



Inleiding

De afgelopen periode is duidelijk geworden dat bij de uitvoering van de kinderopvangtoeslag veel fout is gegaan. Dit had nooit mogen gebeuren. Het rapport van de Adviescommissie Donner is daarover heel helder. Veel ouders zijn hard getroffen. De Belastingdienst (Herstelorganisatie Toeslagen) wil hen zo snel mogelijk recht doen, en het vertrouwen herstellen. Daar wordt op dit moment binnen de Belastingdienst hard aan gewerkt. Maar er is meer nodig dan alleen compensatie. Het gaat ook om **aanvullende hulp en ondersteuning**. Veel ouders ondervinden immers nog steeds last op andere vlakken dan alleen toeslagen. Bijvoorbeeld op het gebied van werk, huisvesting, gezondheid of schuldhulpverlening.

Die aanvullende hulp en ondersteuning kan de Belastingdienst zelf niet bieden. Daarom wil de Belastingdienst graag **nauwer gaan samenwerken met de gemeenten**, die deze hulp vanuit hun taak en expertise wél kunnen bieden. Daarnaast staan de gemeenten vaak veel dichterbij de ouders dan de Belastingdienst (beter volgen/meer zicht op meervoudige problematiek).

Begin maart vond overleg plaats tussen staatssecretaris van Huffelen en een vertegenwoordiging van burgemeesters en wethouders. Dit heeft geleid tot de volgende **(gezamenlijke) ambities**:

- Het bundelen van de krachten en het samen inrichten van ondersteuning aan gedupeerde ouders, zodat zij meer ondersteuning krijgen dan alleen financiële hulp, en weer grip op hun leven of hun situatie krijgen.
- Het ontwikkelen van een gedragen samenwerkingsmodel voor de gemeenten en de Belastingdienst, zodat de gemeenten hulp kunnen verlenen aan de gedupeerde ouders. Dat model moet, ondanks het grote aantal te betrekken gemeenten, werkbaar zijn voor zowel de gemeenten, de Belastingdienst en UHT, en primair vorm en inhoud geven aan de noodzakelijke hulp voor de gedupeerde ouders.
- Gebruikmaken van elkaars specialismen en expertise en het delen van kennis en ervaringen
- Zorgen voor structurelere samenwerking tussen gemeenten en Belastingdienst in de toekomst

Om deze ambities te realiseren, is het project **Ondersteuning door Gemeenten** ingericht.



Van start met de pilot met gemeente Amsterdam, Rotterdam en Tilburg

We zijn in maart gestart met **drie pilotgemeenten**: Amsterdam, Rotterdam Tilburg. Gezamenlijk hebben we gekeken hoe we de gedupeerde het beste kunnen helpen en wat daarvoor nodig is. De ervaring en expertise die we opdoen tijdens de pilot gebruiken we vervolgens voor de ontwikkeling van een breder uit te rollen samenwerkingsmodel met de gemeenten. Voor deze pilot zijn gezamenlijk 4 doelstellingen geformuleerd:

Doelen voor de pilot

1

Opzetten en testen van **het interne proces** binnen de Belastingdienst en gemeenten voor een succesvolle samenwerking

2

Opstellen van **handelingsperspectieven** aan de hand van de pilot casussen, voor het opschalen naar alle gemeenten

3

In kaart brengen welke **informatie** de gemeente nodig heeft van de Belastingdienst per type vraag

4

Inschatten aan de hand van de pilot hoe groot de **belasting** aan de kant van de Belastingdienst is voor het opschalen

Met deze doelstellingen zijn we de pilot gestart op basis van 45 dossiers, waarbij we ons richtten op de CAF-11 doelgroep. Deze doelgroep heeft, waar van toepassing, compensatie ontvangen. Zoals gesteld betekent dit niet dat de gedupeerden daarmee in brede zin is geholpen.

De resultaten en lessen uit de pilot bespreken wij graag tijdens het Bestuurlijk Overleg van 19 mei met de 13 gemeenten, die tevens aanwezig waren op het Bestuurlijk overleg van 2 maart. Hierbij zullen we onze aanpak, de problemen waar we tegenaan zijn gelopen en het plan voor de vervolgstappen toelichten.