)

Door op Ma 26 Apr 2010 om 21:43, in de categorie [Ondernemersnieuws](#).

Vereenvoudigde belastingaangifte voor ondernemers een farce?

april 28 2010 door in [Algemeen](#) [Geen Reacties](#)

Afgelopen maandag pakte minister De Jager nog breed uit: de belastingaangifte voor ondernemers wordt eenvoudiger. Dat blijkt genuanceerder te liggen. Zo las ik in een reactie op het bericht:

"Al jaren maakt de overheid de fout te denken dat als er minder aangeleverd wordt, er ook minder werk aan wordt verricht. Het blijkt een onuitroerbaar verschijnsel te worden en eigenlijk gewone pure volksverlakkerij, waardoor de overheid steeds verder verwijderd raakt van de ondernemer. Wij zijn zelf een belastingadviseur die actief meedoet aan horizontaal toezicht en ja er kunnen aanstonds minder gegevens worden verzonden, maar in basis verandert er helemaal niets. Integendeel, we vragen meer gegevens van de ondernemer. Alles moet nog steeds geregistreerd worden. We versturen alleen niet alles, of in gecomprimeerde vorm, naar de Belastingdienst, maar dat is geen administratieve lastenverlichting. En dan de gedachte dat een fiscale aangifte cq jaarrekening voldoende is? Ja, voor de Belastingdienst, maar ook voor de banken, leveranciers en andere "stakeholders"? Nee natuurlijk, al wordt dat heel diplomatiek aangeduid met ja, maar met aanvulling."

Om eerlijk te zijn, klinkt de reactie best aannemelijk. Hoe zit het nou?

Meer info: <http://www.mkb.nl/index.php?pageID=4&messageID=4632>

Twee tegengestelde berichten over de vereenvoudiging van de belastingaangifte voor ondernemers. Er waren verschillende berichten over dit onderwerp te vinden.

Belastingdienst opent meldpunt btw-fraude

03-05-2010 10:58 • Belastingdienst



De Belastingdienst opent een meldpunt voor fraude met btw. Ondernemers kunnen via de BelastingTelefoon (voor ondernemers) signalen van vermoedelijke fraude melden. Op de site van de Belastingdienst staat in welke situaties sprake kan zijn van btw-carrouselfraude en hoe de signalen kunnen worden herkend. Het meldpunt is een vervolg op de maatregelen die minister De Jager recentelijk heeft genomen om btw-fraude met nog meer kracht te bestrijden. De Belastingdienst en de FIOD hebben extra capaciteit ingezet om meer gegevens sneller te kunnen analyseren. Daarnaast nam De Jager vorig jaar maatregelen ter voorkoming van grootschalige btw-fraude met de handel in CO2-emissierechten. De Jager vindt dat internationale btw-fraude hard moet worden aangepakt: 'Naast aanzienlijke verliezen voor de schatkist, schaadt het de goedwillende ondernemer. Om btw-fraude effectief te kunnen bestrijden is nauwere samenwerking tussen EU-lidstaten noodzakelijk. Samen met mijn Franse collega heb ik op uitvoeringsniveau een netwerk opgezet waarmee signalen van mogelijke btw-fraude in een vroeg stadium kunnen worden gedeeld met alle 27 lidstaten.'

Bij zogenoemde carrouselfraude verkoopt een fraudeerende ondernemer goederen of diensten met btw zonder dat hij die btw aan de fiscus afdraagt. Voordat de Belastingdienst hier achter kan komen, is de fraudeur, en met hem zijn onderneming, veelal verdwenen. Vaak worden ingewikkelde, grensoverschrijdende structuren opgezet om de Belastingdienst maar ook andere, goedwillende ondernemers binnen de handelsketen te misleiden. De gecoördineerde landelijke aanpak van Belastingdienst en FIOD is succesvol gebleken. Zo is er in 2009 voor ruim 28 miljoen aan naheffingsaanslagen opgelegd door de Belastingdienst en zijn uit de diverse strafrechtelijke onderzoeken veroordelingen tot wel 6 jaar gevangenisstraf opgelegd.

<http://www.accountancynieuws.nl/actueel/fiscaliteit/belastingdienst-opent-meldpunt-btw-fraude.91997.lynkx>

Bovenstaand artikel was op allerlei websites en op Twitter te vinden.

Fiscus sluit controledaak met bedrijven

De Belastingdienst in Nijmegen maakt afspraken met 250 middelgrote bedrijven over horizontaal toezicht, de nieuwe manier van controleren.



Voor bedrijven houdt horizontaal toezicht in dat de Belastingdienst vooraf afspraken met de bedrijven maakt over de belastingheffing in plaats van controles achteraf. Daarbij staat samenwerking centraal. Wederzijds vertrouwen, transparantie en begrip vormen daarbij de basis. Het zogeheten verticale toezicht met de geveerde vliegende controles wordt afgeschaft. De fiscale regels blijven gewoon bestaan, maar de nieuwe vorm van samenwerking maakt het werk voor beide partijen eenvoudiger en efficiënter.

In aanmerking

Niet alle bedrijven komen voor de regeling in aanmerking. 'Het moeten goed georganiseerde bedrijven zijn met een deugdelijke administratie en bedrijfsvoering', aldus de fiscus. De fiscus laat weten dit beleid niet zelf uitgevonden te hebben. 'Het is een uitvloeisel van het overheidsbeleid. Dat wil gelijkwaardigheid en vertrouwen tussen overheid en bedrijfsleven bevorderen.'

De Belastingdienst sloot eerder al convenanten met de provincies Noord-Holland, Overijssel en Noord-Brabant. [Bron: http://www.fiscalistenonline.nl/artikel/1205](http://www.fiscalistenonline.nl/artikel/1205)

Beste leden,

Ik woon deels in Nederland en deels in Frankrijk. Ik heb een eenmanszaak in NL. Tot nu toe ben ik ingeschreven in NL.

In NL hebben we nu ons huis verkocht met de bedoeling om in Frankrijk te gaan wonen. Mijn eenmanszaak wil ik graag in NL houden om daaruit activiteiten te

verrichten. Nu heb ik tegengestelde berichten gehoord en gelezen over hoe dit is te realiseren. 😞 De berichten zijn als volgt samen te vatten:

1. Alleen als je in NL woont kun je een NL-eenmanszaak hebben.
2. Als je maar een adres hebt in NL (postadres?) kun je de eenmanszaak voortzetten.

Weet iemand hoe het precies zit: kun je emigreren en een eenmanszaak in NL aanhouden?

Ik hoor graag een reactie!

Hartelijke groet,

<http://www.higherlevel.nl/forum/index.php?board=47;action=display;threadid=31180;start=0#msg287717>

Overheid start pilot zakelijke authenticatietool eHerkenning

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 09:22, views: 7.592

De overheid start een proef met een nieuwe authenticatiemethode voor het bedrijfsleven: eHerkenning. Dit moet de 'digitale sleutelbos' van ondernemers verkleinen. Volgend jaar gaan meer overheidsdiensten over op het systeem.

Het nieuwe eHerkenning-systeem is  volgens het Ministerie van Economische Zaken een veilige en eenvoudige manier voor bedrijven om zich te identificeren als er zaken met de rijksoverheid worden gedaan. Een ondernemer kan bij een aantal bedrijven een zogeheten eHerkenningsmiddel afnemen. Deze authenticatiemethode kan, afhankelijk van de vereisten van het desbetreffende overheidsloket, onder andere gebruikmaken van een bankpas of een mobiele telefoon. In bepaalde gevallen kan ook een certificaat nodig zijn.

Tijdens de begin mei startende pilot zal Agentschap NL, de uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Economische Zaken, een proef houden met een subsidieregeling die online kan worden aangevraagd. Ondernemers die zich digitaal aanmelden, kunnen de subsidieaanvragen invullen nadat zij zich via hun mobiele telefoon hebben geïdentificeerd. Een wachtwoord zou hierdoor niet nodig zijn. Volgend jaar moeten meer overheidsdiensten, waaronder de Belastingdienst, de Kamer van Koophandel en gemeenten, eHerkenning gaan gebruiken.

<http://tweakers.net>

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 09:28

Het volgende mis ik in deze tekst: "DigiD bedrijven stopt per 1 januari 2011. eHerkenning is de opvolger."
Het staat wel op de eHerkenning website.

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 09:31

Inderdaad, en dat is toch wel een belangrijk punt. Helemaal ivm. de eigenlijke korte aanloop hiervoor.

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 09:35

Precies.

En wat maakt dit systeem nu beter/veiliger dan DigiD? Ik dacht juist dat DigiD voor dit soort zaken bedoeld was.

Zucht De overheid en IT.

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 12:34

en wat nou als een bedrijf geen zin heeft om zo te werken maar wel de site waarmee ze daarvoor werkten dan kan dat niet meer worden gebruikt

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 12:35

In het promofilmje wordt aangegeven dat DigiD alleen voor authenticatie van individuen bruikbaar is. Bij eHerkenning "schrijven we geschiedenis" door nu ook bevoegdheden van individuen binnen bedrijven in acht te nemen. Zo mag [redacted] bijvoorbeeld wel bepaalde KvK-gegevens van zijn bedrijf aanpassen, maar niet de belastingen van dat bedrijf opgeven. Ik noem maar wat.

Ik zie echter niet in waarom DigiD dan direct op de schop moet, als eHerkenning in feite hetzelfde is met een soort Access Control-uitbreiding binnen rechtspersonen. Mijnzins zouden de systemen namelijk uitstekend kunnen samenwerken, aangezien DigiD authenticceert ("ja, jij bent [redacted]") en eHerkenning autoriseert ("jij mag de KvK-gegevens van Acme, Inc. aanpassen"/"je mag niet de belastinggegevens van Acme, Inc. opgeven"). Eigenlijk is het een beetje het verschil tussen OpenID en OAuth.

Kortom, het is een aanvulling op DigiD, maar het is onzin om DigiD daarom maar op te heffen. eHerkenning gaat namelijk om een heel ander facet van beveiliging.

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 13:58

De overheid en IT, en de externe adviesbureaus die weer geld denken te kunnen verdienen. En de overheid interesseert het allemaal niet wat het moet kosten.

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 09:37

Ik heb eigenlijk nog nooit voor mijn bedrijf digid-bedrijven hoeven te gebruiken, zou ook niet weten waar dit nodig is. Wordt dit daadwerkelijk wel ergens gebruikt?

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 09:32

Security through obscurity? Ik kan namelijk niks vinden over hoe het systeem werkt

Door [redacted], vrijdag 7 mei 2010 10:06

Op diginotar staat wel wat. Maar echt uitgebreide info kon ik niet vinden.

<http://www.diginotar.nl/producten/themas/eherkenning.aspx>

Achter de gesloten deuren van OSWO is er waarschijnlijk wel wat meer te vinden, hoewel dat wel gericht is op de Belastingdienst.

Enkele van de tientallen (negatieve) reacties op internet over e-herkenning. Heeft een indirecte relatie met de Belastingdienst, maar is wel belangrijk voor de zakelijke klanten. Een item om in de communicatie naar de zakelijke klanten voldoende aandacht te besteden.

26 april 2010, [] (redactie)

Rel rond gebruik ANBI-logo



Geén keurmerk...

In goededoelenland is een relletje uitgebroken over het gebruik van het ANBI-logo, een beeldmerk dat aangeeft dat een organisatie door De Belastingdienst wordt aangemerkt als ‘Algemeen Nut Beogende Instelling’. De Belastingdienst is het gesteggel beu, maar ziet geen mogelijkheid tot ingrijpen.

“De Belastingdienst heeft niets te maken met het ANBI-logo”, laat woordvoester [] van het ministerie van Financiën weten: “De regeling is een fiscale faciliteit die donaties aan de houder ervan aftrekbaar maakt en niets meer.” Het logo lijkt erg op de huisstijl van De belastingdienst en heeft, mede daardoor, een soort keurmerkstatus gekregen. []: “De vormgeving suggereert dat wij er iets mee te maken hebben en die suggestie willen we graag vermijden. Het is écht een particulier initiatief.”

Ruzie

Het logo is in 2008 op eigen initiatief geïntroduceerd door Stichting Geef Gratis, een fondsenwervende belangenorganisatie voor goede doelen. Deze maand ontstond ruzie tussen Geef Gratis en boekenwebwinkel Youbedo over het gebruik van het beeldmerk. Youbedo draagt een deel van haar omzet af aan goede doelen. Ze gebruikte tot voor kort het omstreden beeldmerk op haar website om aan te geven dat veel van de organisaties waar ze aan schenkt over een ANBI-status beschikken.

Stichting Geef Gratis wil het gratis gebruik van het logo echter voorbehouden aan clubs die bij hen zijn aangesloten. Geef Gratis-

[] heeft Youbedo gesommeerd om de logo's van de website te halen of, voor zeshonderd euro per jaar, een licentie te kopen voor het gebruik ervan.

Commercieel exploiteren

Dat is niet goed gevallen bij [], één van de initiatiefnemers achter webwinkel Youbedo: “Dat [] het logo heeft geïntroduceerd, vind ik een goed initiatief. Maar dat hij het nu commercieel exploiteert, kan écht niet.” [] gaf het oorspronkelijk blauwe beeldmerk daarop een groen kleurtje en introduceerde zo een nieuw ANBI-logo. “Jammer”, vindt hij zelf: “Eén uniform beeldmerk is natuurlijk duidelijker voor de consument.”

Op dat punt zijn de kempfanen het in ieder geval wél eens. Ook [] ziet liever één logo: “Maar iemand moet controleren of een organisatie die het logo voert ook écht een ANBI-status heeft. Dat doen wij voor organisaties die bij ons zijn aangesloten. Als anderen ook van die service gebruik willen maken, brengen we kosten in rekening.” []: “Die controle kunnen we zelf ook. De Belastingdienst heeft de ANBI-data openbaar gemaakt via haar website.”

Valse keurmerkstatus

Het gebruik van een ANBI-logo is kennelijk erg populair onder goede doelen, maar de vraag rijst of het niet vals vertrouwen wekt doordat het ten onrechte een soort keurmerkstatus heeft gekregen. “Het werkt zeker omzetverhogend”, zegt []. “Maar het is géén keurmerk. Dat mensen het wel zo zien, dat kunnen we niet helpen. Op de website Anbi.nl staat precies wat het wel en wat het niet is.”

Het ministerie heeft ‘de kleine lettertjes’ ook gelezen. Ze ziet het gesteggel met lede ogen aan, maar waagt zich er niet aan om in te grijpen. []: “Een juridisch geschil over het gebruik van het logo is gewoon te lastig en zolang Geef Gratis formeel geen onjuiste informatie verstrekt over betrokkenheid van De Belastingdienst hebben we ook geen mogelijkheid om in te grijpen.” Gevraagd of iedereen, dus ook Youbedo, een ANBI-logo kan introduceren, moet [] bevestigend antwoorden. “Jazeker. We kijken er wel even kritisch naar, maar het kan.”

Een eigen beeldmerk introduceren, is de woordvoester van het ministerie ook geen optie: “Dan zouden we zélf de suggestie wekken dat de ANBI-regeling een soort keurmerk is en dat willen we juist vermijden.”

Zie ook:

De Belastingdienst: [een ANBI opzoeken](#)

Anbi.nl: [‘Het ANBI-logo’](#)

© Wereldburgers.TV

<http://www.wereldburgers.tv/2010/04/26/rel-rond-gebruik-anbi-logo/>

Hier zal de Belastingdienst nog wel meer over horen.

Toeslagen

Geregistreerd: 08 maart 2010 16:22 **Berichten:** 1

Re: Gastouderbureau

Inmiddels zitten we ruim in maart en ben ik benieuwd naar hoe verder de ervaringen met zijn.

Zelf zitten we in de problemen sinds de brief van de belastingdienst op 1 nov. 2009.

Sinds 1 juli 2008 staan wij ingeschreven als vraagouder. Het is toen in oktober met terugwerkende kracht allemaal aangevraagd. Tot afgelopen november hebben we nooit problemen met ze gehad, al waren er wel veel vage dingen:

- de eerste man die bij ons kwam om een proefberekening te maken liet niks meer van zich horen. Later hoorde ik van zijn collega dat hij ontslagen was...
- tweede mannetje moest komen () en heeft alles voor ons geregeld.
- hij beloofde ons een vergoeding van de VOG, keurig bonnetjes ingediend, maar kreeg een brief dat dit niet vergoed werd. Na een officiële brief er achteraan gestuurd te hebben alsnog het geld gekregen. slechte communicatie dus.
- Ik heb na die brief van de bd op 1 nov 09 mezelf gelijk uit laten schrijven middels een aangetekende brief per 1 december 2009. Ik heb hier wel bericht van gehad. Helaas konden ze verder niks doen, zoals dossier opsturen, of financieel afhandelen, omdat FIOD alles geblokkeerd had. Terwijl ik gewoon nog geld van ze krijg van de maand november...

Tot op heden hebben we nog niks van gehoord. Ik bel bijna wekelijks, maar ze bellen zelden terug. Nu vandaag heb ik per mail het één en ander gehoord. Zo beweren ze dat zij, net als de bd, in het voren geld overmaken, dus het geld van feb. ontvang je rond 21 jan. Dit is klinkklare onzin, maar door de stelligheid waarmee ze het beweren klinkt het haast geloofwaardig.

Gelukkig heb ik alles goed op orde, kan ik alles zo nakijken, dus mij hebben ze niet zo maar. Het gaat in ons geval gelukkig maar om iets meer dan 300 euro, maar ik ga inmiddels meer voor het principe.

Verder beweerden ze dat ze een borg hebben in gehouden aan het begin van de inschrijving. Dit zou verklaren waarom ik nog een maand mis. Weten anderen hier wat van af? Ik kan hier niks over terug vinden in de alg. voorwaarden.

Ook vraag ik me af wat ik verder nog kan doen. Hebben jullie nog tips, of is het voor jullie al opgelost.

Het meest vervelend vind ik dat het zelfs nu nog gevolgen heeft voor mijn toelage. Hoewel ik eind nov nieuwe aanvragen heb ingediend (per 01-12 sta ik ingeschreven bij een ander gestouderbureau) bij de bd heb ik nog steeds niks ontvangen, omdat alles streng gecontroleerd wordt omdat ik bij de ab vandaan kom 😞 Is dit normaal?
08 maart 2010 16:39

Geregistreerd: 16 apr 2010 14:45 **Berichten:** 1

Re: Gastouderbureau

Ik heb nu echt kennis gemaakt met .

Ik heb de laatste maand van 2009 niet ontvangen. Heb heel vaak contact met ze geprobeerd op te nemen. Kreeg ik amper tot niet voor elkaar. Ik heb in ieder geval nooit normaal antwoord van ze gekregen op mijn vragen.

Daarom heb ik besloten weg te gaan bij ze.

Vorige week heb ik ze middels een brief alsnog gevraagd naar de laatste maand van 2009. Kreeg ik een brief terug waarin ze volgens hun berekening nog ruim 100 euro van mij tegoed krijgen.

Ik ben eens goed gaan rekenen.

Kwam tot de conclusie dat ik in 2008 al eens een maand niet uitbetaald had. Doordat ik de boel nu eens goed op een rij heb gezet kwam ik daar achter.

Verder heb ik een brief waarin ze aangeven de bedragen die ze krijgen van de belastingdienst te verminderen met de servicekosten en het restant aan mij uit te keren.

Prima. Maar nu ik op de afrekening van hen kijk zie ik dat daar alsnog bureaunkosten ingehouden worden.

Een telefoongesprek met de belastingdienst en een flinke rekensom verder leert me dat ik hen geen ruim 100 euro schuldig ben, maar dat ik nog bijna 2500 euro van hen tegoed heb. Komt bij dat zij mijn contract bij de belastingdienst hebben opgezegd per november 2009. Dus onterecht heb ik ook december niet uitgekeerd gekregen.

Afsluitend: Laat iedereen z'n administratie eens doorgaan en dan tot de conclusie komen dat we samen sterk zullen staan bij de rechter.

Anders ga ik daar alleen heen. Wat dit is toch gewoon diefstal???

Laat maar eens op dit forum jouw bevindingen weten na een rekensom.

-failliet">http://www.dvhn.nl/nieuws/drenthe/article6132683.ecc/Gastouderbureau--failliet

<http://forum.www.trosradar.nl/viewtopic.php?f=86&t=73440&start=60>

Deel van discussie over kinderopvangbureau dat fraude heeft gepleegd ,waarbij de ouders problemen hebben met de Belastingdienst

dinsdag 4 mei 2010 - Ouders lopen toeslag kinderopvang mis

DEN HAAG - Zo'n duizend klanten van de Haagse kinderopvang hebben deze maand hun fiscale voorschot niet ontvangen. Door een fout heeft de Belastingdienst alle toeslagen rechtstreeks overgemaakt naar de kinderopvangorganisatie.

Ook bij ouders die ervoor hadden gekozen om het geld op eigen rekening gestort te krijgen, ging het mis. Volgens de directie heeft een nieuw bankrekeningnummer en is er iets mis gegaan bij het aanleveren of het omzetten van de oude gegevens.

In een brief aan de klanten biedt de kinderopvang excuses aan. De Belastingdienst zoekt uit, bij wie de fout ligt en werkt samen met aan een oplossing. Gedupeerden wordt aangeraden voorlopig niets te veranderen aan hun gegevens.

(RTVwst)

<http://haagschepost.blogspot.com/2010/05/ouders-lopen-toeslag-kinderopvang-mis.html>